

**EVALUASI IMPLEMENTASI *E-GOVERNMENT* DI KANTOR IMIGRASI
KELAS II NON TPI PONOROGO**

HKI



Oleh :

JESICA DESTALIES PRIMASARI PAMADI

NIM : 18221716

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2022

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PENGGANTI TUGAS AKHIR MAHASISWA	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ISI	x
1. Abstrak.....	1
2. Pendahuluan.....	2
3. Metode.....	5
4. Hasil dan pembahasan.....	5
5. Simpulan.....	9
DAFTAR PUSTAKA	10
LAMPIRAN	12

DAFTAR GAMBAR

Gambar. 1 (World Frequency Query) Sumber Gambar : Nvivo 12

Gambar. 2 (World Frequency Query) Sumber Gambar : Nvivo 12

Gambar. 3 (World Frequency Query) Sumber Gambar : Nvivo 12

Gambar. 4 (World Frequency Query) Sumber Gambar : Nvivo 12

Gambar. 5 (World Frequency Query) Sumber Gambar : Nvivo 12



DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, F. (2019). Fenomena Digital Era Revolusi Industri 4.0. *Jurnal Dimensi DKV Seni Rupa Dan Desain*, 4(1), 47. <https://doi.org/10.25105/jdd.v4i1.4560>
- Adika, P. I. K. (2020). *Tematics | Technology Management and Informatics Research Journals*. *Tematics | Technology Management and Informatics Research Journals*, 3(2), 83–98.
- Akbulut, H. H. (2010). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik Dan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 61 Tahun 2010 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik. *Kementrian Komunikasi Dan Informatika RI*, 9(1), 76–99.
- Dahlila, D., & Frinaldi, A. (2020). Inovasi Dukcapil Digi Mobil Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pariaman. *JESS (Journal of Education on Social Science)*, 4(2), 241. <https://doi.org/10.24036/jess.v4i2.285>
- Hamrun, H., Harakan, A., Prianto, A. L., & Khaerah, N. (2020). Strategi Pemerintah Daerah Dalam Pengembangan Pelayanan Berbasis E-Government Di Kabupaten Muna. *Nakhoda: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 18(2), 64. <https://doi.org/10.35967/jipn.v18i2.7808>
- Irawan, B. (2013). Studi Analisis Konsep E-Government : Sebuah Paradigma Baru dalam Pelayanan Publik. *Paradigma*, 2, 174–201.
- Joshi, P. R., & Islam, S. (2018). E-government maturity model for sustainable E-government services from the perspective of developing countries. *Sustainability (Switzerland)*, 10(6). <https://doi.org/10.3390/su10061882>
- Kusuma Dewi, D. S., Binti Yulianti, D., & Wahjuni Djuwitaningsih, E. (2021). *Pelaksanaan e-government di pemerintah daerah kabupaten ponorogo*. 7, 357–369.
- Malodia, S., Dhir, A., Mishra, M., & Bhatti, Z. A. (2021). Future of e-Government: An integrated conceptual framework. *Technological Forecasting and Social Change*, 173(December 2020), 121102. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2021.121102>
- Mustafa, D., Farida, U., & Yusriadi, Y. (2020). The effectiveness of public services through E-government in Makassar City. *International Journal of Scientific and Technology Research*, 9(1), 1176–1178. <https://doi.org/10.1080/01900692>
- Pérez-Morote, R., Pontones-Rosa, C., & Núñez-Chicharro, M. (2020). The effects of e-government evaluation, trust and the digital divide in the levels of e-government use in European countries. *Technological Forecasting and Social Change*, 154(July 2019), 119973. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2020.119973>
- Putra, D. A. D., Jasmi, K. A., Basiron, B., Huda, M., Maselena, A., Shankar, K., & Aminudin, N. (2018). Tactical steps for e-government development. *International Journal of Pure and Applied Mathematics*, 119(15).
- Rahmawati, Atma, Lia, Hariani, D. (2019). Analisis Penerapan E-Government Pada Sistem Informasi Manajemen Keimigrasian (Simkim) Di Kantor Imigrasi Kelas 1 Kota Semarang. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Ramadhani, F., & Fanida, E. v a H. (2020). ... Online Di Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Tempat Pemeriksaan Imigrasi (Tpi) Surabaya Dalam Upaya Peningkatan Pelayanan Publik. *Publika*, 1–14. Retrieved from

