



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN

Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352) 481124,
487662 Fax (0352) 461796, Website: library.umpo.ac.id
TERAKREDITASI A
(SK Nomor 001371LAP.PT/III.2020)

PM-UPTP-05/F2

SURAT PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Rosalia Ayu Tri Ambarwati
NIM : 20415146
Fakultas : Fakultas Ekonomi
Jurusan : S1-Manajemen
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi / KTI / LTA / Thesis
Alamat Terbitan : <https://ejournal.seaninstitute.or.id/index.php/Ekonomi>
Judul Karya Ilmiah : Pengaruh Customer Relationship Marketing (CRM), Service Quality Dan Experiential Marketing Terhadap Customer Satisfaction di Merbabu Store

Menyerahkan sepenuhnya kepada Lembaga Layanan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk dipublikasikan pada *Repository* UMPO. Seluruh isi dan konten yang ada di dalam karya menjadi tanggungjawab saya pribadi sebagai penulis.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui
Dosen Pembimbing 1


(Naning Kristiana, S.E., M.M.)
NIDN: 0721117501

Ponorogo, 25/07/2024


(Rosalia Ayu Tri Ambarwati)
NIM: 20415146

Dosen Pembimbing 2


(Eka Destriyanto Pristi A., S.AB., M.M.)
NIDN: 0711128404