

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPETENSI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (STUDI
KASUS PT. SURYA AMANAH CENDEKIA PONOROGO)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna
memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1) pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Arlin Dwi Nurlitayani

Nim : 20415162

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2024

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPETENSI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (STUDI
KASUS PT. SURYA AMANAH CENDEKIA PONOROGO)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna
memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1) pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Arlin Dwi Nurlitayani

Nim : 20415162

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi dan
Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja
Karyawan (Studi Kasus PT. Surya Amanah
Cendekia Ponorogo)
Nama : Arlin Dwi Nurlitayani
NIM : 20415162
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 25 September 2002
Program Studi : S1 Manajemen

Isi dan Format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna
memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Pembimbing I



Titi Rapini, S.E, M.M
NIDN. 0005056301

Ponorogo, 14 Agustus 2024
Pembimbing II



Dra. Umi Farida, M.M
NIDN. 0710016101

Mengetahui :
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hady Sumarsono, SE., M.Si
NIP. 19760508200501 1 002

Dosen Penguji I



Titi Rapini, S.E, MM
NIDN. 0005056301

Dosen Penguji II



Drs. Setyo Adji, M.M
NIDK. 8856080018

Dosen Penguji III



Dwi Warni Wahyuningsih, S.E MM
NIDN. 0710048902

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatulahi. Wabarakatuh.

Alhamdulillah Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus PT. Surya Amanah Cendekia ponorogo)”** dapat terselesaikan dengan lancar dan tepat waktu. Shalawat beserta salam senantiasa tercurahkan pada junjungan kita Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan bagi seluruh umat dan kita nantikan syafaat-Nya di yaumul qiyamah.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, dukungan dan kerjasama dari semua pihak. Untuk itu pada kesempatan ini dengan rasa hormat dan ketulusan hati peneliti menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Happy Susanto, M.A. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menempuh studi di Universitas Muhammadiyah Ponorogo khususnya untuk Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi.
2. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan dukungan serta bimbingan kepada peneliti selama menempuh studi di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

3. Ibu Naning Kristyana, SE.MM selaku Kepala Program Studi SI Manajemen yang telah memberikan arahan, dukungan, nasehat dan juga support kepada peneliti dan teman-teman seangkatan 2020 agar menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Ibu Titi Rapini, S.E, MM. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Dra. Umi Farida, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah senantiasa bersabar dalam membimbing peneliti dan memberikan arahan serta semangat untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi, semoga ilmu yang telah diberikan selama masa perkuliahan dapat bermanfaat bagi agama, bangsa dan negara. Segenap karyawan dan Pegawai Tata Usaha program Studi Manajemen, terimakasih atas semua pelayanannya selama ini.
6. Bapak dan Ibu yang hebat, terima kasih atas cinta, doa, dan dukungan tanpa batas yang telah Bapak dan Ibu berikan kepada peneliti. Terima kasih untuk setiap upaya dan pengorbanan Bapak dan Ibu yang telah menjadi pendorong utama bagi peneliti dalam meraih setiap pencapaian dalam hidup.
7. Kepada saudara Fahrudin Dwi Usman yang selalu meluangkan waktunya disela kesibukan. Terima kasih atas dukungan, semangat, support, arahan, serta nasihat-nasihat baiknya dan terima kasih sudah bersabar untuk menemani dan membantu peneliti dalam berproses sampai sekarang.
8. Kepada kakak yang selalu memberikan semangat, motivasi dan nasehat berharga bagi peneliti. Terima kasih atas dukungan dan selalu setia menemani peneliti hingga saat ini.
9. Kepada keluarga besar PT. Surya Amanah Cendekia Ponorogo, terimakasih telah memberikan kesempatan untuk melanjutkan penelitian sampai dengan selesai dan selalu memberikan pengertian ketika peneliti meminta izin untuk penelitian skripsi. Selalu mendukung dan memberikan semangat untuk terus menyelesaikan skripsi ini.

10. Terakhir kepada seluruh pihak yang telah mendukung peneliti dalam menyelesaikan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh untuk dikatakan sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharap segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi. Wabarakatuh.

