

**IMPLEMENTASI ALGORITMA *DYNAMIC PRIORITY*
SCHEDULLING SISTEM PENJADWALAN ANTRIAN
PRIORITAS DI MAZZNET BERBASIS WEB**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Jenjang Strata Satu (S1)
Pada Program Studi Teknik Informatika Fakultass Teknik
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



VERONICA VERNANDEZ

19533089

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

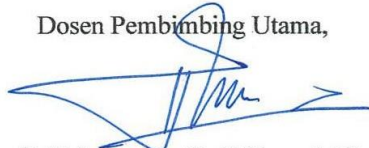
Nama : Veronica Vernandez
Nim : 19533089
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik
Judul Proposal Skripsi : Implementasi Algoritma *Dynamic Priority Scheduling* Sistem Penjadwalan Antrian Prioritas di MazzNet Berbasis Web

Isi Dan Formatnya Telah Disetujui Dan Dinyatakan Memenuhi Syarat
Untuk Melengkapi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas
Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 12 Juli 2024

Menyetujui

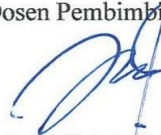
Dosen Pembimbing Utama,



(Ismail Abdurrozzaq Z., S.Kom., M.Kom)

NIK. 19880728 201804 13

Dosen Pembimbing Pendamping,



(Arin Yuli Astuti, S.Kom., M.Kom)

NIK. 19890717 201309 13

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik



(Edy Kurniawan, S.T., M.T)

NIK. 19771026 200810 12

Ketua Program Studi Teknik Informatika



(Adi Fajaryanto Cobantoro, S.Kom., M.Kom)

NIK. 19840924 201309 13

PERNYATAAN ORISINIALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Veronica Vernandez
NIM : 19533089
Program Studi : Teknik Informatika

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi saya dengan judul : “Implementasi Algoritma *Dynamic Priority Schedulling* Sistem Penjadwalan Antrian Prioritas Di MazzNet Berbasis Web” bahwa berdasarkan hasil penelusuran berbagai karya ilmiah, gagasan dan masalah ilmiah yang saya rancang / teliti di dalam Naskah Skripsi ini adalah aslidari pemikiran saya. Tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam Naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiatisme , saya bersedia Ijasah saya dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Ponorogo, 26 Juli 2024

Mahasiswa



Veronica Vernandez

NIM. 19533089

HALAMAN BERITA ACARA UJIAN

Nama : Veronica Vernandez
NIM : 19533089
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik
Judul Skripsi : Implementasi Algoritma Dynamic Priority
Scheduling Sistem Penjadwalan Antrian
Prioritas Di MazzNet Berbasis Web

Telah diuji dan dipertahankan dihadapan
Dosen penguji tugas akhir jenjang Strata Satu (S1) pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 25 Juli 2024

Ketua Penguji,



(Ismail Abdurrozzaq Z.,
S.Kom., M.Kom.)

NIK.19880728 201804 13

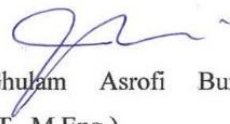
Anggota Penguji 1,



(M. Bhanu Setyawan, S.T.,
M.Kom.)

NIK. 19800225 201309 13

Anggota Penguji 2,



(Ghulam Asrofi Buntoro,
S.T., M.Eng.)

NIK.19870723 202109 12

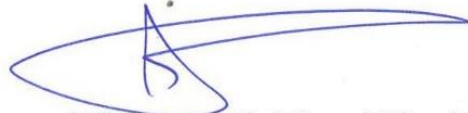
Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik,



(Edy Kurniawan, S.T., M.T.)
NIK.19771026 200810 12

Ketua Program Studi Teknik Informatika,



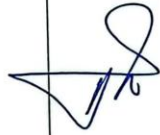
(Adi Fajaryanto C., S.Kom., M.Kom.)
NIK.19840924 201309 13

BERITA ACARA BIMBINGAN PEMBIMBING UTAMA

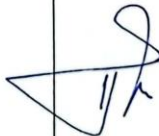
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : VERONICA VERNANDEZ
 NIM : 19533089
 Judul Skripsi : IMPLEMENTASI ALGORITMA PRIORITY SCHEDULING
 : SISTEM PENJADWALAN PRIORITAS DI MAZZNET
 Dosen Pembimbing I : ISMAIL ABDURROZZAQ ZULKARNAIN, S.Kom., M.Kom.

