

SKRIPSI

HUBUNGAN PERSEPSI PERAWAT TENTANG DUKUNGAN

RUMAH SAKIT DENGAN STRES KERJA MASA PANDEMI COVID-19

di Ruang Rawat Inap RSUD Muhammadiyah Ponorogo



Oleh:

RIEKA SHINTA NUR ANI

18631711

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2022

SKRIPSI
HUBUNGAN PERSEPSI PERAWAT TENTANG DUKUNGAN
RUMAH SAKIT DENGAN STRES KERJA MASA PANDEMI COVID-19
di Ruang Rawat Inap RSUD Muhammadiyah Ponorogo

SKRIPSI
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S. Kep)
Dalam Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Oleh:
RIEKA SHINTA NUR ANI
18631711

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2022

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya bersumpah bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dan berbagai jenjang pendidikan di perguruan tinggi manapun.

Ponorogo, 15 Juli 2022

Yang menyatakan



Rieka Shinta Nur Ani
NIM. 18631711

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING
HUBUNGAN PERSEPSI PERAWAT TENTANG DUKUNGAN
RUMAH SAKIT DENGAN STRES KERJA MASA PANDEMI COVID-19
di Ruang Rawat Inap RSUD Muhammadiyah Ponorogo

Rieka Shinta Nur Ani

Skripsi ini telah disetujui pada tanggal 15 Juli 2022

Oleh:

Pembimbing I



Siti Munawaroh, S.Kep.,Ns.,M.Kep.
NIDN. 0717107001

Pembimbing II



Lina Ema Purwanti, S.Kep.,Ns.,M.Kep.
NIDN. 0730017702

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Sulistyo Andarmoyo, S.Kep.,Ns.,M.Kes.
NIDN. 0715127903

HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Skripsi ini telah diuji dan disetujui oleh panitia penguji
pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Pada tanggal 21 Juli 2022

PANITIA PENGUJI

Ketua : Laily Isro'in, S.Kep.,Ns.M.Kep. (.....)

Anggota : 1. Metti Verawati, S.Kep.Ns.M.Kes. (.....)

2. Lina Ema Purwanti, S.Kep.,Ns.,M.Kep. (.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



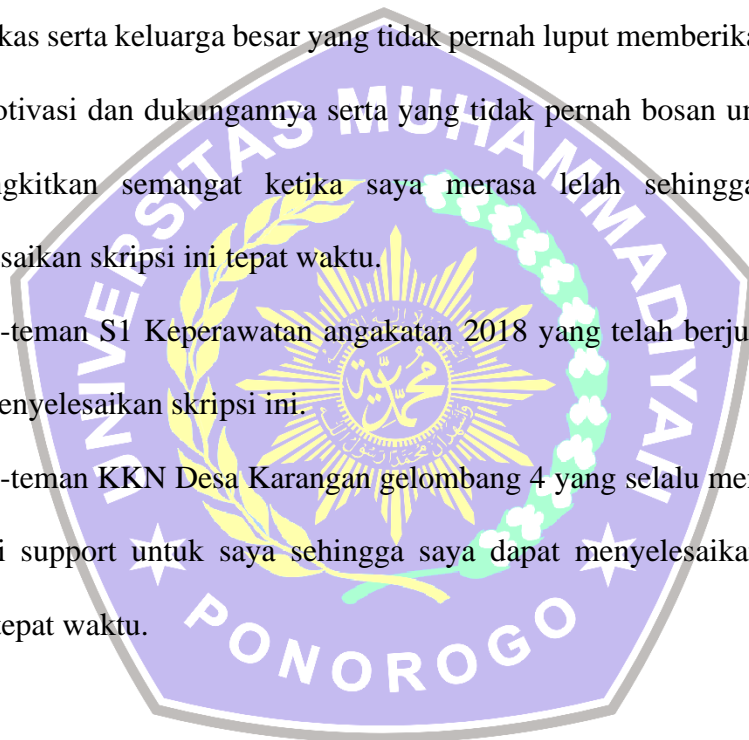
Sulistyo Andarmoyo, S.Kep.,Ns.,M.Kes.
NIDN. 0715127903

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Persepsi Perawat Tentang Dukungan Rumah Sakit dengan Stres Kerja Masa Pandemi Covid-19 di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Ponorogo”. Penulis menyadari sepenuh hati bahwa dalam penelitian ini tidak akan terlaksana sebagaimana yang diharapkan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan banyak bimbingan, arahan, motivasi kepada penulis. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Sulistyono Andarmoyo, S.Kep.,Ns.,M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Saiful Nurhidayat, S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku Kaprodi S1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Direktur Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian ini.
5. Siti Munawaroh, S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku pembimbing 1 yang telah banyak membantu memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini.
6. Ns. Lina Erma Purwanti, M.Kep selaku pembimbing 2 yang telah banyak membantu memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh responden yang sudah berkenan untuk membantu dalam proses penyelesaian skripsi.

