

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian

Dengan Hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Universitas Muhammadiyah Ponorogo :

Nama : Rizki Gagah Saputra

NIM : 17414622

Berkenaan dengan adanya penelitian dalam rangka mencari data untuk menyusun skripsi dengan judul **“PENGARUH KEPERCAYAAN, *E-SERVICE QUALITY*, DAN *INFORMATION QUALITY* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN *ONLINE*(STUDI PADA PENGGUNA APLIKASI TOKOPEDIA DI PONOROGO)”**

Saya memohon kesediaan saudara/i meluangkan waktu sejenak untuk mengisi data kuisisioner yang diberikan. Saya berharap Saudara/i dapat memberikan jawaban sesuai kondisi atau keadaan yang sebenarnya. Informasi dan jawaban yang saudara berikan merupakan bantuan yang sangat berarti dalam melengkapi penelitian saya. Saya sangat menghargai atas segala waktu dan partisipasi saudara sekalian dalam mengisi kuisisioner ini dan saya ucapkan terima kasih atas kerjasamanya.

Hormat saya,



Rizki Gagah Saputra

1. Identitas Responden

Nama :

Umur : 1. < 20 tahun
1. 21 - 30 tahun
2. 31 - 40 tahun
3. 41 – 50 tahun
4. > 50 tahun