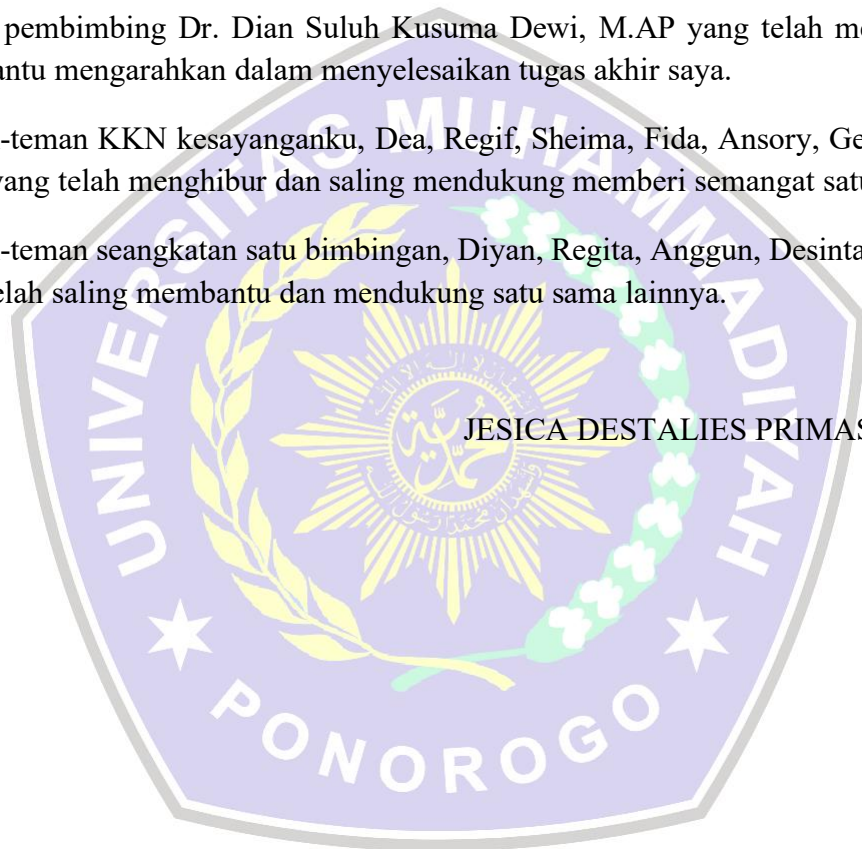
<https://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/publika/article/view/35127>

- Setiawan, I. (2019). Pengembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi Dalam Menghadapi Era Revolusi Industri 4.0 Di Kota Pontianak. *Jurnal Teknologi Dan Komunikasi Pemerintahan*, 1.
- Setyo & Sidik. (2020). *Peran Humas Imigrasi Kelas 1 Tempat Pemeriksaan Imigrasi (TPI) Bandung Dalam Diseminasi Program E-Paspor. Paper presented at the Prosiding SoBAT (Seminar Sosial Politik, Bisnis, Akuntansi dan Teknik) Universitas Sangga Buana YPKP*. (November), 135–144.
- Twizeyimana, J. D., & Andersson, A. (2019). The public value of E-Government – A literature review. *Government Information Quarterly*, 36(2), 167–178. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2019.01.001>
- Yera, A., Arbelaitz, O., Jauregui, O., & Muguerza, J. (2020). Characterization of e-Government adoption in Europe. *PLoS ONE*, 15(4), 1–22. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0231585>
- Yulianto. (2020). Meningkatkan Kompetensi Aparatur Sipil Negara Dalam Pelayanan Publik Menuju Era New Normal. *Orphanet Journal of Rare Diseases*, 21(1), 1–9.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, karena dapat menyelesaikan tugas akhir ini, penulis mempersembahkan tugas akhir ini kepada :

1. Kedua orangtua saya, Papa dan Mama yang telah merawat dan membesarkan saya, yang telah memberikan kasih sayang, do'a, dukungan serta motivasi baik secara moril maupun materiil.
2. Semua saudara kandungku, Mas Adji, Mas Anggi, Melda, Dek Quintino dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Dosen pembimbing Dr. Dian Suluh Kusuma Dewi, M.AP yang telah membimbing dan membantu mengarahkan dalam menyelesaikan tugas akhir saya.
4. Teman-teman KKN kesayanganku, Dea, Regif, Sheima, Fida, Ansory, Gesang, Farel dan Diaz, yang telah menghibur dan saling mendukung memberi semangat satu sama lainnya.
5. Teman-teman seangkatan satu bimbingan, Diyan, Regita, Anggun, Desinta, Cipto, dan Ian yang telah saling membantu dan mendukung satu sama lainnya.



JESICA DESTALIES PRIMASARI PAMADI

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur alhamdulillah peneliti ucapkan kehadiran Allah SWT karena telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Evaluasi Implementasi E-Government Di Kantor Imigrasi Kelas II NON TPI Ponorogo”.

