

**PENGARUH DUKUNGAN REKAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI,
DAN PENGUASAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BADAN PUSAT STATISTIK PONOROGO**



SKRIPSI

Nama : Tiovani Sahri Mubarok

NIM : 20415310

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2024

**PENGARUH DUKUNGAN REKAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI,
DAN PENGUASAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BADAN PUSAT STATISTIK PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-syarat guna
memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Tiovani Sahri Mubarok

NIM : 20415310

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul : Pengaruh Dukungan Rekan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Penguasaan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan Badan Pusat Statistik Ponorogo
2. Nama : Tiovani Sahri Mubarak
3. NIM : 20415310
4. Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 30 November 2001
5. Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 31 Juli 2024

Pembimbing I


Sunjono, S.E., M.M.
NIDK. 8974450022

Pembimbing II


Tegoeh Hari Abrianto, S.E., M.M.
NIDN. 0705106702

Mengetahui :
Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si
NIDK. 0760508 200501 1 002

Penguji I


Sunjono, S.E., M.M.
NIDK. 8974450022

Dosen Penguji:
Penguji II


Ferry Setiawan, S.E., MM
NIDN. 0720128904

Penguji III


Titis Purwaningrum, S.E., M.MA
NIDN. 0704047001

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan Rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Dukungan Rekan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Penguasaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Badan Pusat Statistik Ponorogo”. Shalawat serta salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa manusia dari zaman jahiliyah menuju zaman Islamiyah seperti saat ini. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Penulisan skripsi ini, penulis menyadari banyak mengalami kesulitan yang dihadapi, tetapi berkat bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak, skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih tulus dan hormat kepada :

1. Allah SWT dengan segala Rahmat serta karunia-Nya yang telah memberikan kekuatan dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Happy Susanto, M.A., selaku rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dr. Hadi Sumarsono, SE.,M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Ibu Naning Kristiyana, SE.,M.M., selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

5. Bapak Sujiono, S.E, M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan penuh untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Tegoeh Hari Abrianto, S.E, M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan secara intens dan arahan penuh untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, beserta staff atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang terbaik kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Ponorogo, 31 Juli 2024



Tiovani Sahri Mubarak

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/ atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 31 Juli 2024

Penulis



Tiovani Sahri Mubarak
NIM. 20415310



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, Puji Syukur kepada Allah SWT atas limpahan nikmat, rahmat serta kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Dukungan Rekan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Penguasaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Badan Pusat Statistik Ponorogo”. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, pengetahuan, serta dukungan dari banyak pihak yang selama ini membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Sebagai ungkapan rasa cinta dan terimakasih, karya tulis Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada:

1. Terimakasih kepada Allah SWT, telah memberikan kekuatan fisik dan jiwa hingga dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tua, Bapak Suminto dan Ibu Harini yang selalu menjadi *support system* yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi dan tentunya dengan setiap iringan doa-doa beliau sehingga dapat mempermudah penulis dalam mengerjakan dan menyusun skripsi ini.
3. Budhe Harmini yang sudah saya anggap sebagai orang tua saya sendiri, karena sedari kecil sudah bersamanya, selalu memberikan curahan kasih sayang dan perhatian yang tak ternilai.
4. Bapak Sujiono, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang tidak pernah lelah memberikan dukungan dan arahan penuh sehingga penulis bisa terus termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Tegoeh Hari Abrianto, S.E, M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan penuh untuk menyelesaikan skripsi ini.

6. Pihak Instansi BPS Ponorogo yang terlibat, terimakasih telah membantu penulis selama penelitian ini yang mungkin tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
7. Untuk seseorang pemilik NIM (20415329) yaitu Pepriana Yusma Duwi Pratiwi sebagai *partner* sekaligus teman terbaik dalam keluh kesah selama proses pengerjaan skripsi. Terimakasih atas waktu, tenaga, dan pikiran yang telah diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman seperjuangan, Manjemen 8F, terimakasih sudah kebersamai saya berproses dalam meghadapi dunia perkuliahan. Terimakasih untuk energi positif yang telah diberikan, sukses terus untuk kalian.
9. Akhirnya, patut diucapkan terima kasih kepada diri sendiri karena telah gigih dan bertekad dalam perjalanan ini. Kemampuan untuk menghadapi tekanan dari luar dan tetap tegar tanpa menyerah, bahkan dalam proses penyelesaian skripsi yang begitu berat, menunjukkan prestasi yang layak untuk dipandang dengan bangga.



MOTTO

“Habis Gelap Terbitlah Terang”

(R.A. Kartini)

“Ilmu jangan jadi objek hafalan. Ilmu itu untuk memahami dan menuntaskan persoalan”

(Najwa Shihab)

“Tidak ada mimpi yang gagal yang ada hanyalah mimpi yang tertunda. Cuma sekiranya kalau merasa gagal dalam mencapai mimpi, jangan khawatir mimpi-mimpi lain bisa diciptakan. Jadi jangan menyerah, bangkit dari keterpurukan karena saya yakin kita semua disini petarung untuk kehidupan yang lebih keras dan kita bisa *survive* dan bertahan.”

(Windah Basudara)

"Tetap semangat"

(Tiovani Sahri M)

RINGKASAN

Tiovani Sahri Mubarak, NIM 20415310 Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, Skripsi: “Pengaruh Dukungan Rekan Kerja, Komitmen Organisasi, Dan Penguasaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Badan Pusat Statistik Ponorogo”.

