

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA PT. DAYA SURYA
SEJAHTERA PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat – syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Univeritas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Lina Fatika Sari
NIM : 20415169
Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Self Efficacy* dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* pada PT. Daya Surya Sejahtera Ponorogo.

Nama : Lina Fatika Sari

NIM : 20415169

Tempat, Tgl Lahir : Magetan, 11 Mei 2002

Program Studi : Manajemen-S1

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 28 Juni 2024

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Umi Farida, M.M.
NIDN.0710016101

Diana Pramudya Wardani, S.E., MM.
NIDN. 0709048305

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si.
NIP. 19760508 200501 1 002

Penguji I

Dosen Penguji:
Penguji II

Penguji III

Dra. Umi Farida, M.M.
NIDN.0710016101

Dr. Sri Hartono, S.E., M.M.
NIDN.0730127102

Dr. Wijianto, S.E., M.M.
NIDN.0726048505

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Self Efficacy* dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Pada PT.Daya Surya Sejahtera Ponorogo.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT.Daya Surya Sejahtera Ponorogo. Metode pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah pendekatan *probability sampling* dengan teknik *simple random sampling* yaitu teknik dimana setiap anggota dalam populasi memiliki probabilitas yang sama untuk dipilih dalam sampel dan dilakukan secara acak dalam pengambilan sampel dari populasi yang diteliti. Sampel dalam penelitian ini adalah 65 karyawan PT.Daya Surya Sejahtera Ponorogo. Metodologi penelitian yang di gunakan yaitu menggunakan analisis SEM (*Structural Equation Modelling*) dengan bantuan software *Smart PLS version 4*.

Hasil analisis menunjukkan bahwa *self efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *self efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berperan positif dan signifikan sebagai variabel *intervening* pada pengaruh *self efficacy* terhadap kinerja karyawan, terakhir kepuasan kerja berperan positif dan signifikan sebagai variabel *intervening* pada pengaruh *self efficacy* terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : ***Self Efficacy, Organizational Culture, Job Satisfaction, and Employee Performance***

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatulahi. Wabarakatuh.

Alhamdulillah *ahirabbil 'alamiin*, puji syukur senantiasa peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga skripsi yang berjudul **“PENGARUH SELF EFFICACY DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT DAYA SURYA SEJAHTERA PONOROGO”** dapat terselesaikan dengan lancar dan tepat waktu. Shalawat beserta salam senantiasa tercurahkan pada junjungan kita Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan bagi seluruh umat dan kita nantikan syafaat-Nya di yaumul qiyamah.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, dukungan dan kerjasama dari semua pihak. Untuk itu pada kesempatan ini dengan rasa hormat dan ketulusan hati peneliti menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Happy Susanto, M.A. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menempuh studi di Universitas Muhammadiyah Ponorogo khususnya untuk Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi.

2. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan dukungan serta bimbingan kepada peneliti selama menempuh studi di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Ibu Naning Kristyana, SE.MM Selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan arahan, dukungan, nasehat dan juga support kepada peneliti dan teman-teman seangkatan 2020 agar menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Ibu Dra, Umi Farida, MM. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Diana Pramudya Wardhani, SE.MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah senantiasa bersabar dalam membimbing peneliti dan memberikan arahan serta semangat untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi, semoga ilmu yang telah diberikan selama masa perkuliahan dapat bermanfaat bagi agama, bangsa dan negara. Segenap karyawan dan Pegawai Tata Usaha program Studi Manajemen, terimakasih atas semua pelayanannya selama ini.
6. Bapak dan Ibu yang hebat, terima kasih atas cinta, doa, dan dukungan tanpa batas yang telah Bapak dan Ibu berikan kepada peneliti. Terima kasih untuk setiap upaya dan pengorbanan Bapak dan Ibu yang telah menjadi pendorong utama bagi peneliti dalam meraih setiap pencapaian dalam hidup.
7. Kepada kakak dan adik-adik yang selalu memberikan semangat, motivasi dan nasehat berharga bagi peneliti. Terima kasih atas dukungan dan selalu setia menemani peneliti hingga saat ini.

