

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT*, *SKILL* DAN
WORK ATTITUDE TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. WIRATAMA PUTRA MANUNGGAL BADEGAN, PONOROGO**
(Studi Kasus : Karyawan di PT Wiratama Putra Manunggal Badegan, Ponorogo)



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Ramandha Arya Pradhana

NIM : 19415043

Program Studi : S1 Manajemen

PROGAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Knowledge Management*, *Skill* dan *Work Attitude*
terhadap Kinerja Karyawan di PT Wiratama Putra
Manunggal Badegan, Ponorogo (Studi Kasus : Karyawan
di PT Wiratama Putra Manunggal Badegan, Ponorogo)

Nama : Ramandha Arya Pradhana

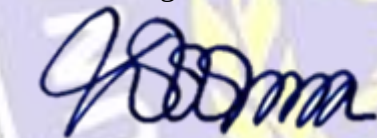
NIM : 19415063

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 21 Mei 2001

Program Studi : S1 Manajemen

Isi dan format disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna
memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

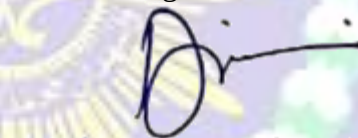
Pembimbing I



Wahna Widhianingrum, S.P., M.M
NIDN. 0707118602

Ponorogo, 1 Februari 2024

Pembimbing II



Diana Pramudya Wardhani, S.E., M.M
NIDN. 0709048305

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si
NIP. 19760508 200501 1 002

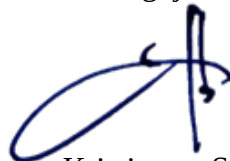
Dosen Penguji I



Wahna Widhianingrum, SP., MM
NIDN. 0707118602

Dosen Penguji :

Dosen Penguji II



Naning Kristiyana, SE., MM
NIDN. 0721117501

Dosen Penguji III



Dr. Adi Santoso, SE., MM
NIDN. 0727118803

RINGKASAN

Ramandha Arya Pradhana (19415043)

Manajemen

Unuversitas Muhammadiyah Ponorogo

Bisnis harus dapat mengembangkan dan meningkatkan kinerja karyawan dalam pengaturan yang sesuai di bawah manajemen untuk memaksimalkan potensi pekerja. Sumber daya manusia tidak dapat dipisahkan dari hal ini sebagai aspek utama karena merekalah yang melakukan semua tindakan dari tingkat perencanaan hingga penilaian yang dapat memanfaatkan sumber daya perusahaan lainnya. Peran sumber daya manusia dalam manajemen adalah untuk mempekerjakan, melatih, dan mengembangkan anggota staf serta menginspirasi mereka untuk bekerja dengan sukses. Turunnya kinerja pegawai yang akan menghasilkan hasil yang kurang ideal dalam hal kinerja pegawai, merupakan masalah yang sering menimpa organisasi yang memiliki pegawai. Sebagai salah satu industri dalam bidang transportasi yang membutuhkan sumber daya manusia yang memiliki *knowledge management*, *skill*, serta *work attitude* dalam menciptakan sumber daya manusia yang berkualitas guna meningkatkan kinerja karyawan. Ruang lingkup penelitian ini hanya pada variabel-variabel yang berkaitan dengan manajemen sumber daya manusia pada karyawan pada yang berkaitan dengan *Knowledge Management*, *Skill* dan *Work Attitude* secara langsung memengaruhi kinerja pegawai sehingga menjadikan perusahaan yang berkualitas dengan pegawai yang mempunyai kinerja yang tinggi. *Knowledge Management*, *skill*, dan *work attitude* secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Wiratama Putra Manunggal Badegan, Ponorogo

Kata Kunci : *Knowledge Management*, *Skill*, *Work Attitude*, *Employee Performance*.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmatnya kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan laporan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Knowledge Management, Skill, dan Work Attitude* terhadap Kinerja Karyawan PT Wiratama Manunggal Badegan, Ponorogo.”** sesuai dengan yang telah direncanakan.

Penulisan laporan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan kelulusan program Pendidikan S1 di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Pada kesempatan ini penulis memberikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan dukungan dan doa serta bantuan material yang menjadi motivasi saya selama menempuh kuliah.
2. Bapak Dr. Happy Susanto, M.A., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Ibu Naning Kristiyana, S.E., M.M selaku Kaprodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan pengarahan dan motivasi guna terselesaikannya tugas skripsi ini
5. Ibu Wahna Widhianingrum, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan dukungan guna terselesaikan tugas skripsi ini.
6. Ibu Diana Pramudya Wardhani, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bantuan dalam penulisan skripsi ini.

7. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo beserta stafnya atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan.
8. NIM 19415041 yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Pihak-pihak yang tidak disebutkan oleh peneliti satu persatu, dan saya mengucapkan banyak terimakasih atas bantuan dan motivasinya dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat senang dan dengan tangan terbuka menerima kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini memberikan manfaat.

