

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMITMEN
ORGANISASIONAL, DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI SWALAYAN SURYA MART**
JALAN SOEKARNO HATTA PONOROGO



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2022

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMITMEN
ORGANISASIONAL, DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI SWALAYAN SURYA MART JALAN
SOEKARNO HATTA PONOROGO**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasional Dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan Di Swalayan Surya Mart Jalan Soekarno Hatta Ponorogo

Nama : Siti Marpuah

NIM : 17414514

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 08 April 1999

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna
Memperoleh gelar Sarjana Progam Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 14 Agustus 2022

Pembimbing I

Dra. Umi Farida, MM

NIDN. 0710016101

Pembimbing II

Napang Kristiyana, SE., MM

NIDN. 0721117501

Mengetahui,



Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si

NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Pengaji :

Dosen Pengaji I

Dra. Umi Farida, MM

NIDN. 0710016101

Dosen Pengaji II

Titi Rapini, SE., MM

NIDN. 0005056301

Dosen Pengaji III

La Ode Sugianto, S.Pd, MM

NIDN. 0730068503

RINGKASAN

Siti Marpuah (17414514)
Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Strategi perusahaan dalam upaya memaksimalkan dan meningkatkan kinerja karyawan tidak hanya dilihat dari pencapaian hasil kinerjanya, perlu juga memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, seperti kepemimpinan transformasional, komitmen organisasional dan *organizational citizenship behavior*. Pada Swalayan Surya Mart Jalan Soekarno Hatta Ponorogo kinerja karyawannya sangat dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti kepemimpinan transformasional, komitmen organisasional dan *organizational citizenship behavior*. Dalam perusahaan sumber daya manusia menjadi aspek penting, oleh karena itu pihak perusahaan bertanggungjawab atas kehidupan di lingkungan kerja dan mengarahkan karyawannya untuk terlibat secara optimal untuk kemajuan perusahaan. teknik pengambilan sampel menggunakan *Sampling Jenuh*, karena jumlah populasi tidak lebih besar dari 100 orang, maka sampel dapat diambil 100% atau seluruh karyawan Swalayan Surya Mart Jalan Soekarno Hatta Ponorogo. Hasil penelitian menunjukkan (1) Kepemimpinan transformasional secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. (2) Komitmen organisasional secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. (3) *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. (4) Kepemimpinan transformasional (X_1), komitmen organisasional (X_2), *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen yaitu kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasional, *Organizational Citizenship Behavior*, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmanirrahiim,

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdullilah puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah menyampaikan segala rahmat dan nikmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasional Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan Di Swalayan Surya Mart Jalan Soekarno Hatta Ponorogo”**. Skripsi ini merupakan syarat dalam memperoleh gelar sarjana program strata satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih mengalami berbagai kesulitan dan kekurangan, namun berkat bantuan, dukungan dan do'a dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih yang tulus serta rasa hormat kepada:

1. Allah SWT yang telah menganugerahkan penulis kemampuan berfikir sehingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.
2. Kedua orang tuaku Bapak Paidjan dan Ibu Juwanti yang senantiasa memberikan dukungan, doa, semangat, dan bantuan material serta motivasi agar skripsi ini dapat selesai.
3. Bapak Dr. Happy Susanto, M.A., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan fasilitas guna terselesainya skripsi ini.

4. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Ibu Naning Kristiyana, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
6. Ibu Dra, Umi Farida, MM selaku dosen pembimbing satu yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran, ketlatenan, semangat dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Naning Kristiyana, SE, MM selaku dosen pembimbing dua yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran, ketlatenan, semangat dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Segenap bapak/ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah mencerahkan semua ilmunya tanpa terkecuali sehingga penulis memiliki bekal ilmu yang cukup untuk dituangkan dalam naskah skripsi ini.
9. Keluarga yang senantiasa saling mendoakan dan mensuport penulis untuk menjadi pribadi yang lebih baik lagi dan segera menyelesaikan skripsi.
10. Sahabat tercinta S1 Manajemen E yang selalu mensuport penulis, selalu memberikan arahan dan masukan yang lebih baik, dan untuk segera menyelesaikan skripsi.
11. Sahabat sahabatku tercinta yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu mendukung dan mensuport penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi.
12. Seluruh pihak yang ikut serta membantu peneliti yang tidak dapat disebutkan satu perasatu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan mampu penyajian skripsi ini masih jauh dari kesempatan, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati peneliti akan menerima kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca, sehingga skripsi ini menjadi referensi pada masa yang akan datang untuk mengarah kepada perbaikan agar dapat mencapai hasil yang maksimal bagi penulisan skripsi-skripsi selanjutnya, dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi banyak umum Aamiin Ya Robbal 'Alamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Ponorogo, 14 Agustus 2022



