

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, TINGKAT PENDAPATAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK, LINGKUNGAN SOSIAL,
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN TAHUN 2021
(Studi Kasus pada Kecamatan Dolopo Kabupaten Madiun)**



Nama : Indri Novi Jayanti
NIM : 18441607
Program Studi : Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2022**

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, TINGKAT PENDAPATAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK, LINGKUNGAN SOSIAL,
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN TAHUN 2021
(Studi Kasus pada Kecamatan Dolopo Kabupaten Madiun)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Indri Novi Jayanti
NIM : 18441607
Program Studi : Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Tingkat Pendidikan, Tingkat Pendapatan, Kesadaran Wajib Pajak, Lingkungan Sosial, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Tahun 2021 (Studi Kasus pada Kecamatan Dolopo Kabupaten Madiun)

Nama : Indri Novi Jayanti

NIM : 18441607

Tempat, Tanggal Lahir : Madiun, 12 Noyember 2000

Program Studi : Akuntansi S-1

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana program Studi Strata Satu (S-1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, Juli 2022

Pembimbing I

Dra. Khusnatul Zulfa W, MM., Ak., CA
NIDN. 0722056704

Pembimbing II

Indri Novi Jayanti, SE., M.Ak
NIDN. 0723038707

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji :

Ketua

Dra. Khusnatul Zulfa W, MM., Ak., CA
NIDN. 0722056704

Sekretaris

Dr. Slamet Santoso, M.Si
NIDN. 0718107001

Anggota

Ika Farida U, S.Pd., M.Si
NIDN. 0730088302

RINGKASAN
PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, TINGKAT PENDAPATAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK, LINGKUNGAN SOSIAL, DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN TAHUN 2021
(Studi Kasus Pada Kecamatan Dolopo Kabupaten Madiun)

Indri Novi Jayanti
Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Pajak Bumi dan Bangunan adalah pajak yang dikenakan atas besarnya pajak terutang yang ditentukan berdasarkan bumi dan/atau bangunan yang dimiliki orang pribadi atau Badan yang tidak termasuk dalam pengecualian objek pajak. Dengan adanya tunggakan pajak, program yang direncanakan tidak dapat terealisasi sehingga pemerintah sebisa mungkin menghindari tunggakan pajak setiap tahunnya. Oleh sebab itu, kepatuhan wajib pajak menjadi hal penting untuk keberhasilan penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan yang efektif.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh tingkat pendidikan, tingkat pendapatan, kesadaran wajib pajak, lingkungan sosial, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan metode kuantitatif yaitu kuesioner yang diberikan kepada responden. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Dolopo, Kabupaten Madiun sesuai DHKP PBB Tahun 2021. Teknik penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *non probability sampling : sampling purposive* dengan jumlah sampel sebanyak 100. Metode analisis data dalam penelitian ini yaitu analisis regresi linier berganda dengan bantuan alat spss versi 25.

Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa (1) tingkat pendidikan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, artinya semakin tinggi tingkat pendidikan yang dimiliki oleh wajib pajak maka kepatuhan wajib pajak semakin meningkat. (2) tingkat pendapatan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, artinya semakin tinggi tingkat pendapatan yang diperoleh oleh wajib pajak maka kepatuhan wajib pajak semakin meningkat. (3) kesadaran wajib pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, artinya semakin baik kesadaran wajib pajak maka kepatuhan wajib pajak semakin meningkat. (4) lingkungan sosial berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, artinya semakin baik lingkungan sosial wajib pajak maka kepatuhan wajib pajak semakin meningkat. (5) sanksi pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, artinya semakin tegas sanksi pajak yang diterapkan maka kepatuhan wajib pajak semakin meningkat.

Kata Kunci : Tingkat Pendidikan, Tingkat Pendapatan, Kesadaran Wajib Pajak, Lingkungan Sosial, dan Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT serta shalawat dan salam peneliti sampaikan hanya bagi tokoh dan teladan kita Nabi Muhammad SAW. Diantara sekian banyak nikmat Allah SWT yang membawa kita dari kegelapan ke dimensi terang yang memberi hikmah dan yang paling bermanfaat bagi seluruh umat manusia, sehingga oleh karenanya peneliti mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini lancar dan tepat waktu dengan judul **“Pengaruh Tingkat Pendidikan, Tingkat Pendapatan, Kesadaran Wajib Pajak, Lingkungan Sosial, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Tahun 2021 (Studi Kasus pada Kecamatan Dolopo Kabupaten Madiun)”**. Penyusunan skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk menempuh ujian sarjana ekonomi program studi akuntansi di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam proses penyusunan skripsi ini tentu peneliti menjumpai hambatan, namun berkat dukungan materil dari berbagai pihak melalui dosen pembimbing dan teman-teman yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Untuk itu peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas segala partisipasinya kepada :

