

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisoner Penelitian

PENGARUH *VARIATION PRODUCT*, *GREEN MARKETING* DAN *DISCOUNT* TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN KFC DI LAWU PLAZA MADIUN

Assalamualaikum wr.wb

Dengan hormat,

Saya Fira Niwayansari, mahasiswa aktif Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang sedang menyusun skripsi berjudul: **“Pengaruh *Variation Product*, *Green Marketing* dan *Dicount* terhadap Kepuasan Konsumen KFC di Lawu Plaza Madiun”**

Bersama dengan ini saya memohon Sdra/I khususnya kepada seluruh Mahasiswa aktif Universitas Muhammadiyah Ponorogo mulai Angkatan tahun 2018 sampai dengan 2023 dalam setahun untuk mengisi kuesioner penelitian ini sesuai dengan petunjuk pengisian yang telah disediakan. Saya akan menjaga kerahasiaan identitas dan jawaban yang rekan-rekan berikan dan hanya dipergunakan untuk kepentingan penelitian.

Bantuan Sdra/i dalam mengisi kuesioner akan sangat membantu saya dalam menyusun dan menyelesaikan penelitian ini. Atas perhatian, kesediaan dan bantuan yang diberikan, saya ucapkan terima kasih.

Peneliti,

Fira Niwayansari

IDENTITAS RESPONDEN

Apakah Anda pernah : ☐ Ya ☐ Tidak
Melakukan pembelian KFC

*Apabila Anda pernah melakukan pembelian di KFC
Anda dapat melanjutkan mengisi IDENTITAS
RESPONDEN

Jenis Kelamin : ☐ Laki-Laki ☐ Perempuan

Umur : ☐ 19-20 tahun ☐ 21-22 Tahun
☐ ≥ 23 tahun

Angkatan : ☐ 2018-2019 ☐ 2020-2021
☐ 2022-2023

Uang saku Per Hari : ☐ < Rp. 10.000 ☐ Rp. 11.000-Rp. 29.000
☐ > Rp. 30.000

\

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Bacalah sejumlah pernyataan dan pertanyaan di bawah ini dengan teliti.
2. Anda dimohon untuk memberikan penilaian mengenai Pengaruh *Variation Product, Green Marketing dan Discount* terhadap Kepuasan Konsumen.
3. Anda dimohon untuk memberikan jawaban sesuai dengan keadaan Anda secara objektif dengan memberi tanda ceklis (√) pada salah satu kriteria untuk setiap pernyataan yang menurut Anda paling tepat.
4. Skor yang diberikan tidak mengandung nilai jawaban benar-salah melainkan menunjukkan kesesuaian penilaian Anda terhadap isi setiap pernyataan dan pertanyaan.

A. KEPUASAN KONSUMEN (Y)

NO	Pernyataan	STS				SS
<i>Attributes related to product</i>						
1.	Saya merasa puas dengan produk yang ditawarkan oleh KFC					
<i>Attributes related to service</i>						
2.	Saya merasa puas dengan layanan yang diberikan oleh KFC					
<i>Attributes related to purchase</i>						
3.	Saya merasa puas dengan keputusan membeli produk di KFC					

B. *VARIATION PRODUCT* (X1)

No	Pernyataan	STS				SS
Ukuran						
1.	KFC menyediakan varian ukuran pada produk yang dijual					
Harga						
2.	KFC menyediakan beragam pilihan harga untuk produknya					
Rasa						
3.	KFC menyediakan banyak pilihan varian rasa untuk produknya					
Ketersediaan Produk						
4.	KFC menyediakan beragam produk					

C. GREEN MARKETING (X2)

NO	Pernyataan	STS				SS
<i>Greenn Price</i>						
1.	Harga produk KFC sesuai dengan packaging yang berbahan dasar ramah lingkungan					
<i>Green Place</i>						
2.	KFC memberikan slogan/poster yang mendukung kegiatan ramah lingkungan					
<i>Green Product</i>						
3.	KFC selalu menyediakan produk yang ramah lingkungan					
<i>Green Promotion</i>						
3.	KFC membuat saya tertarik membeli produk setelah melihat promosi tentang produknya yang ramah lingkungan					

D. DISCOUNT (X3)

NO.	Pernyataan	STS	TS	N	SS	SS
Besarnya Potongan Harga						
1.	KFC memberikan tawaran potongan harga hingga 40%					
Masa Diskon						
2.	KFC sering membuat program potongan harga pada hari tertentu saja					
Jenis Produk Yang Mendapatkan Diskon						
3.	KFC sering memberikan diskon pada produk yang mendapatkan diskon					

