

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka cipta.
- Chaerudin, Ali, dkk. *Sumber Daya Manusia: Pilar Utama Kegiatan Operasional Organisasi*. Sukabumi: CV. Jejak, 2020.
- Fahmi. (2016). *Perilaku Konsumen Teori Dan Aplikasi*. Bandung: Penerbit. Alfabeta.
- Farida & Hartono., (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia II*. Umpo Press
- Farida, Umi., (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ponorogo Umpo Press
- Ghozali. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Griffin. (2015). *Customer Loyalty*. Jakarta: Erlangga.
- Handoko, H. (2014). *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE
- Hasibuan, Malayu SP. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan keempat belas. Jakarta. Penerbit: Bumi Aksara.
- Hidayat. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Iskandar dan Yuhansyah. 2018. *Pengaruh Motivasi & Ketidakamanan Kerja Terhadap Penilaian Kerja Yang Berdampak Kepada Kepuasan Kerja*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.
- Kaswan. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Graha Ilmu
- Kotler dan Keller. (2012). *Manajemen Pemasaran*. PT Gelora Aksara Pratam

Kotler, Philip dan Gary Amstrong. 2012. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Jilid kesatu. Edisi ketiga. Jakarta: Erlangga

Nitisemito. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka setia.

Priyanto, Dwi. (2014). *SPSS 22 : Pengolahan Data Terpraktis*, Yogyakarta : Andi Offset.

Rivai. 2015. *Kepemimpinan dan Perilaku organisasi edisi ketiga: Rajawali Pers*.

Sangadji dan Shopiah. 2013. *Perilaku Konsumen: Pendekatan Praktis Disertasi: Himpunan Jurnal Penelitian*. Yogyakarta: Andi.

Santoso, S. (2013). *Statistika Ekonomi plus Aplikasi SPSS*. Umpo Press.

Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: PT Refika Aditama.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Sujarweni, W. (2020). *Statistika Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Graha ilmu.

Jurnal

Citra & Fahmi. (2019). *Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Loyalitas Karyawan*. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, Vol.2, No.2.

Citra, L. M. (2019). *Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan*. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 214-225.

Eddy. (2013). *Pengaruh Leader Member Exchange (LMX), Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan Departemen Penjualan CV. Pratama Jaya di Madiun*. *AGORA Vol.1, No. 3*.

- Harfika, J., & Abdullah, N. (2017). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Kabupaten Aceh Barat Daya*. XIV(1).
- Heryati, A. 2016. *Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Loyalitas Karyawan di Departemen Operasi PT. Pupuk Sriwidjaya Palembang*. *Jurnal Fasilkom UIGM Palembang*
- Kurniawan, I. S. (2019). *Faktor-faktor yang mempengaruhi loyalitas karyawan*. *KINERJA*, 16(1), 85-97.
- Kusworo, H. (2016). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan Universitas Muhammadiyah Purworejo (Doctoral dissertation, Manajemen-Fakultas Ekonomi)*.
- Safitri, R. (2015). *Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan PT. Putera Lautan Kumala Lines Samarinda*. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 3(3), 650-660.
- Sebastian, S., Marzolina, M., & Haryetti, H. (2017). *Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik, Kompenasi Non Finansial Dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT. Kencana Amal Tani Pks-Seberida (Doctoral dissertation, Riau University)*.
- Soegandhi, V. M. (2013). *Pengaruh kepuasan kerja dan loyalitas kerja terhadap organizational citizenship behavior pada karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim*. *Agora*, 1(1), 808-819.