

**PENGARUH KOMUNIKASI, KERJA SAMA TIM, DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. SYNCORE INDONESIA**

SKRIPSI



Nama : Muhammad Abdurrauf Albisri

NIM : 20415280

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI PRODI MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2024

**PENGARUH KOMUNIKASI, KERJA SAMA TIM, DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. SYNCORE INDONESIA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-syarat

Guna memperoleh Gelar Sarjana Program Sarta Satu (S-1)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Muhammad Abdurrauf Albisri

NIM : 20415280

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI PRODI MANAJEMEN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Komunikasi, Kerja Sama Tim, dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di PT. Syncore Indonesia

Nama : Muhammad Abdurrauf Albisri

NIM : 20415280

Tempat Tanggal Lahir : Trenggalek, 07 Mei 2000

Progran Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Srata Satu (S-1) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Ponorogo, 26 Juli 2024

Pembimbing 1

Pembimbing 2



Wahna Widhianingrum, S.P., MM
NIDN. 0707118602



Titis Purwaningrum, SE., MMA
NIDN. 0704047001

Mengatui

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, M.Si
NIP. 19760508 200501 1 002

Penguji 1

Penguji 2

Penguji 3



Wahna Widhianingrum, S.P., MM
NIDN. 0707118602



Dr. Riawan, S.Pd., MM
NIDN 0705128502



Dr. Adi Santoso, S.E., M.M
NIDN 0727118803

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh komunikasi, kerja sama tim, dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di PT. Syncore Indonesia. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner yang dibagikan kepada 66 responden yang merupakan karyawan PT. Syncore Indonesia. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan perangkat lunak SPSS. Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa variabel komunikasi, kerja sama tim, dan kepemimpinan berada dalam kategori baik menurut persepsi responden. Analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa ketiga variabel independen tersebut memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Komunikasi yang efektif di antara karyawan dan manajemen terbukti meningkatkan kejelasan tugas dan mengurangi kesalahpahaman, yang pada akhirnya meningkatkan kinerja karyawan. Kerja sama tim yang baik membantu dalam penyelesaian tugas dengan lebih efisien dan meningkatkan inovasi serta kreativitas di tempat kerja. Kepemimpinan yang inspiratif dan mendukung karyawan juga terbukti meningkatkan motivasi dan komitmen karyawan terhadap pekerjaan mereka. Secara keseluruhan, penelitian ini menyimpulkan bahwa untuk meningkatkan kinerja karyawan di PT. Syncore Indonesia, perusahaan perlu memperhatikan dan terus mengembangkan aspek komunikasi, kerja sama tim, dan kepemimpinan. Temuan ini memberikan implikasi praktis bagi manajemen dalam mengembangkan strategi dan kebijakan yang lebih efektif untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci : Komunikasi, Kerja Sama Tim, Kepemimpinan, Kinerja Karyawan, PT. Syncore Indonesia

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh komunikasi, kerja sama tim, dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di PT. Syncore Indonesia” yang diajukan guna memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua penulis yang telah memberikan restu, doa, dukungan, motivasi yang tak terhingga sehingga penulis bisa menyelesaikan Skripsi ini. Ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Allah SWT, karena atas izin dan karunianyalah maka skripsi ini dapat di buat dan selesai pada waktunya.
2. Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dr. Hadi Sumarsono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
4. Ibu Naning Kristiyana, S.E., MM selaku Kaprodi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
5. Ibu Wahna Widhianingrum, S.P.,M.M. dan Ibu Titis Purwaningrum, S.E.,M.MA. terimakasih atas segala bantuan,bimbingan dan motivasi.
6. Ayahanda Mahdin dan ibunda Yayuk Sulistyawati yang telah memberikan dukungan moril maupun material serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan saya,karena tiada kata seindah lanjutan do'a dan tiada do'a yang paling khusuk selain do'a yang tercapai dari orang tua.

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.