Lampiran 2 Data Responden

No	Apakah Anda pernah melakukan pembelian KFC	Jenis Kelamin	Umur	Angkatan	Uang saku Per hari
1	Ya	Perempuan	18-20	2020-2021	Rp.11.000 - Rp. 29.000
2	Ya	Perempuan	21-22	2020-2021	> Rp. 30.000
3	Ya	Perempuan	18-20	2020-2021	<Rp. 10.000
4	Ya	Perempuan	21-22	2020-2021	Rp.11.000 - Rp. 29.000
5	Ya	Perempuan	21-22	2020-2021	Rp.11.000 - Rp. 29.000
6	Ya	Perempuan	21-22	2020-2021	> Rp. 30.000
7	Ya	Perempuan	21-22	2020-2021	Rp.11.000 - Rp. 29.000
8	Ya	Laki-laki	18-20	2018-2019	> Rp. 30.000
9	Ya	Laki-laki	21-22	2020-2021	> Rp. 30.000
10	Ya	Perempuan	>23	2018-2019	Rp.11.000 - Rp. 29.000
11	Ya	Laki-laki	21-22	2020-2021	> Rp. 30.000
12	Ya	Perempuan	21-22	2020-2021	Rp.11.000 - Rp. 29.000
13	Ya	Perempuan	21-22	2020-2021	Rp.11.000 - Rp. 29.000
14	Ya	Perempuan	21-22	2020-2021	Rp.11.000 - Rp. 29.000
15	Ya	Perempuan	21-22	2020-2021	Rp.11.000 - Rp. 29.000
16	Ya	Perempuan	21-22	2020-2021	<Rp. 10.000
17	Ya	Perempuan	21-22	2020-2021	> Rp. 30.000
18	Ya	Perempuan	21-22	2020-2021	Rp.11.000 - Rp. 29.000
19	Ya	Perempuan	21-22	2020-2021	> Rp. 30.000
20	Ya	Laki-laki	21-22	2020-2021	> Rp. 30.000
21	Ya	Laki-laki	>23	2018-2019	Rp.11.000 - Rp. 29.000
22	Ya	Laki-laki	21-22	2020-2021	> Rp. 30.000
23	Ya	Laki-laki	18-20	2020-2021	<Rp. 10.000
24	Ya	Laki-laki	>23	2020-2021	<Rp. 10.000
25	Ya	Perempuan	21-22	2020-2021	> Rp. 30.000
26	Ya	Perempuan	21-22	2020-2021	Rp.11.000 - Rp. 29.000
27	Ya	Perempuan	18-20	2020-2021	Rp.11.000 - Rp. 29.000
28	Ya	Perempuan	21-22	2022-2023	Rp.11.000 - Rp. 29.000
29	Ya	Laki-laki	>23	2020-2021	> Rp. 30.000
30	Ya	Perempuan	21-22	2020-2021	> Rp. 30.000

31	Ya	Perempuan	21-22	2020-2021	> Rp. 30.000
32	Ya	Perempuan	>23	2020-2021	Rp.11.000 - Rp. 29.000
33	Ya	Laki-laki	18-20	2020-2021	> Rp. 30.000
34	Ya	Laki-laki	18-20	2022-2023	Rp.11.000 - Rp. 29.000
35	Ya	Laki-laki	>23	2018-2019	> Rp. 30.000
36	Ya	Perempuan	21-22	2020-2021	> Rp. 30.000
37	Ya	Perempuan	21-22	2020-2021	Rp.11.000 - Rp. 29.000
38	Ya	Laki-laki	>23	2018-2019	<Rp. 10.000
39	Ya	Perempuan	18-20	2022-2023	Rp.11.000 - Rp. 29.000
40	Ya	Perempuan	21-22	2020-2021	> Rp. 30.000
41	Ya	Laki-laki	21-22	2020-2021	Rp.11.000 - Rp. 29.000
42	Ya	Laki-laki	>23	2018-2019	<Rp. 10.000
43	Ya	Laki-laki	21-22	2020-2021	> Rp. 30.000
44	Ya	Laki-laki	>23	2020-2021	> Rp. 30.000
45	Ya	Laki-laki	>23	2020-2021	Rp.11.000 - Rp. 29.000
46	Ya	Laki-laki	>23	2018-2019	<Rp. 10.000
47	Ya	Perempuan	21-22	2020-2021	> Rp. 30.000
48	Ya	Perempuan	>23	2020-2021	Rp.11.000 - Rp. 29.000
49	Ya	Laki-laki	21-22	2018-2019	> Rp. 30.000
50	Ya	Laki-laki	>23	2018-2019	> Rp. 30.000
51	Ya	Perempuan	21-22	2020-2021	> Rp. 30.000
52	Ya	Laki-laki	21-22	2020-2021	> Rp. 30.000
53	Ya	Laki-laki	21-22	2020-2021	Rp.11.000 - Rp. 29.000
54	Ya	Perempuan	21-22	2020-2021	> Rp. 30.000
55	Ya	Laki-laki	>23	2018-2019	> Rp. 30.000
56	Ya	Perempuan	21-22	2020-2021	Rp.11.000 - Rp. 29.000
57	Ya	Perempuan	21-22	2020-2021	Rp.11.000 - Rp. 29.000
58	Ya	Perempuan	21-22	2020-2021	> Rp. 30.000
59	Ya	Perempuan	21-22	2020-2021	Rp.11.000 - Rp. 29.000
60	Ya	Perempuan	21-22	2020-2021	Rp.11.000 - Rp. 29.000
61	Ya	Laki-laki	21-22	2022-2023	> Rp. 30.000
62	Ya	Laki-laki	21-22	2020-2021	> Rp. 30.000
63	Ya	Perempuan	21-22	2020-2021	> Rp. 30.000
64	Ya	Laki-laki	21-22	2020-2021	Rp.11.000 - Rp. 29.000
65	Ya	Laki-laki	21-22	2020-2021	Rp.11.000 - Rp. 29.000
66	Ya	Laki-laki	21-22	2020-2021	> Rp. 30.000

