

**PENGARUH BEBAN KERJA BERLEBIH, STRESS KERJA, DAN
KEPUASAN PENILAIAN KINERJA TERHADAP *WORK-FAMILY*
CONFLICT PADA TENAGA KESEHATAN
RSU DARMAJU PONOROGO**



SKRIPSI

Nama : Feby Ayu Ningtiyas
NIM : 18414813
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2022

**PENGARUH BEBAN KERJA BERLEBIH, STRESS KERJA,
DAN KEPUASAN PENILAIAN KINERJA TERHADAP *WORK-
FAMILY CONFLICT* PADA TENAGA KESEHATAN
RSU DARMAJU PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat - syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammdiyah Ponorogo

Nama : Feby Ayu Ningtiyas
N I M : 18414813
Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Beban Kerja Berlebih, Stress Kerja, Dan
Kepuasan Penilaian Kinerja Terhadap *Work-Family
Conflict* Pada Tenaga Kesehatan RSUD Darmayu Ponorogo

Nama : Feby Ayu Ningtiyas

NIM : 18414813

Tempat, Tanggal Lahir : Magetan, 10 Januari 2000

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

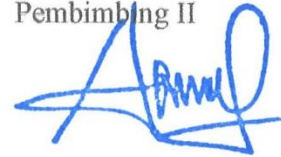
Ponorogo, 1 Juni 2022

Pembimbing I



Siti Chamidah, SE., M.Si
NIDN. 0019057101

Pembimbing II



Riawan, S.Pd., MM
NIDN. 0705128502

Mengetahui
Dekan fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si
NIP. 19760508 200501 1002

Dosen Penguji



Siti Chamidah, SE., M.Si
NIDN. 0019057101



Titi Rapini, SE., MM
NIDN. 0005056301



Sri Hartono, SE., MM
NIDN. 0730127102

RINGKASAN

PENGARUH BEBAN KERJA BERLEBIH, STRESS KERJA, DAN KEPUASAN PENILAIAN KINERJA TERHADAP *WORK-FAMILY CONFLICT* PADA TENAGA KESEHATAN RSUD DARMAYU PONOROGO

Feby Ayu Ningtias

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

ABSTRACT

Work and family are two important aspects that cannot be separated. Both are required to go hand in hand and need balance. However, the reality is that in carrying out these two aspects there are often conflicts. The conflict occurs because it cannot balance the two demands between roles. Therefore, individuals who have families and work are required to be able to balance their roles as family members and as workers. The purpose of this study was conducted to examine the effect of the variables of excessive workload, work stress, and satisfaction of performance appraisal on work-family conflict in the health workers of Darmayu Ponorogo General Hospital. The method used in this study is a quantitative method. The sampling technique in this study used a probability sampling technique, namely using a simple random sampling technique. The data used are primary data and data collection through questionnaires distributed to research subjects as many as 104 health workers at Darmayu Ponorogo General Hospital. The results showed that, 1) excessive workload partially positive and significant effect on work-family conflict, 2) work stress partially positive and significant effect on work-family conflict, 3) satisfaction of performance appraisal partially negative and significant effect on work-family conflict, and 4) excessive workload, work stress, and performance appraisal satisfaction simultaneously have a significant effect on work-family conflict.

Keywords : *excessive workload, work stress, performance appraisal satisfaction, work-family conflict.*

ABSTRAK

Pekerjaan dan keluarga merupakan dua aspek penting yang tidak dapat dipisahkan. Keduanya dituntut untuk saling berjalan beriringan dan perlu keseimbangan. Namun, realitanya dalam menjalankan kedua aspek tersebut sering terdapat adanya konflik. Konflik tersebut terjadi karena tidak dapat menyeimbangkan kedua tuntutan antar peran. Oleh karena itu, Individu yang berkeluarga dan bekerja dituntut untuk dapat menyeimbangkan perannya sebagai anggota keluarga dan juga sebagai tenaga kerja. Tujuan penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh dari variabel beban kerja berlebih, stress kerja, dan kepuasan penilaian kinerja terhadap *work-family conflict* pada tenaga kesehatan RSUD Darmayu Ponorogo. Metode yang digunakan dalam penelitian ini

adalah metode kuantitatif. Teknik *sampling* dalam penelitian ini menggunakan teknik *probability sampling* yakni menggunakan teknik *simple random sampling*. Data yang digunakan adalah data primer serta pengumpulan data melalui kuisioner yang disebar terhadap subjek penelitian sebanyak 104 tenaga kesehatan RSUD Darmayu Ponorogo. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, 1) beban kerja berlebih secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *work-family conflict*, 2) stress kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *work-family conflict*, 3) kepuasan penilaian kinerja secara parsial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *work-family conflict*, serta 4) beban kerja berlebih, stress kerja, dan kepuasan penilaian kinerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap *work-family conflict*.

Kata Kunci : beban kerja berlebih, stress kerja, kepuasan penilaian kinerja, *work-family conflict*.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya tiada henti diberikan kepada hambanya. Shalawat dan salam tak lupa penulis kirimkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta para keluarganya, sahabat dan bahkan sampai kepada kita sebagai pengikut beliau. Penulis sangat bersyukur telah menyelesaikan tugas skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja Berlebih, Stress Kerja, Dan Kepuasan Penilaian Kinerja Terhadap *Work-Family Conflict* Pada Tenaga Kesehatan RSUD Darmayu Ponorogo”.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Karena itu penulis ingin sampaikan banyak terima kasih yang tulus serta dengan hormat kepada :

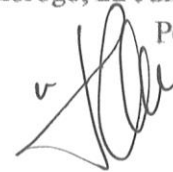
1. Bapak Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas yang mendukung selama saya menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas selama saya menjadi bagian dari mahasiswa Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Bapak Slamet Santoso, SE., M.Si selaku Wakil Dekan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas selama saya menjadi bagian dari mahasiswa Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Ibu Naning Kristiyana, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas selama saya menjadi bagian dari mahasiswa Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Ibu Siti Chamidah, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memberikan semangat, saran, masukan, motivasi guna menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Riawan, S.Pd., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memberikan semangat, saran, masukan, motivasi guna menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Diri sendiri, terimakasih karena telah berjuang sejauh ini melawan ego, rasa malas, serta *mood* yang tidak menentu dalam menyelesaikan tugas skripsi ini.

