

SKRIPSI

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, MOTIVASI KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN DI KBPR ARTA KENCANA KANTOR PUSAT**

MADIUN



Nama : Dimas Rakhasiwi Hidayattulloh

NIM : 21415381

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2024

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, MOTIVASI KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN DI KBPR ARTA KENCANA KANTOR PUSAT
MADIUN**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
Guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Dimas Rakhasiwi Hidayattulloh
NIM : 21415381
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pengembangan Karir, Motivasi Kerja, dan
Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Di
KBPR Arta Kencana Kantor Pusat Madiun
Nama : Dimas Rakhasiwi Hidayattulloh
NIM : 21415381
Tempat, Tanggal Lahir : Madiun, 15 Maret 1996
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, Agustus 2024

Pembimbing I



Dra. Umi Farida, MM
NIDN. 0710016101

Pembimbing II



Diana Pramudya Wardhani, SE., MM
NIDN. 0709048305

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, S.E, M.Si
NIP. 19760508 200501 1 002

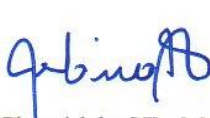
Dosen Penguji :

Ketua



Dra. Umi Farida, MM
NIDN. 0710016101

Sekretaris



Siti Chamidah, SE., M.Si
NIDN. 0019057101

Anggota



Eka Destriyanto Pristi A, S.AB., MM
NIDN. 0711128404

RINGKASAN

Dimas Rakhasiwi Hidayattulloh, NIM 21415381, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Ponorogo, Skripsi : “Pengaruh Pengembangan Karir, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Di KBPR Arta Kencana Kantor Pusat Madiun”.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengembangan karir, motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan KBPR Arta Kencana Kantor Pusat Madiun. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan KBPR Arta Kencana Kantor Pusat Madiun yang berjumlah 62 orang. Data yang diambil dalam penelitian ini adalah data primer dengan menggunakan instrument kuesioner. Skala pengukurannya menggunakan skala likert. Pada analisis data menggunakan uji regresi linear berganda dengan program IBM SPSS 21. Berdasarkan hasil analisis data diketahui bahwa variabel pengembangan karir berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap loyalitas karyawan, variabel motivasi kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap loyalitas karyawan, dan variabel kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan. Variabel pengembangan karir, motivasi kerja dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh terhadap loyalitas karyawan.

Kata kunci : **Pengembangan karir, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan**

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr.Wb

Puji dan syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang memberikan kesehatan, perlindungan dan kemudahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DI KBPR ARTA KENCANA KANTOR PUSAT MADIUN” . Shalawat serta salam peneliti haturkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW, yang telah membawa manusia dari jaman jahiliyah menuju jaman islamiyah. Skripsi menjadi salah satu syarat kelulusan dan mendapat gelar strata S-1 Progam Studi Manajemen di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Selama proses penulisan skripsi penulis mengalami beberapa hambatan maupun kesulitan yang terkadang membuat penulis berhenti mengerjakan nya, namun dengan dukungan do'a yang selalu di berikan kepada penulis membuat penulis dapat melanjutkan skripsi ini sampai selesai. Penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Allah SWT, karena dengan segala rahmat dan karunia-Nya yang luar biasa peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik
2. Bapak Dr. Happy Susanto, S.E., M.M., selaku rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

4. Ibu Naning Kristiyana, SE., M.M., selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo
5. Ibu Dra. Umi Farida, M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu peneliti dalam hal bimbingan, arahan, saran dan dukungan untuk bisa menyelesaikan skripsi ini
6. Ibu Diana Pramudya Wardhani, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu peneliti bimbingan, memberikan arahan sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini
7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang selama ini sudah memberikan pengalaman bagi peneliti semasa kuliah
8. Istri saya tercinta Azizah Nur Arrozzaq yang selalu setia dalam situasi dan kondisi apapun. Selalu memberikan doa, kasih sayang dan dukungan baik moril maupun materil. Memberikan perhatian dan semangat besar dalam mendukung kegiatan yang penulis lakukan.
9. Bapak Sutrisno, ibu Sumini, adik dan segenap keluarga yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan dan semangat besar dalam mendukung kegiatan yang penulis lakukan
10. Teman-teman mahasiswa Universitas Muhammadiyah Ponorogo khususnya Prodi Manajemen kelas prosus yang telah berjuang bersama dalam suka maupun duka selama perkuliahan dan ikut memberikan bantuan, dorongan serta semangat dalam menyelesaikan skripsi ini

