

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, MODERNISASI
ADMINISTRASI PERPAJAKAN, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN PELAPORAN SPT MASA PPN UMKM SEKTOR
PERDAGANGAN DI KABUPATEN PONOROGO**



SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-syarat
Guna untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo**

**Nama : Erdilla Shevia Pramesti
NIM :19441659
Program Studi : S1-Akuntansi**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2024

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, MODERNISASI
ADMINISTRASI PERPAJAKAN, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN PELAPORAN SPT MASA PPN UMKM SEKTOR
PERDAGANGAN DI KABUPATEN PONOROGO**



SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-syarat
Guna untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo**

**Nama : Erdilla Shevia Pramesti
NIM :19441659
Program Studi : S1-Akuntansi**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Modernisasi
Administrasi Perpajakan, dan Sanksi Pajak Terhadap
Kepatuhan Pelaporan SPT Masa PPN UMKM Sektor
Perdagangan di Kabupaten Ponorogo

Nama : Erdilla Shevia Pramesti

NIM : 19441659

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 6 Januari 2001

Program Studi : S1 Akuntansi

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna
memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 24 Januari 2024

Dosen pembimbing I



(Arif Hartono, SE., M.SA)
NIDN. 0720017801

Pembimbing II



(Nur Savidatul M, SE., M.Ak)
NIDN. 0710059201

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



(Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si)
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji:

Ketua



(Arif Hartono, SE., M.SA)
NIDN. 0720017801

Sekretaris



(Ardyan Firdausi M, SE., M.Si)
NIDN. 0704128202

Anggota



(Titin Eka A, SE., M.Si)
NIDN. 0708028205

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemahaman perpajakan, modernisasi administrasi perpajakan, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan pelaporan SPT Masa PPN UMKM sektor perdagangan di Kabupaten Ponorogo. Penelitian ini termasuk penelitian kuantitatif dengan data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner dan didukung dengan wawancara kepada responden. Analisis data yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji t, uji f, analisis regresi linier berganda, dan uji koefisiensi determinasi (R^2). Sampel dalam penelitian ini adalah UMKM sektor perdagangan di Kabupaten Ponorogo. Metode pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *cluster sampling* dan diperoleh 100 responden. Seluruh data yang telah dikumpulkan dalam penelitian ini dianalisis menggunakan program SPSS versi 23.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial pemahaman perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pelaporan SPT Masa PPN. Hal ini berarti semakin tinggi pemahaman perpajakan yang dimiliki pengelola UMKM maka kepatuhan pelaporan SPT Masa PPN juga akan meningkat. Modernisasi administrasi perpajakan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan pelaporan SPT Masa PPN. Hal ini berarti semakin tinggi penerapan modernisasi administrasi perpajakan terhadap pengelola UMKM maka kepatuhan pelaporannya juga akan meningkat. Sanksi pajak berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan pelaporan SPT Masa PPN. Hal ini berarti semakin tegas dalam penerapan sanksi pajak yang dimiliki pengelola UMKM maka semakin tinggi tingkat kepatuhan wajib pajak UMKM. Sedangkan secara simultan pemahaman perpajakan, modernisasi administrasi perpajakan, dan sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan pelaporan SPT Masa PPN. Hal ini berarti 98,1% Kepatuhan Pelaporan SPT Masa PPN dipengaruhi oleh pemahaman perpajakan, modernisasi administrasi perpajakan dan sanksi pajak. Sedangkan sisanya yaitu sebesar 1,9% Kepatuhan Pelaporan SPT Masa PPN dipengaruhi oleh variabel-variabel lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Pengaruh pemahaman perpajakan, modernisasi administrasi perpajakan, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan pelaporan SPT Masa PPN UMKM sektor perdagangan di Kabupaten Ponorogo.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah Robbil Alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis diberi kemudahan dan kelancaran sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Modernisasi Administrasi Perpajakan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Masa PPN UMKM Sektor Perdagangan di Kabupaten Ponorogo” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Sastra Satu (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penelitian ini tentunya tidak terlepas dari bantuan dorongan, serta bimbingan dari berbagai pihak yang sangat membantu penulis dalam berbagai hal. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah bersedia memberi kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan semangat dan dukungan guna terselesainya skripsi ini.
3. Dra. Khusnatul Zulfa W, M.M., Ak., CA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan semangat dan dukungan guna terselesainya skripsi ini.

4. Arif Hartono, S.E., M.SA selaku Pembimbing 1 yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.



5. Nur Sayidatul Muntiah, S.E., M.Ak selaku Pembimbing 2 yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan bekal ilmu selama empat tahun penulis duduk di bangku perkuliahan.
7. Kepala Dinas Perdagangan, Koperasi, dan Usaha Mikro Kabupaten Ponorogo yang telah memberikan izin dan membantu kelancaran penelitian.
8. Kedua orang tuaku tercinta, Ayah Kusairil dan Ibu Herlina Suka Wati sebagai orangtua yang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak berhenti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan saya. Semoga Allah SWT selalu menjaga kalian dalam kebaikan dan kemudahan aamiin.
9. Untuk adikku Echa Velerina Wati yang selalu menghibur, memberikan semangat, memberikan doa.
10. Terimakasih kepada Wahyu Adzdzaki Yoga Pratama telah menjadi sosok teman dalam segala hal, yang menemani dan meluangkan waktunya, terimakasih telah menjadi tempat berkeluh kesah, menghibur dalam kesedihan dan memberi semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

