

DAFTAR PUSTAKA

- Afriansah, R. (2019). *Pengaruh pelayanan prima dan komitmen pegawai terhadap kepuasan pengunjung perpustakaan.*
- Amalia, O. N., & Christiani, L. (2020). *Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Kualitas Pelayanan Perpustakaan Dengan Metode Libqual+TM (Studi Kasus Di Perpustakaan Politeknik Kementerian Kesehatan Semarang.* 9(2), 33–41.
- Anggara, A. (2023). Pemanfaatan Perpustakaan Sekolah Dalam Meningkatkan Literasi Keagamaan Siswa Kelas 8 (SMP) Negeri 1 Dukupuntang [IAIN Syekh Nur Jati Cirebon]. In *NBER Working Papers*. <http://www.nber.org/papers/w16019>
- Aryanto, M. Z., & Suratman, B. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pemustaka Di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Surabaya. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran (JPAP)*, 9(2), 401–412. <https://doi.org/10.26740/jpap.v9n2.p401-412>
- Bafadal, I. (2008). *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Bumi Aksara.
- Barru, S. A. G. (2018). *Strategi Pelayanan Dengan Konsep Service Excellent*. [https://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=1018325&val=15501&title=Strategi Pelayanan Dengan Konsep Service Excellent](https://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=1018325&val=15501&title=Strategi%20Pelayanan%20Dengan%20Konsep%20Service%20Excellent)
- Bustari, M. (2021). Program Pengembangan Layanan Perpustakaan di Sekolah Menengah Atas: Studi Kasus di SMAN 2 Bantul. *Jurnal Manajemen Pendidikan: Jurnal Ilmiah Administrasi, Manajemen Dan Kepemimpinan Pendidikan*, 1(2), 130–146. <https://doi.org/10.21831/jump.v1i2.42350>
- Erdianti, R. (2022). Pengembangan Perpustakaan Wilayah Sumatera Barat Melalui Video Promosi. *Nazharat: Jurnal Kebudayaan*, 27(2), 137–159. <https://doi.org/10.30631/nazharat.v27i2.48>
- Fadhli, R., Bustari, M., Suharyadi, A., & Firdaus, F. M. (2021). Manajemen perpustakaan sekolah: Teori dan praktik. In *Pena Persada* (Issue October). https://www.researchgate.net/profile/Rahmat-Fadhli/publication/355474544_Manajemen_Perpustakaan_Sekolah_Teori_dan_Praktik/links/6172544c435dab3b7594b951/Manajemen-Perpustakaan-Sekolah-Teori-dan-Praktik.pdf
- Fatmawati. (2020). *Manajemen Perpustakaan dalam Era Digital*. Deepublish.
- Fatmawati, E. (2013). *Mata Baru Penelitian Perpustakaan: Dari Servqual ke Libqual*,. Sagung Seto.
- Fatmawati, E. (2019). Kajian Teoritis Mengenai Metode LibQUAL+TM untuk Mengevaluasi Kualitas Layanan Perpustakaan. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 15(2), 9–25.

- Fatmawati, E. (2021). *Layanan Perpustakaan Sekolah : Panduan Bagi Pemula* (1st ed.). Deepublish. [https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=TU4tEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Perpustakaan+sekolah+menurut+Endang+Fatmawati+\(2021:20\)+sebuah+ruang+pembelajaran+secara+fisik+atau+digital+yang+menjadi+pusat+transformasi+informasi+untuk+meningkatkan+pengetahuan](https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=TU4tEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Perpustakaan+sekolah+menurut+Endang+Fatmawati+(2021:20)+sebuah+ruang+pembelajaran+secara+fisik+atau+digital+yang+menjadi+pusat+transformasi+informasi+untuk+meningkatkan+pengetahuan)
- Giawa, M. O., & Riski, M. S. (2022). Analisis Kepuasan Konsumen pada Foto Copy Kurnia Jaya Sangatta. *Jurnal EKSIS*, 18(1), 1–11. <https://doi.org/10.46964/eksis.v18i1.294>
- Gofur, A. (2019). Pengaruh kualitas pelayanan dan harga terhadap kepuasan pelanggan. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 4(1), 37–44.
- Haryanti, L. I. A. (2023). *Tingkat Kepuasan Siswa Pada Pelayanan Perpustakaan Di Sekolah Menengah Atas Negeri 12 Pekanbaru*.
- Herlina, V. (2019). *Panduan Praktis Mengolah Data Kuesioner Menggunakan SPSS*. PT Elex Media Komputindo.
- Hoirunnisa. (2023). *Jumlah Perpustakaan Sekolah di Indonesia Kurang*. KBR Nasional. <https://kbr.id/nasional/06-2023/jumlah-perpustakaan-sekolah-di-indonesia-kurang/111859.html>
- Indonesia, K. (2022). *Qur'an Kemenag* (K. A. Republik Indonesia (ed.)). LPMQ Kemenag RI. <https://quran.kemenag.go.id/quran/per-ayat/surah/2?from=267&to=267>
- Indonesia, K. P. dan K. (2007). Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2007. *Jdih.Kemdikbud.Go.Id*, 9(2), 10. <https://www.infodesign.org.br/infodesign/article/view/355%0Ahttp://www.abergo.org.br/revista/index.php/ae/article/view/731%0Ahttp://www.abergo.org.br/revista/index.php/ae/article/view/269%0Ahttp://www.abergo.org.br/revista/index.php/ae/article/view/106>
- Islamy, M. A., & Wahyudin, Dinn Hada, H. M. (2016). Kualitas Layanan Perpustakaan Umum. *Ejournal.Upi.Edu*, 3(1), 104–111. <https://repository.unair.ac.id/55065/>
- Iztihana, A., & Arfa, M. (2020). Peran Pustakawan MTSN 1 Jepara dalam Upaya Mengembangkan Minat Kunjungan Siswa pada Perpustakaan. *Ilmu Perpustakaan*, 9(1), 93–103. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/download/29974/25002>
- Lasa HS. (2009). *Manajemen Perpustakaan*. Kanisius.
- Lasa HS. (2013). *Manajemen Perpustakaan Sekolah* (Revisi). Ombak.
- Mahardika, A. R. (2022). Manajemen Perpustakaan. *Jurnal Informasi Dan Humas*, 1(1).