9. Orang spesial bagi penulis, Rohma Danur Daruma dan Nathanael Brilliant Daruma yang telah memberikan semangat, hiburan, bantuan, motivasi, do'a dan dukungan selama penulis kuliah hingga mampu menyelesaikan tugas skripsi ini.
10. Orang Tua tercinta Bapak Suyatmin dan Ibu Warti yang selalu memberi do'a, memberi semangat dan motivasi, memberi kasih sayang dan kesabarannya untuk penulis berjuang menyelesaikan tugas skripsi ini.
11. Sahabat penulis, Viona Rosalina Malindasari, Selly Damayanti, Fithrotun Walidatun Sholihah, Tiara Ellcha yang telah memberikan semangat, hiburan, bantuan, motivasi, doa dan dukungan selama penulis kuliah hingga mampu menyelesaikan tugas skripsi ini.
12. Teman-Teman Manajemen Kelas F dan Teman-Teman Fakultas Ekonomi Angkatan 2018 yang telah memberi dukungan.
13. Saudara/i Responden yang telah membantu untuk mengisi kuesioner penelitian yang penulis berikan dan sekaligus memberikan ilmu baru bagi penulis.
14. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan dalam penulisan ini, terimakasih atas dukungan dan motivasi dari kalian semua, semoga Allah SWT selalu memberikan perlindungan kepada penulis dan juga kalian semua.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikannya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti selanjutnya dan pembaca pada umumnya. *Amin*.

Ponorogo, 22 Juli 2022

Peneliti



Feby Ayu Ningtiyas

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 22 Juli 2022



Feby Ayu Ningtivas
NIM. 18414813

MOTTO

Orang yang pesimis selalu melihat kesulitan disetiap kesempatan, tapi orang yang optimis selalu melihat kesempatan dalam kesulitan.

(Ali bin Abi Thalib)

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN	viii
MOTTO	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	12
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Landasan Teori	15
1. Pengertian Manajemen.....	15
2. Fungsi Manajemen	16
3. Unsur – Unsur Manajemen	17
4. Manajemen Sumber Daya Manusia	19
5. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	20
6. Pemeliharaan (maintenance)	23
7. Beban Kerja Berlebih	24
8. Stress Kerja	30
9. Kepuasan Penilaian Kinerja	36
10. <i>Work-Family Conflict</i>	39
B. Penelitian Terdahulu	43
C. Kerangka Konseptual Penelitian.....	47
D. Hipotesis	49
BAB III METODE PENELITIAN	56

A. Ruang Lingkup Penelitian	56
B. Populasi dan Sampel	56
C. Metode Pengambilan Data	58
D. Definisi Operasional Variabel	59
E. Metode Analisis Data	65
1. Uji Instrumen Data	65
2. Uji Asumsi Klasik	66
3. Analisis Regresi Linier Berganda	68
4. Uji Hipotesis	69
5. Koefisien determinasi (R^2)	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	73
A. Hasil Penelitian	73
1. Gambaran Umum Perusahaan	73
2. Gambaran Umum Responden	75
3. Deskripsi Jawaban Responden	79
4. Hasil Uji Validitas	85
5. Hasil Uji Reliabilitas	86
6. Hasil Uji Asumsi Klasik	87
7. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	91
8. Hasil Uji Hipotesis	94
B. Pembahasan	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	105
A. Kesimpulan	105
B. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	113

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	43
Tabel 2 Skala Likert.....	59
Tabel 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
Tabel 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	76
Tabel 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	77
Tabel 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	78
Tabel 7 Tanggapan Responden.....	80
Tabel 8 Tanggapan Responden terhadap Variabel Stress Kerja (X_2).....	81
Tabel 9 Tanggapan Responden.....	82
Tabel 10 Tanggapan Responden.....	84
Tabel 11 Hasil Uji Validitas	85
Tabel 12 Hasil Uji Reliabilitas.....	87
Tabel 13 Hasil <i>One Sample Kolmogrov-Smirnov Test</i>	89
Tabel 14 Hasil Uji Multikolinearitas	91
Tabel 15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	92
Tabel 16 Hasil Uji T	94
Tabel 17 Hasil Uji F.....	98
Tabel 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual.....	48
Gambar 2 Struktur Organisasi Perusahaan	75
Gambar 3 Hasil Uji Normalitas Histogram	88
Gambar 4 Hasil Uji Normalitas P-PLOT.....	88
Gambar 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	90
Gambar 6 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0_1	95
Gambar 7 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0_2	96
Gambar 8 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0_3	97
Gambar 9 Kurva Uji F	99

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisoner Penelitian	114
Lampiran 2 Tabulasi Responden	117
Lampiran 3 Karakteristik Responden	118
Lampiran 4 Uji Validitas	119
Lampiran 5 Uji Reliabilitas.....	123
Lampiran 6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	124
Lampiran 7 Berita Acara Bimbingan Skripsi	127
Lampiran 8 Surat Balasan Surat Izin Penelitian	129