11. Bapak dan ibu jajaran direksi serta rekan kerja di KBPR Arta Kencana Kantor Pusat Madiun yang telah banyak memberikan bantuan, dorongan serta semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT. memberikan balasan yang terbaik kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Peneliti menyadari banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi, oleh karena itu kritik maupun saran sangat peneliti butuhkan untuk kesempurnaan skripsi ini. peneliti juga berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat dan bisa menjadi acuan bagi peneliti kedepannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Ponorogo, Agustus 2024



Dimas Rakhasiwi Hidayattulloh

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, Agustus 2024



Dimas Rakhasiwi Hidayattulloh

NIM. 21415381

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada istri saya, kedua orang tua dan segenap keluarga saya, sebagai tanda terimakasih yang tak terhingga sehingga saya bisa menyelesaikan masa study saya dengan baik. Semoga ini menjadi langkah awal untuk karir saya kedepan menjadi lebih baik.

(Dimas Rakhasiwi Hidayattulloh)



MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah 286)

“Orang yang hebat adalah orang yang memiliki kemampuan menyembunyikan kesusahan, sehingga orang lain mengira bahwa ia selalu senang.”

(Imam Syafi’i)

“Pengendali hidupmu adalah Allah SWT, maka tenanglah. Tidak ada yang tidak mungkin di dunia ini selagi kita mau berikhtiar dan berdo’a kepada Allah SWT.”

(Dimas R. H.)



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
MOTTO	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1. Tujuan Penelitian.....	9
2. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2. Pengembangan Karir	20
3. Motivasi Kerja	27
4. Kepuasan Kerja.....	37

5. Loyalitas Karyawan.....	42
2.2 Penelitian Terdahulu	48
2.3 Kerangka Pemikiran.....	63
2.4 Hipotesis.....	65
BAB III METODE PENELITIAN.....	68
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	68
3.2 Populasi dan Sampel	68
3.3 Jenis Penelitian.....	69
3.4 Metode Pengambilan Data	70
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	71
3.6 Metode Analisis Data	74
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	79
4.1 Hasil Penelitian	79
1. Gambaran Umum KBPR Arta Kencana.....	79
2. Gambaran Umum Variabel Penelitian.....	84
3. Karakteristik Responden.....	86
4. Deskripsi Variabel Penelitian.....	90
5. Uji Instrumen.....	96
6. Analisis Data	100
7. Uji Hipotesis.....	102
4.2 Pembahasan	105
1. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Loyalitas Karyawan.....	105
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	106
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	108

4. Pengaruh Pengebangan Karir, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja Secara Simultan terhadap Loyalitas Karyawan	109
BAB V PENUTUP.....	110
5.1 Kesimpulan.....	110
5.2 Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA	113



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	48
Tabel 2 Definisi Operasional Variabel.....	72
Tabel 3 Usia Responden.....	86
Tabel 4 Jabatan Responden.....	87
Tabel 5 Masa Kerja Responden	89
Tabel 6 Pendidikan Responden.....	90
Tabel 7 Deskripsi Data Variabel Pengembangan Karir (X1).....	91
Tabel 8 Deskripsi Data Variabel Motivasi Kerja (X2)	92
Tabel 9 Deskripsi Data Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	94
Tabel 10 Skor Variabel Loyalitas Karyawan (Y)	95
Tabel 11 Hasil Uji Validitas Variabel X1.....	96
Tabel 12 Hasil Uji Validitas Variabel X2.....	97
Tabel 13 Hasil Uji Validitas Variabel X3.....	98
Tabel 14 Hasil Uji Validitas Variabel Y	98
Tabel 15 Hasil Uji Reliabilitas.....	99
Tabel 16 Analisis Regresi Linier Berganda	100
Tabel 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	102
Tabel 18 Hasil Uji T.....	103
Tabel 19 Hasil Uji F	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Organizational Learning Model	12
Gambar 2 Kerangka Pemikiran.....	64
Gambar 3 Logo KBPR Arta Kencana.....	80
Gambar 4 Struktur Organisasi KBPR Arta Kencana	81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	118
Lampiran 2 Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	119
Lampiran 3 Keterangan Hasil Plagiasi.....	122
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	123
Lampiran 5 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner.....	130
Lampiran 6 Tabulasi Data Deskripsi Variabel.....	131
Lampiran 7 Hasil Uji SPSS.....	133
Lampiran 8 Nilai Tabel r (r tabel).....	141
Lampiran 9 Tabel Uji T (t tabel).....	142
Lampiran 10 Tabel Uji F (F tabel).....	143