67	Ya	Perempuan	21-22	2020-2021	> Rp. 30.000
68	Ya	Perempuan	21-22	2020-2021	> Rp. 30.000
69	Ya	Perempuan	21-22	2020-2021	Rp.11.000 - Rp. 29.000
70	Ya	Laki-laki	18-20	2022-2023	Rp.11.000 - Rp. 29.000
71	Ya	Perempuan	21-22	2020-2021	Rp.11.000 - Rp. 29.000
72	Ya	Laki-laki	>23	2018-2019	> Rp. 30.000
73	Ya	Laki-laki	21-22	2020-2021	Rp.11.000 - Rp. 29.000
74	Ya	Perempuan	21-22	2020-2021	Rp.11.000 - Rp. 29.000
75	Ya	Perempuan	18-20	2020-2021	> Rp. 30.000
76	Ya	Laki-laki	21-22	2022-2023	> Rp. 30.000
77	Ya	Laki-laki	21-22	2020-2021	> Rp. 30.000
78	Ya	Laki-laki	21-22	2020-2021	> Rp. 30.000
79	Ya	Perempuan	18-20	2020-2021	> Rp. 30.000
80	Ya	Laki-laki	>23	2018-2019	<Rp. 10.000
81	Ya	Laki-laki	21-22	2020-2021	Rp.11.000 - Rp. 29.000
82	Ya	Perempuan	21-22	2020-2021	> Rp. 30.000
83	Ya	Perempuan	21-22	2020-2021	Rp.11.000 - Rp. 29.000
84	Ya	Perempuan	>23	2018-2019	Rp.11.000 - Rp. 29.000
85	Ya	Laki-laki	21-22	2020-2021	<Rp. 10.000
86	Ya	Perempuan	21-22	2018-2019	Rp.11.000 - Rp. 29.000
87	Ya	Perempuan	21-22	2022-2023	Rp.11.000 - Rp. 29.000
88	Ya	Laki-laki	>23	2020-2021	> Rp. 30.000
89	Ya	Laki-laki	21-22	2022-2023	Rp.11.000 - Rp. 29.000
90	Ya	Perempuan	18-20	2020-2021	Rp.11.000 - Rp. 29.000
91	Ya	Perempuan	18-20	2022-2023	Rp.11.000 - Rp. 29.000
92	Ya	Perempuan	21-22	2020-2021	Rp.11.000 - Rp. 29.000
93	Ya	Perempuan	21-22	2022-2023	> Rp. 30.000
94	Ya	Laki-laki	18-20	2020-2021	Rp.11.000 - Rp. 29.000
95	Ya	Laki-laki	21-22	2022-2023	> Rp. 30.000
96	Ya	Laki-laki	21-22	2020-2021	> Rp. 30.000
97	Ya	Perempuan	18-20	2020-2021	Rp.11.000 - Rp. 29.000
98	Ya	Perempuan	18-20	2020-2021	Rp.11.000 - Rp. 29.000
99	Ya	Laki-laki	>23	2018-2019	Rp.11.000 - Rp. 29.000
100	Ya	Perempuan	21-22	2020-2021	> Rp. 30.000
101	Ya	Perempuan	18-20	2020-2021	Rp.11.000 - Rp. 29.000
102	Ya	Laki-laki	21-22	2022-2023	Rp.11.000 - Rp. 29.000

103	Ya	Perempuan	18-20	2022-2023	Rp.11.000 - Rp. 29.000
104	Ya	Perempuan	18-20	2020-2021	> Rp. 30.000
105	Ya	Perempuan	18-20	2022-2023	<Rp. 10.000
106	Ya	Laki-laki	>23	2018-2019	> Rp. 30.000
107	Ya	Laki-laki	>23	2018-2019	> Rp. 30.000
108	Ya	Perempuan	>23	2020-2021	<Rp. 10.000
109	Ya	Perempuan	18-20	2020-2021	> Rp. 30.000
110	Ya	Perempuan	18-20	2020-2021	Rp.11.000 - Rp. 29.000
111	Ya	Perempuan	>23	2022-2023	> Rp. 30.000
112	Ya	Laki-laki	18-20	2020-2021	Rp.11.000 - Rp. 29.000
113	Ya	Laki-laki	21-22	2020-2021	Rp.11.000 - Rp. 29.000
114	Ya	Laki-laki	18-20	2022-2023	> Rp. 30.000
115	Ya	Laki-laki	18-20	2022-2023	Rp.11.000 - Rp. 29.000
116	Ya	Laki-laki	18-20	2020-2021	> Rp. 30.000
117	Ya	Laki-laki	18-20	2018-2019	Rp.11.000 - Rp. 29.000
118	Ya	Laki-laki	18-20	2020-2021	> Rp. 30.000
119	Ya	Laki-laki	>23	2018-2019	> Rp. 30.000
120	Ya	Perempuan	21-22	2020-2021	> Rp. 30.000
121	Ya	Laki-laki	18-20	2022-2023	Rp.11.000 - Rp. 29.000
122	Ya	Laki-laki	21-22	2020-2021	Rp.11.000 - Rp. 29.000
123	Ya	Perempuan	18-20	2022-2023	Rp.11.000 - Rp. 29.000
124	Ya	Perempuan	18-20	2020-2021	> Rp. 30.000
125	Ya	Perempuan	>23	2018-2019	> Rp. 30.000
126	Ya	Perempuan	>23	2018-2019	Rp.11.000 - Rp. 29.000
127	Ya	Laki-laki	21-22	2020-2021	> Rp. 30.000
128	Ya	Laki-laki	21-22	2020-2021	Rp.11.000 - Rp. 29.000
129	Ya	Perempuan	21-22	2020-2021	Rp.11.000 - Rp. 29.000
130	Ya	Laki-laki	>23	2018-2019	Rp.11.000 - Rp. 29.000
131	Ya	Perempuan	21-22	2020-2021	Rp.11.000 - Rp. 29.000
132	Ya	Perempuan	21-22	2022-2023	> Rp. 30.000
133	Ya	Perempuan	>23	2018-2019	Rp.11.000 - Rp. 29.000
134	Ya	Perempuan	18-20	2022-2023	> Rp. 30.000
135	Ya	Perempuan	18-20	2022-2023	Rp.11.000 - Rp. 29.000
136	Ya	Laki-laki	>23	2018-2019	Rp.11.000 - Rp. 29.000
137	Ya	Perempuan	18-20	2022-2023	Rp.11.000 - Rp. 29.000
138	Ya	Laki-laki	>23	2020-2021	Rp.11.000 - Rp. 29.000