Penyusunan Tugas Akhir ini untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Peneliti menyadari dalam menyusun Tugas Akhir ini banyak mendapat dukungan, bimbingan, bantuan dan kemudahan dari berbagai pihak sehingga naskah ini dapat diselesaikan. Dengan ketulusan hati, peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Ayub Dwi Anggoro, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2. Bapak Robby Darwis Nasution, S.IP, M.A selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan.
3. Bapak Irvan Nur Ridho, S.AP., M,Si selaku Dosen Wali
4. Ibu Dr. Dian Suluh Kusuma Dewi, M.AP selaku Dosen Pembimbing kami.
5. Seluruh civitas akademika Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan pengetahuan dan jasanya kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
6. Bapak Reindy Slamet Yuniarto, S.H selaku Kepala Seksi Teknologi Informasi dan Komunikasi Keimigrasian yang telah banyak membantu peneliti selama penelitian.

Peneliti berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik. Demikianlah ucapan terimakasih ini kami sampaikan, apabila ada salah kata kami mohon maaf sebesar-besarnya.

Wassalamualaikum Wr. Wb

JESICA DESTALIES PRIMASARI PAMADI

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : EVALUASI IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT DI KANTOR
IMIGRASI KELAS II NON TPI PONOROGO

Disusun Oleh : JESICA DESTALIES PRIMASARI PAMADI

Telah dipertahankan didepan penguji pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 19 Juli 2022

Pukul : 09.30-11.30 WIB

DEWAN PENGUJI

Penguji I

Penguji II

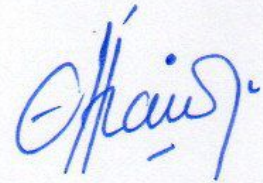
Penguji III



Drs. Bambang Triono, M.Si
NIDN. 0709066403



Dra. Ekapti Wahjuni DJ, M.Si
NIDN. 0722126101



Dr. Dian Suluh Kusuma D, M.AP
NIDN. 0703058104

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Ayub Dwi Anggoro, Ph.D

NIK. 19860325201309 12



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
Telp (0352) 481124, Fax. (0352) 461796, e-mail : akademik@umpo.ac.id Website : www.umpo.ac.id
Akreditasi Institusi B oleh BAN-PT
(SK Nomor : 77/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/PT/IV/2020)

LEMBAR PERSETUJUAN PENGANTI TUGAS AKHIR MAHASISWA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Robby Darwis Nasution, S.IP.,M.A
NIK : 1986022820150913
Prodi : Ilmu Pemerintahan

Menyetujui bahwa publikasi ilmiah/kekayaan intelektual/PKM yang akan dilalukan dan/atau diajukan oleh :

Nama : Jesica Destalies Primasari Pamadi
NIM : 18221716
Prodi : Ilmu Pemerintahan
Judul : Evaluasi Implementasari E-Government di Kantor Imigrasi Kelas II non-TPI Ponorogo

Adalah dijadikan sebagai pengganti tugas akhir mahasiswa yang bersangkutan..

Demikian Surat persetujuan ini dibuat dengan sebenar benarnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui
Ketua Program Studi

Robby Darwis Nasution, S.IP.,M.A

Ponorogo, 2 Agustus 2022
Pembimbing

Dr. Dian Suluh Kusuma Dewi, M.AP

LEMBAR PERSETUJUAN

Artikel ini disusun oleh : JESICA DESTALIES PRIMASARI PAMADI
NIM : 18221716
Judul : EVALUASI IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT DI
KANTOR IMIGRASI KELAS II NON TPI PONOROGO
Disahkan Pada : 10 Juni 2022
Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Ponorogo, 10 Juni 2022

Pembimbing I



Dr. Dian Suluh Kusuma D, M. AP

NIDN. 0703058104

Pembimbing II



Drs. Bambang Triono, M. Si

NIDN. 0709066403

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Jesica Destalies Primasari Pamadi

NIM : 18221716

Program Studi : S1 Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir publikasi ilmiah dengan judul **“EVALUASI IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT DI KANTOR IMIGRASI KELAS II NON TPI PONOROGO”** adalah hasil karya saya dan naskah Tugas Akhir dalam bentuk Rekognisi publikasi ilmiah ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, baik sebagian atau keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai aturan yang berlaku, sekalipun itu pencabutan gelar akademik.
3. Naskah Tugas Akhir publikasi ilmiah ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan Hak Bebas Royalty Non Eksklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 3 Agustus 2022

Yang Menvatakan



JESICA DESTALIES P.P