1. Kedua orang tua, Bapak Janiman dan Ibu Sri Lestarinigrum yang selalu mendoakan serta memberikan dukungan dan semangat tiada henti. Kemudian, terimakasih untuk Niken Putri Anggarwati dan Nella Putri Anggraini selaku adik peneliti yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan membantu segala hal terkait perkuliahan hingga peneliti mampu menyelesaikan pendidikan sarjana ini.

2. Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan fasilitas dan juga kesempatan menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Dr. Hadi Sumarsono, S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk dapat bergabung dalam keluarga besar Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Dra Khusnatul Zulfa W, S.E, MM, Ak, CA selaku Kaprodi dan pembimbing saya yang telah memberikan waktu, tenaga, serta kesabarannya untuk membimbing saya dalam penyusunan skripsi sehingga skripsi saya dapat terselesaikan.
5. Iin Wijayanti, SE. M. Ak selaku pembimbing saya yang telah memberikan waktu, tenaga, serta kesabarannya untuk membimbing saya dalam penyusunan skripsi sehingga skripsi saya dapat terselesaikan.
6. Bapak dan ibu dosen, serta staff Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan banyak bekal ilmu selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
7. Camat Kecamatan Dolopo yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian, serta masyarakat Kecamatan Dolopo yang telah bersedia menjadi responden penelitian.
8. Kepada teman-teman penulis : Affifatul N.A, Pernanda W, Hilaliy N.A, Nuril F.A, Arista C.R, Fita R, Selvi M, Zhella D.L terimakasih sudah menjadi teman terbaik selama menempuh perkuliahan ini dan mengajarkan banyak hal. Pengalaman yang luar biasa bersama kalian yang akan menjadi moment tak terlupakan dan akan sangat dirindukan. Dan sukses untuk kita semua.

9. Seluruh keluarga besar Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Ponorogo, khususnya mahasiswa Akuntansi kelas C dan seluruh mahasiswa akuntansi angkatan 2018.
10. Kepada seluruh pihak yang belum saya sebutkan satu-persatu terimakasih sudah membantu saya dalam pengajuan skripsi.
11. Terakhir, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada diri saya sendiri. Terima kasih selama pengerjaan skripsi ini tidak mengenal kata menyerah atas kerja keras ini, terima kasih telah kuat dan terima kasih kepada saya sendiri karena tidak pernah berhenti untuk menjadi saya setiap saat. Terima kasih telah membuktikan bahwa anda bisa menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas ridho baiknya dan memberikan berkah kepada kita semua, Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Ponorogo, Juli 2022

Peneliti



Indri Novi Jayanti
NIM. 18441607

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmu-lah hendaknya kamu berharap.”

(Q.S Insyirah: 6-8)

“Jangan biarkan kesulitan membuat dirimu gelisah, karena bagaimanapun juga hanya di malam yang paling gelap bintang-bintang tampak bersinar terang.”

(Ali Bin Ali Talib)

“Kerjakan dan selesaikan segala hal dengan sungguh-sungguh, yakinlah semua yang dikerjakan dengan usaha dan doa insyaallah akan berhasil”

(Penulis)



PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan sebuah karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo,

Juli 2022



Indri Novi Jayanti
NIM. 18441607

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
RINGKASAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
MOTTO	vii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Landasan Teori.....	14
1. Teori Atribusi.....	14
2. Pajak	15
3. Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)	23
4. Kepatuhan Wajib Pajak	27
5. Tingkat Pendidikan	30

6.	Tingkat Pendapatan	33
7.	Kesadaran Wajib Pajak.....	34
8.	Lingkungan Sosial	36
9.	Sanksi Pajak.....	38
B.	Penelitian Terdahulu	41
C.	Kerangka Pemikiran.....	43
D.	Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN		52
A.	Ruang Lingkup Penelitian	52
B.	Populasi dan Sampel Penelitian	53
1.	Populasi.....	53
2.	Sampel	54
C.	Jenis dan Metode Pengambilan Data	56
1.	Jenis Data.....	56
2.	Metode Pengambilan Data.....	56
D.	Definisi Operasional Variabel.....	57
1.	Variabel Independen (X)	57
2.	Variabel Dependen (Y).....	60
E.	Metode Analisis Data.....	61
1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	61
2.	Uji Kualitas Data	61
a)	Uji Validitas	61
b)	Uji Reliabilitas	62
3.	Uji Asumsi Klasik.....	62