139	Ya	Perempuan	21-22	2020-2021	> Rp. 30.000
140	Ya	Perempuan	>23	2018-2019	Rp.11.000 - Rp. 29.000

Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner

Kepuasan Konsumen			Total	Variation Product				total	Green Marketing				total	Discount			TOTAL
Y1.1	Y1.2	Y1.3		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4		X3.1	X3.2	X3.3	
10	10	10	30	10	10	10	10	40	10	10	10	10	40	10	10	10	30
9	9	10	28	10	10	9	9	38	8	9	9	8	34	9	9	8	26
4	4	3	11	5	2	7	4	18	5	9	7	4	25	7	4	4	15
9	8	7	24	6	7	7	7	27	7	8	7	7	29	9	9	9	27
8	6	8	22	9	10	9	9	37	7	8	8	9	32	6	8	8	22
8	9	6	23	7	8	7	7	29	6	7	6	7	26	8	7	8	23
4	4	4	12	4	4	5	5	18	5	5	5	5	20	5	5	5	15
10	10	10	30	8	10	9	10	37	10	10	9	10	39	8	10	9	27
7	7	8	22	7	8	8	8	31	9	9	8	7	33	7	6	8	21
9	10	10	29	8	8	8	9	33	9	10	9	9	37	10	9	9	28
6	7	5	18	8	5	6	6	25	8	6	7	6	27	7	7	6	20
9	10	9	28	9	10	10	10	39	10	9	9	10	38	9	9	10	28
8	7	7	22	6	8	7	8	29	8	7	8	8	31	6	7	7	20
4	5	4	13	5	4	5	7	21	4	8	7	7	26	7	7	7	21
5	7	8	20	5	7	6	6	24	4	5	6	3	18	8	8	5	21
5	6	6	17	8	6	8	7	29	6	6	8	9	29	9	8	9	26
10	10	10	30	10	10	10	10	40	5	8	8	10	31	5	10	10	25
8	8	8	24	8	8	8	8	32	6	7	5	7	25	7	7	7	21
7	7	6	20	7	4	6	8	25	4	5	9	8	26	7	8	7	22
10	9	9	28	7	8	10	8	33	7	9	10	9	35	9	10	9	28
7	7	7	21	5	6	5	7	23	6	7	6	5	24	8	6	6	20
1	1	4	6	6	6	5	6	23	6	6	6	6	24	6	5	5	16
9	10	8	27	10	10	9	10	39	10	10	9	10	39	10	9	10	29
10	10	10	30	5	10	10	10	35	5	10	5	10	30	5	10	5	20

8	8	7	23	8	8	8	10	34	5	6	6	7	24	5	5	6	16
8	8	8	24	7	10	8	8	33	6	5	5	7	23	5	7	6	18
8	8	8	24	8	8	8	8	32	8	8	8	8	32	8	8	8	24
8	8	8	24	8	6	8	8	30	6	7	7	5	25	9	7	6	22
5	8	8	21	8	10	9	10	37	8	8	8	7	31	10	8	10	28
5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	15
5	3	4	12	2	6	2	5	15	2	5	6	7	20	5	3	7	15
4	7	4	15	8	8	7	7	30	7	6	6	4	23	8	8	5	21
8	8	7	23	7	8	9	8	32	7	6	6	6	25	6	7	8	21
10	10	10	30	10	10	10	10	40	10	10	8	4	32	9	9	9	27
10	10	10	30	10	10	10	10	40	8	8	9	9	34	7	8	8	23
8	8	8	24	7	7	7	7	28	5	6	6	7	24	6	5	7	18
6	7	9	22	8	9	8	9	34	6	7	8	4	25	5	8	8	21
7	5	5	17	8	9	4	6	27	10	5	3	5	23	10	8	9	27
5	6	2	13	1	3	8	10	22	4	2	3	8	17	8	8	10	26
9	8	8	25	8	8	7	7	30	8	9	8	8	33	8	9	8	25
7	5	8	20	4	7	6	6	23	6	5	7	6	24	5	6	6	17
10	5	5	20	2	1	3	6	12	5	5	5	5	20	5	5	4	14
5	7	7	19	8	8	10	8	34	5	5	5	7	22	10	8	9	27
9	7	8	24	7	9	6	9	31	5	8	5	7	25	10	8	8	26
8	9	7	24	8	10	9	9	36	7	7	9	8	31	8	10	10	28
5	6	8	19	7	8	8	7	30	5	5	8	5	23	8	8	7	23
8	8	8	24	8	8	8	8	32	7	6	6	7	26	7	8	8	23
9	9	8	26	9	9	9	9	36	8	8	8	8	32	9	8	9	26