Jenis Kelamin : 1. Laki-laki

2. Perempuan

Pekerjaan : 1. Mahasiswa/i

2. Pegawai Negeri

3. Wiraswasta

4. Ibu rumah tangga

5. lainnya

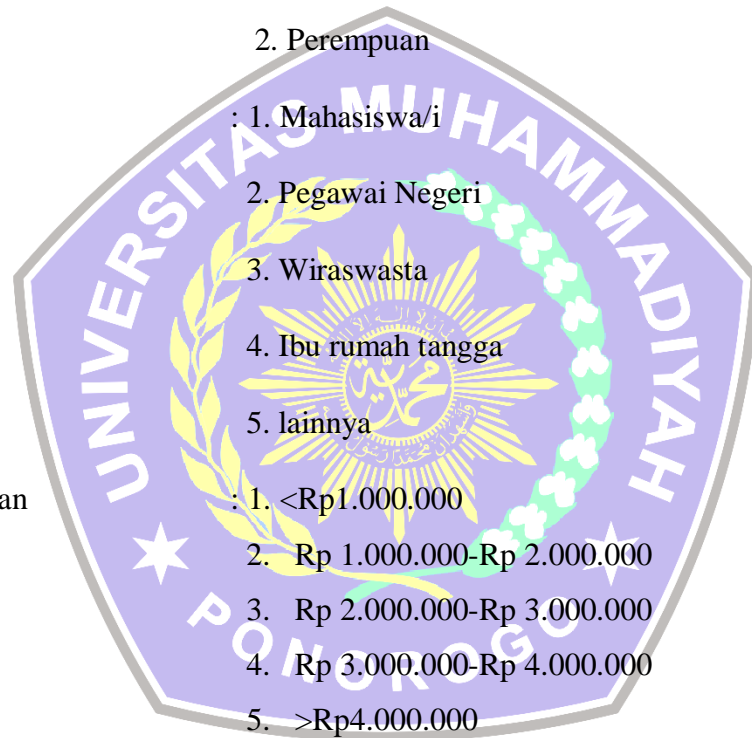
Penghasilan : 1. <Rp1.000.000

2. Rp 1.000.000-Rp 2.000.000

3. Rp 2.000.000-Rp 3.000.000

4. Rp 3.000.000-Rp 4.000.000

5. >Rp4.000.000

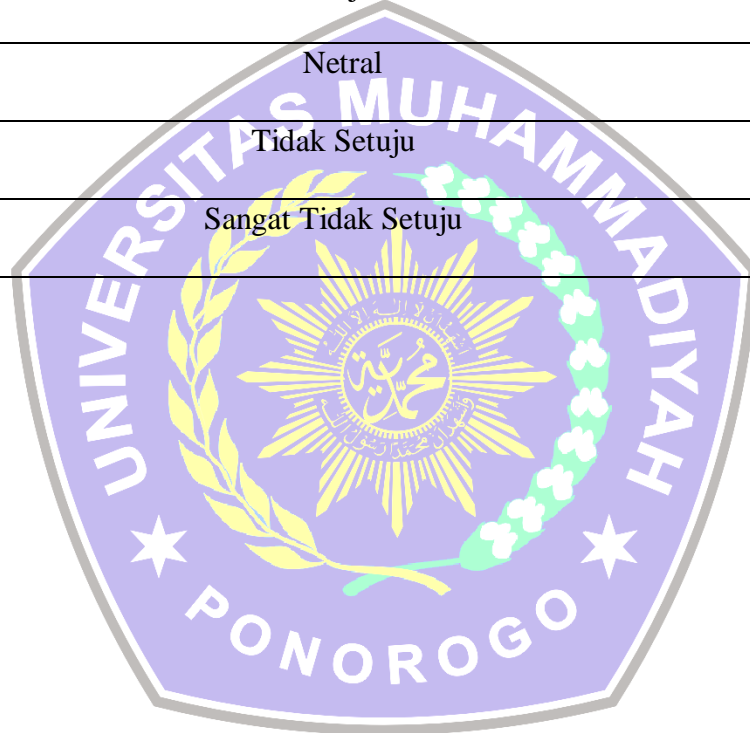


2. Memberikan jawaban dari pertanyaan yang tersedia.

Pertanyaan – pertanyaan berikut ini saudara/I di persilahkan untuk memberikan jawaban dengan mengisi tanda centang (√) pada sekala 1-5 dalam kolom jawaban yang sudah tersedia dengan pilihan jawaban sebagai berikut :

Kriteria Penilaian:

No.	Pernyataan	Skor
1.	Sangat Setuju	5
2.	Setuju	4
3.	Netral	3
4.	Tidak Setuju	2
5.	Sangat Tidak Setuju	1



KUISSIONER

No.	Pertanyaan	Pilihan Pertanyaan				
		SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)
*	Kepercayaan (X1) :					
1.	Saya rasa informasi yang ditawarkan oleh Tokopedia jujur.					
2.	Saya merasa bahwa Tokopedia memiliki kepedulian untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi konsumennya.					
3.	Saya merasa Tokopedia mempunyai itikad baik dan memenuhi tanggung jawabnya.					
*	<i>E-Service Quality (X2)</i>					
1.	Tokopedia memudahkan saya untuk menemukan barang yang saya butuhkan.					
2.	Tokopedia berfungsi dengan baik ketika saya gunakan					
3.	Tokopedia memberikan janji layanan dan pengiriman produk yang tepat waktu.					
4.	Saya merasa privasi saya terlindungi selama mengakses situs atau aplikasi Tokopedia					
*	<i>Information Quality (X3)</i>					
1.	Tokopedia menyediakan informasi yang akurat					
2.	Tokopedia mampu menyajikan					

	informasi yang tepat waktu					
3.	Tokopedia menyediakan informasi yang memenuhi manfaat dan kebutuhan konsumen.					
*	Keputusan Pembelian (Y)					
1.	Menurut saya produk yang dijual di Tokopedia sesuai dengan kebutuhan saya					
2.	Sebelum saya melakukan pembelian di Tokopedia, saya mencari informasi tentang Tokopedia dari teman, atau keluarga yang pernah lebih dulu belanja di Tokopedia.					
3.	Saya mengevaluasi Tokopedia sebelum melakukan pembelian					
4.	Saya melakukan pembelian setelah mengetahui kelebihan serta keunggulan Tokopedia					
5	Saya merasa puas menggunakan Tokopedia dan kembali melakukan pembelian di Tokopedia.					

