

PENGARUH *SELF EFFICACY*, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA

NON FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS

KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN STATISTIK

KABUPATEN PONOROGO



SKRIPSI

Nama : Nova Agustina Wardani

Nim : 20415193

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2024

PENGARUH *SELF EFFICACY*, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA

NON FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS

KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN STATISTIK

KABUPATEN PONOROGO



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat – syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Nova Agustina Wardani

Nim : 20415193

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Self Efficacy*, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kabupaten Ponorogo.

Nama : Nova Agustina Wardani

NIM : 20415193

Tempat, Tgl Lahir : Ponorogo, 10 Agustus 2001

Program Studi : Manajemen-S1

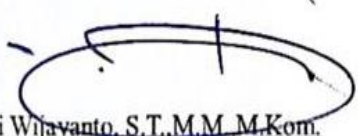
Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 30 Juli 2024

Pembimbing I


Drs. Setyo Adji, M.M.
NIDK. 8856080018

Pembimbing II


Dr. Heri Wilayanto, S.T., M.M., M.Kom.
NIDN. 0025057401

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



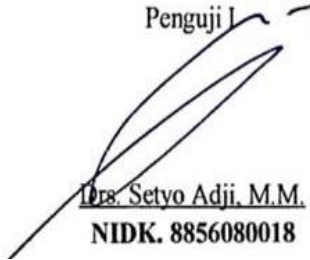
Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si.
NIP : 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji :

Penguji II

Penguji I

Penguji III


Drs. Setyo Adji, M.M.
NIDK. 8856080018


Fery Setiawan, S.E., M.M.
NIDN. 0720128904


Dra. Umi Farida, M.M.
NIDN. 0710016101

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Self Efficacy*, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kabupaten Ponorogo. Populasi dalam penelitian ini adalah Pegawai Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Ponorogo. Metode pengambilan sampel pada penelitian ini adalah menggunakan Teknik sampel jenuh yaitu, teknik dimana semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Sehingga jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 44 Pegawai Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kabupaten Ponorogo. Metodologi penelitian yang di gunakan yaitu menggunakan analisis SEM (*Structural Equation Modelling*) dengan bantuan software *Smart PLS version 4*. Hasil analisis menunjukkan bahwa *Self Efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kabupaten Ponorogo, Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja Pegawai Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kabupaten Ponorogo, dan terakhir Lingkungan Kerja Non Fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kabupaten Ponorogo

Kata Kunci : ***Self Efficacy*, Disiplin Kerja , Lingkungan Kerja Non Fisik, Kepuasan Kerja**

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatulahi. Wabarakatuh.

Puji syukur senantiasa peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga skripsi yang berjudul **“PENGARUH *SELF EFFICACY*, DISIPLIN KERJA , DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN STATISTIK KABUPATEN PONOROGO”** dapat terselesaikan dengan lancar dan tepat waktu. Shalawat beserta salam senantiasa tercurahkan pada junjungan kita Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan bagi seluruh umat dan kita nantikan syafaat-Nya di yaumul qiyamah.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, dukungan dan kerjasama dari semua pihak. Untuk itu pada kesempatan ini dengan rasa hormat dan ketulusan hati peneliti menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Happy Susanto, M.A. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo
2. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M..Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo .

3. Ibu Naning Kristyana, SE.M.,M Selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo .
4. Bapak Drs.Setyo Adji, MM. selaku Dosen Pembimbing I
5. Bapak Dr. Heri Wijayanto, S.T.,M.M.,M.Kom selaku Dosen Pembimbing II
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi, terima kasih atas ilmu dan nasihat. semoga ilmu yang telah diberikan selama masa perkuliahan dapat bermanfaat bagi agama, bangsa dan negara. Segenap karyawan dan Pegawai Tata Usaha program Studi Manajemen, terimakasih atas semua pelayanannya .

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu, peneliti mengharap segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi. Wabarakatuh.

Ponorogo, 30 Juli 2024



Nova Agustina Wardani

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu instansi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 30 Juli 2024



Nova Agustina Wardani
NIM : 20415193

PERSEMBAHAAN

Alhamdulillah 'alamiin, puji syukur senantiasa peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga skripsi yang berjudul **“PENGARUH *SELF EFFICACY*, DISIPLIN KERJA , DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN STATISTIK KABUPATEN PONOROGO”**. Dalam penyelesaian skripsi ini peneliti mendapat banyak dukungan dari banyak pihak. Sebagai ungkapan terima kasih, karya tulis akhir tangan ini penulis persembahkan kepada :

