

**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL* DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

(STUDI KASUS PADA PT. PLN ULP DOLOPO MADIUN)



SKRIPSI

Digunakan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Marsanda Ayu Wardani

NIM : 18414812

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Locus Of Control* dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* (Studi Kasus Pada PT PLN (Persero) ULP Dolopo)

Nama : Marsanda Ayu Wardani

NIM : 18414812

Tempat, Tanggal lahir : Madiun, 02 Maret 2000

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 24 Juli 2022

Pembimbing I



Edi Santoso, SE., MM
NIDN. 0711037401

Pembimbing II



Eka Destriyanto P.A., S.A.B., MM
NIDN. 0711128404

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji :



Edi Santoso, SE., MM
NIDN. 0711037401



Siti Chamidah, SE., M.Si
NIDN. 0019057101



Adi Santoso, SE., MM
NIDN. 0727118803

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 24 Juli 2022



Marsanda Ayu Wardani
NIM. 18414812

Motto

“Its not going to be easy, but its going to be worth it”



Persembahan

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT, yang tak terhitung nikmat dan ridho-Nya senantiasa memberikan saya kekuatan dan jalan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tua tercinta saya, Bapak Warno dan Ibu Sutriani yang selalu memberikan doa dan dukungan yang luar biasa di segala kondisi. Sehingga itu yang membuat saya semangat dan bertekad untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
3. Diri saya sendiri, yang telah kuat dan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik setelah melalui berbagai rintangan.
4. Mas Kambali yang selalu memberikan semangat dan suport serta doa dan selalu mendengarkan keluh kesah saya dan mampu menenangkan serta membantu saya dalam berbagai hal saat pengerjaan skripsi.
5. Nenek kakek saya, yang selalu memberi saya doa dan semangat dalam menyelesaikan skripsi.
6. Rekan-rekan Manajemen E angkatan 2018 yang selalu memberikan suport dukungan dalam mengerjakan skripsi.
7. Seluruh pihak yang berperan membatu support dan dukungan dalam pengerjaan skripsi.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat, dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH *LOCUS OF CONTROL* DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (STUDI KASUS PT PLN (PERSERO) ULP DOLOPO MADIUN)” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi dalam penyusunan skripsi ini, namun dapat dilalui berkat adanya bimbingan dan bantuan dari beberapa pihak secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor universitas muhammadiyah ponorogo.
2. Dr. Hadi Sumarsono, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Naning Kristiyana, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Edi Santoso, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing 1 yang senantiasa memberikan arahan dalam menyusun skripsi.
5. Eka Destriyanto Pristi A, S.AB., MM, selaku Dosen Pembimbing 2 yang senantiasa memberikan arahan dalam menyusun skripsi.
6. Seluruh jajaran dosen dan staf fakultas ekonomi, yang telah memberikan ilmu penidikannya kepada penulis dalam menempuh pendidikan.

7. Kedua orang tua dan seluruh anggota keluarga penulis yang telah memberikan do'a dan dukungan selama menempuh pendidikan dan proses menyusun skripsi.
8. Seluruh rekan seperjuangan Angkatan 2018, khususnya Manajemen E yang selalu kompak dan saling membantu.

Dan seluruh pihak yang tidak sempat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan dalam menyusun skripsi.

Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan baik sengaja maupun tidak sengaja. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan guna untuk mendorong penelitian selanjutnya.

Madiun, 26 Juli 2022



RINGKASAN

Pengaruh *Locus Of Control* dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Kasus PT PLN (Persero) ULP Dolopo Madiun)

