



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN

Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352) 481124,
487662 Fax (0352) 461796, Website: library.umpo.ac.id
TERAKREDITASI A
(SK Nomor 001371LAP.PT/III.2020)

PM-UPTP-05/F2

SURAT PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : NURULHUDA BINTI WAHYU FAUZI
NIM : 20415137
Fakultas : Fakultas Ekonomi
Jurusan : S1-Manajemen
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi dan Jurnal Ilmiah
Alamat Terbitan : -
Judul Karya Ilmiah : PENGARUH E-SERVICE QUALITY, E-TRUST, DAN E-SECURITY
TERHADAP E-SATISFACTION NASABAH PENGGUNA APLIKASI BNI MOBILE BANKING DI
PONOROGO

Menyerahkan sepenuhnya kepada Lembaga Layanan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk dipublikasikan pada *Repository* UMPO. Seluruh isi dan konten yang ada di dalam karya menjadi tanggungjawab saya pribadi sebagai penulis.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 07/08/2024

Mengetahui
Dosen Pembimbing 1

(Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si)
NIDN: 0008057601



(NURULHUDA BINTI WAHYU FAUZI)
NIM: 20415137

Dosen Pembimbing 2

(Dr. Riawan, S.Pd, MM)
NIDN: 0705128502