5	5	5	15	5	5	5	5	20	4	4	4	5	17	5	7	6	18
9	9	9	27	9	9	9	9	36	9	9	9	8	35	9	8	7	24
9	8	9	26	9	10	8	9	36	8	8	9	9	34	9	8	10	27
10	9	9	28	7	9	8	9	33	8	8	9	10	35	9	7	8	24
8	7	10	25	7	8	8	8	31	8	5	8	7	28	7	8	8	23
8	8	8	24	8	7	8	8	31	8	8	8	8	32	8	7	8	23
7	7	5	19	7	7	7	7	28	5	5	5	3	18	10	10	5	25
7	7	7	21	8	8	9	9	34	7	9	9	8	33	10	5	6	21
8	8	6	22	7	9	10	10	36	6	10	10	8	34	10	8	8	26
8	7	10	25	10	9	9	10	38	4	3	6	8	21	9	9	10	28
8	7	8	23	5	6	5	4	20	6	6	4	6	22	5	6	7	18
10	9	9	28	8	10	9	8	35	6	10	8	10	34	8	10	9	27
9	9	8	26	9	9	8	9	35	9	9	9	9	36	9	9	8	26
9	8	7	24	8	8	6	8	30	9	10	10	10	39	9	9	9	27
10	10	9	29	10	6	10	9	35	10	9	10	9	38	10	6	10	26
7	7	6	20	6	9	9	9	33	5	5	5	5	20	9	9	9	27
9	8	10	27	8	6	10	10	34	10	8	10	9	37	10	9	10	29
6	6	9	21	6	10	9	5	30	10	9	7	5	31	6	9	7	22
6	7	6	19	7	6	8	7	28	5	5	6	5	21	5	6	7	18
10	10	10	30	10	10	10	10	40	9	8	8	9	34	9	10	9	28
7	6	7	20	5	8	8	8	29	8	8	7	7	30	5	7	7	19
5	7	5	17	4	7	6	5	22	5	5	5	6	21	6	7	5	18
10	10	8	28	9	9	8	9	35	6	7	9	9	31	9	8	7	24
7	7	7	21	7	7	7	7	28	7	7	7	7	28	7	7	7	21
6	6	8	20	5	8	4	5	22	5	4	4	5	18	6	6	5	17

6	6	7	19	8	8	8	8	32	8	5	5	7	25	7	5	5	17
10	10	10	30	10	10	10	10	40	1	10	10	10	31	10	10	10	30
1	2	5	8	5	3	3	2	13	5	3	3	4	15	2	3	4	9
10	10	10	30	10	10	10	10	40	10	10	10	10	40	10	10	10	30
8	8	8	24	8	8	9	9	34	7	7	6	8	28	6	6	6	18
8	8	8	24	8	8	7	7	30	7	8	8	7	30	6	7	7	20
9	8	6	23	9	5	5	10	29	8	8	9	8	33	9	7	7	23
8	7	9	24	6	5	6	6	23	7	7	5	7	26	6	5	6	17
10	10	8	28	9	8	7	7	31	7	7	4	3	21	7	6	4	17
9	9	8	26	8	9	8	9	34	9	9	8	9	35	8	9	8	25
10	10	10	30	8	9	9	9	35	5	7	8	9	29	9	8	8	25
8	6	7	21	5	6	5	7	23	7	7	8	8	30	8	5	6	19
7	7	8	22	7	8	7	7	29	7	7	7	8	29	7	7	7	21
8	8	8	24	7	7	7	8	29	5	6	5	6	22	6	7	5	18
7	6	9	22	7	7	6	9	29	4	5	4	6	19	10	8	4	22
7	6	6	19	7	5	7	9	28	7	8	6	8	29	10	7	7	24
7	5	8	20	8	8	9	10	35	4	5	7	9	25	10	7	9	26
7	5	7	19	5	9	6	8	28	5	6	6	4	21	10	7	7	24
6	6	8	20	5	7	8	8	28	6	6	5	8	25	10	7	7	24
6	8	4	18	6	5	9	10	30	4	7	9	8	28	10	9	5	24
8	5	7	20	8	7	8	6	29	3	4	7	4	18	8	9	6	23
6	6	6	18	8	5	6	8	27	4	8	6	6	24	9	7	6	22
8	3	6	17	7	4	7	8	26	6	8	6	7	27	10	6	7	23
7	4	6	17	6	8	9	7	30	7	8	7	7	29	8	6	7	21
5	6	4	15	7	4	7	7	25	6	6	8	5	25	7	8	7	22

