

**PENGARUH DAYA TARIK WISATA, KUALITAS LAYANAN
DAN KEMUDAHAN AKSES TERHADAP KEPUTUSAN
BERKUNJUNG KEMBALI KE OBJEK WISATA BRILLIANT
WATER PARK**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Salsa Maura Arcika Yuniar

NIM : 20415356

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2024

**PENGARUH DAYA TARIK WISATA, KUALITAS LAYANAN
DAN KEMUDAHAN AKSES TERHADAP KEPUTUSAN
BERKUNJUNG KEMBALI KE OBJEK WISATA BRILLIANT
WATER PARK**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Salsa Maura Arcika Yuniar

NIM : 20415356

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Daya Tarik Wisata, Kualitas Layanan dan
Kemudahan Akses Terhadap Keputusan Berkunjung
Kembali ke Objek Wisata Brilliant Water Park
Nama : Salsa Maura Arcika Yuniar
NIM : 20415356
Tempat Tanggal Lahir : Ponorogo, 01 Januari 2002
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strarta Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Pembimbing I

Ponorogo, 12 Agustus 2024
Pembimbing II



Dr. Adi Santoso, MM
NIDN. 0727118803



Diana Pramudva Wardhani, SE.MM
NIDN. 0709048305

Mengetahui:
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, SE.M.Si
NIP. 19760508 200501 1 002

Ketua

Dosen Penguji:
Sekertaris

Anggota



Dr. Adi Santoso, MM
NIDN. 0727118803



Dr. Heri Wijayanto, S.T., M.M., M.Kom
NIDN. 0025057401



Dr. Riawan, S.Pd., M.M
NIK. 0705128502

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 8 Agustus 2024



Salsa Maura Arcika Yuniar
NIM.20425356

MOTTO

ENJOY EVERY PROCESS, Apa bila sesuatu yang kau senangi tidak terjadi,
,maka senangilah apa yang terjadi.