(Siti Marpuah)
NIM. 17414514

MOTTO

“Lebih baik gunakan waktu dan energimu untuk melakukan sesuatu
daripada terus-menerus menunggu seseorang untuk menolongmu”



PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Instansi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 14 Agustus 2022



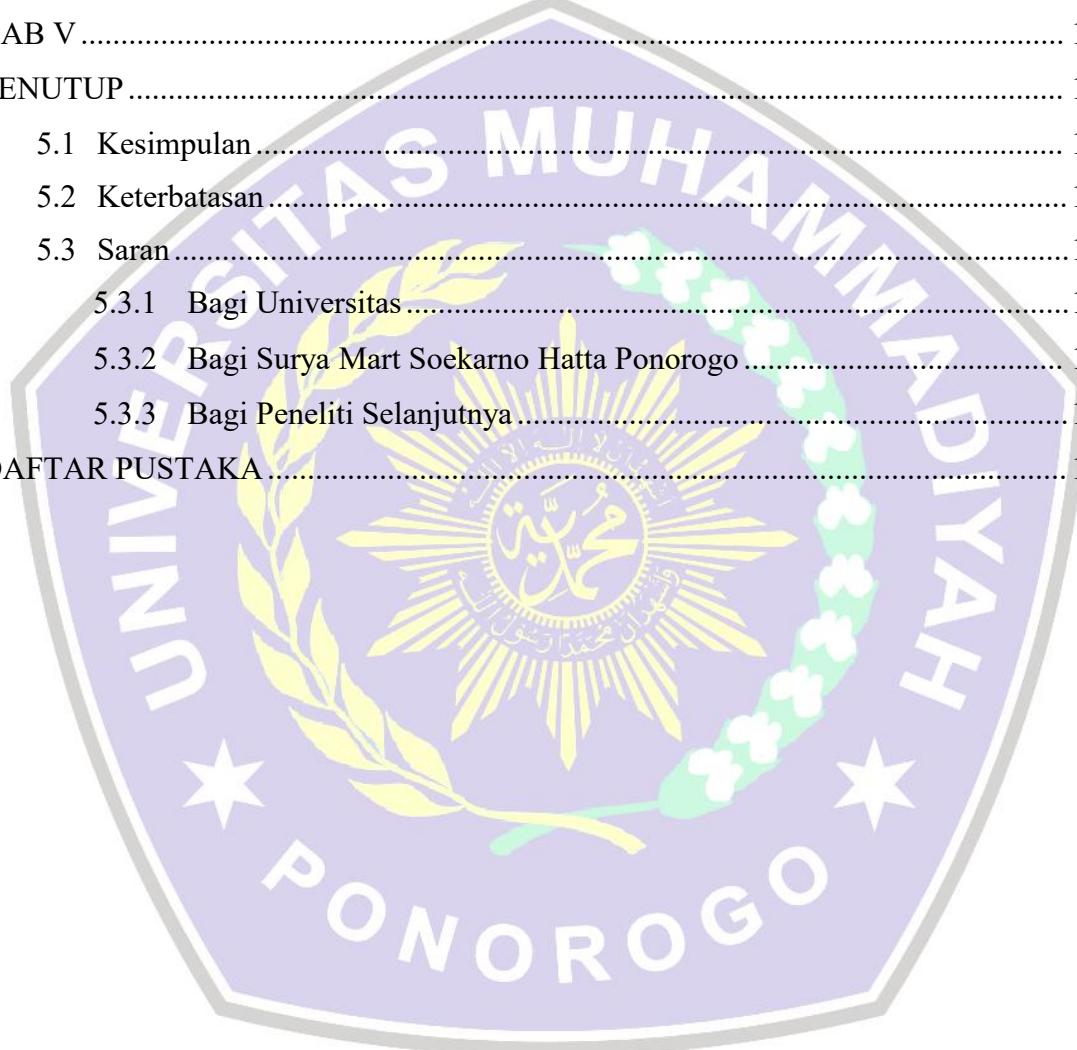
(Siti Marpuah)
NIM. 17414514

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Bagi Peneliti	9
1.4.2 Bagi Swalayan Surya Mart Jalan Soekarno Hatta Ponorogo	10
1.4.3 Bagi Pembaca	10
1.4.4 Bagi Peneliti Selanjutnya	10
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	11
2.1.2 Kepemimpinan	15
2.1.3 Komitmen Organisasional	22

2.1.4	Organizational Citizenship Behavior	28
2.1.5	Kinerja Karyawan	36
2.2	Penelitian Terdahulu	39
2.3	Keranga Pemikiran	41
2.4	Hipotesis Penelitian	42
BAB III		46
METODE PENELITIAN		46
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	46
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	46
3.2.1	Populasi	46
3.2.2	Sampel	47
3.3	Metode Pengumpulan Data	47
3.4	Definisi Operasional Variabel	49
3.5	Uji Instrumen	53
3.5.1	Uji Validitas	53
3.6	Alat Analisis Data	55
3.6.1	Regresi Linier Berganda	55
3.6.2	Koefisien Determinasi (R^2)	56
3.7	Uji Hipotesis	57
3.7.1	Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	57
3.7.2	Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	58
BAB IV		59
HASIL DAN PEMBAHASAN		59
4.1	Hasil Penelitian	59
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	59
4.1.2	Gambaran Umum Responden	70
4.1.3	Deskripsi Variabel Penelitian	73
4.1.4	Uji Instrumen	96
4.1.5	Analisis Data	98
4.1.6	Uji Hipotesis	102
4.2	Pembahasan	107

4.2.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan	108
4.2.2 Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	110
4.2.3 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan	112
4.2.4 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasional, dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan	115