7	8	7	22	6	8	6	6	26	6	8	8	7	29	6	7	7	20
7	7	8	22	7	7	8	7	29	5	7	6	6	24	6	6	6	18
5	7	5	17	6	7	5	8	26	8	5	8	7	28	7	8	9	24
8	5	5	18	6	8	7	9	30	8	8	7	8	31	6	7	6	19
6	8	8	22	5	7	7	6	25	3	7	4	7	21	9	7	9	25
6	5	6	17	7	8	9	8	32	8	8	3	5	24	9	4	5	18
10	10	10	30	10	10	10	10	40	5	10	10	10	35	10	10	10	30
7	8	5	20	8	7	5	7	27	8	8	6	4	26	7	6	8	21
5	8	9	22	8	5	3	7	23	5	6	7	6	24	7	5	7	19
9	10	9	28	9	9	8	10	36	9	8	10	9	36	7	10	9	26
6	6	7	19	4	7	6	7	24	3	8	8	7	26	8	7	8	23
5	7	8	20	4	6	8	5	23	5	7	6	7	25	7	6	5	18
8	7	6	21	5	6	4	3	18	7	3	6	6	22	8	8	7	23
6	7	4	17	5	5	6	5	21	3	6	6	7	22	6	8	6	20
6	4	3	13	4	3	6	5	18	3	3	4	5	15	7	6	4	17
5	3	5	13	5	4	6	5	20	5	6	4	3	18	7	7	5	19
6	8	5	19	6	6	4	6	22	4	6	5	3	18	8	6	6	20
6	5	7	18	4	4	8	5	21	4	7	5	3	19	8	7	6	21
4	4	3	11	7	6	7	7	27	3	4	6	4	17	7	7	8	22
6	5	5	16	4	3	5	7	19	3	5	6	6	20	8	8	8	24
7	3	7	17	5	5	7	5	22	7	4	4	5	20	8	5	7	20

9	9	10	28	10	7	8	6	31	10	10	10	6	36	10	7	10	27
6	8	9	23	7	9	9	8	33	8	6	6	9	29	10	8	9	27
7	8	8	23	6	8	8	8	30	6	9	9	9	33	8	10	9	27
6	6	6	18	8	7	8	7	30	5	4	4	8	21	8	7	7	22
6	3	5	14	4	6	6	4	20	4	6	4	5	19	8	5	7	20
7	7	6	20	7	8	7	5	27	5	4	4	3	16	9	7	8	24
7	8	9	24	9	7	9	8	33	7	8	9	10	34	9	8	8	25
10	10	8	28	8	10	8	8	34	5	7	7	7	26	7	8	8	23
10	9	10	29	9	9	9	10	37	10	9	9	10	38	9	9	9	27
9	9	9	27	10	10	10	10	40	9	9	9	9	36	10	9	10	29
9	9	10	28	9	8	9	8	34	10	9	9	10	38	10	10	8	28
10	8	10	28	9	10	10	10	39	8	9	9	10	36	10	8	9	27
10	9	9	28	10	10	10	10	40	9	9	9	9	36	9	10	10	29
10	10	10	30	9	9	9	9	36	10	10	9	10	39	10	10	8	28
9	9	9	27	10	10	9	8	37	10	10	8	7	35	10	9	9	28
9	10	10	29	10	9	9	9	37	10	10	9	10	39	9	10	9	28
10	9	10	29	10	8	8	8	34	9	9	9	8	35	9	10	10	29
9	9	10	28	9	9	10	10	38	9	9	8	10	36	10	9	9	28
10	10	9	29	9	9	9	9	36	7	10	9	10	36	10	9	9	28
9	8	9	26	7	8	8	8	31	9	10	10	10	39	10	8	8	26
10	9	9	28	10	10	10	10	40	10	10	10	10	40	10	10	10	30

Lampiran 4 Hasil Rata-Rata Jawaban Responden

Variabel *Variationt Product*

X1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	total	skor	rata rata
pX1.1	1	2	0	9	19	13	27	33	17	19	140	101	72.14
X1.2	1	1	4	7	11	15	20	34	21	26	140	104.9	74.93
X1.3	0	1	3	4	12	17	21	34	28	20	140	106	75.71
X1.4	0	1	1	3	14	12	25	32	24	28	140	108.6	77.57
													75.09

Variabel *Green Marketing*

X2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	total	skor	rata rata
X2.1	1	1	7	13	28	18	21	21	13	17	140	92.6	66.14
X2.2	0	1	4	7	21	19	21	28	20	19	140	100.2	71.57
X2.3	0	0	4	12	17	25	16	26	27	13	140	98.8	70.57
X2.4	0	0	7	9	17	14	29	23	19	22	140	100.4	71.71
													70.00

Variabel *Discount*

X3	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	total	skor	rata rata
X3.1	0	1	0	0	14	16	23	25	28	33	140	111.1	79.36
X3.2	0	0	2	2	13	16	33	33	21	20	140	105.9	75.64
X3.3	0	0	0	6	15	18	29	28	25	19	140	104.9	74.93
													76.64

Variabel Kepuasan Konsumen

Y	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	total	skor	rata rata
Y1.1	2	0	0	5	15	20	23	26	23	26	140	105.3	75.21
Y1.2	1	1	5	5	13	16	27	31	19	22	140	102.7	73.36
Y1.3	0	1	3	8	15	15	19	34	21	24	140	104.2	74.43
													74.33