Ponorogo, 16 Agustus 2024

Peneliti,



Arlin Dwi Nurlitayani

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 16 Agustus 2024



Arlin Dwi Nurlitayani

NIM. 20415162

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil Allamin, karya ini merupakan bentuk rasa syukur saya kepada Allah SWT karena telah memberikan nikmat karunia pertolongan tiada hingga saat ini. Karya ini penulis persembahkan kepada :

1. Ibu tersayang, Ibu Sumini. Seseorang yang mempunyai pintu surga ditelapak kakinya yang telah melahirkan penulis karya sederhana ini dengan sabar dan bangga membesarkan putri satu-satunya serta telah melangitkan doa-doa baik demi studi penulis. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau dapat mendidik, dan memberikan motivasi tiada henti kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikannya sampai sarjana. Terimakasih atas nasihat yang diberikan dan menjadi pengingat dan penguat yang paling hebat. Terima kasih, Mama.
2. Bapak Tuyadi. Terimakasih atas doa dan dukungannya selama ini..
3. Kedua kakakku (Diah Ervin dan Fery Setya) dan keponakan tersayang (Binar Almeera) yang sudah memberikan support penulis dan selalu memberikan semangat dandoa.
4. Dan saudara yang selalu memberi support dan tiada henti menanyakan proses skripsi yang penulis buat, tetapi penulis yakin bahwa itu adalah bentuk dukungan dan motivasi kepada penulis.
5. Teman dan sahabatku yang selalu memberikan dukungan, dan selalu mendengarkan keluh kesah penulis selama proses penyusunan skripsi. Terima kasih telah menemani penulis sampai saat ini.
6. Seluruh dosen Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang sudah memberikan ilmu, bimbingan, serta dukungan hingga sampai saat ini,
7. Diri sendiri, Arlin Dwi Nurlitayani Terima kasih sudah menepikan ego dan memilih untuk bangkit dan menyelesaikan semua ini. Terima kasih telah mengendalikan diridari berbagai tekanan di luar keadaan dan tak pernah mau memutuskan untuk menyerah,

MOTTO

“Apapun yang menjadi takdirmu, akan mencari jalannya untuk menemukanmu”

(Ali bin Abi Thalib)

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukmu tidak akan pernah melewatkanmu”

(Umar bin Khatab)

“Tidak ada kata terlambat untuk mulai menciptakan kehidupan yang kamu inginkan”

(Dawn Clark)

“Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan”

(Arlin Dwi Nurlitayani)



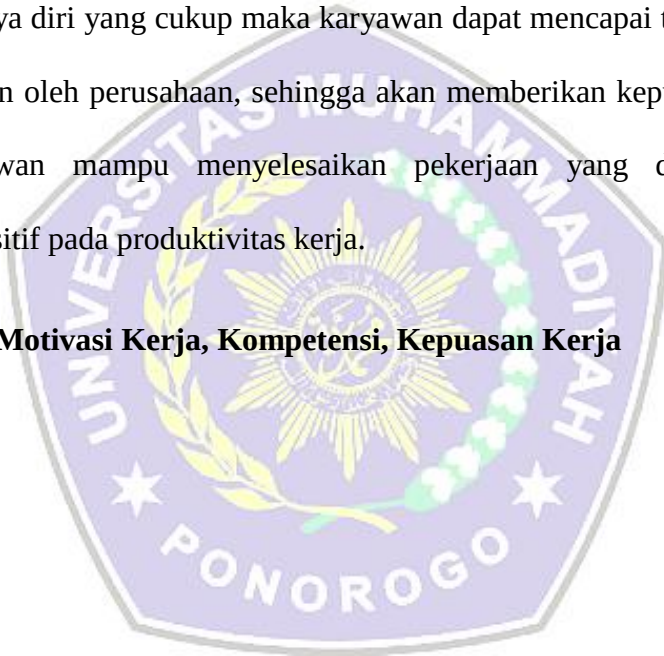
ABSTAK

Arlin Dwi Nurlitayani, NIM.20415162, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, Skripsi : “Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus PT. Surya Amanah Cendekia Ponorogo)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh motivasi kerja, kompetensi dan kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan di PT. Surya Amanah Cendekia Ponorogo. Penelitian ini termasuk penelitian kuantitatif dengan populasi sebanyak 250 karyawan di PT. Surya Amanah Cendekia Ponorogo, teknik pengambilan sampel menggunakan simple random sampling dengan jumlah sampel sebanyak 63 responden. Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah Structural Equation Modeling (SEM) dengan bantuan software Smart Partial Least Squares (PLS) 4.0.9.6. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. PT. Surya Amanah Cendekia Ponorogo mengalami tantangan mengenai produktivitas kerja karyawannya. Berdasarkan hasil penelitian, pengamatan dan wawancara yang dilakukan maka diperoleh informasi bahwa pihak pimpinan merasa kurang puas terhadap produktivitas kerja yang dihasilkan oleh karyawan. Hal ini disebabkan karena sebagian karyawan tidak mampu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu sesuai dengan target yang telah ditetapkan oleh perusahaan, ada beberapa karyawan yang tidak yakin akan kemampuannya sendiri dalam menyelesaikan

