

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Abuaddous, H. Y., Al Sokkar, A. A. M., & Abualodous, B. I. (2018). The impact of knowledge management on organizational performance. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 9(4), 204–208. <https://doi.org/10.14569/IJACSA.2018.090432>
- Ajabar. 2020. Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Grup Penerbit CV Budi Utama.
- Anggraeni, D. (2021). Dampak Pandemi COVID-19 Terhadap Sektor Moda Transportasi Darat (Bus AKAP). *Jurnal Indonesia Sosial Teknologi*, 2(07), 1146–1154. <https://doi.org/10.36418/jist.v2i7.198>
- Arifin, M. 2016. Pengaruh Knowledge Management, Kompetensi, Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. *PERFORMANCE: Jurnal Bisnis & Akuntansi*, 6(1), 1-13.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Penerbit E).
- Bernice, C., Thiores, V. P., Kartika, E. W., Perhotelan, M., & Petra, U. K. (2015). Employee perceived service. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 319–334.
- Catur Widayati, C., Anah, S., & Usman, M. (2022). Pengaruh Knowledge
- Dessler, G. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (P. Indeks (ed.); edisi kese).
- Dessler. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat.
- Elsafy, A., & Ragheb, M. (2020). The Role of Human Resource Management Towards Employees Retention During Covid-19 Pandemic in Medical Supplies Sector - Egypt. *Business and Management Studies*, 6(2). <https://doi.org/10.11114/bms.v6i2.4899>
- Etori, N. A., & Alilah, D. A. (2020). Impact of Knowledge Management on Organizational Performance: A Case of U.S. Retail Firms. *Journal of Economics and Business*, 3(2). <https://doi.org/10.31014/aio.1992.03.02.251>

- Falah, A. S. N., & Prasetya, A. 2017 Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan dan Kinerja Perusahaan (Studi pada Karyawan PT Semen Indonesia Persero Tbk). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 50(4), 192–198.
- Famella, S. W. L. H. S., & Mufidah, A. 2015. Pengaruh Keterampilan Kerja, Pengalaman Kerja, dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Rokok Gagak Hitam Kabupaten Bondowoso. *Jurnal Universitas Jember*.
- Ghufron, M. N., & Risnawita, R. (2017). *Teori-Teori Psikologi* (R. Kusumaningratri (ed.); Cet. 2). Ar-Ruzz Media.
- Goleman, D. (2015). *Emotional Intelligent: Kecerdasan Emosional* (Cet. 12). PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Handoko. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cetakan 1). Pustaka Setia.
- Hongal, P. P., & Kinange, U. (2020). *A Study on Talent Management and its Impact on Organization Performance- An Empirical Review*. 1(1), 64–71.
- Istikomah, A. N., Hidayat, W., & Widayanto, W. 2014. Pengaruh Keterampilan Kerja, Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perawat (Studi Kasus Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang Bagian Rawat Inap Unit Umum). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 3(2), 60-71.
- Istiqomah, Firdaus Rizky. 2021. Pengaruh Pendidikan & Pelatihan Kerja, Skill, Dan
- Jennex, M. E. (2010). *Knowledge Management: Concepts, Methodologies, Tools, and Applications*. San Diego University. <https://doi.org/10.4018/978-1-59904-931-1.ch015>
- Kamil, Muhammad. 2010. Pelatihan dan Pengembangan Karyawan. Jakarta:Rineka Cipta
- Kandou, Y. L., Lengkong, V. P., & Sendow, G. 2016. Pengaruh Knowledge Management, Skill dan Kinerja karyawan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Bank SulutGo Kantor Pusat di Manado). *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 16(01).