Lampiran 5 Hasil Olah Data

1. Uji Validitas

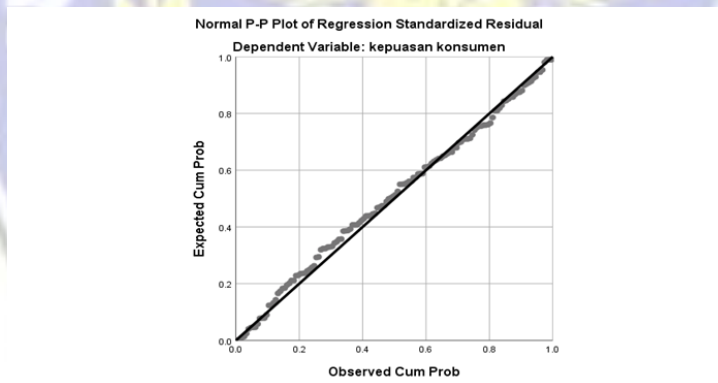
Variabel	Item	R hitung	R tabel	Keterangan
<i>Variation Product</i>	X1.1	0,856	0,166	Valid
	X1.2	0,856	0,166	Valid
	X1.3	0,865	0,166	Valid
	X1.4	0,854	0,166	Valid
<i>Green Marketing</i>	X2.1	0,776	0,166	Valid
	X2.2	0,870	0,166	Valid
	X2.3	0,871	0,166	Valid
	X2.4	0,810	0,166	Valid
<i>Discount</i>	X3.1	0,809	0,166	Valid
	X3.2	0,841	0,166	Valid
	X3.3	0,859	0,166	Valid
Kepuasan Konsumen	Y1.1	0,911	0,166	Valid
	Y1.2	0,910	0,166	Valid
	Y1.3	0,889	0,166	Valid

2. Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach Alpha	Standar	Keterangan
<i>Variation Product</i>	0,864	0,06	Reliabel
<i>Green Marketing</i>	0,831	0,06	Reliabel
<i>Discount</i>	0,824	0,06	Reliabel
Kepuasan Konsumen	0,841	0,06	Reliabel

3. Uji Asumsi Klasik

a. Uji Normalitas



b. Uji Multikolinearitas

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
(constant)		
Variation product	.457	2.188
Green Marketing	.492	2.031
Discount	.742	1.347

c. Uji Heterokedatisitas

Coefficients ^a					
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	
		B	Std. Error	Beta	t
1	(Constant)	5.156	1.380		3.738
	variation product	-.036	.057	-.076	-.628
	green marketing	-.081	.052	-.181	-1.546
	Discount	-.037	.052	-.068	-.711

a. Dependent Variable: LN_RES

4. Analisa Regresi Linear Berganda

Coefficients ^a					
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	
		B	Std. Error	Beta	T
1	(Constant)	1.059	1.441		.735
	variation product	.423	.066	.518	6.392
	green marketing	.265	.059	.334	4.520
	Discount	.049	.092	.039	.535

a. Dependent Variable: kepuasan konsumen

5. Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.826 ^a	.682	.675	3.008

a. Predictors: (Constant), discount, green marketing, variation product

6. Hipotesis T (Persial)

		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
Model		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.059	1.441		.735	.464
	variation product	.423	.066	.518	6.392	.000
	green marketing	.265	.059	.334	4.520	.000
	Discount	.049	.092	.039	.535	.594

a. Dependent Variable: kepuasan konsumen

7. Hipotesis Uji F (Simultan)

ANOVA ^a					
Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	2636.975	3	878.992	97.156	.000 ^b
Residual	1230.425	136	9.047		
Total	3867.400	139			

a. Dependent Variable: kepuasan konsumen

b. Predictors: (Constant), discount, green marketing, variation product

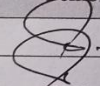
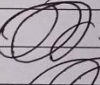
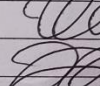
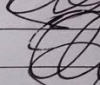
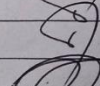
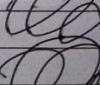
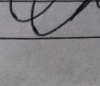
Lampiran 6 Berita Acara



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
FAKULTAS EKONOMI
 Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
 Telp (0352) 481124, Fax. (0352) 461796, e-mail : akademik@umpo.ac.id Website :www.umpo.ac.id
 Akreditasi Institusi B oleh BAN-PT
 (SK Nomor : 77/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/PT/IV/2020)

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : Fira Niwayansari
2. NIM : 20415214
3. Prodi : Manajemen
4. Bidang : Kewirausahaan
5. Alamat : Plosojenar Kecamatan Kauman Kabupaten Ponorogo
6. Judul Skripsi : Pengaruh Variation Product, Green Marketing, Dan Discount Terhadap Kepuasan Konsumen Kfc Di Plaza Madiun
7. Masa Pembimbingan : 1 September 2023 S/D 31 Agustus 2024
8. Tanggal Mengajukan Skripsi : 05 September 2023
9. Konsultasi :