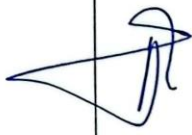
PROSES PEMBIMBINGAN

No	Tanggal	Materi Yang Dikonsultasikan	Saran Pembimbing / Hasil	Tanda Tangan
1	16/08 2023	ACC JUDUL	ACC JUDUL	
2	18/08 2023	BAB I	REVISI BAB I	
3	22/09 2023	BAB I & II	REVISI BAB I & 2	
4	26/06 2024	BAB III	REVISI BAB III	

BERITA ACARA BIMBINGAN PEMBIMBING UTAMA

No	Tanggal	Materi Yang Dikonsultasikan	Saran Pembimbing / Hasil	Tanda Tangan
5	24/7 2024	Naskah sempu	ACC sempu	
6	5/7 2024	Bab II	- Flowchart Algoritma	
7	5/7 2024	Bab II	- penulisan judul gambar	
8	8/7 2024	Bab II	- Penunjang Masalah	
9	8/7 2024	Bab II	Demo aplikasi	
10	11/7 2024	BAB IV	PENGUJIAN SISTEM	

BERITA ACARA BIMBINGAN PEMBIMBING UTAMA

No	Tanggal	Materi Yang Dikonsultasikan	Saran Pembimbing / Hasil	Tanda Tangan
11	15/07 2024	BAB <u>IV</u>	Pembahasan dilengkapi	
12	16/07 2024	BAB <u>IV</u>	- PENGUJIAN SISTEM	
13	17/07 2024	BAB <u>IV</u>	- Ditambah pembahasan - PENULISAN	
14	18/07 2024	BAB <u>IV</u>	- REVISI SISTEM - PENGUJIAN	
15	19/07 2024	BAB <u>IV</u>	PENGUJIAN SISTEM	
16	20/07 2024	BAB <u>IV</u>	ACC Sidang	

BERITA ACARA BIMBINGAN PEMBIMBING PENDAMPING

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : VERONICA VERNANDEZ

NIM : 19533089

Judul Skripsi : IMPLEMENTASI ALGORITMA DYNAMIC PRIORITY
SCHEDULLING SISTEM PENJADWALAN PRIORITAS PELANGGAN MAJNET

Dosen Pembimbing II : ARIN YULI ASTUTI S.Kom., M.Kom

PROSES PEMBIMBINGAN

No	Tanggal	Materi Yang Dikonsultasikan	Saran Pembimbing / Hasil	Tanda Tangan
1	05/24/07	Bab I, II	- Diagram Prioritas yg ditangani belum dijelaskan, alasan juga blm ada. - Perhitungan dan tabel prioritas	
2	08/24/07	bab II, III	Algoritma blm ada pembahasan	
3	12/24/07	BAB III	ACC SEMPRO	
4	5/29/06	BAB IV	pengujian sistem	

BERITA ACARA BIMBINGAN PEMBIMBING PENDAMPING

No	Tanggal	Materi Yang Dikonsultasikan	Saran Pembimbing / Hasil	Tanda Tangan
5	12/06	BAB <u>IV</u>	DATA PELANGGAN ditambah	
6	16/06 2024	BAB <u>IV</u>	PEMBAHASAN	
7	20/06 2024	BAB <u>IV</u>	Ditambah pembahasan PENGUJIAN SISTEM	
8	26/06 2024	BAB <u>IV</u>	- PENULISAN - REVISI SISTEM	
9	5/07 2024	BAB <u>V</u>	DEMO APLIKASI	
10	20/07 2024	NASKAH SKRIPSI	ACC SIDANG	