BAB V	116
PENUTUP	116
5.1 Kesimpulan.....	116
5.2 Keterbatasan.....	116
5.3 Saran	117
5.3.1 Bagi Universitas	117
5.3.2 Bagi Surya Mart Soekarno Hatta Ponorogo	117
5.3.3 Bagi Peneliti Selanjutnya	118
DAFTAR PUSTAKA	119



DAFTAR TABEL

Tabel 1: Penelitian Terdahulu	39
Tabel 2: Daftar Karyawan Surya Mart Jalan Soekarno Hatta Ponorogo	66
Tabel 3: Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 4: Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	71
Tabel 5: Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Bekerja	72
Tabel 6: Tanggapan Responden Terhadap Kepemimpinan Transformasional	73
Tabel 7: Tanggapan Responden Terhadap Komitmen Organisasional	79
Tabel 8: Tanggapan Responden Terhadap Organizational Citizenship Behavior	85
Tabel 9: Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	90
Tabel 10: Hasil Uji Validitas	96
Tabel 11: Hasil Uji Reliabilitas	98
Tabel 12: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	99
Tabel 13: Hasil Uji Koefisien Determinasi	102
Tabel 14: Hasil Uji Parsial (t)	103
Tabel 15: Hasil Uji Simultan (f)	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Kerangka Pemikiran	42
Gambar 2: Struktur Organisasi	62
Gambar 3: Daerah Penolakan H01 dan Penerimaan Ha1	104
Gambar 4: Daerah Penolakan H02 dan Penerimaan Ha2	105
Gambar 5: Daerah Penolakan H03 dan Penerimaan Ha3	105



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian	123
Lampiran 2: Surat Permohonan Izin Penelitian	129
Lampiran 3: Data Identitas Responden	130
Lampiran 4: Data Jawaban Responden	132
Lampiran 5: Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden	137
Lampiran 6: Hasil Analisis Statistik Deskriptif	145
Lampiran 7: Hasil Uji Validitas	147
Lampiran 8: Hasil Uji Reliabilitas	152
Lampiran 9: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	153
Lampiran 10: Hasil Uji Hipotesis (Uji R ² , Uji t, dan Uji f)	154
Lampiran 11: Berita Acara Bimbingan Skripsi	155
Lampiran 12: Dokumentasi Penelitian	159

