

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, MOTIVASI KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DI RUMAH
SAKIT YASYFIN DARUSSALAM GONTOR PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Progam Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Sindi Wahyuningrum
NIM : 20415124
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2024

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, MOTIVASI KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DI RUMAH
SAKIT YASYFIN DARUSSALAM GONTOR PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Progam StrataSatu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Sindi Wahyuningrum
NIM : 20415124
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Work Life Balance*, Motivasi Kerja Dan
Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan di Rumah
Sakit Yasyfin Darussalam Gontor Ponorogo
Nama : Sindi Wahyuningrum
N I M : 20415124
Tempat , Tanggal Lahir : Ponorogo, 11 Juli 2001
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Progam Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

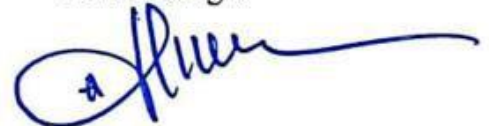
Ponorogo, 7 Agustus 2024

Pembimbing I



Dr. Sri Hartono, SE, MM,
NIDN. 0730127102

Pembimbing II



Dwi Warni Wahyuningsih, SE, MM,
NIDN. 0710048902

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, SE, M.Si,
NIK. 19760508 200501 1 002

Penguji 1



Dr. Sri Hartono, S.E., M.M.
NIDN. 0730127102

Dosen Penguji :

Penguji 2



Eka Destriyanto P.A., S.AB., M.M.
NIDN. 0711128404

Penguji 3



Dra. Umi Farida, M.M
NIDN. 0710016101

ABSTRAK

Sindi Wahyuningrum, NIM 20415124, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance*, Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan di Rumah Sakit Yasyfin Darussalam Gontor Ponorogo

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work life balance*, motivasi kerja, kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan di Rumah Sakit Yasyfin Darussalam Gontor Ponorogo. penelitian ini menggunakan metode simple random sampling yaitu teknik pengambilan sampel yang dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi. Populasi pada penelitian ini sejumlah 63 karyawan. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan Rumah Sakit Yasyfin Darussalam Gontor Ponorogo. Data pada penelitian ini diolah menggunakan aplikasi SPSS 2024. Kemudian dianalisis menggunakan *Regresi Linier Berganda* yang memperoleh hasil bahwa secara parsial berarti *Work life balance*, Motivasi kerja dan Kepuasan kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan. Hal ini berarti variabel *Work life balance*, Motivasi kerja dan Kepuasan kerja secara simultan berpengaruh terhadap loyalitas karyawan di Rumah Sakit Yasyfin Darussalam Gontor Ponorogo.

Kata Kunci : ***Work Life Balance*, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan**

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karuniaNya sehingga dapat terselesaikannya skripsi dengan judul “Pengaruh *Work Life Balance* ,Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan di Rumah Sakit Yasyfin Darussalam Gontor Ponorogo sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan program sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam skripsi ini dijabarkan analisa mengenai variabel *Work Life Balance* (X1), Motivasi Kerja (X2), Kepuasan Kerja (X3) terhadap Loyalitas Karyawan (Y). Sehingga nantinya dapat dipergunakan sebagai bahan pertimbangan ketika berkeinginan melamar pekerjaan di Rumah Sakit Yasyfin Darussalam Gontor Ponorogo.

Keberhasilan skripsi ini tentu saja tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu saya ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada yang terhormat :

1. Allah SWT yang telah menganugrahkan penulis kemampuan berfikir sehingga skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu.
2. Bapak Dr. happy Susanto, M.A. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan fasilitas dan kesempatan untuk mendapat menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Hadi Sumarsono, SE., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh progam Manajemen S1 di Fakultas Ekonomi.