PLAGIASI NASKAH SKRIPSI



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN (L2P)

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
Telp (0352) 481124, Fax. (0352) 461796,
e-mail : akademik@umpo.ac.id Website : www.umpo.ac.id
Akreditasi Institusi B oleh BAN-PT
(SK Nomor : 77/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/PT/IV/2020)
NPP.3502102D2014337

SURAT KETERANGAN HASIL *SIMILIARITY CHECK* KARYA ILMIAH MAHASISWA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

Dengan ini kami nyatakan bahwa karya ilmiah dengan rincian sebagai berikut:

Nama : Veronica Vernandez

NIM : 19533089

Prodi : Teknik Informatika

Judul : Implementasi Algoritma Dynamic Priority Scheduling sistem penjadwalan Antrian Prioritas di MazzNet Berbasis Web

Dosen pembimbing :

1. Ismail Abdurrozzaq Zulkarnain, S.Kom.,M.Kom
2. Arin Yuli Astuti, S.Kom.,M.Kom

Telah dilakukan check plagiasi berupa Skripsi di L2P Universitas Muhammadiyah Ponorogo dengan prosentase kesamaan sebesar 20 %

Demikian keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 17/Juli/2024
Kepala L2P



Ayu Wulansari, S.Kom, M.A
NIK. 197608 11 200111 21

Nb: Dosen pembimbing dimohon untuk mengecek kembali keaslian soft file karya ilmiah yang telah diperiksa melalui Turnitin perpustakaan

PLAGIASI NASKAH JURNAL



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN
Jalan Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
Telp. (0352) 481124, Fax (0352) 461796, e-mail : lib@umpo.ac.id
website : www.library.umpo.ac.id
TERAKREDITASI A
(SK Nomor 000137/ LAP.PT/ III.2020)
NPP. 3502102D2014337

SURAT KETERANGAN HASIL *SIMILARITY CHECK* KARYA ILMIAH MAHASISWA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

Dengan ini kami nyatakan bahwa karya ilmiah ilmiah dengan rincian sebagai berikut :

Nama : Veronica Vernandez
NIM : 19533089
Judul : Implementasi Algoritma Dynamic Priority Scheduling Sistem Penjadwalan
Antrian Prioritas Di MazzNet Berbasis Web
Fakultas / Prodi : Teknik Informatika

Dosen pembimbing :

1. Ismail Abdurrozzaq Zulkarnain, S.Kom., M.Kom.
2. Arin Yuli Astuti, S.Kom., M.Kom.

Telah dilakukan check plagiasi berupa **Artikel** di Lembaga Layanan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo dengan prosentase kesamaan sebesar **20 %**

Demikian surat keterangan dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 13/Agustus/2024
Kepala Lembaga Layanan Perpustakaan



Ayu Wulansari, S.Kom, M.A
NIK. 19760811 201111 21

NB: Dosen pembimbing dimohon untuk melakukan verifikasi ulang terhadap kelengkapan dan keaslian karya beserta hasil cek Turnitin yang telah dilakukan