Ponorogo, 1 Februari 2024



Ramandha Arya Pradhana
NIM 19415043

PERNYATAAN TIDAK MENYIMPANG KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 1 Februari 2024



Ramandha Arya Pradhana
NIM 19415043

MOTTO

“Sepiro gedhening sengsoro yen tinompo amung dadi”



DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
RINGKASAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN TIDAK MENYIMPANG KODE ETIK PENELITIAN.....	vi
MOTTO	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	11
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	12
1. Tujuan Penelitian	12
2. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Landasan Teori	13
1. Teori Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. <i>Knowledge Management</i>	16
3. <i>Skill</i>	26
4. <i>Work Attitude</i>	33
5. Kinerja Karyawan	41

B. Penelitian Terdahulu	49
C. Kerangka Konseptual	53
D. Hipotesis	54
1. Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap Kinerja Karyawan	54
2. Pengaruh <i>Skill</i> terhadap Kinerja Karyawan	55
3. Pengaruh <i>Work Attitude</i> terhadap Kinerja Karyawan	56
4. Pengaruh <i>Knowledge Management, Skill, dan Work Attitude</i> terhadap Kinerja Karyawan	57
BAB III METODE PENELITIAN	58
A. Ruang Lingkup Penelitian	58
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	58
C. Metode Pengambilan Data.....	60
D. Definisi Operasional Variabel	61
1. Variabel Bebas	61
E. Skala Pengukuran Variabel.....	61
F. Metode Analisis Data	62
1. Uji Instrumen	62
2. Uji Asumsi Klasik.....	64
3. Uji Hipotesis	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	69
A. Hasil Penelitian.....	69
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	69
B. Visi dan Misi PT Wiratama Putra Manunggal	71
1. Visi	71

2. Misi	71
C. Logo PT Wiratama Putra Manunggal.....	71
D. Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas PT Wiratama Putra Manunggal .	72
1. Deskripsi Tugas:	72
E. Jenis Bus PT Wiratama Putra Manunggal	74
F. Analisis Deskriptif	76
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	76
2. Karakteristik Responden Berdasarkan pendidikan	77
3. Karakteristik Berdasarkan lama bekerja	78
4. Karakteristik Berdasarkan Jabatan Pekerjaan.....	79
G. Uji Statistika Deskriptif	79
H. Uji Validitas.....	80
I. Uji Asumsi Klasik	83
1. Uji Normalitas.....	83
2. Uji Multikolonieritas.....	83
3. Uji Heterokedastisitas	84
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	85
J. Uji Hipotesis Penelitian	86
1. Uji T	86
2. Uji F	87
3. Uji Koefisien Determinasi	88
K. Pembahasan	88
1. Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap Kinerja Karyawan di PT Wiratama Putra Manunggal Badegan, Ponorogo.....	89

2. Pengaruh <i>Skill</i> terhadap Kinerja Karyawan di PT Wiratama Putra Manunggal Badegan, Ponorogo	95
3. Pengaruh <i>Work Attitude</i> terhadap Kinerja Karyawan di PT Wiratama Putra Manunggal Badegan, Ponorogo	98
4. Pengaruh <i>Knowledge Management</i> , <i>Skill</i> , dan <i>Work Attitude</i> secara Simultan terhadap Kinerja Karyawan di PT Wiratama Putra Manunggal Badegan, Ponorogo	101
BAB V PENUTUP	103
A. Kesimpulan	103
B. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	113

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Target dan Realisasi Retribusi PT. Wiratama Putra Manunggal Badegan, Ponorogo.....	6
Tabel 2. Penelitian Terdahulu.....	49
Tabel 3. Variabel Bebas.....	61
Tabel 4. Variabel Terikat	61
Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan tingkat pendidikan	77
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan lama bekerja	78
Tabel 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Pekerjaan	79
Tabel 8. Distribusi Frekuensi parameter	80
Tabel 9. Hasil Validitas <i>knowledge management</i>	80
Tabel 10. Hasil Validitas skill (X2).....	81
Tabel 11. Hasil Validitas <i>work attitude</i> (X3).....	81
Tabel 12. Hasil Validitas Kinerja karyawan (Y)	81
Tabel 13. Uji Reliabilitas	82
Tabel 14. Uji Reliabilitas tiap variabel	82
Tabel 15. Hasil Uji Normalitas	83
Tabel 16. Uji Multikolonieritas.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Konversi Knowledge	25
Gambar 2. Kerangka Konseptual.....	53
Gambar 3. Logo PT. Wiratama Putra Manunggal.....	71
Gambar 4. Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas PT. Wiratama Putra Manunggal	72
Gambar 5. Big Bus Pariwisata SHD/HDD 47s/59 Seats	74
Gambar 6. Big Bus Pariwisata 47s/59 Seats.....	75
Gambar 7. Medium Bus Pariwisata 29s/31 Seats	75
Gambar 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	76
Gambar 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	77
Gambar 10. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. LOA.....	113
Lampiran 2. Cek Plagiasi.....	114
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian	115
Lampiran 4. Daftar Karyawan PT. Wiratama Putra Manunggal.....	119
Lampiran 5. Tabulasi Variabel	120

