

**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
KARYAWAN DI 6 CABANG INDOMARET PONOROGO KOTA**



Diajukan sebagai syarat untuk menyusun skripsi
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Ayu Partiw

Nim : 17414444

Prodi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2024**

**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
KARYAWAN DI 6 CABANG INDOMARET PONOROGO KOTA**



Diajukan sebagai syarat untuk menyusun skripsi
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Ayu Partiw

Nim : 17414444

Prodi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja Dan Komitmen
Organisasional Terhadap *Turnover Intention* Pada
Karyawan Di 6 Cabang Indomaret Ponorogo Kota

Nama : Ayu Partiwi

NIM : 17414444

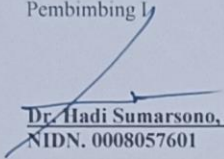
Tempat, Tanggal Lahir : Sukabumi, 29 Juni 1997

Program Studi : Manajemen

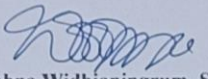
Isi format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk menyusun skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 14 Agustus 2024

Pembimbing I


Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si.
NIDN. 0008057601

Pembimbing II


Wahna Widhianingrum, S.P., M.M.
NIDN. 0707118602

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si.
NIP. 197605082005011 002

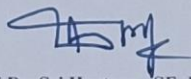
Dosen penguji

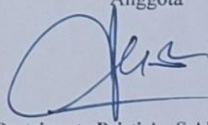
Ketua

Sekretaris

Anggota


Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si.
NIDN. 0008057601


Dr. Sri Hartono., SE., M.M
NIDN.0730127102


Eka Destrivanto Pristi A., S.AB., M.M.
NIDN. 0711128404

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Di 6 Cabang Indomaret Ponorogo Kota. Metode penelitian ini adalah kuantitatif.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan indomaret cabang ponorogo kota. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh. Jumlah sampel sebanyak 48 responden. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) stres kerja berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap *turnover intention* (2) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap *turnover intention* (3) komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap *turnover intention* (4) stres kerja kepuasan kerja dan komitmen organisasional secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata kunci : Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat terselesaikannya skripsi dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Di 6 Cabang Indomaret Ponotogo Kota ”** sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan program Strata 1 (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam skripsi ini dijabarkan analisa mengenai variabel stres kerja (X1), kepuasan kerja (X2), komitmen organisasional (X3) terhadap *turnover intention* (Y), sehingga nantinya dapat dipergunakan sebagai bahan pertimbangan untuk lebih mensejahterakan karyawan di 6 cabang indomaret ponorogo kota agar tidak ada fenomena *turnover intention*.

Keberhasilan skripsi ini tentu saja tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak untuk itu saya ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada yang terhormat:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan kasih sayang-Nya dan memberikan kemudahan serta kelancaran dalam segala urusan sehingga terselesaikannya skripsi ini
2. Dr. Happy Susanto, M.A, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Ponoorgo yang telah memperkenalkan dan memberi kesempatan untuk menuntut ilmu di kampus ini.
3. Hadi Sumarsono, SE.,M. Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo sekaligus dosen pembimbing I yang dengan ketulusan dan kearifannya telah membimbing dan memberikan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Naning Kristiyana, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Wahna Widhianingrum, S.P., MM selaku dosen pembimbing II yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan membimbing dan memberikan arahan sehingga skripsi ini dapat segera terselesaikan.

6. Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, karena berkat ilmu yang diajarkan telah membukakan pikiran, mata dan hati sehingga bermanfaat dalam penelitian ini.
7. Staf Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah menyediakan buku dan sumber literatur, sehingga membantu kelancaran penyelesaian skripsi ini.
8. Seluruh karyawan indomaret cabang ponorogo kota, yang telah memberikan izin penelitian dan informasi terkait dengan penelitian ini sehingga membantu penyusunan skripsi dengan intensif.