Marsanda Ayu Wardani

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Kualitas sumber daya manusia yang tinggi dalam suatu organisasi diharapkan mampu meningkatkan kinerja organisasi, dikarenakan peningkatan kinerja sendiri bukanlah merupakan sesuatu hal yang mudah, sehingga pihak manajemen perusahaan seringkali kesulitan untuk mengidentifikasi apa yang menyebabkan kinerja menurun. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Locus Of Control dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) ULP Dolopo Madiun dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Data dari penelitian ini diperoleh dari penyebaran kuisioner kepada responden di Karyawan PT PLN (Persero) ULP Dolopo Madiun. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT PLN (Persero) ULP Dolopo Madiun yang berjumlah 52 karyawan. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 52 karyawan dengan menggunakan sampel jenuh. Uji yang digunakan dalam mengolah data adalah uji validitas, uji reabilitas, uji regresi linear berganda, uji T, analisis koefisien determinasi, dan analisis jalur atau path. Analisis dalam penelitian ini menggunakan software SPSS 25. Penelitian ini menunjukkan hasil bahwa: 1) variabel locus of control (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (Z). 2) variabel stres kerja (X_2) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap variabel kepuasan kerja (Z). 3) Variabel locus of control berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan (Y). 4) Variabel stres kerja (X_2) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap variabel Variabel karyawan (Y). 5) Variabel kepuasan kerja (Z) berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan (Y). 6) Variabel locus of control (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan (Y) dengan kepuasan kerja (Z) sebagai variabel intervening. 7) Variabel locus of control (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan (Y) dengan kepuasan kerja (Z) sebagai variabel intervening.

Keywords: Locus Of Control, Stres Kerja, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
KODE ETIK PENELITIAN	iii
Motto.....	iv
Persembahan	v
KATA PENGANTAR	vi
RINGKASAN	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori	8
1. <i>Locus Of Control</i>	8
2. Stres Kerja.....	12
3. Kinerja Karyawan	16
4. Kepuasan Kerja	19
B . Penelitian Terdahulu.....	22
C. Kerangka Pemikiran	24
D. Hipotesis.....	24
BAB III	26
METODE PENELITIAN	26
A. Ruang Lingkup Penelitian	26
B. Populasi dan Sampel Penelitian	26
1. Populasi.....	26

2.	Sampel	26
C.	Metode Pengambilan Data.....	27
D.	Definisi Operasional Variabel	29
E.	Metode Analisis Data.....	30
1.	Pengujian Instrumen Data	30
2.	Analisis Regresi Linear Berganda	31
3.	Analisis Koefisien Determinasi	32
4.	Pengujian Hipotesis.....	33
5.	Metode Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	33
BAB IV	34
HASIL DAN PEMBAHASAN	34
A.	Hasil Penelitian	34
1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	34
2.	Gambaran Umum Responden.....	39
3.	Identifikasi Jawaban Responden	42
4.	Pengujian Instrumen Data	49
5.	Analisis Regresi Linear Berganda	52
5.	Pengujian Hipotesis.....	56
6.	Analisis Data	59
B.	Pembahasan Hasil Analisis.....	64
1.	Pengaruh <i>Locus Of Control</i> Terhadap Kepuasan Kerja	64
2.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap kepuasan kerja	65
3.	Pengaruh <i>Locus Of Control</i> Terhadap Kinerja Karyawan	66
4.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	67
5.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
6.	Pengaruh <i>Locus Of Control</i> Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja ..	68
7.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja.....	69
BAB V	72
KESIMPULAN DAN SARAN	72
A.	Kesimpulan	72
B.	Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	77

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	79
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian	80
Lampiran 3 Data Responden	83
Lampiran 4 Tabel T	85
Lampiran 5 R Tabel	
Lampiran 6 Data Tabulasi Jawaban Responden	89
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Variabel	98
Lampiran 8 Hasil Uji Reabilitas Variabel	102
Lampiran 9 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda, koefisien determinasi, Uji T	104
Lampiran 10 Berita Acara Bimbingan Skripsi	105
Lampiran 11 Hasil Ujian Skripsi	107



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	28
Tabel 4. 1 Rincian Struktur Perusahaan.....	39
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	40
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	41
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Terhadap Locus Of Control.....	43
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Stres Kerja.....	45
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyaan	46
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja	47
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Tanggapan Responden.....	49
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas	50
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reabilitas.....	51
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Model 1.	52
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Model 2.	54
Tabel 4. 14 Hasil Uji T Model 1	56
Tabel 4. 15 Hasil Uji T Model 2	58
Tabel 4. 16 Hasil Koefisien Determinasi Model 1.....	59
Tabel 4. 17 Hasil Koefisien Determinasi Model 2.....	60



Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 3.1 Analisis Jalur	35
Gambar 4.1 Struktur Perusahaan	38
Gambar 4.2 Interpretasi Analisis Jalur	38