Lampiran 2. Tabulasi Karakteristik Responden

No.	Umur	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Penghasilan
1	< 20 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	< Rp.1.000.000
2	21 - 30 Tahun	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	< Rp.1.000.000
3	< 20 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	< Rp.1.000.000
4	31 - 40 Tahun	Laki-laki	Wiraswasta	Rp2.000.000-Rp3.000.000
5	21 - 30 Tahun	Perempuan	Lainnya	Rp2.000.000-Rp3.000.000
6	21 - 30 Tahun	Laki-laki	Mahasiswa	Rp1.000.000-Rp2.000.000
7	< 20 Tahun	Laki-laki	Mahasiswa	< Rp.1.000.000
8	21 - 30 Tahun	Perempuan	Wiraswasta	Rp2.000.000-Rp3.000.000
9	21 - 30 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	Rp1.000.000-Rp2.000.000
10	31 - 40 Tahun	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	< Rp.1.000.000
11	21 - 30 Tahun	Laki-laki	Lainnya	Rp2.000.000-Rp3.000.000
12	21 - 30 Tahun	Laki-laki	Wiraswasta	Rp2.000.000-Rp3.000.000
13	< 20 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	Rp1.000.000-Rp2.000.000
14	31 - 40 Tahun	Perempuan	Lainnya	Rp2.000.000-Rp3.000.000
15	21 - 30 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	< Rp.1.000.000
16	41 - 50 Tahun	Perempuan	PNS	Rp2.000.000-Rp3.000.000
17	< 20 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	< Rp.1.000.000
18	21 - 30 Tahun	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	< Rp.1.000.000
19	< 20 Tahun	Laki-laki	Mahasiswa	Rp1.000.000-Rp2.000.000
20	21 - 30 Tahun	Laki-laki	Mahasiswa	< Rp.1.000.000
21	21 - 30 Tahun	Perempuan	Wiraswasta	Rp2.000.000-Rp3.000.000
22	< 20 Tahun	Laki-laki	Mahasiswa	Rp1.000.000-Rp2.000.000
23	< 20 Tahun	Laki-laki	Mahasiswa	< Rp.1.000.000
24	21 - 30 Tahun	Laki-laki	Mahasiswa	Rp1.000.000-Rp2.000.000
25	31 - 40 Tahun	Perempuan	Lainnya	> Rp.4.000.000
26	21 - 30 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	Rp1.000.000-Rp2.000.000
27	31 - 40 Tahun	Perempuan	Lainnya	> Rp.4.000.000
28	> 50 Tahun	Laki-laki	Wiraswasta	Rp2.000.000-Rp3.000.000
29	31 - 40 Tahun	Perempuan	Wiraswasta	Rp2.000.000-Rp3.000.000
30	< 20 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	Rp1.000.000-Rp2.000.000
31	21 - 30 Tahun	Laki-laki	Mahasiswa	Rp1.000.000-Rp2.000.000
32	21 - 30 Tahun	Laki-laki	Wiraswasta	Rp2.000.000-Rp3.000.000
33	21 - 30 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	Rp1.000.000-Rp2.000.000
34	31 - 40 Tahun	Laki-laki	Lainnya	Rp2.000.000-Rp3.000.000
35	41 - 50 Tahun	Perempuan	PNS	Rp3.000.000-Rp4.000.000
36	21 - 30 Tahun	Laki-laki	Mahasiswa	Rp1.000.000-Rp2.000.000
37	21 - 30 Tahun	Laki-laki	Mahasiswa	Rp1.000.000-Rp2.000.000
38	< 20 Tahun	Laki-laki	Mahasiswa	< Rp.1.000.000
39	31 - 40 Tahun	Perempuan	Lainnya	Rp2.000.000-Rp3.000.000