**IMPLEMENTASI ALGORITAMA DYNAMIC PRIORITY
SCHEDULLING SISTEM PENJADWALAN ANTRIAN PRIORITAS DI
MAZZNET BERBASIS WEB**

Veronica Vernandez, Ismail Abdurrozzaq Z. , Arin Yuli Astuti

Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah
Ponorogo

E-mail : veronicavndz19@gmail.com

Abstrak

Di era sekarang ini, pelayanan dalam bidang jasa sering kali dikeluhkan banyak masyarakat terutama dalam antrian yang tidak terkendali. Antrian merupakan kegiatan yang sering ditemukan di lingkungan sekitar. Salah satu faktor terjadinya antrian disebabkan oleh kebutuhan akan layanan melebihi kemampuan (kapasitas) pelayanan atau fasilitas layanan, sehingga pengguna fasilitas yang tiba tidak bisa segera mendapat layanan disebabkan kesibukan layanan. MazzNet merupakan salah satu penyedia layanan jasa internet. Pelayanan jasa internet meliputi pendaftaran sambungan *wifi*, pemasangan *wifi*, serta tagihan *wifi*. Berlokasi di Ponorogo, Jawa Timur. Kendala yang terjadi pada tempat ini adalah tentang penjadwalan antrian pelanggan. Namun hal ini kurang efektif karena penjadwalan dilakukan hanya memproses laporan yang pertama kali masuk tanpa memperhatikan seberapa tingkat prioritas yang perlu ditangani terlebih dahulu. Dengan permasalahan tersebut, penulis memberikan solusi dengan membuat sistem Penjadwalan Berprioritas menggunakan Algoritma *Dynamic Priority Scheduling* berbasis Web. Algoritma *Dynamic Priority Scheduling* merupakan algoritma untuk mengatur penjadwalan antrian mendahulukan proses yang memiliki prioritas tertinggi. Sistem ini nantinya akan menampilkan informasi tentang penjadwalan antrian pelanggan seperti identitas pelanggan, alamat atau kendala yang dialami.

Kata Kunci : *Algoritma, Antrian, Dynamic Priority Scheduling, Penjadwalan*

MOTTO

If you're nice to me
I'm nice to you
If you respect me
I'm respect you
If you don't respect me
I will be even more disrespect
to you, and it will stay that way forever
Like karma...



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran, Allah SWT yang telah memberikan karunia yang berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya tulis ilmiah yang berjudul **“IMPLEMENTASI ALGORITMA DYNAMIC PRIORITY SCHEDULLING SISTEM PENJADWALAN ANTRIAN PRIORITAS DI MAZZNET BERBASIS WEB”**.

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat sebagai tugas akhir untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis dedikasikan teruntuk orang-orang terhebat, tercinta, dan terkasih yang telah banyak memberikan perhatian yang tulus serta motivasi untuk penulis, terutama kepada :

1. Cinta pertama dan seseorang yang paling saya hormati, bapak tercinta bapak Suwidibyo. Beliau merupakan bapak terhebat dalam mendidik putrinya sampai saat ini. Terima kasih atas do'a, semangat dan motivasi tiada kurang beliau berikan hingga penulis dapat menyelesaikan studinya hingga sarjana.
2. Pintu surga, ibu tercinta Alm. Ibu Enik Handayani. Terima kasih sebesar-besarnya penulis kepada beliau atas semua jasa yang beliau berikan kepada penulis. Tak henti-hentinya penulis mengucapkan banyak terima kasih dan do'a kepada beliau atas segala doa, dukungan, bantuan yang diberikan selama ini pada masa hidupnya. Meskipun beliau tidak akan hadir di acara Wisuda putrinya, tetapi beliau dapat melihat putrinya sedang memakai toga dan memberikan ucapan selamat atas kelulusannya. Terima kasih ibu sudah menemaniku walaupun hanya sebentar.
3. Yang terhormat Dosen pembimbing utama saya, Bapak Ismail Abdurrozzaq Zulkarnain, S.Kom., M.Kom. Penulis sangat berterima kasih karena beliau sudah membimbing serta memberi dukungan, bantuan, masukan dan saran selama ini, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Yang terhormat Dosen pembimbing pendamping saya, Ibu Arin Yuli Astuti, S.Kom., M.Kom. Penulis sangat berterima kasih karena beliau sudah membimbing serta memberi dukungan, bantuan, masukan dan saran selama ini, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Yang terhormat Bapak Dosen Angga Prasetyo, ST., M.Kom kerabat dekat atau pakpuh saya yang telah memberikan dukungan, bantuan, masukan dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
6. Teman berproses, Viki Bagus Suwito. Terima kasih karena senantiasa menemani penulis dan memberikan dukungan. Terima kasih atas semangat, doa, dan waktu yang telah diberikan untuk penulis dalam proses menyelesaikan tugas akhir.
7. Teman-teman saya, Veera Saany Yulias Bella, Intan Masrurotul Laila, dan teman terdekat saya yang telah memberikan dukungan, bantuan dan semangat dalam proses pembuatan skripsi ini
8. Teman-teman satu kelas yang memberikan semangat dalam menyusun skripsi ini.
9. Dan semua pihak yang telah membantu penulis selama melakukan penelitian yang tidak dapat sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga Allah memberikan balasan berlipat ganda atas kebaikan yang telah diberikan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINIALITAS SKRIPSI.....	iii
HALAMAN BERITA ACARA UJIAN.....	iv
BERITA ACARA BIMBINGAN PEMBIMBING UTAMA.....	v
BERITA ACARA BIMBINGAN PEMBIMBING UTAMA.....	vi
BERITA ACARA BIMBINGAN PEMBIMBING UTAMA.....	vii
BERITA ACARA BIMBINGAN PEMBIMBING PENDAMPING	viii
BERITA ACARA BIMBINGAN PEMBIMBING PENDAMPING	ix
PLAGIASI NASKAH SKRIPSI	x
PLAGIASI NASKAH JURNAL	xi
ABSTRAK	xii
MOTTO.....	xiii
KATA PENGANTAR	xiv
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR TABEL	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	24
1.1 Latar Belakang.....	24
1.2 Rumusan Masalah	27
1.3 Batasan Masalah.....	27
1.4 Tujuan Penelitian.....	27
1.5 Manfaat Penelitian.....	27
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	28
2.1 Penelitian Terkait.....	28
2.2 Landasan Teori	31