4. Ibu Naning Kristiyana, SE, MM Selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan serta bimbingan dalam memperlancar Skripsi ini.
5. Dr. Sri Hartono, SE, MM. Selaku Dosen Pembimbing I dan Dwi Warni Wahyuningsih, SE, MM. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, petunjuk, bantuan dan koreksi serta saran hingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
6. Bapak dan ibu dosen serta karyawan di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang senantiasa memberikan saran dan membantu dalam segala kebutuhan administrasi.
7. Kedua orang tua saya tercinta Bapak Boirin dan Ibu Marini, yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dan semangat, yang selalu memberikan ketulusan doanya serta dukungan baik secara moril maupun material.
8. Seluruh rekan S1 Manajemen A angkatan 2020 yang saling membantu dan mendoakan agar skripsi dapat diselesaikan dengan baik.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga skripsi ini berguna baik bagi diri saya sendiri maupun bagi pihak lain yang memanfaatkannya.

Ponorogo, 7 Agustus 2024



Sindi Wahyuningrum
NIM. 20415124

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis disuatu institusi pendidikan dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 7 Agustus 2024



Sindi Wahyuningrum
NIM. 20415124

MOTTO

“ Allah tidak mengatakan hidupmu ini mudah, Tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah:5-6)

“Jika kamu berbuat baik kepada orang lain berarti kamu berbuat baik pada dirimu sendiri”

(Q.S Al-Isra’:7)

“Kesuksesan dan kebahagiaan terletak pada diri sendiri tetaplah berbahagia karena kebahagiaanmu akan memiliki kekuatan dan ketahanan yang lebih baik dalam menghadapi tantangan dan kesulitan. Kita harus berarti untuk diri kita sendiri terlebih dahulu, sebelum kita menjadi orang yang berharga bagi orang lain”

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil Allamin, karya ini merupakan bentuk rasa syukur saya kepada Allah SWT karena telah memberikan nikmat karunia pertolongan hingga saat ini

Karya ini saya persembahkan sebagai tanda terimakasih bukti sayang dan cinta yang tiada terhingga kepada kedua orang tua saya tercinta Bapak boirin dan Ibu Marini Orang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia, Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan saya, semua berkat doa dan dukungan bapak dan ibu saya bisa berada dititik ini. Sehat selalu Bapak & Ibu harus selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup saya. Iloveyou more more more

Karya ini juga saya persembahkan kepada semua keluarga besar saya yang selalu memberikan semangat dan doa, serta kepada semua teman temanku yang selalu memberikan support dan dukungan terutama kepada sahabat kecilku silfi dan merlin terimakasih sudah menjadi teman yang selalu menemaniku sampai saat ini.

DAFTAR ISI

COVER.....	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	1
DAFTAR GAMBAR.....	2
DAFTAR LAMPIRAN.....	3
BAB I	
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Perumusan Masalah :	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian :	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.	Error! Bookmark not defined.
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .	Error! Bookmark not defined.
2. Loyalitas Karyawan	Error! Bookmark not defined.
3. <i>Work Life Balance</i>	Error! Bookmark not defined.
4. Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
5. Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.