Munculnya teknologi telah menyebabkan peningkatan persaingan di dunia kerja, salah satunya pada kinerja karyawan, sedangkan karyawan dalam melakukan kinerjanya membutuhkan dukungan rekan kerja, komitmen organisasi dan penguasaan teknologi. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh “Dukungan rekan kerja, Komitmen organisasi dan Penguasaan teknologi terhadap Kinerja karyawan Badan Pusat Statistik Ponorogo”. Jumlah populasi dalam penelitian ini adalah 31 responden. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode pengambilan data menggunakan angket. Pengukuran data menggunakan skala likert satu sampai lima, dimana 1 untuk jawaban sangat tidak setuju dan 5 untuk jawaban sangat setuju. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah SPSS (*Statistic Product and Service Solution*) versi 25 dengan hasil analisis menunjukkan bahwa Dukungan Rekan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Badan Pusat Statistik Ponorogo, Komitmen Organisasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Badan Pusat Statistik Ponorogo, Penguasaan Teknologi Informasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Badan Pusat Statistik Ponorogo, dan Dukungan Rekan Kerja, Komitmen Organisasi, Dan Penguasaan Teknologi Informasi secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Badan Pusat Statistik Ponorogo.

Kata Kunci: **Dukungan Rekan Kerja, Komitmen Organisasi, Penguasaan Teknologi Informasi, Kinerja Karyawan**

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	iii
HALAMAN PERNYATAAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	viii
RINGKASAN	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Dan Manfaat	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
b. Tujuan dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
c. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2. Kinerja Karyawan	15
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	15
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	17
c. Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan.....	19
d. Indikator Kinerja Karyawan	21

3. Dukungan Rekan Kerja	22
a. Pengertian Dukungan Rekan Kerja	22
b. Bentuk Dukungan Rekan Kerja	23
c. Pentingnya Dukungan Rekan Kerja	26
d. Indikator Dukungan Rekan Kerja	27
4. Komitmen Organisasi	28
a. Pengertian Komitmen Organisasi	28
b. Dimensi Komitmen Organisasi	30
c. Pentingnya Komitmen Organisasi	31
d. Indikator Komitmen Organisasi	32
5. Penguasaan Teknologi Informasi	33
a. Pengertian Penguasaan Teknologi Informasi	33
b. Fungsi dan Tujuan Teknologi Informasi	36
c. Indikator Teknologi Informasi	39
2.2 Penelitian Terdahulu	40
2.3 Kerangka Penelitian	42
2.4 Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	48
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	48
1. Populasi Penelitian	48
2. Sampel Penelitian	49
3.3 Sumber Data	49
1. Data Primer	49
2. Data Sekunder	49
3.4 Metode Pengambilan Data	50
1. Observasi	50
2. Wawancara	50
3. Kuesioner	50
4. Dokumentasi	51
3.5 Definisi Operasional Variabel	52
3.6 Metode Analisis Data	53

1. Uji Instrumen.....	53
a. Uji Validitas.....	53
b. Uji Reliabilitas.....	54
2. Uji Regresi Linier Berganda.....	55
3. Uji Determinasi	56
4. Uji Hipotesis.....	56
a. Uji Parsial (Uji t)	56
b. Uji Simultan (Uji F).....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	59
1. Profil Instansi Badan Pusat Statistik Ponorogo.....	59
a. Logo Instansi Badan Pusat Statistik	60
b. Visi, Misi, dan <i>Core Value</i>	61
c. Operasional Sistem Pelayanan Statistik Terpadu (PST)	62
d. Struktur Organisasi Instansi Badan Pusat Statistik Ponorogo	63
e. Tugas, Fungsi dan Wewenang.....	65
f. Data Jabatan Karyawan Instansi Badan Pusat Statistik Ponorogo	67
2. Karakteristik Responden	68
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	71
3. Deskripsi Jawaban Responden	71
a. Perhitungan Skala Interval.....	71
b. Variabel Dukungan Rekan Kerja (X1)	72
c. Variabel Komitmen Organisasi (X2).....	74
d. Variabel Penguasaan Teknologi Informasi (X3)	75
e. Variabel Kinerja Karyawan (Y)	76
4. Pengujian.....	77
a. Uji Validitas.....	77
b. Uji Reliabilitas	80
c. Uji Regresi Linier Berganda.....	81

d. Uji Determinasi	83
e. Uji t.....	84
1. Hipotesis pertama (H_1)	85
2. Hipotesis kedua (H_2)	86
3. Hipotesis ketiga (H_3)	87
f. Uji F.....	88
4.2 Pembahasan.....	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	105



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1 Skala Likert	51
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	52
Tabel 4.1 Data Jabatan Karyawan di Instansi BPS Ponorogo.....	67
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Jenis kelamin	68
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Usia.....	69
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	70
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	71
Tabel 4.6 Skala Interval Skor Presepsi Variabel.....	72
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Dukungan Rekan Kerja (X1).....	73
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Komitmen Organisasi (X2)	74
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Penguasaan Teknologi (X3)	75
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	76
Tabel 4.11 Uji Validitas	78
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas	80
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	81
Tabel 4.14 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R ²).....	83
Tabel 4.15 Hasil Uji t.....	84
Tabel 4.16 Hasil Uji F	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	42
Gambar 4.1 Logo Instansi Badan Pusat Statistik.....	60
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Instansi Badan Pusat Statistik Ponorogo.....	63
Gambar 4.3 Hasil Uji t Hipotesis 1	85
Gambar 4.4 Hasil Uji t Hipotesis 2	86
Gambar 4.5 Hasil Uji t Hipotesis 3	87
Gambar 4.6 Hasil Uji F Hipotesis 4	89



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	105
Lampiran 2 Data Responden.....	112
Lampiran 3 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	113
Lampiran 4 Hasil Rata – Rata Jawaban Responden.....	118
Lampiran 5 Distribusi Nilai R Tabel.....	120
Lampiran 6 Distribusi Nilai T Tabel.....	121
Lampiran 7 Distribusi Nilai F Tabel.....	122
Lampiran 8 Hasil Olah Data	123

