

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN TEKNOLOGI
INFORMASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA SWALAYAN SURYA MART
JL. HOS COKROAMINOTO PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Nada Lia Nurhaliza

NIM : 18414655

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan
Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan
Pada Swalayan Surya Mart Jl. HOS Cokroaminoto
Ponorogo.

Nama : Nada Lia Nurhaliza

NIM : 18414655

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 06 Juni 2001

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Ponorogo, 14 Agustus 2024

Pembimbing I



Titi Rapini, SE., M.M.
NIDN. 0005056301

Pembimbing II



Dr. Sri Hartono, SE., M.M.
NIDN. 0730127102

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si.
NIK. 19760508 200501 11

Dosen Penguji

Ketua



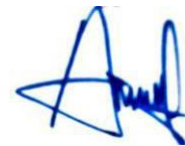
(Titi Rapini, SE., M.M.)
NIDN. 0005056301

Sekretaris



(Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si)
NIDN. 0008057601

Anggota



(Dr. Riawan, S.Pd., M.M.)
NIDN. 0705128502

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 14 Agustus 2024

Materai



(Nada Lia Nurhaliza)

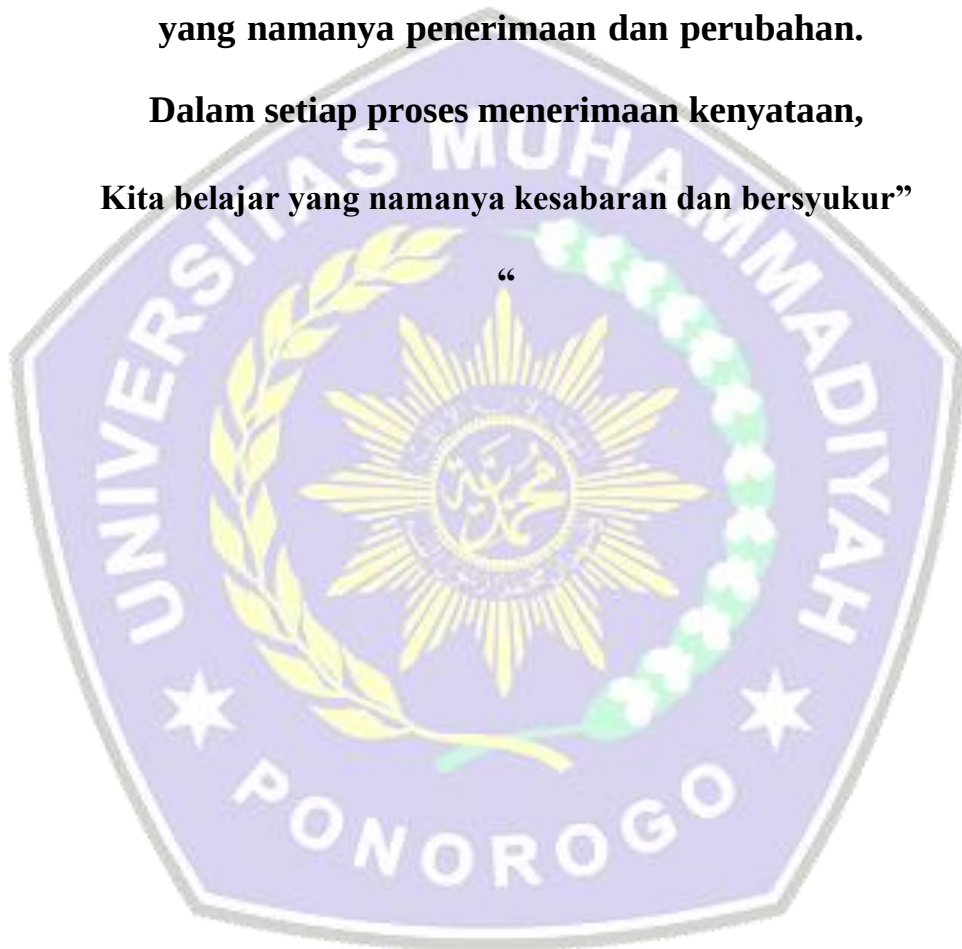
NIM. 18414655



Motto :

**“Dari kenyataan, kita belajar
yang namanya penerimaan dan perubahan.
Dalam setiap proses menerima kenyataan,
Kita belajar yang namanya kesabaran dan bersyukur”**

“



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja Dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Swalayan Surya Mart Jl. HOS Cokroaminoto Ponorogo” sesuai dengan waktu yang ditetapkan.

Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan berbagai pihak. Penulis telah mendapat dukungan serta bimbingan dari beberapa pihak sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Rido Kurnianto, M.Ag selaku rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Naning Kristiyana, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Muhammadiyah Ponorogo.
4. Dr. Adi Santoso, SE.,MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Muhammadiyah Ponorogo
5. Titi Rapini, SE., MM selaku pembimbing I dan Dr. Sri Hartono, SE., MM selaku pembimbing II yang senantiasa dengan ikhlas meluangkan waktu disela-sela kesibukannya, membimbing, mengarahkan, membantu dan memberi nasehat serta saran yang membangun kepada peneliti hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
7. Karyawan Swalayan Surya Mart Jl. HOS Cokroaminoto Ponorogo yang bersedia berkerjasama dalam penelitian ini.
8. Kedua orang tua saya Bapak Senun dan Ibu Misratin yang selalu mendukung, memberi doa, memberikan support dalam hal mental maupun financial dalam rangka memperlancar penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan secara baik dan benar. Tidak lupa adik saya Dwi Cahyo Prayoga yang selalu memberikan saran baik.

9. Suami Saya Sahridho Aji Prianggodho dan anak saya Nazeera Sahna Gavrina yang selalu memberikan support dan semangat, sehingga memperlancar penelitian hingga skripsi dapat terselesaikan.
10. Teman-teman seperjuanganku yang selalu memberi semangat dan saling mendoakan.
11. Semua pihak yang telah memberikan bantuan serta dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari masih banyak ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu diharapkan kritik maupun saran demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini mendapat ridho dari Allah SWT sehingga bermanfaat bagi kita semua.

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
KODE ETIK PENELITIAN	iii
Motto :.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
1) Manajemen sumber daya manusia.....	9
a. Definisi Manajemen.....	9
b. Fungsi Manajemen.....	10
c. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
d. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2) Lingkungan Kerja (X1).....	19
a. Definisi Lingkungan Kerja	19
b. Jenis – Jenis Lingkungan Kerja.....	20
c. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	22
d. Indikator Lingkungan Kerja	25
3) Beban Kerja (X2).....	27
a. Definisi Beban Kerja	27
b. Faktor–Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	28
c. Indikator Beban Kerja	31

4) Teknologi Informasi (X3).....	32
a. Definisi Teknologi Informasi.....	32
b. Komponen Teknologi Informasi.....	34
c. Indikator Teknologi Informasi.....	36
5) Kinerja Karyawan (Y)	37
a. Definisi Kinerja Karyawan.....	37
b. Aspek-Aspek Yang Dinilai Kinerja	38
c. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	39
d. Indikator Kinerja Karyawan.....	42
B. Penelitian Terdahulu	43
C. Kerangka Pemikiran.....	46
D. Hipotesis	47
BAB III	50
METODE PENELITIAN	50
A. Ruang Lingkup Penelitian	50
B. Populasi dan Sampel	50
1. Populasi.....	50
2. Sampel.....	50
C. Jenis Data Penelitian	51
1. Data Primer.....	51
2. Data Sekunder	51
D. Metode Pengambilan Data.....	51
1. Metode kuesioner.....	51
E. Definisi Operasional Variabel	52
1. Variabel Independen (X)	52
2. Variabel Dependen (Y)	54
F. Metode Analisis Data.....	54
1. Uji Instrumen	54
a. Uji Validitas	55
b. Uji Reliabilitas.....	55
2. Uji Asumsi Klasik	56
a. Uji Normalitas	56
3. Alat Analisis.....	56
a. Analisis Regresi Linier Berganda	56