pekerjaan yang diberikan, sehingga meminta bantuan kepada karyawan yang lain. Hal ini membuat karyawan melimpahkan tugasnya untuk anggota lain yang berdampak pada lambatnya dalam menyelesaikan pekerjaan, oleh karena itu kompetensi didalam diri karyawan sangat diperlukan dan harus ditingkatkan lagi. Adanya kompetenssi maka sangat berperan penting untuk produktivitas kerja karyawan yang ada di PT. SAC Ponororogo. Kompetensi yang cukup akan memberikan rasa kepercayaan yang tinggi pada karyawan dalam menjalankan tugas dan tanggungjawab yang diberikan. Selain itu, dengan adanya kemampuan dan rasa percaya diri yang cukup maka karyawan dapat mencapai target pekerjaan yang ditetapkan oleh perusahaan, sehingga akan memberikan kepuasan tersendiri karena karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan yang diberikan yang berdampak positif pada produktivitas kerja.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kompetensi, Kepuasan Kerja



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
PENRYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	x
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Manajemen	12
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	12
2.1.1.2 Fungsi Manajemen	13
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.3 Motivasi kerja	18
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	18

2.1.3.2 Jenis Motivasi Kerja.....	20
2.1.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	21
2.1.3.4 Indikator Motivasi Kerja	22
2.1.4 Kompetensi	24
2.1.4.1 Pengertian Kompetensi	24
2.1.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi	25
2.1.4.3 Indikator Kompetensi.....	26
2.1.5 Kepuasan Kerja	28
2.1.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja	28
2.1.5.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	29
2.1.5.3 Indikator Kepuasan Kerja	31
2.1.6 Produktivitas Kerja.....	33
2.1.6.1 Pengertian Produktivitas Kerja	33
2.1.6.2 Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	34
2.1.6.3 Indikator Produktivitas Kerja.....	35
2.2 Penelitian Terdahulu	37
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	43
2.4 Hipotesis.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	49
3.2 Populasi dan Sampel	49
3.2.1 Populasi	49
3.2.2 Sampel.....	50
3.3 Jenis dan Pengambilan Data	51
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	53
3.5 Metode Analisis Data	55
3.5.1 Teknik Analisis Data.....	55
3.5.2 Model Pengukuran (Outer Model)	55
3.5.3 Model struktural (Inner Model)	57
3.5.4 Pengujian Hipotesis	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	61
4.2 Gambaran Per Variabel	66
4.3 Deskripsi Jawaban Responden	72
4.4 Pengujian	83
4.5 Pengujian Model Pengukuran	83
4.6 Pengujian Hipotesis	84
4.7 Pembahasan	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	101



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	38
Tabel 2. Skala Likert	52
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	53
Tabel 3.2 Kriteria <i>R-Squared</i> (R^2)	57
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Gender	69
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	70
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	71
Tabel 4.5 Skala Interval Skor Presepsi Variabel.....	72
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja	73
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompetensi.....	76
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	78
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Produktivitas Kerja.....	80
Tabel 4.10 Nilai <i>Outer Loading</i>	84
Tabel 4.11 Nilai <i>Average Variant Extracted</i>	85
Tabel 4.12 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	86
Tabel 4.13 Nilai <i>R-Squared</i> (R^2)	87
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Hipotesis	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Skema Kerangka Penelitian	43
Gambar 2 Struktur Organisasi.....	64
Gambar 3. Skema Model Partial Least Square	83
Gambar 4 Data Karyawan dan Kualitasnya	105



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	101
Lampiran 2 Data Responden.....	102
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden.....	105
Lampiran 4 Output Frekuensi Karakteristik Responden.....	115
Lampiran 5 Output Tanggapan Responden Terhadap Variabel.....	116