2.2.1	Antrian.....	31
2.2.2	Penjadwalan	32
2.2.3	<i>Dynamic Priority Scheduling</i>	32
2.2.4	Data Flow Diagram (DFD).....	37
2.2.5	Flowchart	38
2.2.6	Entity Relationship Diagram ERD.....	42
2.2.7	PHP	43
2.2.8	XAMPP.....	44
2.2.9	MySQL.....	45
2.2.10	Web	45
2.2.11	Blackbox	46
3.1	Metode Penelitian	48
3.1.1	Studi Lapangan	49
3.1.2	Studi pustaka	51
3.1.3	Analisis Data	51
3.1.4	Perancangan Sistem.....	52
3.1.5	Implementasi	52
3.1.6	Pengujian Sistem	52
3.1.7	Pembuatan Laporan.....	53
3.2	Analisis Kebutuhan Sistem.....	53
3.3	Use Case Diagram	56
3.4	Perancangan Flowchart.....	57
3.5	Data Flow Diagram (DFD).....	64
3.6	Entity Relationship Diagram	65
3.7	Algoritma Dynamic Priority Scheduling	66
3.8	Perancangan Interface.....	78
3.8.1	Perancangan Halaman Login User	78

3.8.2	Perancangan Halaman Dashboard User	78
3.8.3	Perancangan Halaman Antrian User.....	80
3.8.4	Perancangan Halaman Tambah Antrian	81
3.8.5	Perancangan Halaman Status	81
3.8.6	Perancangan Halaman Setting.....	82
3.9	Perancangan Database	82
3.10	Pengujian Sistem	84
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		87
4.1	Implementasi Interface	87
4.1.1	Implementasi Interface Halaman Login.....	87
4.1.2	Implementasi Interface Dashboard	87
4.1.3	Implementasi Interface Pelanggan	88
4.1.4	Implementasi Interface Tambah.....	89
4.1.5	Implementasi Interface User	89
4.1.6	Implementasi Interface Tambah User	90
4.1.7	Implementasi Interface Antrian.....	90
4.1.8	Implementasi Interface Edit	92
4.1.9	Implementasi Interface Hasil Pelaksanaan.....	92
4.1.10	Implementasi Interface Penjadwalan Pelanggan (Operator).....	92
4.1.11	Implementasi Interface Button Profile User	92
4.1.12	Implementasi Interface Profile.....	93
4.1.13	Implementasi Interface Edit Profile	94
4.1.14	Implementasi Algoritma Dynamic Priority Schedulling.....	94
4.2	Pengujian Sistem	99
4.2.1	Pengujian Validasi Login.....	99
4.2.2	Pengujian Validasi Tambah dan Edit Data Pelanggan.....	100
4.2.3	Pengujian Validasi Data User	101
4.2.4	Pengujian Validasi Menu Antrian.....	101
4.2.5	Pengujian Validasi Penjadwalan Prioritas (Operator).....	103
4.2.6	Pengujian Validasi Profile User	104
4.2.1	Pengujian Validasi Ganti Password	105
4.2.7	Pengujian Algoritma	108