40	31 - 40 Tahun	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	< Rp.1.000.000
41	21 - 30 Tahun	Perempuan	Wiraswasta	Rp2.000.000-Rp3.000.000
42	21 - 30 Tahun	Perempuan	Wiraswasta	Rp2.000.000-Rp3.000.000
43	< 20 Tahun	Perempuan	Lainnya	Rp2.000.000-Rp3.000.000
44	< 20 Tahun	Perempuan	Lainnya	Rp1.000.000-Rp2.000.000
45	21 - 30 Tahun	Laki-laki	Mahasiswa	Rp1.000.000-Rp2.000.000
46	21 - 30 Tahun	Perempuan	Lainnya	Rp2.000.000-Rp3.000.000
47	41 - 50 Tahun	Perempuan	PNS	Rp3.000.000-Rp4.000.000
48	21 - 30 Tahun	Laki-laki	Mahasiswa	Rp1.000.000-Rp2.000.000
49	41 - 50 Tahun	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	< Rp.1.000.000
50	21 - 30 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	Rp2.000.000-Rp3.000.000
51	< 20 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	< Rp.1.000.000
52	31 - 40 Tahun	Perempuan	Wiraswasta	Rp2.000.000-Rp3.000.000
53	31 - 40 Tahun	Perempuan	Wiraswasta	Rp2.000.000-Rp3.000.000
54	31 - 40 Tahun	Laki-laki	Lainnya	Rp2.000.000-Rp3.000.000
55	21 - 30 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	Rp1.000.000-Rp2.000.000
56	21 - 30 Tahun	Laki-laki	Lainnya	Rp3.000.000-Rp4.000.000
57	21 - 30 Tahun	Perempuan	Lainnya	Rp3.000.000-Rp4.000.000
58	< 20 Tahun	Laki-laki	Mahasiswa	< Rp.1.000.000
59	31 - 40 Tahun	Perempuan	Lainnya	Rp3.000.000-Rp4.000.000
60	31 - 40 Tahun	Perempuan	Wiraswasta	Rp2.000.000-Rp3.000.000
61	21 - 30 Tahun	Laki-laki	Mahasiswa	Rp1.000.000-Rp2.000.000
62	41 - 50 Tahun	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	< Rp.1.000.000
63	41 - 50 Tahun	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	< Rp.1.000.000
64	< 20 Tahun	Laki-laki	Mahasiswa	< Rp.1.000.000
65	21 - 30 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	Rp1.000.000-Rp2.000.000
66	21 - 30 Tahun	Laki-laki	Mahasiswa	Rp1.000.000-Rp2.000.000
67	21 - 30 Tahun	Perempuan	Lainnya	Rp2.000.000-Rp3.000.000
68	21 - 30 Tahun	Perempuan	Wiraswasta	Rp2.000.000-Rp3.000.000
69	< 20 Tahun	Perempuan	Lainnya	> Rp.4.000.000
70	< 20 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	< Rp.1.000.000
71	< 20 Tahun	Laki-laki	Mahasiswa	< Rp.1.000.000
72	21 - 30 Tahun	Laki-laki	Wiraswasta	Rp2.000.000-Rp3.000.000
73	21 - 30 Tahun	Perempuan	Wiraswasta	Rp2.000.000-Rp3.000.000
74	21 - 30 Tahun	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	< Rp.1.000.000
75	< 20 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	< Rp.1.000.000

Lampiran 3. Frekuensi Karakteristik Responden

Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 20 Tahun	19	25.3	25.3	25.3
	21 - 30 Tahun	35	46.7	46.7	72.0
	31 - 40 Tahun	14	18.7	18.7	90.7
	41 - 50 Tahun	6	8.0	8.0	98.7
	> 50 Tahun	1	1.3	1.3	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	27	36.0	36.0	36.0
	Perempuan	48	64.0	64.0	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Mahasiswa	33	44.0	44.0	44.0
	PNS	3	4.0	4.0	48.0
	Wiraswasta	15	20.0	20.0	68.0
	Ibu Rumah Tangga	8	10.7	10.7	78.7
	Lainnya	16	21.3	21.3	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

Penghasilan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< Rp.1.000.000	22	29.3	29.3	29.3
	Rp.1.000.000-Rp.2.000.000	19	25.3	25.3	54.7
	Rp.2.000.000-Rp.3.000.000	26	34.7	34.7	89.3
	Rp.3.000.000-Rp.4.000.000	5	6.7	6.7	96.0
	> Rp.4.000.000	3	4.0	4.0	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

Lampiran 4. Data Jawaban Responden

No.	Kepercayaan (X1)			X1.TOTAL	E-Service Quality (X2)				X2.Total	Information Quality (X3)			X3.Total	Keputusan Pembelian (Y)					Y.Total
	X1.1	X1.2	X1.3		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4		X3.1	X3.2	X3.3		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	
1	4	5	5	14	5	5	5	4	19	4	5	5	14	5	4	5	5	5	24
2	5	4	3	12	3	3	3	3	12	5	5	5	15	3	5	4	4	4	20
3	5	5	4	14	5	5	5	4	19	5	5	4	14	4	5	5	5	5	24
4	4	4	5	13	3	4	3	3	13	3	4	4	11	5	3	4	5	4	21
5	5	5	4	14	5	5	5	4	19	4	5	4	13	5	4	4	4	5	22
6	5	5	4	14	3	3	3	3	12	4	4	3	11	3	3	3	3	3	15
7	3	4	4	11	5	4	4	4	17	4	4	4	12	5	4	4	4	4	21
8	4	4	4	12	5	5	4	4	18	4	4	5	13	5	4	3	3	4	19
9	4	4	4	12	3	4	3	4	14	4	4	4	12	4	5	3	4	4	20
10	5	4	4	13	5	5	4	4	18	3	4	5	12	5	5	3	4	5	22
11	5	5	5	15	5	5	4	5	19	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
12	4	4	5	13	4	3	3	3	13	4	4	4	12	4	4	5	4	4	21
13	4	3	3	10	5	4	5	4	18	5	5	5	15	4	4	4	4	4	20
14	5	4	4	13	5	4	4	4	17	4	4	4	12	4	4	4	4	5	21
15	4	4	4	12	3	3	3	3	12	3	4	4	11	5	4	4	4	4	21
16	4	4	4	12	5	4	4	4	17	3	3	4	10	4	3	4	4	5	20
17	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
18	4	4	4	12	3	3	3	3	12	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
19	4	4	4	12	5	3	4	3	15	4	4	3	11	4	4	5	3	4	20
20	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	3	3	10	4	5	4	4	4	21
21	4	4	4	12	4	4	5	5	18	4	4	4	12	4	3	4	4	4	19
22	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25