Ponorogo, 14 Agustus 2024

Ayu Partiwi
NIM. 17414444

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 14 Agustus 2024



Ayu Partiwi
NIM. 17414444

MOTTO

**"SUKSES ADALAH JUMLAH DARI UPAYA KECIL, YANG DIULANGI
HARI DEMI HARI."**

(ROBERT COLLIER)

**"TIDAK ADA KATA TERLAMBAT UNTUK MULAI MENCIPTAKAN
KEHIDUPAN YANG KAKU INGINKAN"**

(DAWN CLARK)

**"HIDUPLAH SEAKAN KAMU MATI BESOK, BELAJARLAH SEAKAN
KAMU HIDUP SELAMANYA"**

(MAHATMA GANDHI)



PERSEMBAHAN

Karya ini ku persembahkan untuk :

- ✚ Bapak dan ibuku tercinta Bapak Suparto dan Ibu Dewi, terimakasih atas curahan doa, kasih sayang, perhatian, dan semangat yang selalu diberikan. Semoga selalu dilimpahkan rizki oleh Allah SWT.
- ✚ Suamiku tercinta Bagas Wahyu Widodo, terimakasih telah bersedia 24/7 menjadi pendengar keluh kesahku, dengan sabar memberikan kasih sayang dan semangat yang tiada henti. semoga selalu dilindungi oleh Allah SWT.
- ✚ Anak - anak ku Mas Ghafi dan Adek Ghessa yang selalu support mama untuk mengerjakan skripsi ini.
- ✚ Bapak Bakti dan ibu Purwati sebagai orangtua kedua yang selalu memberikan doa agar skripsi ini terselesaikan.
- ✚ Keluarga besarku, terimakasih untuk semuanya.
- ✚ Keluarga baruku Lecornia dan Nadila, terimakasih untuk saling support dan saling mendoakan. Semoga kekeluargaan kita tetap terjalin sampai kapanpun.
- ✚ Teman-teman seperjuangan Manajemen C, terimakasih untuk tiap canda tawa. Semoga sukses kedepannya.
- ✚ Seluruh teman-teman S1 Manajemen angkatan 2017 yang saling mendoakan agar skripsi ini dapat segera terselesaikan.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK.....	vii
MOTTO.....	viii
PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
1. Pengertian Manajemen	9
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
3. Turnover Intention.....	16
4. Stres Kerja	18
5. Kepuasan Kerja	20
6. Komitmen Organisasi.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Kerangka Berpikir	27
2.4 Hipotesis Penelitian	28
1. Stres Kerja Berpengaruh Terhadap Turnover Intention	29
2. Kepuasan Kerja Berpengaruh Terhadap Turnover Intention	30
3. Komitmen Organisasi Berpengaruh Terhadap Turnover Intention.....	31
4. Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Komitmen Organisasional Berpengaruh Terhadap Turnover Intention	31
BAB III	34
METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Desain Penelitian	34
3.2 Ruang Lingkup Penelitian	34
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	34
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	36

3.5	Teknik Pengumpulan Data	39
3.6	Instrumen Penelitian	39
3.7	Teknik Analisis Data	40
BAB IV		46
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Hasil Penelitian.....	46
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	46
4.1.2	Karakteristik Responden.....	48
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	52
4.3	Uji Validitas dan Reliabilitas	66
4.4	Uji Asumsi Klasik	69
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
4.6	Uji Hipotesis.....	73
4.7	Pembahasan	76
BAB V		82
PENUTUP.....		82
5.1	Kesimpulan.....	82
5.2	Implikasi dan Saran	83
DAFTAR PUSTAKA		85



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	37
Tabel 3.3 Skala Pengukuran.....	40
Tabel 3.4 Batasan Pengambilan Keputusan Ada Tidaknya Autokorelasi.....	43
Tabel 4.1 Profil Indomaret Cabang Ponorogo Kota.....	47
Tabel 4.2 Karakteristik Menurut Jenis Kelamin	49
Tabel 4.3 Karakteristik Menurut Usia.....	49
Tabel 4.4 Karakteristik Menurut Masa Kerja	50
Tabel 4.5 Karakteristik Menurut Tingkat Pendidikan.....	51
Tabel 4.6 Rentang skala	52
Tabel 4.7 Hasil analisis deskriptif variabel stress kerja	53
Tabel 4.8 Hasil analisis deskriptif variabel kepuasan kerja	56
Tabel 4.9 Hasil analisis deskriptif variabel komitmen organisasi.....	61
Tabel 4.10 Hasil analisis deskriptif variabel turnover intention	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Validasi.....	67
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	69
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-smirnov Test.....	70
Tabel 4.15 Hasil Uji Autokorelasi	70
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastitas.....	71
Tabel 4.17 Analisis Regresi Linier Berganda	72
Tabel 4.18 Hasil Uji F	75
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determiasi.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	28
------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	28
Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian	94
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	97
Lampiran 4 Berita Acara	98