8. Bapak dan ibu dosen pengajar S1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang tak pernah luput memberikan dukungan dalam setiap proses mahasiswanya.
9. Kedua orang tuaku tercinta Bapak Untung dan Ibu Sumartin yang selalu memberikan do'a dan dukungan untuk terus bangkit dan berjuang dalam proses menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
10. Mbak Siti Napsiyah, Mas Imam Machfud Suyuti dan Mas M.Wahyu Tri Pamungkas serta keluarga besar yang tidak pernah luput memberikan semangat, do'a, motivasi dan dukungannya serta yang tidak pernah bosan untuk kembali membangkitkan semangat ketika saya merasa lelah sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
11. Teman-teman S1 Keperawatan angkatan 2018 yang telah berjuang bersama untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman KKN Desa Karanganyan gelombang 4 yang selalu mendukung dan memberi support untuk saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.



ABSTRAK
HUBUNGAN PERSEPSI PERAWAT TENTANG DUKUNGAN
RUMAH SAKIT DENGAN STRES KERJA MASA PANDEMI COVID-19
di Ruang Rawat Inap RSUD Muhammadiyah Ponorogo

Oleh : Rieka Shinta Nur Ani

Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Email : riekashinta00@gmail.com

Persepsi perawat tentang dukungan rumah sakit di tengah masa Pandemi Covid-19 berkaitan dengan tingginya beban kerja di ruang rawat inap yang dapat mengakibatkan timbulnya stres kerja. Perawat memerlukan aspek keadilan, dukungan atasan serta penghargaan organisasi dan kondisi pekerjaan dari pihak manajemen rumah sakit sebagai bentuk perhatian dan penunjang munculnya persepsi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Hubungan Persepsi Perawat Tentang Dukungan Rumah Sakit dengan Stres Kerja Masa Pandemi Covid-19 di Ruang rawat Inap RSUD Muhammadiyah Ponorogo. Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif dengan menggunakan metode *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat Ruang Rawat Inap Ahmad Dahlan, AR Fahrudin dan KH. Mas Mansur. Teknik sampling yang digunakan adalah *total sampling* dengan besar sampel sebanyak 50 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner (*google form*). Data dianalisis menggunakan uji statistic *Fisher's Exact Test*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 50 responden mayoritas responden memiliki persepsi positif yaitu sejumlah 38 responden (76,0%) dan 12 responden (24,0%) memiliki persepsi negatif tentang dukungan rumah sakit. Sedangkan terdapat 32 responden (64,0%) mengalami stres kerja ringan dan 18 responden (36,0%) mengalami stres kerja sedang. berdasarkan uji analisa statistic *Fisher's Exact Test* diperoleh p value 0,004 ($p < 0,05$) yang berarti terdapat hubungan antara persepsi perawat tentang dukungan rumah sakit dengan stres kerja masa Pandemi Covid-19 di ruang rawat inap RSUD Muhammadiyah Ponorogo. Diharapkan dengan persepsi positif yang sudah dimiliki perawat dapat dipertahankan agar mampu meminimalisir stres kerja sehingga perawat dapat bekerja secara optimal.

