

**PENGARUH *WORK FROM HOME* (WFH), KOMUNIKASI
KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRESTASI
KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL BAGIAN UMUM KANTOR
GRAHA KRIDA PRAJA KABUPATEN PONOROGO**



SKRIPSI

Nama : Fithrotun Walidatun Sholihah
NIM : 18414836
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2022

**PENGARUH *WORK FROM HOME* (WFH), KOMUNIKASI
KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRESTASI
KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL BAGIAN UMUM KANTOR
GRAHA KRIDA PRAJA KABUPATEN PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Fithrotun Walidatun Sholihah

NIM : 18414836

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Work From Home (WFH)*, Komunikasi Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil Bagian Umum Kantor Graha Krida Praja Kabupaten Ponorogo

Nama : Fithrotun Walidatun Sholihah

NIM : 18414836

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 6 Januari 2000

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 26 Juli 2022

Pembimbing I



Naning Kristiyana, SE. MM
NIDN. 0721117501

Pembimbing II



Dwi Warni Wahyuningsih, SE. MM
NIDN. 0710048902

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, SE., M. Si
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji :

Ketua



Naning Kristiyana, SE., MM
NIDN. 0721117501

Sekretaris



Siti Chamidah, SE., M. Si
NIDN. 0019057101

Anggota



Edi Santoso, SE., MM
NIDN. 0711037401

**PENGARUH *WORK FROM HOME* (WFH), KOMUNIKASI KERJA DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI
BAGIAN UMUM KANTOR GRAHA KRIDA PRAJA KABUPATEN
PONOROGO**

Fithrotun Walidatun Sholihah
Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

RINGKASAN

Sumber daya manusia sangat berperan aktif dan dominan dalam setiap kegiatan suatu perusahaan karena sumber daya manusia merupakan penggerak, pemikir, dan perencana bagi perusahaan maupun organisasi untuk mencapai tujuan perusahaan. Sumber daya manusia (SDM) sangat erat hubungannya dengan pencapaian prestasi kerja pegawai yang akan didapatkan. Berbagai cara bisa ditempuh oleh perusahaan dalam meningkatkan prestasi kerja para pegawainya. Terlebih dalam kondisi pandemi hingga saat ini. Covid-19 berpengaruh di berbagai sektor terutama sistem ketenagakerjaan perusahaan. Presiden Joko Widodo menginstruksikan penerapan kebijakan pemberlakuan pembatasan kegiatan masyarakat (PPKM) di luar rumah, seperti: bekerja, belajar, dan beribadah diharuskan dari rumah. Hal tersebut menyebabkan pekerjaan pegawai negeri sipil yang di Instansi tidak berjalan secara baik dan kondisional yang mengharuskan untuk bekerja dari rumah (WFH). Saat *Work From Home* para pegawai harus tetap berkomunikasi secara efektif untuk meningkatkan prestasi kerja pegawai. Komunikasi kerja yang lancar tanpa hambatan baik sesama pegawai maupun dengan atasan langsung dapat menghasilkan suatu prestasi kerja yang membanggakan. Adanya komunikasi kerja yang lancar dapat membentuk ketetapan dan arahan tindakan yang menghasilkan tujuan bersama. Hal ini merupakan budaya organisasi yang mengarah pada perilaku pegawai untuk meningkatkan kemampuan kerja, komitmen dan loyalitas, serta perilaku *extra role*.

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui pengaruh *work from home*, komunikasi kerja dan budaya organisasi terhadap prestasi kerja pegawai. Populasi penelitian ini adalah seluruh PNS Bagian Umum Kantor Graha Krida Praja Kabupaten Ponorogo dengan sampel 48 pegawai yang diambil dengan teknik sampel jenuh. Alat analisis menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) WFH berpengaruh positif terhadap Prestasi Kerja Pegawai, 2) Komunikasi Kerja berpengaruh positif terhadap Prestasi Kerja Pegawai, dan 3) Budaya Organisasi berpengaruh positif terhadap Prestasi Kerja Pegawai.

