

**PENGARUH *JOB INVOLVEMENT*, *SOCIAL SUPPORT* DAN STRES KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
PADA PABRIK TAHU REJO MULYO PACITAN**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Lucky Prastiyono
Nim : 18414661
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2022

**PENGARUH *JOB INVOLVEMENT*, *SCIAL SUPPORT* DAN STRES KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
PADA PABRIK TAHU REJO MULYO PACITAN**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Lucky Prastiyono

Nim : 18414661

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Job Involvement*, *Social Support* dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada Pabrik Tahu Rejo Mulyo Pacitan

Nama : Lucky Prastiyono

NIM : 18414661

Tempat, Tanggal Lahir : Pacitan, 22 Juni 2000

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk menyusun skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 01 Agustus 2022

Pembimbing I

Siti Chamidah, SE., M.Si
NIDN. 0019057101

Pembimbing II

Wahna Widhianingrum, SP., MM
NIDN. 0707118602

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji :

Ketua

Siti Chamidah, SE., M.Si
NIDN. 0019057101

Sekretaris

Titi Rapini, SE., MM
NIDN. 0005056301

Anggota

Dr. Heri Wijayanto, ST., MM., M.Kom
NIDN. 0025057401

MOTTO

Kapal itu dapat tenggelam bukan karena air di sekelilingnya, tapi kerana air yang masuk ke dalamnya

Begitu juga kita

Kita tidak akan pernah jatuh karena omongan negatif orang lain, selama kita tidak membiarkannya masuk ke dalam pikiran kita dan menetap disana

(Lucky Prastiyono)



ABSTRACK

PENGARUH *JOB INVOLVEMENT*, *SOCIAL SUPPORT* DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA PABRIK TAHU REJO MULYO PACITAN

Lucky Prastiyono

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Job Involvement*, *Social Support* Dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada Pabrik Tahu Rejo Mulyo Pacitan. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap maupun tidak tetap pada pabrik tahu rejo mulyo pacitan, dengan menggunakan sampel yaitu *total sampling*. Teknik pengambilan data pada penelitian ini dengan cara membagikan kuisioner dengan pernyataan negatif kepada seluruh karyawan pabrik tahu rejo mulyo pacitan. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) *Job Involvement* berpengaruh positif terhadap *Turnover Intention* dengan signifikansi 0,007 . 2) *Social Support* berpengaruh positif terhadap *Turnover Intention* dengan signifikansi 0,000. 3) Stres Kerja berpengaruh positif terhadap *Turnover Intention* dengan signifikansi 0,004. 4) variabel bebas secara bersama sama mempegaruhi *Turnover Intention* sebesar 70,0% sedangkan 30,0% dipengaruhi oleh variabel lainnya.

Kata kunci : *Job Involvement*, *Social Support*, Stres Kerja, *Turnover Intention*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat serta Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh *Job Involvement, Social Support* dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada Pabrik Tahu Rejo Mulyo Pacitan”

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk dan saran dari semua pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini khususnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Bapak Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
4. Ibu Naning Kristiyani, SE.,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
5. Ibu Siti Chamidah, SE.,MM selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa membimbing, mengarahkan, membantu serta memberikan nasehat dan saran yang membangun kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini. Semoga Allah selalu melindungi beliau dengan kebaikan dan keberkahan

6. IbuWahna Widhianingrum, SE.,MM selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa membimbing, mengarahkan, membantu serta memberikan nasehat dan saran yang membangun kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini. Semoga Allah selalu melindungi beliau dengan kebaikan dan keberkahan
7. Segenap Dosen Program Studi Manajemen, Karyawan, Tata Usaha dan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo
8. Orang Tua saya Bapak Suyono, Ibu Damiati yang telah mendukung penuh dan memberikan fasilitas untuk dapat melanjutkan pendidikan di Universitas Muhammadiyah Ponorogo hingga dapat menyelesaikan Skripsi ini. Semoag beliau selalu di beri kesehatan, kelancaran dalam segala hal serta selalu dalam lindungan Allah SWT
9. Pabrik Tahu Rejo Mulyo Pacitan yang telah mengizinkan peniliti untuk melakukan penelitian serta kerjasamanya demi kelancaran Skripsi ini
10. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu dan kerjasamanya demi kelancaran Skripsi ini
11. Teman dekat saya YP yang selalu mendukung dan menyemangati saya dalam menyusun Skripsi ini. Semoga lekas tercapai cita-citamu, semoga Allah SWT senantiasa melindungimu dan membalas kebaikanmu.
12. Untuk teman-teman Manajemen angkatan 2018, Manajemen A, KKN Desa Manuk, Squad Turahan semoga selalu dimudahkan segala urusannya serta selalu dalam lindungan Allah SWT.
13. Pihak-pihak yang tidak bisa di sebutkan peneliliti satu per satu. Semoga Allah SWT membalas kebaikan-kebaikan Anda semua

Dalam penulisan ini peneliti telah berusaha sebaik mungkin, namun peneliti menyadari masih ada kekurangan baik dalam penulisan maupun dalam penyajian materi. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan dan peningkatan kualitas dalam penulisan dimasa mendatang. Akhir salam, peneliti berharap semoga Skripsi ini dapat digunakan dan bermanfaat bagi siapa saja yang membutuhkan serta penelitian ini dapat diteruskan lagi.