23	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15
24	4	4	4	12	4	3	4	4	15	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
25	4	4	4	12	5	4	5	4	18	5	5	5	15	4	5	5	5	5	24
26	4	5	4	13	4	4	5	5	18	4	4	4	12	3	4	3	4	4	18
27	5	3	4	12	5	4	4	4	17	3	4	4	11	4	4	4	4	4	20
28	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
29	4	4	4	12	3	5	4	4	16	4	3	4	11	3	5	4	3	5	20
30	4	4	4	12	4	4	3	4	15	3	4	4	11	4	3	5	4	4	20
31	4	3	4	11	4	4	4	5	17	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
32	4	4	5	13	5	4	4	3	16	4	4	4	12	5	4	5	3	5	22
33	4	5	4	13	5	3	4	4	16	4	3	4	11	4	5	4	4	3	20
34	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
35	5	4	4	13	5	5	4	4	18	3	3	4	10	3	3	5	5	4	20
36	4	5	5	14	3	3	3	3	12	3	3	3	9	4	4	3	4	5	20
37	4	4	4	12	5	4	5	4	18	4	3	3	10	4	4	3	4	4	19
38	4	4	4	12	5	4	3	4	16	4	4	4	12	4	4	5	5	4	22
39	4	4	4	12	4	4	4	5	17	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
40	3	4	5	12	3	5	4	4	16	4	3	3	10	3	4	4	4	4	19
41	5	4	5	14	3	3	3	3	12	3	3	3	9	4	4	4	4	4	20
42	5	4	5	14	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
43	4	4	4	12	5	3	4	3	15	4	3	4	11	5	4	4	4	4	21
44	4	4	5	13	4	4	5	5	18	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
45	4	4	4	12	5	4	4	5	18	5	4	5	14	4	4	5	4	5	22
46	4	4	4	12	5	4	4	4	17	4	5	4	13	4	4	4	4	5	21
47	5	4	4	13	4	4	4	5	17	4	4	4	12	4	4	4	5	5	22
48	4	4	4	12	5	5	5	3	18	4	4	4	12	4	5	5	4	4	22

49	5	4	5	14	5	5	4	4	18	5	5	4	14	5	5	5	4	5	24
50	4	4	4	12	3	4	4	5	16	5	5	5	15	4	5	5	5	5	24
51	4	4	4	12	5	4	4	4	17	4	4	4	12	4	4	4	4	5	21
52	4	5	4	13	4	5	5	4	18	5	5	5	15	4	4	5	4	5	22
53	4	4	4	12	4	4	5	5	18	4	4	4	12	4	4	5	4	5	22
54	4	3	4	11	4	5	4	5	18	4	4	4	12	5	5	3	4	5	22
55	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
56	5	4	5	14	5	5	5	5	20	5	5	5	15	4	5	5	5	4	23
57	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	4	5	4	23
58	5	4	3	12	5	3	3	4	15	4	4	4	12	5	5	4	5	3	22
59	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
60	4	4	5	13	5	5	4	4	18	4	5	4	13	5	5	4	5	4	23
61	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
62	4	4	4	12	5	4	4	4	17	4	4	3	11	5	4	4	4	5	22
63	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
64	5	3	5	13	5	4	5	4	18	5	4	3	12	5	5	4	5	5	24
65	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
66	3	5	5	13	5	5	4	5	19	4	4	4	12	5	5	4	5	5	24
67	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
68	5	4	4	13	4	4	4	5	17	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
69	5	5	5	15	4	4	4	4	16	4	5	5	14	4	4	3	4	4	19
70	4	4	4	12	4	3	4	4	15	3	3	4	10	4	4	4	3	5	20
71	4	3	4	11	5	4	5	4	18	4	4	4	12	5	3	5	4	4	21
72	5	5	5	15	5	4	5	5	19	4	5	5	14	5	5	4	3	4	21
73	3	3	4	10	4	4	4	4	16	3	3	4	10	4	5	5	4	5	23
74	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25