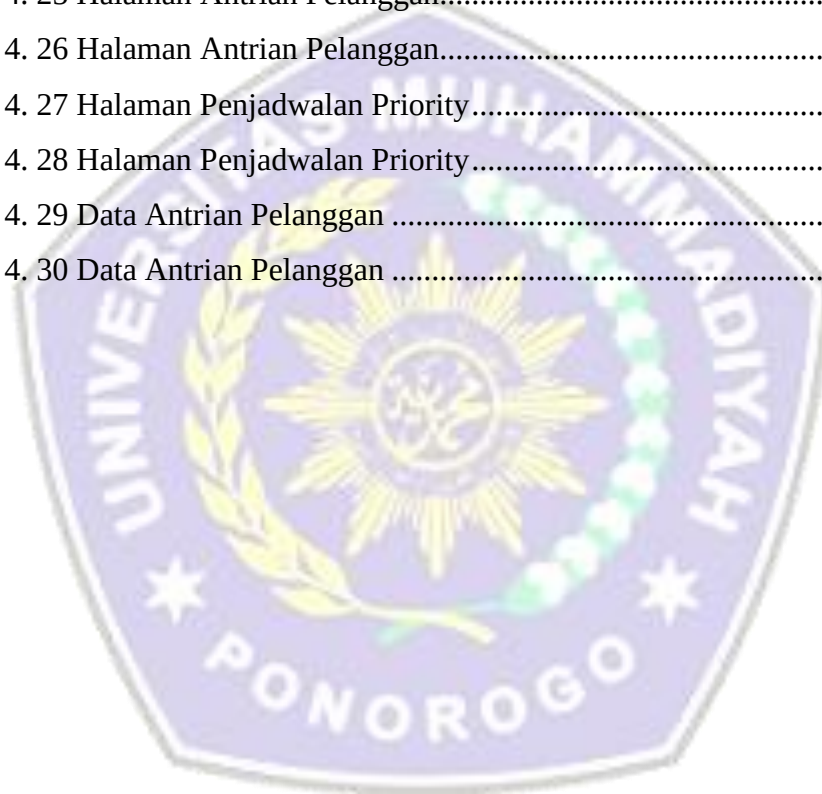
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	109
5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	110