- Karyoto. 2016. *Dasar-Dasar Manajemen Teori, Definisi dan Konsep*. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Kasmir. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori dan Praktik*. Rajawali.
- Khammarnia, M., et al. (2015). Relationship Between Knowledge Management and Quality of Working Life in Nursing Staff of Zahedan Teaching Hospitals. *Research Article Health Scope*. 2015;4(1):e22696
- Klinger, K. (2012). *Organizational Learning and Knowledge: Concepts, Methodologies, Tools and Applications*. Hershey. <https://doi.org/10.4018/978-1-60960-783-8>
- Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan Di Bri Kantor Cabang Jember*. Institut Agama Islam Negeri Jember Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Maret 2021
- Korompis, R. C., Lengkong, V. P., & Walangitan, M. D. 2017. Pengaruh Sikap Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Cabang Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 5(2).
- Kosasih, N., & Budiani, S. (2010). Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja karyawan: Studi Kasus Departemen Front Office Surabaya Plaza Hotel. *Jurnal Manajemen Perhotelan*, 3(2)
- Kosasih, N., & Budiani, S. 2007. Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Kasus Departemen Front Office Surabaya Plaza Hotel. *Jurnal Manajemen Perhotelan*, 3(2), 80-88.
- Kuncoro, Mudrajat. 2013. *Metode Riset Untuk Bisnis*. Jakarta: PT. Penerbit Erlangga.
- Kusumah, R. K. Y., Suwarsi, S., & Abdurrahman, D. 2017. Pengaruh Kompetensi dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Hashi Ramen Bar dan Resto Cimahi. *Prosiding Manajemen*, Vol 3, No 2.
- Lee, Chung-Chieh dan Chih-Jen Chen. 2013. The Relationship between Employee Commitment and Job Attitude and Its Effect on Service Quality in the Tourism Industry. *American Journal of Industrial and Business Management*. Volume 3.

- Levine, S. S., & Prietula, M. J. (2012). How knowledge transfer impacts performance: A multilevel model of benefits and liabilities. *Organization Science*, 23(6), 1748–1766. <https://doi.org/10.1287/orsc.1110.0697>
- Lian, Arcynthia M. 2013. *Analisis Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Bukopin, Tbk.* Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Hasanuddin. Makassar.
- Mahfud, Y. (2019). Pengaruh Knowledge Management, Skill dan Attitude Terhadap Employee Percformance (Studi Kasus Pada Satuan Kerja Pemerintah Daerah Kabupaten Wonosobo). *Journal of Economic, Management, Accounting and Technology*, 2(1), 107–119. <https://doi.org/10.32500/jematech.v2i1.579>
- Management, Skill, Dan Attitude Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT Sun Life Syariah Di Jakarta). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(1), 128-138. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v3i1.848>
- Mangkunegara, A. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (S. Sandiasih (ed.); Cetakan 13). Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2009. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Bandung: PT Remaja Rosda karya.
- Margaretha, Meily dan Natalia. 2012. Pengaruh Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Duta Marga Silima di Jakarta. *Jurnal Manajemen dan Bisnis. Volume 2. Nomor 2.*
- Maringan, Kusma, Yonathan Pongtuluran, dan dan Siti Maria. 2016. Pengaruh Tingkat Pendidikan, Sikap Kerja Dan Keterampilan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT Wahana Sumber Lestari Samarind. *Jurnal Ekonomi dan keuangan. Volume 13. Nomor 2.*
- Martocchio, J. J. (2015). Strategic Compensation : A Human Resource Management Approach. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 7).
- Martoyo, Susilo. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: PT BPFE-Yogyakarta.