75	4	5	5	14	4	5	4	3	16	5	5	5	15	4	4	4	5	5	22
----	---	---	---	----	---	---	---	---	----	---	---	---	----	---	---	---	---	---	----



Lampiran 5. Output Jawaban Responden

1. Jawaban Responden Pada Variabel Kepercayaan (X1)

X1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	5	6.7	6.7	6.7
	Setuju	39	52.0	52.0	58.7
	Sangat Setuju	31	41.3	41.3	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

X1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	8	10.7	10.7	10.7
	Setuju	42	56.0	56.0	66.7
	Sangat Setuju	25	33.3	33.3	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	4	5.3	5.3	5.3
	Setuju	41	54.7	54.7	60.0
	Sangat Setuju	30	40.0	40.0	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

2. Jawaban Responden Pada Variabel *E-Service Quality* (X2)

X2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	12	16.0	16.0	16.0
	Setuju	19	25.3	25.3	41.3
	Sangat Setuju	44	58.7	58.7	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	14	18.7	18.7	18.7
	Setuju	32	42.7	42.7	61.3
	Sangat Setuju	29	38.7	38.7	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	13	17.3	17.3	17.3
	Setuju	34	45.3	45.3	62.7
	Sangat Setuju	28	37.3	37.3	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

X2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	14	18.7	18.7	18.7
	Setuju	34	45.3	45.3	64.0
	Sangat Setuju	27	36.0	36.0	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

3. Jawaban Responden Pada Variabel *Information Quality* (X3)**X3.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	12	16.0	16.0	16.0
	Setuju	39	52.0	52.0	68.0
	Sangat Setuju	24	32.0	32.0	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

X3.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	13	17.3	17.3	17.3
	Setuju	34	45.3	45.3	62.7
	Sangat Setuju	28	37.3	37.3	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

X3.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	10	13.3	13.3	13.3
	Setuju	39	52.0	52.0	65.3
	Sangat Setuju	26	34.7	34.7	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

4. Jawaban Responden Pada Variabel Keputusan Pembelian (Y)

Y.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	7	9.3	9.3	9.3
	Setuju	37	49.3	49.3	58.7
	Sangat Setuju	31	41.3	41.3	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

Y.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	8	10.7	10.7	10.7
	Setuju	35	46.7	46.7	57.3
	Sangat Setuju	32	42.7	42.7	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

Y.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	10	13.3	13.3	13.3
	Setuju	35	46.7	46.7	60.0
	Sangat Setuju	30	40.0	40.0	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

Y.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	8	10.7	10.7	10.7
	Setuju	40	53.3	53.3	64.0
	Sangat Setuju	27	36.0	36.0	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

Y.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	4	5.3	5.3	5.3
	Setuju	34	45.3	45.3	50.7
	Sangat Setuju	37	49.3	49.3	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

Lampiran 6. Hasil Uji Validitas

1. Variabel Kepercayaan (X1)

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	Total_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.396**	.308**	.730**
	Sig. (2-tailed)		.000	.007	.000
	N	75	75	75	75
X1.2	Pearson Correlation	.396**	1	.523**	.829**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	75	75	75	75
X1.3	Pearson Correlation	.308**	.523**	1	.775**
	Sig. (2-tailed)	.007	.000		.000
	N	75	75	75	75
Total_X1	Pearson Correlation	.730**	.829**	.775**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	75	75	75	75