Ponorogo, 01 Agustus 2022



Lucky Prastiyono
NIM. 18414661

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di naskah ini dan di sebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 01 Agustus 2022



Lucky Prastiyono
NIM. 18414661

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Peneliti.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Manajemen	8
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	9
2.1.3 <i>Job Involvement</i>	16
2.1.4 <i>Social Support</i>	19
2.1.5 Stres Kerja	22
2.1.6 <i>Turnover Intention</i>	24
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
2.4 Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	32
3.2 Populasi dan Sample	32
3.2.1 Populasi	32
3.2.2 Sample	32
3.3 Metode Pengambilan Data	33
3.3.1 Data Primer.....	33
3.3.2 Data Sekunder	33
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	34
3.4.1 Variabel Dependen	34

3.4.2 Variabel Independen.....	34
3.5 Metode Analisis Data.....	38
3.5.1 Kuantitatif.....	38
3.5.2 Uji Instrumen.....	38
3.5.4 Uji Hipotesis	42
3.5.4.1 Uji t (Parsial)	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Hasil Penelitian	45
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	45
4.1.2 Gambaran Umum Objek penelitian.....	45
4.1.3 Struktur Organisasi.....	46
4.1.4 Gambaran Umum responden.....	46
4.1.5 Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	47
4.1.6 Karakteristik Usia Responden.....	47
4.1.7 Karakteristik Masa Kerja Responden.....	48
4.1.8 Karakteristik Bagian Pekerjaan Responden.....	49
4.1.9 Karakteristik Tanggapan Responden.....	50
4.1.10 Uji Instrumen.....	63
4.1.11 Model Analisis Data.....	66
4.1.12 Uji Hipotesis.....	70
4.2 Pembahasan.....	74
4.2.1 Pengaruh <i>Job Involvement</i> (X1) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y).....	74
4.2.2 Pengaruh <i>Social Support</i> (X2) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y)....	75
4.2.3 Pengaruh Stres Kerja (X3) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y).....	76
4.2.4 Pengaruh (X1), t (X2) dan (X3) terhadap (Y).....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 (<i>Penelitian Terdahulu</i>)	27
Tabel 3. 1 (<i>Skor Pernyataan</i>).....	33
Tabel 4. 1 (<i>Karakteristik jenis kelamin responden</i>)	47
Tabel 4. 2 (<i>Karakteristik usia responden</i>)	47
Tabel 4. 3 (<i>Karakteristik masa kerja responden</i>)	48
Tabel 4. 4 (<i>Karakteristik bagian responden</i>)	49
Tabel 4. 5 (<i>kriteria penilaian</i>).....	50
Tabel 4. 6 (<i>Tanggapan responden variabel X1</i>)	51
Tabel 4. 7 (<i>Karakteristik tanggapan responden variabel X2</i>)	54
Tabel 4. 8 (<i>Karakteristik tanggapan responden variabel X3</i>)	57
Tabel 4. 9 (<i>tanggapan responden variabel Y</i>)	60
Tabel 4. 10 (<i>Uji Validitas</i>)	64
Tabel 4. 11 (<i>Uji reliabilitas</i>)	66
Tabel 4. 12 (<i>Analisis regresi linear berganda</i>).....	67
Tabel 4. 13 (<i>Koefisien Determinasi</i>).....	69
Tabel 4. 14 (<i>Uji T (t parsial)</i>).....	71
Tabel 4. 15 (<i>Uji F</i>)	73



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 (<i>Kerangka Pemikiran</i>).....	29
Gambar 4. 1 (<i>Struktur Organisasi</i>)	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	86
Lampiran 2 Frekuensi Karakteristik Responden.....	92
Lampiran 3 Tanggapan Responden	94
Lampiran 4 Pengolahan Data Tanggapan Responden	99
Lampiran 5 Hasil Pengolahan Uji Reliabilitas.....	113
Lampiran 6 Hasil Pengolahan Analisis Regresi Linear Berganda	114
Lampiran 7 Hasil Pengolahan Uji T	114
Lampiran 8 Hasil Pengolahan Determinasi R^2	114
Lampiran 9 Hasil Pengolahan Uji F.....	115
Lampiran 10 Distribusi R Tabel	116
Lampiran 11 Distribusi F tabel	117
Lampiran 12 Distribusi T Tabel	118
Lampiran 13 Surat Plagiasi.....	120
Lampiran 14 Berita Acara.....	121
Lampiran 15 Surat Izin Penelitian	123
Lampiran 16 Kwitansi Pembayaran Sidang.....	124
Lampiran 17 Transkrip Nilai.....	125

