

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Fitriani, “Perkembangan Teknologi, Informasi dan Komunikasi,” acehprov.go.id.
- [2] B. Husada, “Peran Teknologi Informasi Terhadap Pelayanan Publik,” mcity.id.
- [3] M. Wafa, “Sequential Search, Algoritma Pencarian”, Available : mikirinkode.com, Dec. 6, 2021.
- [4] Y. Rahmanto, J. Alfian, Damayanti, and R. I. Borman, "Penerapan Algoritma Sequential Search pada Aplikasi Kamus Bahasa Ilmiah Tumbuhan," *Jurnal Buana Informatika*, vol. 12, no. 1, pp. 21-30, Apr. 2021. Available : <https://ojs.uajy.ac.id/index.php/jbi/article/view/12-1>.
- [5] F. S. Ahmad, N. Susanti, and S. Muzid, “Implementasi Teknologi Whatsapp Pada Adinda (Aplikasi Digitalisasi Administrasi Desa),” <http://www.jurnal.umk.ac.id/sitech>, pp. 58–64, Jun. 2022.
- [6] F. R. Adinata, W. H. N. Putra, and I. Aknuranda, “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Penanganan Keluhan Masyarakat Berbasis Web (Studi Kasus : Pemerintah Kabupaten Sidoarjo),” <http://j-ptiik.ub.ac.id>, vol. 3, no. 12, pp. 10993–11002, Dec. 2019.
- [7] Zunidar and N. Wiyono, “Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat di Kecamatan Rajeg Berbasis Web,” *Jurnal Manajemen Informatika Jayakarta*, vol. 3, no. 1, pp. 87–97, Feb. 2023.
- [8] D. F. Ramadhan, S. Noertjahjono, and J. D. Irawan, “Penerapan Chatbot Auto Reply Pada Whatsapp Sebagai Pusat Informasi Praktikum Menggunakan Artificial Intelligence Markup Language,” *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, vol. 4, no. 1, pp. 198–205, Mar. 2020.
- [9] L. Rohmawati, M. A. Nugroho, and Wagito, “Implementasi Chatbot Pada Whatsapp Untuk Monitoring Sumber Daya Server,” *Journal of Information System Management (JOISM)*, vol. 4, no. 2, pp. 107–112, 2023.
- [10] W. S. Wahyuni, S. Andryana, and B. Rahman, "Penggunaan Algoritma Sequential Searching Pada Aplikasi Perpustakaan Berbasis Web," *JIPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)*, vol. 7, no. 2, pp. 294-302, Jun. 2022.

- [11] S. Robert. (2023, April). *PHP (Hypertext Preprocessor)* [online]. Available : <https://www.techtarget.com/whatis/definition/PHP-Hypertext-Preprocessor>.
- [12] C. Ariata. (2023, Januari 18). *Apa Itu MySQL? Pengertian MySQL, Cara Kerja, dan Kelebihannya*. Available : <https://www.hostinger.co.id/tutorial/apa-itu-mysql>.
- [13] A. Saputra, R. Kurniawan, dan S. Utomo, "Pengembangan API Chatbot Berbasis Bahasa Pemrograman Go untuk Layanan Pelanggan," *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, vol. 12, no. 1, pp. 45-53, Maret 2023.
- [14] Qiscus. (2022, April 28). *Apa Itu Chatbot? Bagaimana Fungsinya dan Mengapa Perlu Menggunakannya* [online]. Available : <https://qiscus.com/id/blog/chatbot-adalah/>
- [15] Y. Ema. (2022, Juli 4). *Mengenal Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah* [online]. Available : <https://kalbar.bnn.go.id/mengenal-pengadaan-barang-jasa-pemerintah/>
- [16] Adbang. (2019). *SMEP (Sistem Monitoring Evaluasi Pelaporan)* [online]. Available : <https://smep.ponorogo.go.id/portal/upload/smep.pdf>
- [17] R. Hardian. (2020, Maret 6). *Pengaduan Pelayanan Publik Wujud Partisipasi Masyarakat* [online]. Available : <https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--pengaduan-pelayanan-publik-wujud-partisipasi-masyarakat>
- [18] Okpatriorka, "Research And Development (R&D) Penelitian Yang Inovatif Dalam Pendidikan," *Dharma Acariya Nusantara : Jurnal Pendidikan, Bahasa dan Budaya*, vol. 1, no. 1, pp. 86-100, Mar.2023.
- [19] S. Muhammad, "Perancangan dan Pengembangan E-Commerce dengan Metode Research and Development," *Jurnal Teknik Informatika nika St. Thomas (JTIUST)*, vol. 4, no. 1, pp. 99-107, Jun.2019.
- [20] D.R. Azzan. (2022, Oktober 27). *Analisis Model Waterfall : Pengertian, Tahapan, Kelebihan dan Kekurangan* [online]. Available : <https://osc.medcom.id/community/analisis-model-waterfall-pengertian-tahapan-kelebihan-dan-kekurangan-4352>
- [21] B.P. Achmad, "Modul Pembelajaran : Pengujian dan Implementasi Sistem," Jakarta : Universitas Bina Sarana Informatika, 2018.
- [22] S. Rony. (2021, November 17). *Black Box Testing Untuk Menguji Perangkat Lunak* [online]. Available : <https://www.dicoding.com/blog/black-box-testing/>

- [23] R. Hidayat, M. F. Asnawi, and S. Rohman, "Analisis Usability dengan Metode USE Questionnaire pada Aplikasi MyIndiHome," *Journal of Economic, Business and Engineering (JEBE)*, vol. 3, no. 1, pp. 168-173, Oct. 2021.
- [24] R. Muhsan, N. Hanim, dan Zuraidah, "Analisis Kelayakan Media Pembelajaran Interaktif Prezi Berbasis Metode Problem Solving pada Materi Perubahan Lingkungan," *Program Studi Biologi FTK UIN Ar-Raniry*, vol. 10, no. 1, Juni 2022. [Online]. Tersedia: <https://jurnal.ar-raniry.ac.id/index.php/pbiotik/index>