1. Terimakasih kepada peneliti, sudah menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu, terimakasih sudah mampu melalui segala bentuk jalannya sampai mampu berada dititik ini .
2. Bapak Suwardi dan Ibu Saripah selaku orang tua saya, terima kasih untuk cinta, doa, dan dukungan yang diberikan. Terima kasih untuk setiap upaya dan pengorbanan yang tiada batas, semoga pecapaian ini bisa membuat Bapak dan Ibu bangga.
3. Bapak Drs. Setyo Adji, M.M. selaku Dosen Pembimbing I, dan Bapak Dr. Heri Wijayanto, S.T.,M.M.,M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II yang telah senantiasa bersabar dalam membimbing saya dan memberikan arahan serta semangat untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik saya ucapkan terimakasih, ilmu yang bapak berikan akan selalu berguna bagi saya.

4. Kepada teman-teman pasangan dan seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam segala bentuk baik dukungan, pemikiran dan nasihat. Saya mengucapkan terima kasih semoga kita selalu bersama-sama dalam kesuksesan.



MOTTO

“Dan jika kamu membalas, maka balaslah dengan (balasan) yang sama dengan siksaan yang ditimpakan kepadamu. Tetapi jika kamu bersabar sesungguhnya itulah yang lebih baik bagi orang sabar”

(Qs. An Nahl : 125)

“Jangan menaruh kebahagiaanmu pada orang lain , bangkitlah untuk menciptakan kebahagiaanmu sendiri”

(Nova Agustina)

“Apapun yang terjadi hari ini, kamu lebih berharga dari semuanya, cuma kamu yang tau rasanya dan kamu sendiri yang mengerti . Kamu bisa melakukan hal itu belum tentu semua orang bisa. Selalu ucapkan terimakasih kepada dirimu sendiri”

(Baskara Langit)

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK	Error! Bookmark not defined.
PERSEMBAHAAN	vi
MOTTO.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen.....	10
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	10
2.1.1.2 Fungsi Manajemen.....	10
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.3 <i>Self Efficacy</i>	16
2.1.4 Disiplin Kerja.....	22
2.1.5 Lingkungan Kerja	26
2.1.6 Kepuasan Kerja.....	30
2.2 Penelitian terdahulu	36
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	40
2.4 Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Ruang lingkup Penelitian	44
3.2 Populasi dan sampel penelitian	44

3.2.1 Populasi.....	44
3.2.2 Sampel.....	44
3.3Metode pengambilan data	45
3.3.1 Jenis Data Penelitian.....	45
3.3.2 Pengumpulan Data	45
3.4Definisi Operasional Variabel.....	47
3.5Metode Analisis Data	51
3.5.1 Teknik Analisis Data	51
3.5.2 Model Pengukuran (Outer Model).....	52
3.5.3 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	53
3.5.4 Pengujian Hipotesis	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1Hasil Pembahasan	56
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	57
4.1.3 Gambaran Umum Responden.....	70
4.2Deskripsi Jawaban Responden.....	72
4.3Pengujian.....	78
4.3.1 Skema Model <i>Partial Least square</i>	78
4.3.2 Pengujian (<i>Outer Model</i>)	78
4.3.3 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	81
4.3.4 Model Bootstrapping	83
4.3.5 Pengujian Hipotesis	83
4.4Pembahasan.....	87
BAB V KESIMPULAN.....	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Keterbatasan Penelitian	91
5.3 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN	98

DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1 Skala Likert	46
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	70
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	70
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	71
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Self Efficacy</i>	73
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja.....	74
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik	75
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	77
Tabel 4.8 Nilai Outer Loading	79
Tabel 4.9 Nilai <i>Average Variant Extraced (AVE)</i>	80
Tabel 4.10 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	81
Tabel 4.11 Kriteria <i>R-Square</i> (R^2).....	82
Tabel 4.12 Nilai <i>R-Square</i> (R^2).....	83
Tabel 4.13 Hasil <i>Path Coeffecient</i>	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran Konseptual Penelitian.....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Diskominfo & Statistik Ponorogo.....	58
Gambar 4.2 Data Pegawai Diskominfo & Statistik Ponorogo.....	68
Gambar 4.3 <i>Skema Model Partial Least Square</i>	78
Gambar 4.4 <i>Model Bootstrapping</i>	83



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	98
Lampiran 2 Output Frekuensi Karakteristik Responden	104
Lampiran 3 Tabulasi Data	105
Lampiran 4 Output Tanggapan Responden Terhadap variabel	110
Lampiran 5 Output Olah Data <i>Smart PLS</i>	111
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian	113
Lampiran 7 Hasil Cek Plagiasi	114
Lampiran 8 Berita Acara Bimbingan Skripsi	115
Lampiran 9 Submit Artikel	118