Kata Kunci : Persepsi Perawat, Stres Kerja, Dukungan Rumah Sakit

ABSTRACT
THE RELATIONSHIP NURSES' PERCEPTIONS ABOUT SUPPORT
HOSPITAL WITH WORK STRESS DURING THE COVID-19
PANDEMIC

in the Inpatient Room of Muhammadiyah Hospital Ponorogo

By : Rieka Shinta Nur Ani

Faculty of Health Sciences, University of Muhammadiyah Ponorogo

Email : riekashinta00@gmail.com

Nurses' perceptions of hospital support in the midst of the Covid-19 pandemic are related to the high workload in the inpatient room which can lead to work stress. Nurses need aspects of justice, support from superiors and organizational rewards and working conditions from the hospital management as a form of attention and support for the emergence of perceptions. This study aims to determine the relationship between nurses' perceptions of hospital support and work stress during the Covid-19 pandemic in the inpatient room at RSU Muhammadiyah Ponorogo. This study uses a quantitative design using a cross sectional method. The population in this study were all nurses in the Ahmad Dahlan Inpatient Room, AR Fahrudin and KH. Mas Mansur. The sampling technique used is *total sampling* with a sample size of 50 respondents. Data collection using a questionnaire (*google form*). The data were analyzed using the *Fisher's Exact Test* statistical test. The results showed that from 50 respondents the majority of respondents had positive perceptions, namely 38 respondents (76,0%) and 12 respondents (24,0%) had negative perceptions about hospital support. Meanwhile, there are 32 respondents (64,0%) experiencing mild work stress and 18 respondents (36,0%) experiencing moderate work stress. based on the *Fisher's Exact Test* statistical analysis, a p value of 0,004 ($p < 0,05$) was obtained, which means that there is a relationship between nurses' perceptions of hospital support and work stress during the Covid-19 pandemic in the inpatient room of the Muhammadiyah Ponorogo General Hospital. It is hoped that the positive perception that nurses already have can be maintained in order to be able to minimize work stress so that nurses can work optimally.

Keywords: Nurse's Perception, Work Stress, Hospital Support

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Umum.....	6
1.3.2 Tujuan Khusus.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
1.5 Keaslian Penelitian.....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Konsep Persepsi Perawat Tentang Dukungan Rumah Sakit.....	14
2.1.1 Definisi Persepsi Perawat Tentang Dukungan Rumah Sakit.....	14
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Persepsi Perawat Tentang Dukungan Rumah Sakit.....	16
2.1.3 Indikator Persepsi Perawat Tentang Dukungan Rumah Sakit....	18
2.1.4 Pengukuran Persepsi Perawat Tentang Dukungan Rumah Sakit..	20
2.2 Konsep Stres Kerja.....	22
2.2.1 Definisi Stres Kerja.....	22
2.2.2 Penyebab Stres Kerja.....	23

2.2.3 Gejala Stres Kerja	25
2.2.4 Dampak Stres Kerja	26
2.2.5 Tahap Stres.....	27
2.2.6 Tingkat Stres	30
2.2.7 Indikator Stres Kerja	31
2.2.8 Pengukuran Stres Kerja.....	32
2.2.9 Pendekatan Stres Kerja.....	33
2.3 Kerangka Teori.....	34
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	35
3.1 Kerangka Konseptual	35
3.2 Hipotesis	36
BAB 4 METODOLOGI PENELITIAN	37
4.1 Desain Penelitian.....	37
4.2 Kerangka Operasional	37
4.3 Populasi, Sampel, Sampling	39
4.3.1 Populasi.....	39
4.3.2 Sampel.....	39
4.3.3 Sampling	39
4.4 Variabel Penelitian	40
4.4.1 Variabel Bebas (<i>Independen</i>).....	40
4.4.2 Variabel Terikat (<i>Dependen</i>).....	40
4.4.3 Definisi Operasional.....	41
4.5 Instrumen Penelitian	43
4.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	44
4.6.1 Lokasi Penelitian.....	44
4.6.2 Waktu Penelitian	44
4.7 Prosedur Pengumpulan Data dan Analisis Data	44
4.7.1 Prosedur Pengumpulan Data	44
4.7.2 Pengolahan Data.....	45
4.7.3 Analisis Data	47
4.8 Etika Penelitian.....	50
BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
5.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	52
5.2 Keterbatasan Penelitian	54
5.3 Hasil Penelitian.....	54
5.3.1 Data Umum	54

5.3.2 Data Khusus	56
5.4 Pembahasan	58
5.4.1 Persepsi Perawat Tentang Dukungan Rumah Sakit Masa Pandemi Covid-19 di ruang rawat inap RSUD Muhammadiyah Ponorogo..	58
5.4.2 Stres Kerja Masa Pandemi Covid-19 di ruang rawat inap RSUD Muhammadiyah Ponorogo	62
5.4.3 Hubungan Persepsi Perawat Tentang Dukungan Rumah Sakit dengan Stres Kerja Masa Pandemi Covid-19 di ruang rawat inap RSUD Muhammadiyah Ponorogo	66
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	69
6.1 Kesimpulan.....	69
6.1 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	77



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Definisi Operasional Hubungan Persepsi Perawat Tentang Dukungan Rumah Sakit dengan Stres Kerja Perawat Masa Pandemi Covid-19 Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Ponorogo	41
Tabel 5.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Masa Pandemi Covid-19 di Ruang Rawat Inap RSUD Muhammadiyah Ponorogo pada tanggal 15-19 Juni 2022	54
Tabel 5.2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia Masa Pandemi Covid-19 di Ruang Rawat Inap RSUD Muhammadiyah Ponorogo pada tanggal 15-19 Juni 2022.....	55
Tabel 5.3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Masa Pandemi Covid-19 di Ruang Rawat Inap RSUD Muhammadiyah Ponorogo pada tanggal 15-19 Juni 2022	55
Tabel 5.4	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Persepsi Tentang Dukungan Rumah Sakit Masa Pandemi Covid-19 di Ruang Rawat Inap RSUD Muhammadiyah Ponorogo pada tanggal 15-19 Juni 2022.	56
Tabel 5.5	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Stres Kerja Masa Pandemi Covid-19 di Ruang Rawat Inap RSUD Muhammadiyah Ponorogo pada tanggal 15-19 Juni 2022	56
Tabel 5.6	Hubungan Persepsi Perawat Tentang Dukungan Rumah Sakit dengan Stres Kerja Masa Pandemi Covid-19 di Ruang Rawat Inap RSUD Muhammadiyah Ponorogo pada tanggal 15-19 Juni 2022.....	57