8. Saudara Ahmad Mutakhin yang selalu meluangkan waktunya disela kesibukan. Terima kasih atas dukungan, arahan, serta nasihat-nasihat baiknya dan terima kasih sudah bersabar untuk menemani dan membantu peneliti dalam berproses sampai sekarang.
9. Kepada keluarga besar PT. Daya Surya Sejahtera Ponorogo, terimakasih telah memberikan kesempatan untuk melanjutkan penelitian sampai dengan selesai dan selalu memberikan pengertian ketika peneliti meminta izin untuk penelitian skripsi. Selalu mendukung dan memberikan semangat untuk terus menyelesaikan skripsi ini.
10. Terakhir kepada seluruh pihak yang telah mendukung peneliti dalam menyelesaikan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh untuk dikatakan sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharap segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi. Wabarakatuh.

Ponorogo, 05 Maret 2024

Peneliti,



Lina Fatika Sari

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 05 Maret 2024

Penulis



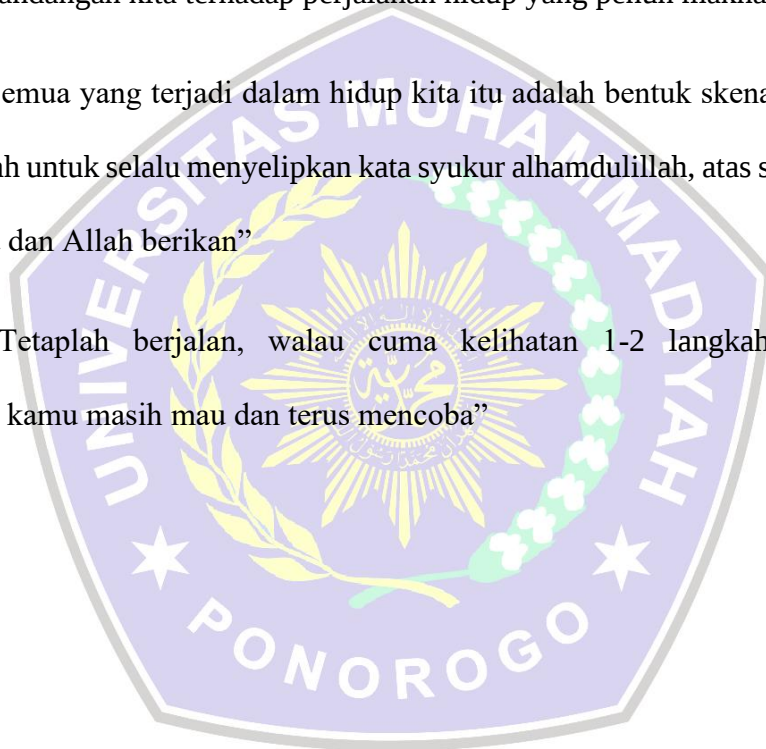
Lina Fatika Sari
NIM. 20415169

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Bersyukur adalah sebuah sikap yang membangunkan hati kita untuk merasakan keindahan setiap momen, berlimpahnya nikmat Tuhan yang selalu mengalir ke dalam hidup kita dan dengan bersyukurlah mengajarkan kita untuk melihat kebaikan di tengah-tengah kesulitan, karena setiap ujian membawa pelajaran berharga yang membentuk karakter kita. Melalui kesyukuran, kita dapat merubah pandangan kita terhadap perjalanan hidup yang penuh makna.