Muhammad Abdurrauf Albisri
NIM20415280

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan dan do'a dari orang tercinta,akhirnya Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu,dengan rasa bangga dan Bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terimakasih kepada :

1. Allah SWT, karena atas izin dan karunianyalah maka skripsi ini dapat di buat dan selesai pada waktunya.
2. Ayahanda Mahdin dan ibunda Yayuk Sulistyawati yang telah memberikan dukungan moril maupun material serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan saya,karena tiada kata seindah lanjutan do'a dan tiada do'a yang paling khusuk selain do'a yang tercapai dari orang tua.
3. Diriku sendiri Muhammad Abdurrauf Albisri jangan puas hanya sampai disini,terus kejar mimpi-mimpi itu jangan menyerah dan selalu takwa kepada sang pencipta
4. Dekan Bapak Dr. Hadi Sumarsono,SE.M.Si,Wakil Dekan Bapak Dr. Slamet Santoso, SE,M.Si, dan Kaprodi Manajemen Ibu Naning Kristiyana, SE.,MM terimakasih atas binaan dan bimbingan selama menempuh ilmu di kampus Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Ibu Wahna Widhianingrum, S.P.,M.M. dan Ibu Titis Purwaningrum, S.E.,M.MA. terimakasih atas segala bantuan,bimbingan dan motivasi.
6. Segenap civitas akademika kampus Universitas Muhammadiyah Ponorogo,staf pengajar,karyawan dan seluruh mahasiswa semoga tetap bersemangat dalam beraktivitas mengisi hari-harinya di kampus Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
7. Kakak saya Muhammad Zainuddin Abdul Majid yang telah memberi do'a dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Keluarga besar Albisri yang selama ini selalu memberikan dukungan penuh semangat.
9. Temen-temen yang yang selalu memberi semangat serta yang menemani hari-hari di kota ini.
10. Almamater yang selalu menjadi kebanggaan saya.

MOTTO :

- Practice gratitude daily
- Barang siapa yang bertakwa kepada Allah, niscaya dia akan memberi jalan keluar QS. At-Talaq:2



Daftar Isi

RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO :	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Komunikasi	9
3. Kerja Sama Tim	14
4. Kepemimpinan	17
5. Kinerja Karyawan	21
2.1 Penelitian Terdahulu	25
2.3 Kerangka Berpikir	30
2.4 Hipotesis	30
BAB III	34
METODE PENELITIAN	34
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	34
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	34
3.3 Metode Pengambilan Data	35
3.4 Definisi Operasional Variabel	37
3.5 Metode Analisis Data	39
1. Uji Instrumen Data	39
a. Uji validitas	39

b. Uji Reliabilitas.....	40
2. Alat Analis Data	41
a. Regresi Linier Berganda	41
b. Koefisien Determinasi	42
3. Pengujian Hepotesis.....	42
a. Uji T	42
b. Uji F	43
c. Uji Koefisiensi Determinasi.....	43
BAB IV	44
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Profil Perusahaan	44
4.2 Deskripsi Responden.....	48
4.3 Deskripsi Variabel.....	52
4.4 Uji Instrumen	58
4.5 Analisis Data.....	60
4.6 Pembahasan.....	69
BAB V.....	74
Kesimpulan dan Saran.....	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran	74
Daftar Pustaka	77



Daftar Tabel

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	37
Tabel 4. 1 Responden jenis kelamin	48
Tabel 4. 2 Responden Jenis Usia.....	49
Tabel 4. 3 Responden Pendidikan Terakhir.....	50
Tabel 4. 4 Responden Lama Bekerja di PT. Syncore Indonesia	51
Tabel 4. 5 Tafsiran Nilai Rata-Rata.....	53
Tabel 4. 6 Variabel Komunikasi.....	53
Tabel 4. 7 Pertanyaan Variabel Kerja Sama Tim	54
Tabel 4. 8 Pertanyaan Variabel Kepemimpinan.....	55
Tabel 4. 9 Pertanyaan Variabel Kinerja karyawan	57
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Validitas	58
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4. 12 Koefisien Determinasi (R^2)	63
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Uji T.....	64
Tabel 4. 15 Hasil Uji F.....	67



Daftar Gambar

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	30
Gambar 4. 1 Daerah Penolakan H_0 2 dan Penerimaan H_a 2	66
Gambar 4. 2 Daerah Penolakan H_0 3 dan Penerimaan H_a 3	67
Gambar 4. 4 Kurva Uji F	68



Daftar Lampiran

Lampiran 1 Pertanyaan Responden	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Tabulasi data.....	88
Lampiran 3 Olah Data.....	91
Lampiran 4 Surat bebas Perpustakaan	95
Lampiran 5 LOA.....	96
Lampiran 6. Berita Acara.....	97

