

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP
BUDAYA ORGANISASI MELALUI KINERJA PEGAWAI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING DI BPJS KETENAGAKERJAAN KANTOR
CABANG INDUK MADIUN DAN BPJS KETENAGAKERJAAN
KANTOR CABANG PONOROGO**



Nama : Rosmawati Ayu Candra Agustina

NIM 20415121

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP
BUDAYA ORGANISASI MELALUI KINERJA PEGAWAI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING DI BPJS KETENAGAKERJAAN KANTOR
CABANG INDUK MADIUN DAN BPJS KETENAGAKERJAAN
KANTOR CABANG PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Rosmawati Ayu Candra Agustina

NIM 20415121

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Komunikasi Terhadap Budaya Organisasi Melalui Kinerja Pegawai Sebagai Variabel Intervening Di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Induk Madiun dan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Ponorogo

Nama : Rosmawati Ayu Candra Agustina

NIM : 20415121

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 05 Agustus 2001

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Pembimbing I



Dra. Umi Farida, MM
NIDN.0710016101

Ponorogo,
Pembimbing II



Titi Rapini, S.E., MM
NIDN. 0709048305

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si.
NIDN. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji :

Penguji 1



Dra. Umi Farida, MM
NIDN.0710016101

Penguji 2



Dr. Sri Hartono, S.E., MM
NIDN. 0730127002

Penguji 3



Eka Destriyanto Pristi, A., S.AB., MM.
NIDN. 0711128404

ABSTRACT

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh gaya kepemimpinan dan komunikasi terhadap budaya organisasi melalui kinerja pegawai sebagai variabel intervening di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Induk Madiun dan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Ponorogo. Jenis penelitian ini termasuk kuantitatif. Populasi pada penelitian adalah pegawai BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Induk Madiun dan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Ponorogo. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner dengan pengambilan sampel sejumlah 38 responden. Metode analisis dalam penelitian ini menggunakan model struktural yang diolah dengan software SPSS versi 25. Jenis penelitian ini termasuk kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan dan komunikasi tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap budaya organisasi, Variabel Gaya Kepemimpinan tidak Berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Variabel Komunikasi dan Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan Terhadap Budaya Organisasi melalui kinerja pegawai sebagai variabel intervening

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, B u d a y a O r g a n i s a s i , Kinerja Pegawai

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur tak henti penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya karena atas izin-Nya lah peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Budaya Organisasi Melalui Kinerja Pegawai Sebagai Variabel Intervening di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Induk Madiun dan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Ponorogo”**. Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan, dikarenakan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis baik dalam segi kemampuan, pengetahuan serta pengalaman penulis. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membimbing dan mendukung penulis. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kesabaran yang sangat besar bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, tanpa bantuan-nya, mungkin penulis tidak akan mempunyai kekuatan untuk terus berusaha menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
4. Ibu Naning Kristiyana, S.E., MM selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Ibu Dra. Umi Farida, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan

bimbingan serta arahan penuh untuk menyelesaikan skripsi ini.

1. Ibu Titi Rapini, S.E., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan serta arahan penuh untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, beserta staff atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan.

Semoga Allah SWT memberikan balasan kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan kedepan. Penulis berharap semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Ponorogo,



Rosmawati Ayu Candra A.

NIM. 20415121

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan Karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

onorogo,

Rosmawati Ayu Candra A.

NIM. 20415121

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, Puji Syukur kepada Allah SWT atas limpahan nikmat, rahmat serta kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Budaya Organisasi Melalui Kinerja Pegawai Sebagai Variabel Intervening di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Induk Madiun dan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Ponorogo”**. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, pengetahuan, motivasi serta dukungan dari banyak pihak yang selama ini membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Sebagai ungkapan rasa terima kasih dan cinta, karya tulis Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada :

1. Terima kasih kepada Allah SWT, telah memberikan kekuatan dan kesabaran yang sangat besar hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar.
2. Terima kasih kepada kedua orang tua penulis yang penulis cintai dan sayangi (Bapak Lurus Ardianto dan Ibu Epik Endrawati) yang telah memberikan seluruh kasih sayang, do'a, dan dukungan kepada penulis serta tak henti-hentinya memberikan semangat yang penuh kepada anaknya ini sehingga membuat penulis memiliki motivasi penuh untuk menyelesaikan skripsi ini tepat waktu dengan harapan membanggakan mereka berdua.
3. Terima kasih kepada Nenek dan kakak saya bisa memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi dengan doa dan doa, dan bisa menyelesaikan skripsi dengan tangisan. Terima kasih atas support dan doa bisa menyelesaikan dengan tepat waktu
4. Terima kasih kepada Ibu Dra. Umi Farida, MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan dukungan dan arahan penuh untuk menyelesaikan

skripsi ini. Ibu Umi yang selalu memberikan arahan dan bimbingan yang sangat berharga, dan selalu meluangkan waktunya untuk konsultasi.