“ Semua yang terjadi dalam hidup kita itu adalah bentuk skenario Tuhan, jadi ingatlah untuk selalu menyelipkan kata syukur alhamdulillah, atas semua yang kita terima dan Allah berikan”

“ Tetaplah berjalan, walau cuma kelihatan 1-2 langkah kedepan, setidaknya kamu masih mau dan terus mencoba”



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
RINGKASAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	10
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	10
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13

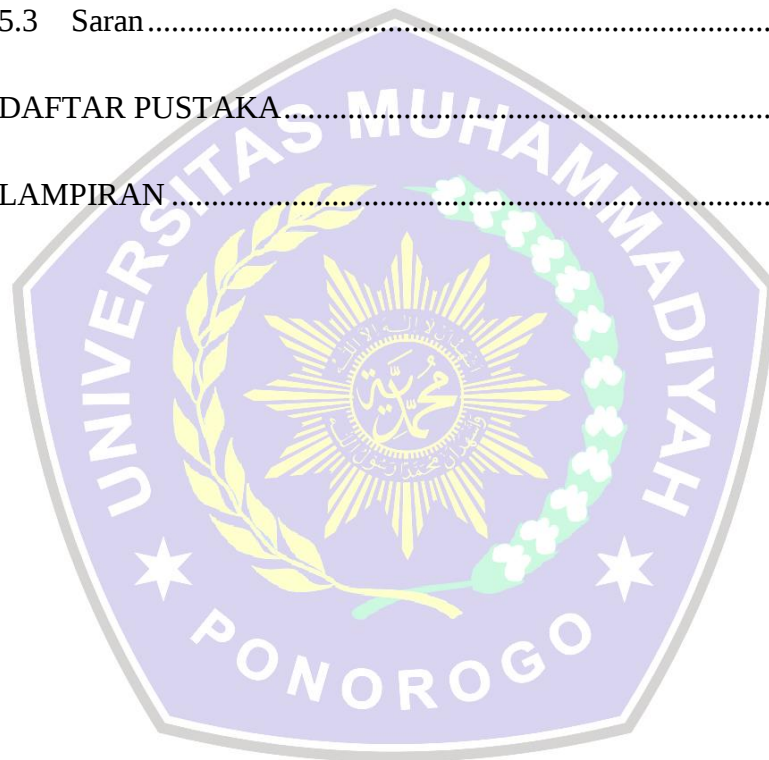
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2 <i>Self Efficacy</i>	17
2.1.2.1 Pengertian <i>Self Efficacy</i>	17
2.1.2.2 Indikator <i>Self Efficacy</i>	19
2.1.2.3 Faktor yang mempengaruhi <i>Self Efficacy</i>	20
2.1.3 Budaya Organisasi	21
2.1.3.1 Pengertian Budaya Organisasi	21
2.1.3.2 Indikator Budaya Organisasi	22
2.1.3.3 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Budaya Organisasi	23
2.1.3.4 Manfaat Budaya Organisasi	25
2.1.4. Kepuasan Kerja	25
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	25
2.1.4.2 Indikator Kepuasan Kerja	27
2.1.4.3 Aspek – Aspek Kepuasan Kerja	27
2.1.4.4 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	28
2.1.5 Kinerja Karyawan	29
2.1.5.1 Indikator Kinerja Karyawan	30
2.1.5.2 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	31
2.2 Penelitian Terdahulu	33

2.3 Kerangka Pemikiran	56
2.4 Hipotesis	57
BAB III METODE PENELITIAN.....	67
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	67
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	67
3.2.1 Populasi Penelitian	67
3.2.2 Sampel Penelitian	67
3.3 Jenis dan Pengambilan Data	68
3.3.1 Jenis Data	68
3.3.2 Pengumpulan Data	69
3.4 Definisi Operasional Variabel	70
3.5 Metode Analisis Data	73
3.5.1 Teknik Analisis Data.....	73
3.5.2 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	74
3.5.2.1 Uji Validitas	74
3.5.2.2 Uji Reliabilitas	75
3.5.3 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	76
3.5.3.1 <i>R-Square</i> (R^2)	76
3.5.3.2 Estimasi <i>Path Coefficient</i>	77
3.1.4.2 Analisis <i>Direct Effect</i> (Pengaruh langsung).....	76