11. Sahabatku Dewi Marta Sari yang sudah memberikan semangat, mendengarkan keluh kesah, penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
12. Teman-teman seperjuangan Refita Dwi Noviranti, Nadhi Fatul Jamillah, dan Amelia Cahyani terimakasih sudah menjadi teman berkeluh kesah memberikan motivasi, dan berjuang hingga terselesaikannya skripsi ini.
13. Teman-teman Akuntansi Angkatan 2019 yang telah kebersamai di masa perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengharap kritik dan saran yang bersifat membangun demi sempurnanya penelitian di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi saya dan seluruh pembaca. Aamiin ya Rabbal Alamin.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Ponorogo, 24 Januari 2024

Peneliti

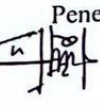
Erdilla Shevia Pramesti

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan/ atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 24 Januari 2024

Peneliti

Erdilia Shevia Pramesti

MOTTO

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadi dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan”

(Boy Candra)

“Hidup bukan saling mendahului, bermimpilah sendiri-sendiri”

(Hindia)

“Jangan merasa tertinggal, setiap orang punya proses dan rezekinya masing-masing”



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN	vii
MOTTO.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Penelitian	8
1.3.2 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB).....	11
2.1.2 Teori Atribusi	12
2.1.3 Pajak	24
2.1.4 Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	26

2.1.5 Surat Pemberitahuan (SPT).....	33
2.1.6 Usaha Mikro Kecil dan Menengah.....	41
2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak PPN.....	46
2.1.8 Pemahaman Ketentuan Perpajakan	54
2.1.9 Modernisasi Administrasi Perpajakan	56
2.1.10 Sanksi Pajak	59
2.2 Penelitian Terdahulu.....	63
2.3 Kerangka Konseptual	65
2.4 Hipotesis	67
2.4.1 Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Keputusan Pelaporan SPT Masa PPN.....	68
2.4.2 Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Keputusan Pelaporan SPT Masa PPN.....	69
2.4.3 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Keputusan Pelaporan SPT Masa PPN.....	70
2.4.4 Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Modernisasi Administrasi Perpajakan, dan Sanksi Pajak Terhadap Keputusan Pelaporan SPT Masa PPN	71
BAB III METODE PENELITIAN	73
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	73
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	73
3.2.1 Populasi.....	73
3.2.2 Sampel.....	74
3.3 Jenis dan Metode Pengambilan Data.....	77
3.3.1 Jenis Data	77
3.3.2 Metode Pengambilan Data	77

3.4 Definisi Operasional Variabel.....	77
3.4.1 Variabel Independen.....	77
3.4.2 Variabel Dependen	79
3.5 Metode Analisis Data	80
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	80
3.5.2 Uji Kualitas Data	80
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	81
3.5.4 Analisis Regresi Berganda	83
3.5.5 Uji Hipotesis.....	84
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	87
4.1 Hasil Penelitian	87
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	87
4.1.2 Hasil Pengumpulan Jawaban Kuesioner	88
4.1.3 Statistik Deskriptif Hasil Penelitian	96
4.1.4 Uji Kualitas Data	98
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	101
4.1.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	105
4.1.7 Pengujian Hipotesis	107
4.2 Pembahasan	116
4.2.1 Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Masa PPN ..	118
4.2.2 Pengaruh Modernisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Masa PPN ..	120
4.2.3 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Masa PPN	121

4.2.4 Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Modernisasi Administrasi Perpajakan, dan Sanksi	
Pajak Terhadap Keputusan Pelaporan SPT Masa PPN	123
BAB V PENUTUP.....	126
5.1 Kesimpulan	126
5.2 Keterbatasan Penelitian	127
5.3 Saran.....	127
5.3.1 Bagi UMKM	127
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN-LAMPIRAN	135



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	64
Tabel 3.1 Daftar Populasi UMKM Sektor Perdagangan.....	74
Tabel 3.2 Perhitungan Cluster Sampling.....	76
Tabel 4.1 Rekapitulasi Pengambilan Kuesioner	88
Tabel 4.2 Rekapitulasi Jenis Kelamin	89
Tabel 4.3 Rekapitulasi Tingkat Pendidikan	90
Tabel 4.4 Pengumpulan Kuesioner Variabel Pemahaman Perpajakan	91
Tabel 4.5 Pengumpulan Kuesioner Variabel Modernisasi Administrasi Perpajakan.....	92
Tabel 4.6 Pengumpulan Kuesioner Variabel Sanksi Pajak	94
Tabel 4.7 Pengumpulan Kuesioner Variabel Kepatuhan Pelaporan SPT Masa PPN.....	95
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif	97
Tabel 4.9 Uji Validitas	99
Tabel 4.10 Uji Realibilitas.....	100
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	103
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	105
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Hipotesis Uji t (Uji Parsial)	108
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Hipotesis Uji F (Uji Simultan atau Serempak)	114
Tabel 4.15 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	115
Tabel 4.16 Rekapitulasi Hasil Hipotesis	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	66
Gambar 4.1 Grafik Normal P Plot	102
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot.....	104
Gambar 4.3 Kurva Pengujian Hipotesis Uji t Variabel Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Masa PPN.....	109
Gambar 4.4 Kurva Pengujian Hipotesis Uji t Variabel Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Masa PPN.....	111
Gambar 4.5 Kurva Pengujian Hipotesis Uji t Variabel Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Masa PPN.....	112
Gambar 4.6 Kurva Pengujian Hipotesis dengan Uji F	115



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Surat Ijin Penelitian.....	137
LAMPIRAN 2 Kuesioner Penelitian	138
LAMPIRAN 3 Rekapitulasi Jawaban Responden	143
LAMPIRAN 4 Distribusi Jawaban Responden	155
LAMPIRAN 5 Output SPSS	162
LAMPIRAN 6 Dokumentasi Penelitian.....	172
LAMPIRAN 7 Surat Keterangan Hasil Similiarity Check Karya Ilmiah	182
LAMPIRAN 8 Berita Acara Bimbingan Skripsi	174