5. Terima kasih kepada Ibu Titi Rapini, S.E., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan dukungan dan arahan penuh untuk menyelesaikan skripsi ini. Ibu Titi yang selalu memberikan arahan dan bimbingan yang sangat berharga, dan selalu meluangkan waktunya untuk konsultasi.
6. Terima kasih kepada sahabat sepesrti saudara tercinta Ellsa Diana Putri dan Afita. Terima kasih telah memberikan support system terbaik yang selalu bilang “Semangat, iso wes to iso” terima kasih ya gais sudah meyakinkan dan menguatkan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teruntuk diri sendiri, terima kasih karena sudah bertahan atas segala perjuangan dan air mata, meskipun seringkali ingin menyerah dan selalu overthinking. Terima kasih sudah kuat dan bertahan sampai di titik ini. Skripsi ini menjadi pembuktian terhadap diri sendiri bahwa saya mampu menyelesaikan skripsi dengan baik.
8. Terima kasih untuk Mbk wulan, Mbk Rani, Mbk Shelly, Mbk Rida, Mbk Atika, Mbk Novi, Mas izza, Mas Andra dan Pak Wawan atas dukungan dan motivasi agar cepat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu dengan keluh kesah yang selalu didengarkan. Mohon maaf juga setiap hari merepotkan, tapi tetap di semangatin sampai bisa dititik ini.
9. Teruntuk diri sendiri, terima kasih karena sudah bertahan atas segala perjuangan dan air mata, meskipun seringkali ingin menyerah dan selalu overthinking. Terima kasih sudah kuat dan bertahan sampai di titik ini. Skripsi ini menjadi pembuktian terhadap diri sendiri bahwa saya mampu menyelesaikan skripsi dengan baik.

10. Semua pihak yang terlibat, terima kasih telah membantu penulis selama penelitian ini mungkin tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.



MOTTO

“Segala sesuatu memiliki waktu dan resikonya sendiri, terus berusaha dan berdoa”

(rosma)



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRACK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
MOTTO.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
10.1 Latar Belakang.....	1
10.2 Perumusan Masalah	7
10.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
1. Gaya Kepemimpinan.....	12
2. Komunikasi.....	14
3. Budaya Organisasi	16
4. Kinerja Pegawai	18
2.3 Penelitian Terdahulu.....	22
2.4 Kerangka Penelitian.....	27
2.5 Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	36
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	36
a. Populasi Penelitian	36
b. Sampel Penelitian.....	36
c. Tahun pengamatan.....	37
3.3 Jenis dan Pengambilan Data.....	38

3.4 Definisi Operasional Variabel.....	40
3.5 Metode Analisis Data.....	41
1. Uji Instrumen	41
2. Uji Reliabilitas	42
3.6 Teknik Analisis Data	42
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
2. Analisis Jalur (Path Analysis)	43
3. Uji Hipotesis	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Teknik Analisis Data.....	47
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	47
2. Visi Misi Perusahaan.....	49
3. Gambaran Umum Responden	50
4. Identifikasi Jawaban Responden.....	51
4.2 Hasil Penelitian	64
1. Uji Instrumen.....	64
4.3 Alat Analisis.....	67
4.4 Koefisien Determinasi R^2	70
4.5 Pengujian Hipotesis	71
4.6 Pembahasan.....	74
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN	95

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Skala Likert	39
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	40
Tabel 4.1 Data Responden.....	51
Tabel 4.2 Skala Interval Presepsi Variabel	56
Tabel 4.3 Rekapitulasi Tanggapan Responden Gaya Kepemimpinan.....	57
Tabel 4.4 Rekapitulasi Tanggapan Responden Komunikasi.....	59
Tabel 4.5 Rekapitulasi Tanggapan Responden Budaya Organisasi.....	61
Tabel 4.6 Rekapitulasi Tanggapan Responden Kinerja Pegawai.....	63
Tabel 4.7 Uji Validasi	65
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas	66
Tabel 4.9 Analisis Regresi Linier Budaya Organisasi.....	67
Tabel 4.10 Analisis Regresi Linier Kinerja Pegawai	68
Tabel 4.11 Uji Determinasi R^2	70
Tabel 4.12 Uji Hipotesis Budaya Organisasi	71
Tabel 4.13 Uji Hipotesis Kinerja Pegawai.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kerangka Penelitian	27
Gambar 4.1 Logo BPJS Ketenagakerjaan.....	47
Gambar 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	53
Gambar 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan.....	54
Gambar 4.5 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
Gambar 4.6 Output Tessonbel	69
Gambar 4.7 Output Tessonbel.....	70



Daftar Lampiran

Lampiran 1. Kuesioner	96
Lampiran 2. Penelitian Terdahulu.....	102
Lampiran 3. Definisi Operasional.....	109
Lampiran 4. Data Responden.....	111
Lampiran 5. Hasil Olah Data	113
Lampiran 6. Titik Presentasi Distribusi	122
Lampiran 7. Tabulasi Data Responden	123
Lampiran 8. R table.....	125
Lampiran 9. Surat Keterangan Plagiasi.....	126
Lampiran 10. Berita acara.....	127