2. Variabel E-Service Quality (X2)

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Total_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.452**	.588**	.357**	.751**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.002	.000
	N	75	75	75	75	75
X2.2	Pearson Correlation	.452**	1	.616**	.544**	.812**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	75	75	75	75	75
X2.3	Pearson Correlation	.588**	.616**	1	.610**	.873**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	75	75	75	75	75
X2.4	Pearson Correlation	.357**	.544**	.610**	1	.778**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000		.000
	N	75	75	75	75	75
Total_X2	Pearson Correlation	.751**	.812**	.873**	.778**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	75	75	75	75	75

3. Variabel *Information Quality* (X3)

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	Total_X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.739**	.583**	.825**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	75	75	75	75
X3.2	Pearson Correlation	.739**	1	.733**	.889**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	75	75	75	75
X3.3	Pearson Correlation	.583**	.733**	1	.821**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	75	75	75	75
Total_X3	Pearson Correlation	.825**	.889**	.821**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	75	75	75	75

4. Variabel Keputusan Pembelian (Y)

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Total_Y
Y.1	Pearson Correlation	1	.394**	.265*	.394**	.368**	.687**
	Sig. (2-tailed)		.000	.021	.000	.001	.000
	N	75	75	75	75	75	75
Y.2	Pearson Correlation	.394**	1	.257*	.414**	.357**	.693**
	Sig. (2-tailed)	.000		.026	.000	.002	.000
	N	75	75	75	75	75	75
Y.3	Pearson Correlation	.265*	.257*	1	.462**	.403**	.690**
	Sig. (2-tailed)	.021	.026		.000	.000	.000
	N	75	75	75	75	75	75
Y.4	Pearson Correlation	.394**	.414**	.462**	1	.341**	.745**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.003	.000
	N	75	75	75	75	75	75
Y.5	Pearson Correlation	.368**	.357**	.403**	.341**	1	.692**
	Sig. (2-tailed)	.001	.002	.000	.003		.000
	N	75	75	75	75	75	75
Total_Y	Pearson Correlation	.687**	.693**	.690**	.745**	.692**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	75	75	75	75	75	75

Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas

1. Variabel Kepercayaan (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.817	4

2. Variabel *E-Service Quality* (X2)

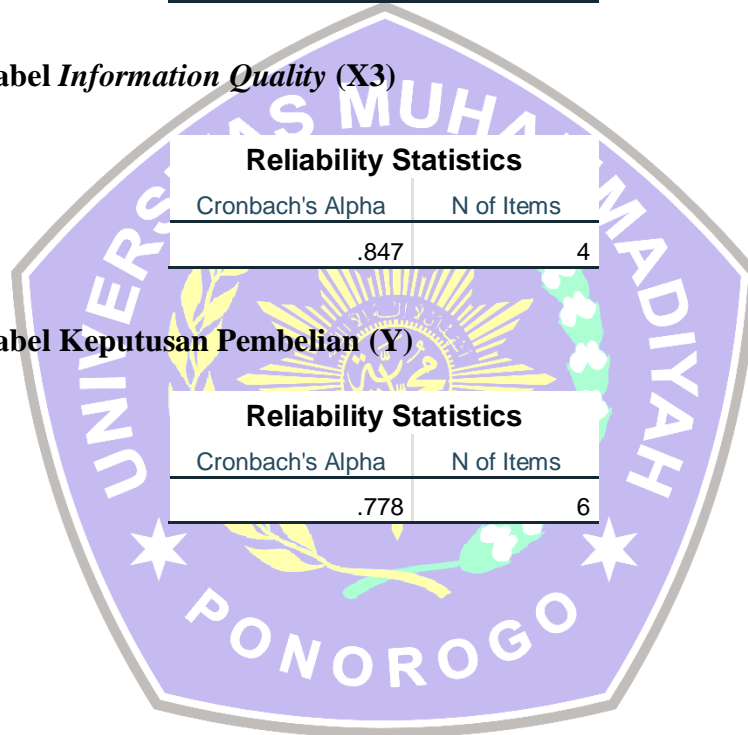
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.816	5

3. Variabel *Information Quality* (X3)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.847	4

4. Variabel Keputusan Pembelian (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.778	6



Lampiran 8. Hasil Analisis Linier Berganda, Uji T, Uji F & R2

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.766 ^a	.587	.570	1.48214

a. Predictors: (Constant), Information Quality, Kepercayaan, E-Service Quality

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F
1	Regression	222.032	3	74.011	33.691
	Residual	155.968	71	2.197	
	Total	378.000	74		