a)	Uji Normalitas.....	62
b)	Uji Heteroskedastisitas.....	63
c)	Uji Multikolinieritas.....	64
4.	Analisis Regresi Linier Berganda	64
5.	Uji Hipotesis	65
a)	Uji t (Parsial).....	65
b)	Uji F (Serempak).....	66
c)	Koefisien Determinasi (R^2)	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		68
A.	Hasil Penelitian	68
1.	Gambaran Umum Kecamatan Dolopo.....	68
2.	Karakteristik Responden.....	70
3.	Hasil Pengumpulan Data	74
3.1	Rekapitulasi Distribusi Frekuensi.....	76
4.	Metode Analisis Data	83
4.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	83
4.2	Uji Kualitas Data	86
4.3	Uji Asumsi Klasik	89
4.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	93
4.5	Uji Hipotesis	97
B.	Pembahasan	108
1.	Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	110
2.	Pengaruh Tingkat Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib	

	Pajak	114
3.	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	118
4.	Pengaruh Lingkungan Sosial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	122
5.	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	125
6.	Pengaruh Tingkat Pendidikan, Tingkat Pendapatan, Kesadaran Wajib Pajak, Lingkungan Sosial, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	130
7.	Koefisien Determinasi (R^2).....	131
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		133
A.	Kesimpulan	133
B.	Keterbatasan Penelitian	134
C.	Saran.....	135
Daftar Pustaka		
Lampiran		



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1 Pembagian Penyebaran Kuesioner	55
Tabel 3.2 Skala Likert.....	57
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk.....	69
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Berdasarkan Umur (Tahun).....	69
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	73
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	74
Tabel 4.8 Penyebaran Proposal Sampel Lingkungan Penelitian	75
Tabel 4.9 Penyebaran Kuesioner	76
Tabel 4.10 Rekapitulasi Distribusi Jawaban Variabel Tingkat Pendidikan.....	76
Tabel 4.11 Rekapitulasi Distribusi Jawaban Variabel Tingkat Pendapatan	77
Tabel 4.12 Rekapitulasi Distribusi Jawaban Variabel Kesadaran Wajib Pajak	78
Tabel 4.13 Rekapitulasi Distribusi Jawaban Variabel Lingkungan Sosial	79
Tabel 4.14 Rekapitulasi Distribusi Jawaban Variabel Sanksi Pajak	80
Tabel 4.15 Rekapitulasi Distribusi Jawaban Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	81
Tabel 4.16 Rekapitulasi Rata-Rata Jawaban Responden.....	82
Tabel 4.17 Hasil Deskriptive Statistics.....	84
Tabel 4.18 Hasil Uji Validitas	87
Tabel 4.19 Hasil Uji Reliabilitas.....	88

Tabel 4.20 Hasil Uji Normalitas Data	90
Tabel 4.21 Hasil Uji Heteroskedastisitas	91
Tabel 4.22 Hasil Uji Multikolinieritas	93
Tabel 4.23 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	94
Tabel 4.24 Hasil Uji Parsial (Uji t)	99
Tabel 4.25 Hasil Uji Serempak (F)	105
Tabel 4.26 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	107
Tabel 4.27 Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis	108



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Penelitian	44
Gambar 4.1	Daerah Penerimaan dan Penolakan H01	100
Gambar 4.2	Daerah Penerimaan dan Penolakan H02.....	101
Gambar 4.3	Daerah Penerimaan dan Penolakan H03.....	102
Gambar 4.4	Daerah Penerimaan dan Penolakan H04.....	103
Gambar 4.5	Daerah Penerimaan dan Penolakan H05.....	104
Gambar 4.6	Daerah Penerimaan dan Penolakan H06.....	107
Gambar 4.7	Diagram Distribusi Jawaban Responden (X1).....	113
Gambar 4.8	Diagram Distribusi Jawaban Responden (X2).....	117
Gambar 4.9	Diagram Distribusi Jawaban Responden (X3).....	121
Gambar 4.10	Diagram Distribusi Jawaban Responden (X4).....	125
Gambar 4.11	Diagram Distribusi Jawaban Responden (X5).....	129



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	142
Lampiran 2 Identitas Responden	149
Lampiran 3 Rekapitulasi Jawaban Responden	155
Lampiran 4 Data Karakteristik Responden.....	160
Lampiran 5 Output SPSS	163
Lampiran 6 Berita Acara.....	173
Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian.....	176