b. Koefisiensi Determinasi (R^2)	57
4. Uji Hipotesis.....	58
a. Uji T (Uji Parsial).....	58
b. Uji F (Uji Simultan).....	58
BAB IV	60
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
A. Hasil Penelitian.....	60
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	60
a. Sejarah Swalayan Surya Mart Ponorogo	60
b. Visi, Misi, dan Motto Swalayan Surya Mart Ponorogo	62
c. Struktur organisasi Swalayan Surya Mart Ponorogo	62
d. Tugas dan Tanggung Jawab	63
e. Data Karyawan.....	68
2. Karakteristik Responden.....	70
a. Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin.....	71
b. Deskripsi responden berdasarkan usia.....	72
c. Deskripsi responden berdasarkan masa kerja.....	73
3. Karakteristik Tanggapan Responden	74
a. Variabel Lingkungan Kerja (X1)	75
b. Variabel Beban Kerja (X2).....	77
c. Variabel Teknologi Informasi (X3).....	79
d. Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	81
4. Pengujian Instrumen Penelitian	83
a. Uji Instrumen Data.....	83
b. Uji Asumsi Klasik.....	86
c. Alat Analisis.....	88
d. Uji Hipotesis	91
B. Pembahasan	95
BAB V	99
KESIMPULAN DAN SARAN.....	99
A. Kesimpulan	99
B. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	104

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu.....	43
Tabel 2	Data Karyawan.....	68
Tabel 3	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Tabel 4	Responden Berdasarkan Usia.....	72
Tabel 5	Responden Berdasarkan Masa Kerja	73
Tabel 6	Tanggapan Responden Terkait Lingkungan Kerja (X1)	76
Tabel 7	Tanggapan Responden Terkait Beban Kerja (X2)	78
Tabel 8	Tanggapan Responden Terkait Teknologi Informasi (X3).....	80
Tabel 9	Tanggapan Responden Terkait Kinerja Karyawan (Y)	82
Tabel 10	Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	85
Tabel 11	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	86
Tabel 12	Hasil Pengujian Normalitas	87
Tabel 13	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	88
Tabel 14	R Square.....	90
Tabel 15	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	90
Tabel 16	Hasil Uji T	92
Tabel 17	Hasil Uji F.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Pemikiran.....	46
Gambar 2	Struktur Organisasi.....	62



Abstract

Employee performance is one of the factors that greatly influences the work system, be it an organization or company, and whether a company or organization is good or not can be seen from how good or not the employee's performance. The aim of this research is to determine the role of independent variables in the form of work environment, workload and information technology on employee performance by taking the research object at Swalayan Surya Mart Jl. HOS Cokroaminoto Ponorogo. This research uses quantitative research principles. The data used in the research data mining process are primary data and secondary data. The parties selected as the population were employees of Swalayan Surya Mart Jl. HOS Cokroaminoto Ponorogo with a sample of 45 people. A summary of the research results is that work environment variables have a positive influence on employee performance variables, workload variables have a positive influence on employee performance, and also information technology variables have a positive influence on employee simultaneously. All variables have an influence on employee performance.

Keywords: *work environment, workload, information technology, employee performance*

Abstrak

Kinerja karyawan merupakan salah satu faktor yang sangat mempengaruhi sistem kerja, baik itu suatu organisasi atau perusahaan, dan baik atau tidaknya suatu perusahaan atau organisasi dapat dilihat dari seberapa bagus atau tidaknya kinerja karyawan tersebut. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui peran variabel bebas berupa lingkungan kerja, beban kerja dan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan dengan mengambil obyek penelitian di Swalayan Surya Mart Jl. HOS Cokroaminoto Ponorogo. Riset ini memakai kaidah penelitian kuantitatif. Data yang digunakan dalam proses penggalan data penelitian yaitu data primer dan data sekunder. Pihak yang dipilih sebagai populasi yaitu karyawan Swalayan Surya Mart Jl. HOS Cokroaminoto Ponorogo dengan sampel sebanyak 45 orang. Ringkasan hasil riset yaitu variabel lingkungan kerja memiliki pengaruh yang positif terhadap variabel kinerja karyawan, variabel beban kerja memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan, dan juga variabel teknologi informasi positif terhadap kinerja karyawan secara simultan keseluruhan variabel berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: lingkungan kerja, beban kerja, teknologi informasi, kinerja karyawan