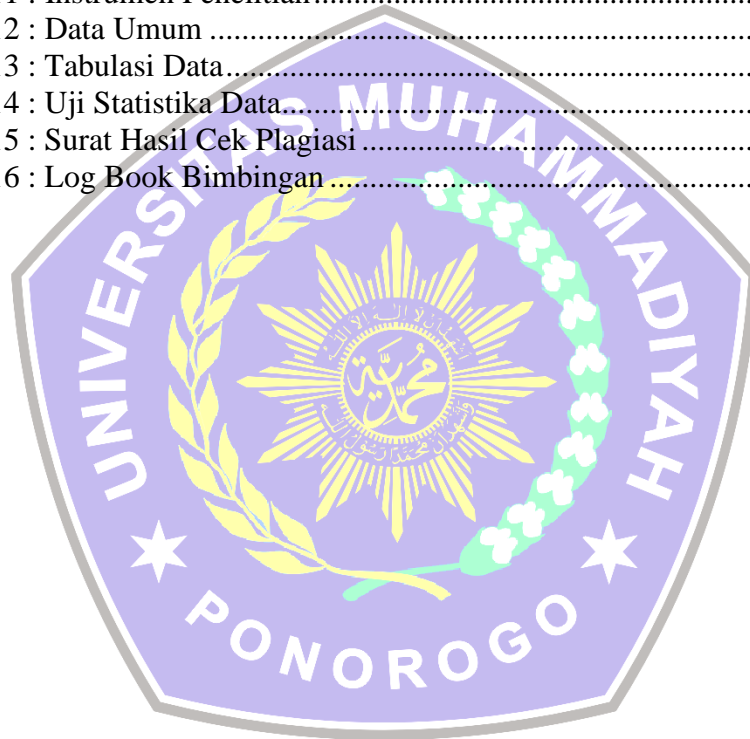
DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 Kerangka Teori Hubungan Persepsi Perawat Tentang Dukungan Rumah Sakit dengan Stres Kerja Masa Pandemi Covid-19 di Ruang Rawat Inap RSUD Muhammadiyah Ponorogo.....34
- Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Hubungan Persepsi Perawat Tentang Dukungan Rumah Sakit dengan Stres Kerja Masa Pandemi Covid-19 di Ruang Rawat Inap RSUD Muhammadiyah Ponorogo..35
- Gambar 4.1 Kerangka Operasional Hubungan Persepsi Perawat Tentang Dukungan Rumah Sakit dengan Stres Kerja Masa Pandemi Covid-19 di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Ponorogo38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Permohonan Data Awal	77
Lampiran 2 : Surat Balasan Permohonan Data Awal.....	78
Lampiran 3 : Surat Ijin Penelitian Bakesbangpol	79
Lampiran 4 : Surat Balasan Ijin Penelitian Bakesbangpol.....	80
Lampiran 5 : Surat Ijin Penelitian RSUM.....	81
Lampiran 6 : Surat Balasan Ijin Penelitian RSUM	82
Lampiran 7 : Surat Pernyataan Peneliti.....	83
Lampiran 8 : Surat Uji Etik.....	84
Lampiran 9 : Penjelasan Sebelum Penelitian	85
Lampiran 10 : Lembar Persetujuan Menjadi Responden (<i>Informed Consent</i>)	93
Lampiran 11 : Instrumen Penelitian	94
Lampiran 12 : Data Umum	99
Lampiran 13 : Tabulasi Data.....	101
Lampiran 14 : Uji Statistika Data.....	103
Lampiran 15 : Surat Hasil Cek Plagiasi	111
Lampiran 16 : Log Book Bimbingan	112



DAFTAR SINGKATAN

COVID-19	: <i>Coronavirus Disease 2019</i>
POS	: <i>Perceived Organizational Support</i>
PSS	: <i>Perceived Stress Scale</i>
SARS-CoV-2	: <i>Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus-2</i>
SDM	: <i>Sumber Daya Manusia</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>