Tanggal Disetujui	BAB	Paraf Pembimbing
9 November 2023	Revisi Hipotesis pembimbing 2	
15 November 2023	Acc BAB 123 Pembimbing 2	
22 November 2023	Revisi BAB 123 Pembimbing 1	
7 Desember 2023	Revisi BAB 1 Pembimbing 1	
4 Desember 2023	Acc proposal P.1	
18 / 12 2023	Acc 123 P.2	
	Acc 123 P.2	
	Revisi BAB 1 P.1	
31 / 01 2024	Pura Bab 4.5 P.2	
1 / 02 2024	Acc P.2	
12 / 02 2024	Revisi BAB 4.5 P.1	
16 / 02 2024	Revisi BAB 4.5 P.1	
25 / 04 2024	Revisi BAB 4.5 P.1	

Lampiran 7 Hasil Plagiasi

1. Plagiasi Skripsi

	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN (L2P) Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352) 481124, Fax. (0352) 461796, e-mail : akademik@umpo.ac.id Website : www.umpo.ac.id Akreditasi Institusi B oleh BAN-PT (SK Nomor : 77/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/PT/IV/2020) NPP.3502102D2014337
SURAT KETERANGAN HASIL SIMILARITY CHECK KARYA ILMIAH MAHASISWA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO	
Dengan ini kami nyatakan bahwa karya ilmiah dengan rincian sebagai berikut:	
Nama :	Fira niwayansari
NIM :	20415214
Prodi :	Manajemen
Judul :	Pengaruh variation product, green marketing dan discount terhadap kepuasan konsumen KFC di Plaza Lwu Madiun
Dosen pembimbing :	
1.	Dr. Adi Santoso., S.E., M.M
2.	Dr. Wijianto., S.E., M.M
Telah dilakukan check plagiasi berupa Skripsi di L2P Universitas Muhammadiyah Ponorogo dengan prosentase kesamaan sebesar 24 %	
Demikian keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.	
Ponorogo, 05 juni 2024 Kepala L2P	
	
Ayu Wulansari, S.Kom, M.A NIK. 197608 11 200111 21	
Nb: Dosen pembimbing dimohon untuk mengecek kembali keaslian soft file karya ilmiah yang telah diperiksa melalui Turnitin perpustakaan	

2. Plagiasi Artikel



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN (L2P)

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
Telp (0352) 481124, Fax. (0352) 461796,
e-mail : akademik@umpo.ac.id Website : www.umpo.ac.id
Akreditasi Institusi B oleh BAN-PT
(SK Nomor : 77/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/PT/IV/2020)
NPP.3502102D2014337

SURAT KETERANGAN HASIL *SIMILIARITY CHECK* KARYA ILMIAH MAHASISWA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

Dengan ini kami nyatakan bahwa karya ilmiah dengan rincian sebagai berikut:

Nama : Fira niwayansari

NIM : 20415214

Prodi : Manajemen

Judul : Pengaruh variation product, green marketing dan discount terhadap kepuasan konsumen KFC di Plaza Lwu Madiun

Dosen pembimbing :

1. Dr Adi Santoso., S.E., M.M

2. Dr. wijianto.,S.E., M.M

Telah dilakukan check plagiasi berupa Artikel di L2P Universitas Muhammadiyah Ponorogo dengan prosentase kesamaan sebesar 16 %

Demikian keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 05 juni 2024
Kepala L2P



Ayu Wulansari, S.Kom, M.A
NIK. 197608 11 200111 21

Nb: Dosen pembimbing dimohon untuk mengecek kembali keaslian soft file karya ilmiah yang telah diperiksa melalui Turnitin perpustakaan

Lampiran 8 LOA Artikel



STIE SYARIAH BENGKALIS
PUSAT PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT (PPPM)
Jl. Poros Sungai Alam - Selat Baru Sungai Alam, Kab. Bengkalis, Riau 28711
Telp: +62811-7501-025, Email: lpmmstiesyariah Bengkalis@yahoo.com
Website: <https://www.stiesyariah Bengkalis.ac.id/>



(LETTER OF ACCEPTANCE/LOA)
SURAT KETERANGAN PENERIMAAN MANUSKRIP
IQTISHADUNA: Jurnal Ilmiah Ekonomi Kita

No: 022/STIES/PPPM/LOA/V/2024

Dewan editor IQTISHADUNA: Jurnal Ilmiah Ekonomi Kita telah menerima manuskrip:

Nama/Author(s) : 1. Fira Niwayansari
2. Adi Santoso
3. Wijianto

Judul : *Variation Product, Green Marketing, And Discount On Consumer Satisfaction / Variasi Produk, Green Marketing, Dan Diskon Terhadap Kepuasan Konsumen*

Afiliasi/Instansi : 1. Universitas Muhammadiyah Ponorogo, Jawa Timur
2. Universitas Muhammadiyah Ponorogo, Jawa Timur
3. Universitas Muhammadiyah Ponorogo, Jawa Timur

Disubmit : 30 April 2024

Direvisi : 18 Mei 2024

Diterima : 22 Mei 2024

Website : <https://ejournal.stiesyariah Bengkalis.ac.id/index.php/iqtishaduna>

Menyatakan bahwa manuskrip tersebut **telah diproses** sesuai dengan prosedur yang ada dan **akan diterbitkan** pada IQTISHADUNA: Jurnal Ilmiah Ekonomi Kita Volume 13 Nomor 1 Juni 2024. Demikianlah surat keterangan ini dibuat, agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Bengkalis, 27 Mei 2024
Kepala PPPM
STIE Syariah Bengkalis

Dr. Mashuri, SE., M.Env.
NIK. 0908125