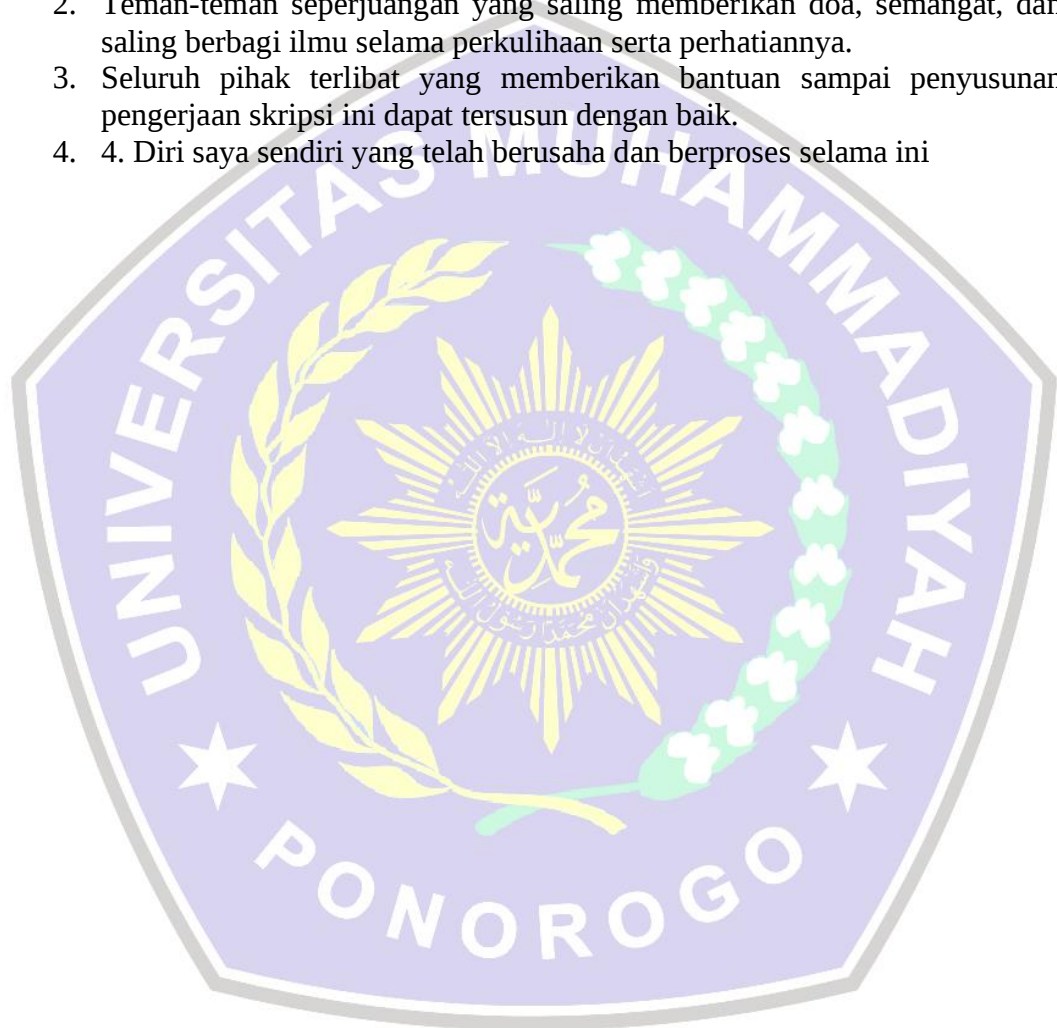
- Ali Bin Abi Thalib -



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji syukur kepada Allah SWT. Atas karunia-Nya penulis diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini. Shawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Penulis persembahkan skripsi ini sebagai ungkapan rasa terima kasih khususnya kepada:

1. Bapak, ibu, dan keluarga penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan, nasihat, dan bantuannya kepada penulis selama berjuang dalam menempuh pendidikan hingga saat ini.
2. Teman-teman seperjuangan yang saling memberikan doa, semangat, dan saling berbagi ilmu selama perkuliahan serta perhatiannya.
3. Seluruh pihak terlibat yang memberikan bantuan sampai penyusunan pengerjaan skripsi ini dapat tersusun dengan baik.
4. 4. Diri saya sendiri yang telah berusaha dan berproses selama ini



RINGKASAN

Salsa Maura Arcika Yuniar, NIM 20415356, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, Skripsi: “Pengaruh Daya Tarik Wisata, Kualitas Layanan dan Kemudahan Akses Terhadap Keputusan Berkunjung Kembali ke Objek Wisata Brilliant Water Park”

Berkunjung kembali ke objek wisata merupakan perilaku wisatawan yang berkaitan dengan kepuasan saat mendatangi sebuah objek wisata. Penelitian ini memiliki bertujuan untuk mengetahui seberapa pengaruh daya tarik wisata, kualitas layanan dan kemudahan akses terhadap keputusan berkunjung kembali ke objek wisata Brilliant Water Park. Populasi dalam penelitian ini yaitu semua pengunjung yang sudah pernah mengunjungi objek wisata Brilliant Water Park. Jumlah sampel yang digunakan pada penelitian ini didasarkan oleh kriteria yang telah ditentukan adalah 84 pengunjung dengan menggunakan teknik *proposive sampling*. Metode analisis data yang dipergunakan yaitu metode analisis *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian menemukan bahwa daya tarik wisata, kualitas layanan dan kemudahan akses berpengaruh signifikan terhadap keputusan berkunjung kembali ke objek wisata Brilliant Water Park.

Kata kunci: Daya tarik wisata, kualitas layanan, kemudahan, keputusan berkunjung kembali



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga atas ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Daya Tarik Wisata, Kualitas Layanan dan Kemudahan Akses Terhadap Keputusan Berkunjung Kembali ke Objek Wisata Brilliant Water Park”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat kelulusan program Strata 1 (S-1) Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

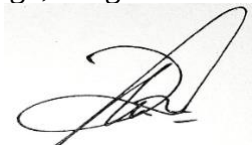
Penulis telah mendapatkan banyak bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Happy Susanto, M., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Naning Kristiyana, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Dr. Adi Santoso, MM, selaku Dosen Pembimbing 1 yang senantiasa bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Diana Pramudya Wardhani, SE.MM, selaku Dosen Pembimbing 2 yang senantiasa bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Orang tua penulis, Bapak Heru Sugeng Haryadi dan Ibu Sukarti yang selalu mendoakan, kasih sayang dan memberikan dukungan kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Seluruh pihak Kelurahan Selosari Kabupaten Magetan yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian pada ibu rumah tangga Kelurahan Selosari.
9. Teman-Teman seperjuangan Manajemen kelas G angkatan 2020.
10. Seluruh pihak yang telah membantu, memberikan doa, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan dan penyajian skripsi ini masih terdapat kekurangan karena adanya keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran untuk memperbaiki dan menyempurnakan kualitas skripsi ini di masa yang akan datang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, penelitian selanjutnya, dan pihak yang membutuhkan.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Ponorogo, 8 Agustus 2024