- Molson, A. R. (2022). Perception Of Postgraduate Students Towards The Quality Of Library Services Provided At Mzuzu University. –2003, 8.5.2017, 777 2005.
- Nurchayono, Supriyanto, & Sumartini, E. S. (2015). *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan* (M. L. Drs. B. Mustafa & M. L. Drs. Tisyo Haryono (eds.); 1st ed.). Perpustakaan Nasional RI. <https://press.perpusnas.go.id/files/pdf/123.pdf>
- Parasuraman, A; Berry, Leonard L; Zeithaml, V. A., Kelley, S. W., & Turley, L. . (1988). SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 5–6. <http://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S0148296399000843>
- Peraturan Pemerintah. (2013). Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2013 Tentang Standar Nasional Pendidikan. *Sekretariat Negara*, 2(32), 148–164.
- Prasetyo, D. W. (2016). *Tingkat Kepuasan Siswa Dalam Menggunakan Jasa Layanan Perpustakaan Sekolah Di MAN Yogyakarta Iii* (Issue June). Universitas Negeri Yogyakarta.
- Republik Indonesia. (2007). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan*. 235, 245.
- Roflin Eddy, Rohana, R. F. (2022). *Analisis Korelasi dan Regresi* (M. Nasrudin (ed.); 1st ed.). PT Nasya Expanding Management. https://books.google.co.id/books?id=evp7EAAAQBAJ&pg=PA1&hl=id&source=gbv_toc_r&cad=2#v=onepage&q&f=false
- Sarwono, S., Isbandini, I., & Rahayu, D. (2018). Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Electronic Theses and Dissertations (ETD) Perpustakaan UGM dengan Menggunakan Metode LibQUAL +TM. *LIBRARIA: Jurnal Perpustakaan*, 6(2), 299. <https://doi.org/10.21043/libraria.v6i2.4153>
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (38th ed.). Alfabeta.
- Sukaesih, & Winoto, Y. (2016). Analisis Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Perpustakaan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Padjajaran. *Jurnal PALIMPSEST*, 7797122(022), 1–16.
- Suratmi, I. (2021). Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perpustakaan Melalui Kerja Sama Antar Perpustakaan. *ABDI PUSTAKA: Jurnal Perpustakaan Dan Kearsipan*, 1(2), 55–59. <https://doi.org/10.24821/jap.v1i2.5952>
- Sutama. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan* (1st ed.). Fairuz Media.

- Suwarnito, & Aliya, S. (2020). Kualitas Layanan dan Kepuasan Serta Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 17(1), 82. <https://doi.org/10.31851/jmwe.v17i1.3978>
- Tjiptono, F., & Gregorius, C. (2019). *Service, Quality and Customer Satisfaction* (Edisi 4). Penerbit Andi.
- Wahyuntini, S., & Endarti, S. (2021). Tantangan Digital dan Dinamisasi Koleksi Dalam Pemanfaatan Koleksi Perpustakaan Bagi Prestasi Belajar Mahasiswa. *ABDI PUSTAKA: Jurnal Perpustakaan Dan Kearsipan*, 1(1), 1–6. <https://doi.org/10.24821/jap.v1i1.5909>
- Wijayanti, N., & Hendarwati, A. (2018). Pengaruh Dimensi Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pemustaka (Library Users) Di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi “YKP” Yogyakarta. *BMC Microbiology*, 17(1), 1–14. <https://doi.org/10.1016/j.biotechadv.2018.09.003><http://dx.doi.org/10.1016/j.bbamem.2015.10.011><http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/27100488><http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/26126908><http://dx.doi.org/10.1016/j.cbpa.2017.03.014><https://doi.org/>
- Woro Titi Haryanti. (2019). Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial. *Talenta Conference Series: Local Wisdom, Social, and Arts (LWSA)*, 2(2). <https://doi.org/10.32734/lwsa.v2i2.728>
- Yusup, F. (2018). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 7(1), 17–23. <https://doi.org/10.21831/jorpres.v13i1.12884>
- Zeithaml, V. A., Bitner, M. J., & Gremler, D. D. (2010). Services Marketing Strategy. *Wiley International Encyclopedia of Marketing*, December 2017. <https://doi.org/10.1002/9781444316568.wiem01055>