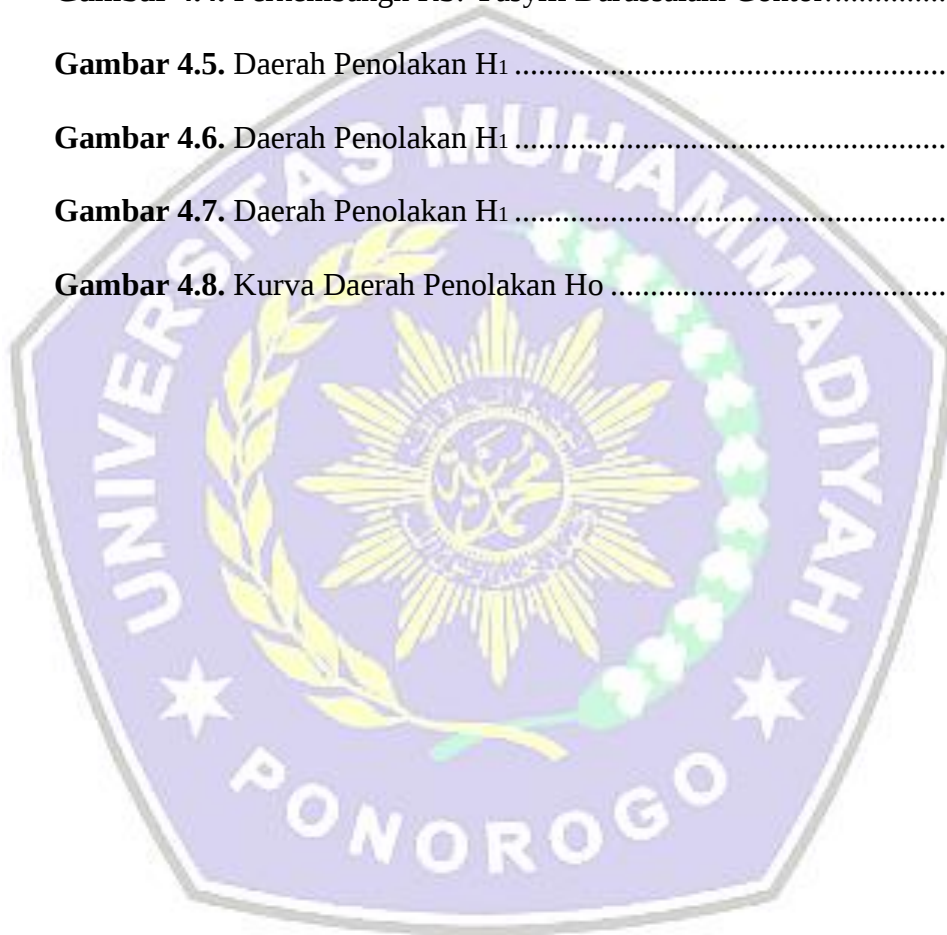
2.2 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Berfikir	Error! Bookmark not defined.
2.4 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III	
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Metode Pengambilan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.5 Metode Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Profil Rumah Sakit Yasyifin darussalam Gontor.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Visi, Misi Motto Penamaan dan Logo RS. Yasyfin.....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Sejarah perkembanga RS. Yasyfin Darussalam Gontor.....	Error! Bookmark not defined.
4.4 Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.5 Deskripsi jawaban responden	Error! Bookmark not defined.
4.6 Uji Instrumen	Error! Bookmark not defined.
4.7 Alat Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.8 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.9 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V	
KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	46
Tabel 3.1. Dimensi Teoristis <i>Work Life Balance</i>	62
Tabel 3.2. Dimensi Teoristis Motivasi Kerja.....	62
Tabel 3.3. Dimensi Teoristis Kepuasan Kerja	63
Tabel 3.4. Dimensi Teoristis Loyalitas Karyawan.....	63
Tabel 4.1. Deskripsi Instansi.....	69
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	77
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	78
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	79
Tabel 4.6. Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Work Life Bal</i>	81
Tabel 4.7. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja.....	82
Tabel 4.8. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	83
Tabel 4.9. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Loyalitas Karyawan....	84
Tabel 4.10. Uji Validitas.....	86
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas.....	88
Tabel 4.12. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	89
Tabel 4.13. Hasil Koefisien Determinasi	91
Tabel 4.14. Uji T (Parsial)	92
Tabel 4.15. Uji F (Simultan)	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berfikir.....	54
Gambar 4.1. Logo Instansi.....	69
Gambar 4.2. Struktur Organisasi.....	70
Gambar 4.3. Logo RS. Yasyifi Darussalam Gontor	72
Gambar 4.4. Perkembangn RS. Yasyifi Darussalam Gontor.....	75
Gambar 4.5. Daerah Penolakan H_1	93
Gambar 4.6. Daerah Penolakan H_1	94
Gambar 4.7. Daerah Penolakan H_1	95
Gambar 4.8. Kurva Daerah Penolakan H_0	97



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.....	116
Lampiran 2.....	121
Lampiran 3.....	122
Lampiran 4.....	125
Lampiran 5.....	128
Lampiran 6.....	132
Lampiran 7.....	133
Lampiran 8.....	137
Lampiran 9.....	138
Lampiran 10.....	139
Lampiran 11.....	140
Lampiran 12.....	142
Lampiran 13.....	143