- Mathis, Robert L, dan John H. Jackson. 2006. *Human Resource Management (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Jakarta: Selemba Empat.
- Mazdayani, M., Sayekti, W. D., & Nugraha, A. 2014. Pengaruh Pengetahuan, Keterampilan, Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Mandor Sadap di PT Perkebunan Nusantara VII (Persero). *Jurnal Ilmu Ilmu Agribisnis: Journal of Agribusiness Science*, 2(3), 295-300.
- Mondy, R. W., & Martocchio, J. J. (2016). *Human Resource Management*. Pearson.
- Nasution, S. L. (2019). Pengaruh Sikap Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pp London Sumatera, Tbk Sei Rumbia Estate. *Jurnal Informatika*, 7(1), 23–31. <https://doi.org/10.36987/informatika.v7i1.750>
- Nawawi, Ismail. 2015. *Budaya Organisasi Kepemimpinan dan Kinerja Proses Terbentuk, Tumbuh Kembang, Dinamika, dan Kinerja Organisasi*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Notoatmodjo, S. 2007. Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku. Jakarta : Rineka Cipta
- Nurannisa, R. D. W. I. (2020). *Pengaruh Skill , Knowledge Dan Attitude Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bni Syariah*.
- Paul L. Tobing. Knowledge Management konsep, Asitektur, dan Implementasi. Yogyakarta: Graha Ilmu. 2016.
- Paus, J. T., & Aditama, M. H. (2022). *Pengembangan Hard Skill dan Soft Skill: Implementasi Ragam Keterampilan dan Pelatihan Dasar dalam Pendidikan Non-Formal*. Deepublish.
- Pinasti, et. al. 2022. Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan. Motivasi Jurnal Manajemen dan Bisnis Volume 7 Nomor 2, November 2022
- Ployhart, R. E. (2006). Staffing in the 21st Century: New challenges and strategic opportunities. In *Journal of Management* (Vol. 32, Issue 6). <https://doi.org/10.1177/0149206306293625>
- Polak, Yanti Sriwulan. 2012. *Pengaruh Tingkat Pendidikan, Keterampilan Kerja, Dan Sikap Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT Bank Negara*

- Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Makassar*. Skripsi. Makassar. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis. Universitas Hasanuddin.
- Priyatno, Dwi. 2011. *Paham Analisa Data Statistik Dengan SPSS*. Yogyakarta: Mediakom.
- Rampersad, H. (2006). *Personal Balanced Scorecard: the way to individual happiness, personal integrity and organizational effectiveness*. Tata McGraw-Hill.
- Rivai, V. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan* (Edisi Ke-6). PT. Raja Grafindo Persada.
- Rivai, Veithzal dan Sagala, Jauvani. 2009. *Manajemen Sumber daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik*. Edisi Kedua. Jakarta: Raja Wali Pers.
- Robbins, Stephen P. 2003. *Organizational Behavior. Perilaku organisasi*. Tenth Edition. New Jersey: Pearson Education, Inc. B. Molan. Klaten: PT Intan Sejati.
- Robbins, Stephen P. 2015. *Perilaku Organisasi*, Edisi ke – 16, Salemba Empat, Jakarta
- Rosyid. 2008. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Salsabila, S. (2021). Pengaruh Knowledge Management, Skill, dan Attitude Terhadap Kinerja Kayrawan Divisi Astate Management PT. Jababeka INfrastruktur Water Treatment Plant II Cikarang. *E-Procedding of Management*, 8(2), 1369.
- Samsir, Haedar, & Yusuf, M. (2017). Analisa Perkembangan Jasa Transportasi Bus Antar Kota Dalam Propinsi Sulawesi Selatan Di Kota Palopo. *Equilibrium : Jurnal Ilmiah Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 2(1). <https://doi.org/10.35906/je001.v2i1.61>
- Sangkala. 2010. *Knowledge Management*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Santoso, Singgih. 2001. *SPSS (Statistical Product And Service Solution)*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia.

Sembiring, D. br. (2018). Pengaruh Sikap Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Dosen Di Yayasan Perguruan Nasional Medicom. 3(2), 108–118

Simamora. 2004. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia.

Sri NugrahaTamala, S., & Ahmad Fadili, D. (2021). Pengaruh manajemen talenta dan manajemen pengetahuan terhadap kinerja karyawan The influence of talent management and knowledge management on employee performance. *Forum Ekonomi*, 23(1), 39–45.
<http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/FORUMEKONOMI>

Steers, R. M., & Porter, L. W. (2011). *Motivation and Work Behavior* (7th Ed.). McGraw-Hill.

Subagio, M. 2015. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Motivasi Kerja, dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Ithaca Resources. *Jurnal Manajemen*, 19(1), 101-120.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* . Alfabeta.

