



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN

Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352) 481124,
487662 Fax (0352) 461796, Website: library.umpo.ac.id
TERAKREDITASI A
(SK Nomor 001371LAP.PT/III.2020)

PM-UPTP-05/F2

SURAT PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Bayu Dwi Firmansyah
NIM : 20415245
Fakultas : Fakultas Ekonomi
Jurusan : S1-Manajemen
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi dan Jurnal Ilmiah
Alamat Terbitan : <https://icbeess.umg.ac.id/>
Judul Karya Ilmiah : Pengaruh Ease of Use, User Experience dan E- Satisfaction Terhadap E-Loyalty Pengguna Marketplace facebook di Kabupaten Ponorogo.

Menyerahkan sepenuhnya kepada Lembaga Layanan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk dipublikasikan pada *Repository* UMPO. Seluruh isi dan konten yang ada di dalam karya menjadi tanggungjawab saya pribadi sebagai penulis.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 10/07/2024

Mengetahui

Dosen Pembimbing 1

(Dr. Adi Santoso, SE., MM)

NIDN: 0727118803



(Bayu Dwi Firmansyah)

NIM:20415245

Dosen Pembimbing 2

(Dr. Heri Wijayanto, ST., MM., M.Kom)

NIDN: 0025057401