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Blackbox Testing.....	47
Gambar 3. 1 Metode Penelitian.....	48
Gambar 3. 2 Use Case Diagram Admin dan Operator	55
Gambar 3. 3 Flowchart Algoritma.....	54
Gambar 3. 4 Flowchart Admin.....	57
Gambar 3. 5 Flowchart Teknisi.....	62
Gambar 3. 6 DFD level 0	63
Gambar 3. 7 DFD level 1	64
Gambar 3. 8 ERD.....	65
Gambar 3. 9 Tampilan Halaman Login	77
Gambar 3. 10 Tampilan Dashboard Admin	78
Gambar 3. 11 Tampilan Dashboard Tekmisi	78
Gambar 3. 12 Tampilan Halaman Antrian Admin.....	79
Gambar 3. 13 Tampilan Halaman Antrian Teknisi.....	79
Gambar 3. 14 Tampilan Tambah Antrian	80
Gambar 3. 15 Tampilan Halaman Status	80
Gambar 3. 16 Tampilan Halaman Setting.....	81
Gambar 4. 1 Halaman Login.....	86
Gambar 4. 2 Halaman Dashboard Admin.....	87
Gambar 4. 3 Halaman Dashboard Operator.....	87
Gambar 4. 4 Halaman Data Pelanggan	88
Gambar 4. 5 Halaman Tambah Pelanggan.....	88
Gambar 4. 6 Halaman User.....	89
Gambar 4. 7 Halaman Tambah User.....	89
Gambar 4. 8 Halaman Antrian	90
Gambar 4. 9 Halaman Edit Antrian.....	91
Gambar 4. 10 Halaman Hasil Pelaksanaan	91
Gambar 4. 15 Halaman Penjadwalan Pelanggan	92
Gambar 4. 16 Button Profile User.....	92

Gambar 4. 17 Halaman Profile	93
Gambar 4. 18 Halaman Edit Profile dan Password.....	93
Gambar 4. 19 Implementasi Algoritma.....	94
Gambar 4. 20 Coding Input Data Tanggal	94
Gambar 4. 21 Coding Validasi Tanggal.....	94
Gambar 4. 22 Coding Query Database	95
Gambar 4. 23 Coding Penyortiran Berdasarkan Urutan	95
Gambar 4. 24 Halaman Antrian Pelanggan.....	96
Gambar 4. 25 Halaman Antrian Pelanggan.....	97
Gambar 4. 26 Halaman Antrian Pelanggan.....	97
Gambar 4. 27 Halaman Penjadwalan Priority.....	98
Gambar 4. 28 Halaman Penjadwalan Priority.....	98
Gambar 4. 29 Data Antrian Pelanggan	107
Gambar 4. 30 Data Antrian Pelanggan	107



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 2. 2 Prioritas Awal	33
Tabel 2. 3 Gantt Chart.....	34
Tabel 2. 4 Gantt Chart.....	34
Tabel 2. 5 Gantt Chart.....	35
Tabel 2. 6 Gantt Chart Penjadwalan Proses	35
Tabel 2. 7 Hasil Penjadwalan.....	36
Tabel 2. 8 Simbol DFD	37
Tabel 2. 9 Simbol Flowchart.....	39
Tabel 2. 10 Simbol ERD	43
Tabel 3. 1 Data Pelanggan	69
Tabel 3. 2 Data Pelanggan	70
Tabel 3. 3 Kendala dan Kriteria	71
Tabel 3. 4 Pelanggan 1	72
Tabel 3. 5 Pelanggan 2	72
Tabel 3. 6 Pelanggan 3	73
Tabel 3. 7 Pelanggan 4	73
Tabel 3. 8 Pelanggan 5	73
Tabel 3. 9 Gantt Chart.....	74
Tabel 3. 10 Penjadwalan Antran Prioritas	76
Tabel 3. 11 Rancangan Tabel Admin.....	81
Tabel 3. 12 Rancangan Tabel Teknisi.....	82
Tabel 3. 13 Rancangan Tabel Antrian.....	82
Tabel 3. 14 Rancangan Tabel Pelanggan	83
Tabel 3. 15 Rancangan Tabel Penjadwalan	79
Tabel 3. 16 Tabel Rencana Pengujian.....	80
Tabel 4. 1 Pengujian Validasi Login.....	99
Tabel 4. 2 Pengujian Validasi Tambah dan Edit Data Pelanggan.....	100
Tabel 4. 3 Pengujian Validasi Data User	101

Tabel 4. 4 Pengujian Validasi Menu Antrian.....	102
Tabel 4. 7 Pengujian Validasi Penjadwalan Prioritas (Operator)	103
Tabel 4. 8 Pengujian Validasi Profile User.....	105
Tabel 4. 9 Pengujian Validasi Ganti Password	106