Kata Kunci : Sumber Daya Manusia, Prestasi Kerja, *Work From Home*, Komunikasi Kerja, dan Budaya Organisasi

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi penulis atas kehadiran Allah SWT karena rahmat dan hidayah-Nya senantiasa diberikan kepada hamba-hamba-Nya. Tak lupa shalawat serta salam penulis haturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, bahkan kita yang menjadi pengikutnya. Penulis sangat bersyukur telah menyelesaikan tugas skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work From Home* (WFH), Komunikasi Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil Bagian Umum Kantor Graha Krida Praja Kabupaten Ponorogo”.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan mungkin terjadi tanpa dukungan dan dorongan dari berbagai pihak. Karena itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih yang tulus dan dengan hormat kepada :

1. Bapak Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas yang mendukung selama saya menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas selama saya menjadi bagian dari mahasiswa Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Bapak Slamet Santoso, SE., M.Si selaku Wakil Dekan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas selama saya menjadi bagian dari mahasiswa Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

4. Ibu Naning Kristiyana, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi dan selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memberikan semangat, saran, masukan, motivasi dan guna menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dwi Warni Wahyuningsih, SE., MM selaku Dosen Pembimbing telah membimbing, memberikan semangat, saran, masukan, motivasi guna menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Diri sendiri, terimakasih sudah berjuang sampai detik ini. Semangat ya.
8. Orang Tua tercinta Bapak Sugeng Ismanto dan Ibu Ekapti Puji Lestari yang selalu memberi doa, memberi semangat dan motivasi, memberi kasih sayang dan kesabarannya untuk penulis berjuang menyelesaikan tugas skripsi ini.
9. Kakek Kadija dan Nenek Bibit S serta Adik dan Seluruh Kerabat Keluarga penulis yang selalu memberi do'a, memberi semangat dan motivasi, memberi kasih sayang dan kesabarannya untuk penulis berjuang menyelesaikan tugas skripsi ini.
10. Orang spesial bagi penulis, Zheindan Achson Aljaohari yang telah memberikan semangat, hiburan, bantuan, motivasi, doa dan dukungannya selama penulis kuliah hingga mampu menyelesaikan tugas skripsi ini.
11. Sahabat penulis, Viona Rosalina Malindasari, Selly Damayanti, Feby Ayu Ningtiyas, Daniar Kurnia Saputri, Fatwi Mahmudah dan Maulida Zuiyina Hamida yang telah memberikan semangat, hiburan, bantuan, motivasi, doa

dan dukungan selama penulis kuliah hingga mampu menyelesaikan tugas skripsi ini.

12. Teman-Teman Manajemen Kelas F dan Teman-Teman Fakultas Ekonomi Angkatan 2018 yang telah memberi dukungan.
13. Saudara/i Responden yang telah membantu untuk mengisi kuesioner penelitian yang penulis berikan dan sekaligus memberikan ilmu baru bagi penulis.
14. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan dalam penulisan ini, terimakasih atas dukungan dan motivasi dari kalian semua, semoga Allah SWT selalu memberikan perlindungan kepada penulis dan juga kalian semua.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikannya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti selanjutnya dan pembaca pada umumnya. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Ponorogo, 20 Juni 2022

Peneliti



Fithrotun Walidatun Sholihah

MOTTO

“Gagal Hanya Terjadi Jika Kita Menyerah”

- B. J. Habibie

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 20 Juni 2022



Fithrotun Walidatun Sholihah
NIM. 18414836

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO	viii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR.....	ix
KODE ETIK PENELITIAN	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori	12
1. Prestasi Kerja	12
2. <i>Work From Home</i> (WFH).....	19
3. Komunikasi Kerja.....	23
4. Budaya Organisasi	25
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Kerangka Pemikiran	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
A. Ruang Lingkup Penelitian	38
B. Lokasi dan Objek Penelitian.....	38
C. Populasi dan Sampel.....	39
D. Jenis dan Sumber Data.....	40

E. Definisi Operasional Variabel	41
F. Metode Analisis Data.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 2 Kerangka Berpikir.....	33
Tabel 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
Tabel 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 7 Tanggapan Responden terhadap Variabel Work From Home (X1)	65
Tabel 8 Tanggapan Responden terhadap Variabel Komunikasi Kerja (X2).....	66
Tabel 9 Tanggapan Responden terhadap Variabel Budaya Organisasi (X3).....	69
Tabel 10 Tanggapan Responden terhadap Variabel Prestasi Kerja (Y).....	71
Tabel 11 Hasil Uji Validitas.....	73
Tabel 12 Hasil Uji Reliabilitas.....	74
Tabel 13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	75
Tabel 14 Hasil Uji T.....	77
Tabel 15 Hasil Uji F	80
Tabel 16 Hasil Koefisien Determinasi	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	96
Lampiran 2 Hasil Tanggapan Responden Variabel X1.....	101
Lampiran 3 Hasil Tanggapan Responden Variabel X2.....	102
Lampiran 4 Hasil Tanggapan Responden Variabel X3.....	103
Lampiran 5 Hasil Tanggapan Responden Variabel Y.....	104
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas	105
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas	111
Lampiran 8 t-Tabel.....	112
Lampiran 9 f-Tabel	113
Lampiran 10 Deskripsi Jawaban Responden	114
Lampiran 11 Surat Ijin Penelitian	119
Lampiran 12 Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	120