3.1.4.3 Analisis <i>Indirect Effect</i> (Pengaruh Tidak Langsung).....	78
3.5.4 Pengujian Hipotesis.....	79
3.5.4.1 Pengujian Mediasi Secara Model (Uji t)	79
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	81
4.1 Hasil Penelitian.....	81
4.1.1 Gambaran Umum Objek.....	81
4.1.1.1 Profil PT. Daya Surya Sejahtera Ponorogo.....	81
4.1.1.2 Visi & Misi PT. Daya Surya Sejahtera Ponorogo.....	82
4.1.1.3 Struktur Organisasi PT. Daya Surya Sejahtera Ponorogo.....	84
4.1.1.4 Data Karyawan PT. Daya Surya Sejahtera Ponorogo.....	85
4.1.2 Gambaran Umum Variabel.....	93
4.1.3 Gambaran Umum Responden.....	95
4.1.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	95
4.1.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	96
4.1.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	97
4.2 Deskripsi Jawaban Responden	98
4.2.1 Variabel <i>Self Efficacy</i> (X ₁).....	99
4.2.2 Variabel Budaya Organisasi (X ₂)	102
4.2.3 Variabel Kepuasan Kerja (Y ₁)	106
4.2.4 Variabel Kinerja Karyawan (Y ₂)	109

4.3.1 Skema Model <i>Partial Least Square</i>	112
4.3.2 Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	113
4.3.2.1 Uji Validitas	113
4.3.2.2 Uji Reliabilitas	115
4.3.3 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	116
4.3.3.1 R-Square (R^2).....	116
4.4 Pengujian Hipotesis	119
4.5 Pembahasan	122
4.5.1 Pengaruh <i>self efficacy</i> terhadap kinerja karyawan pada PT. Daya Surya Sejahtera Ponorogo.....	122
4.5.2 Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Daya Surya Sejahtera Ponorogo	124
4.5.3 Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Daya Surya Sejahtera Ponorogo	126
4.5.4 Pengaruh <i>self efficacy</i> terhadap kepuasan kerja pada PT. Daya Surya Sejahtera Ponorogo.....	129
4.5.5 Pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja pada PT. Daya Surya Sejahtera Ponorogo	131
4.5.6 Pengaruh <i>self efficacy</i> terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel <i>intervening</i> pada PT. Daya Surya Sejahtera Ponorogo	133

4.5.7 Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel <i>intervening</i> pada PT. Daya Surya Sejahtera Ponorogo	135
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	138
5.1 Kesimpulan.....	138
5.2 Keterbatasan Penelitian	140
5.3 Saran.....	141
DAFTAR PUSTAKA.....	142
LAMPIRAN	151



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3. 1 Skala <i>Likert</i>	69
Tabel 3. 2 Kriteria R-Square (R ²).....	76
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	95
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	96
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	97
Tabel 4. 4 Tanggapan responden terhadap variabel <i>self efficacy</i>	99
Tabel 4. 5 Tanggapan responden terhadap variabel budaya organisasi	102
Tabel 4. 6 Tanggapan responden terhadap variabel kepuasan kerja.....	106
Tabel 4. 7 Tanggapan responden terhadap variabel kinerja karyawan	109
Tabel 4. 8 Nilai <i>Outer Loading</i>	114
Tabel 4. 9 Nilai <i>Average Variant Extracted (AVE)</i>	115
Tabel 4. 10 Nilai <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i>	116
Tabel 4. 11 Nilai <i>R-Square (R²)</i>	117
Tabel 4. 12 Nilai <i>Direct Effect</i>	117
Tabel 4. 11 Nilai <i>Indirect Effect</i>	117
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Hipotesis	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	56
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Daya Surya Sejahtera Ponorogo.....	84
Gambar 4. 2 Data Karyawan PT. Daya Surya Sejahtera Ponorogo	85
Gambar 4. 3 Skema Model <i>Partial Least Square</i>	113