Salsa Maura Arcika Yuniar
20415356

Daftar Isi

<u>HALAMAN PENGESAHAN</u>	ii
<u>PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR</u>	iii
<u>KODE ETIK PENELITIAN</u>	iii
<u>MOTTO</u>	iv
<u>PERSEMBAHAN</u>	v
<u>RINGKASAN</u>	vi
<u>KATA PENGANTAR</u>	vii
<u>Daftar Isi</u>	vii
<u>Daftar Tabel</u>	x
<u>Daftar Gambar</u>	xi
<u>Daftar Lampiran</u>	xii
<u>BAB I</u>	1
<u>PENDAHULUAN</u>	1
<u>1.1 Latar Belakang Masalah</u>	1
<u>1.2 Perumusan Masalah</u>	4
<u>1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian</u>	4
<u>BAB II</u>	7
<u>TINJAUAN PUSTAKA</u>	7
<u>2.1 Landasan Teori</u>	7
<u>2.2 Penelitian Terdahulu</u>	16
<u>2.3 Kerangka Pemikiran</u>	18
<u>2.4 Hipotesis</u>	19
<u>BAB III</u>	22
<u>METODE PENELITIAN</u>	22
<u>3.1 Ruang Lingkup Penelitian</u>	22
<u>3.2 Populasi dan Sampel Penelitian</u>	22
<u>3.3 Metode Pengambilan Data</u>	24
<u>3.4 Definisi Operasional Variabel</u>	25
<u>3.5 Metode Analisis Data</u>	26
<u>BAB IV</u>	31
<u>HASIL DAN PEMBAHASAN</u>	31
<u>4.1 Hasil Penelitian</u>	31
<u>4.2 Pengujian</u>	43
<u>4.3 Pembahasan</u>	52

<u>BAB V</u>	57
<u>KESIMPULAN DAN SARAN</u>	57
5.1 <u>Kesimpulan</u>	57
5.2 <u>Saran</u>	58
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	59



Daftar Tabel

<u>Tabel 1 Penelitian Terdahulu</u>	16
<u>Tabel 2 Skala Likert</u>	24
<u>Tabel 3 Definisi Operasional Variabel</u>	25
<u>Table 4 karakteristik Jenis Kelamin</u>	36
<u>Tabel 5 karakteristik berdasarkan usia</u>	37
<u>Tabel 6 karakteristik berdasarkan pekerjaan</u>	37
<u>Tabel 7 berdasarkan pendapatan</u>	38
<u>Tabel 8 Karakteristik Berdasarkan Sudah Berkunjung Sebanyak</u>	39
<u>Tabel 9 Karakteristik Berdasarkan Berkunjung Bersama</u>	39
<u>Tabel 10 Tanggapan Responden Daya Tarik Wisata</u>	40
<u>Tabel 11 Tanggapan Responden Kualitas Layanan</u>	41
<u>Tabel 12 Tanggapan Responden Kemudahan Akses</u>	42
<u>Tabel 13 Tanggapan Responden Keputusan Berkunjung Kembali</u>	43
<u>Tabel 14 Nilai Outer Loading</u>	45
<u>Tabel 15 Nilai AVE</u>	45
<u>Tabel 16 Nilai Cross loading</u>	46
<u>Tabel 17 Nilai Fornell-Larcker</u>	47
<u>Tabel 18 Nilai Composite Reability</u>	48
<u>Tabel 19 Nilai Cronbach's Alpha</u>	49
<u>Tabel 20 Nilai R-square</u>	49
<u>Tabel 21 Nilai Pengujian Hipotesi</u>	50

Daftar Gambar

<u>Gambar 1 Kerangka Teori SOR</u>	7
<u>Gambar 2 Kerangka Pemikiran</u>	18
<u>Gambar 3 logo Perusahaan</u>	33
<u>Gambar 4 Skema model</u>	44



Daftar Lampiran

<u>Lampiran 1 Kuesioner Penelitian</u>	63
<u>Lampiran 2 Data Responden</u>	66
<u>Lampiran 3 Tabulasi Data</u>	70
<u>Lampiran 4 Rata – Rata Jawaban Responden</u>	78
<u>Lampiran 5 Hasil Olah Data SmartPLS</u>	79
<u>Lampiran 6 berita acara</u>	82
<u>Lampiran 7 cek hasil plagiasi</u>	84
<u>Lampiran 8 hasil submit artikel</u>	85