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

b. Predictors: (Constant), Information Quality, Kepercayaan, E-Service Quality

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
		B	Std. Error	Beta	T	Sig.
1	(Constant)	6.336	1.688		3.754	.000
	Kepercayaan	.308	.150	.192	2.046	.044
	E-Service Quality	.352	.096	.367	3.673	.000
	Information Quality	.421	.132	.342	3.186	.002

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Lampiran 9. Distribusi Nilai r tabel

Tabel r untuk df = 1 - 75

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126

37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678

Lampiran 10. Distribusi Nilai t tabel

Titik Persentase Distribusi t (df = 1 – 75)

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
Df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595

43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249



Lampiran 11. Distribusi Nilai F Tabel

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07

42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96



Lampiran 12. Berita Acara Bimbingan Skripsi



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
 Telp (0352) 481124, Fax: (0352) 461796, e-mail : akademik@umpo.ac.id Website :www.umpo.ac.id
 Akreditasi Institusi B oleh BAN-PT
 (SK Nomor : 77/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/PT/IV/2020)

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : **RIZKI GAGAH SAPUTRA**
2. NIM : 17414622
3. Jurusan : Ekonomi
4. Bidang : Manajemen
5. Alamat : RT.01 RW.01, Jaten, Desa Slahung, Kec.Slahung, Ponorogo
6. Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan, *E-Service Quality* dan *Information Quality* terhadap Keputusan Pembelian *Online* (Studi Kasus pada Pengguna Aplikasi Tokopedia di Ponorogo)
7. Masa Pembimbingan : September 2021 s/d Agustus 2022
8. Tanggal Mengajukan Skripsi :
9. Konsultasi :

Tanggal Disetujui	BAB	Paraf Pembimbing
1/11/2021	Bab. 1 dan 2 latar belakang/Referensi	<i>[Signature]</i>
9/11/2021	Bab. 3 Teknik pengambilan sampelnya	<i>[Signature]</i>
19/11/2021	Bab. 3 Tentang indikator variabel	<i>[Signature]</i>
8/03/2022	Bab. 2 Revisi variabel service Quality	<i>[Signature]</i>
10/03/2022	Bab. 2. Penambahan definisi service Q	<i>[Signature]</i>
19/03/2022	Bab. 3 Revisi tentang teknik pengambilan sampel	<i>[Signature]</i>
21/03/2022	Bab. 2 dan 3 Revisi dan indikator	<i>[Signature]</i>
24/03/2022	Bab. 2 dan 3 Sampel dan Kajian pustaka	<i>[Signature]</i>
31/03/2022	Sesuaikan Tabel dgn Bab Pendahuluan	<i>[Signature]</i>
1/09/2022	Sesuaikan tabel dgn buku panduan	<i>[Signature]</i>
19/09/2022		<i>[Signature]</i>
19/09/2022	Bab. 2. <i>Asses</i> Penentuan persepsi konsumen dan Kritisasi pembicara, menghilangkan tabel garis vertikal dan horizontal	
	Bab 3. Penambahan Teknik pengalokasian data	

Tanggal Disetujui	BAB	Paraf Pembimbing
17/05/2022	All Proposal Bab 1-3	
17/05/2022	Bab.3 dan 4 revisi tabel yang sesuai dengan hasil penelitian dan revisi tentang spesifikasi	
19/05/2022	Bab.4 Revisi heading tanda baca.	
23/05/2022	Bab.4 Revisi tabel yang belum sesuai dengan tabel dan jenis tulisan yang belum sesuai	
30/05/2022	Bab.4 Revisi pada jenis tulisan dan penambahan hasil penelitian yang terdahulu	
2/06/2022	Bab 5. Revisi lampiran	
3/06/2022	Bab 4 dan 5 final	
6/06/2022	Bab 4 menambahkan gambaran umum U.	
15/06/2022	buat artikel sebanyak 5000 kata	

10. Tanggal Selesai Penulisan Skripsi : _____
11. Keterangan Bimbingan Telah Selesai : _____
12. Telah Di Evaluasi/Di Uji Dengan Nilai : _____ (angka)
 _____ (huruf)

Pembimbing,

ADI SANTOSO, SE., MM
 NIDN. 0727118803

Ponorogo, 16 Maret 2022
 Dekan,

Dr. HADI SUMARSONO, M.Si
 NIP. 19760508 200501 1 002