

**PENGUKURAN KINERJA *SUPPLY CHAIN* DENGAN PENDEKATAN SCOR
(*SUPPLY CHAIN OPERATIONS REFERENCE*) STUDI KASUS PADA PT.
LINGGARJATI MAHARDIKA MULIA II UNIT SAMBONG PACITAN**

SKIRPSI



Nama : SINTA AMELIA

N I M :18414872

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2024

**PENGUKURAN KINERJA *SUPPLY CHAIN* DENGAN PENDEKATAN SCOR
(*SUPPLY CHAIN OPERATIONS REFERENCE*) STUDI KASUS PADA PT.
LINGGARJATI MAHARDIKA MULIA II UNIT SAMBONG PACITAN**



SKIRPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : SINTA AMELIA

N I M : 18414872

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengukuran Kinerja *Supply Chain* dengan Pendekatan SCOR
(*Supply Chain Operations Reference*) Studi Kasus pada PT.
Linggarjati Mahardika Mulia II Unit Sambong Pacitan

Nama : Sinta Amelia

NIM : 18414872

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 15 Juli 2024

Pembimbing I



Drs. Sujiono, MM
NIK. 0716065601

Pembimbing II



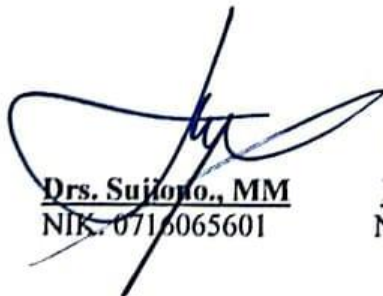
Dwi Wani Wahyuningsih, SE. MM
NIDN. 0710048902

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

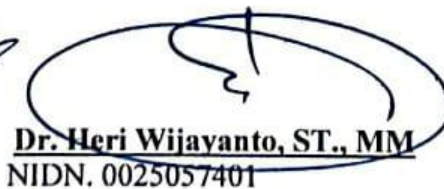


Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si
NIP. 19760508 200501 1 002

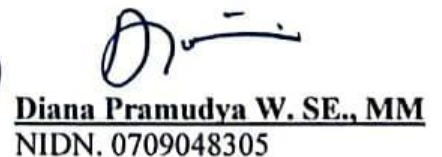
Dosen Penguji:



Drs. Sujiono, MM
NIK. 0716065601



Dr. Heri Wijayanto, ST., MM
NIDN. 0025057401



Diana Pramudya W. SE., MM
NIDN. 0709048305

RINGKASAN

Pengukuran Kinerja *Supply Chain* dengan Pendekatan SCOR (*Supply Chain Operations Reference*) Studi Kasus pada PT. Linggarjati Mahardika Mulia II Unit Sambong Pacitan

Oleh:
Sinta Amelia

Perusahaan yang bertahan dalam jangka waktu lama membutuhkan *supply chain management* yang baik. *Supply chain management* meliputi merancang produk baru, merancang produksi, dan persediaan, melakukan produksi, kegiatan pengiriman dan juga pengadaan bahan baku. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada tidaknya masalah dalam aliran rantai pasok tersebut Sehingga, dapat dilakukan perbaikan dan mendorong perusahaan tersebut memperoleh keuntungan kompetitif yang kuat bagi perusahaan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kualitatif deskriptif dengan perolehan data melalui wawancara dan observasi di PT Linggarjati Mahardika Mulia II Unit Sambong Pacitan. Analisis data dilakukan menggunakan model *Miles and Hubberman* dengan validitas data diperoleh melalui triangulasi teknik. Hasil penelitian diperoleh 1) permasalahan *supply chain* di PT Linggarjati Mahardika Mulia Unit II Sambong yaitu produk yang datang tidak sesuai dengan pesanan sehingga perusahaan melakukan *offering* dengan potongan harga produk dari harga asli, mempersiapkan adanya alternatif pemasok jika yang telah menjalin kerjasama tidak dapat memenuhi kebutuhan, dan kualitas kayu yang merupakan bahan dasar dari produk di PT Linggarjati Mahardika Mulia Unit II Sambong tidak boleh ada bekas potongan tangkainya dan tidak oleh bengkok; 2) kinerja *Supply Chain* di PT. Linggarjati Mahardika Mulia II Unit Sambong Pacitan sesuai dengan 5 komponen utama *supply chain* yaitu proses produksi *playwood*, inventory berupa pemasok dan adanya permintaan pesanan, lokasi pemasok dan lokasi produksi, transportasi dari pemasok dan pendistribusian produk, serta informasi yang berkaitan dengan pemasaran; 3) dari identifikasi nilai POF yang bermasalah, diketahui ketidak sempurnaan dalam pemenuhan pesanan sesuai dengan permintaan pelanggan/distributor di sebabkan oleh proses rantai pasok bahan baku serta ketidak sesuaian standar ukuran kayu log yang masuk ke perusahaan. Permasalahan terkait *Supply Chain* yang berada di PT. Linggarjati Mahardika Mulia II Unit Sambong Pacitan digunakan sebagai evaluasi dan inovasi untuk kemajuan perusahaan di masa mendatang. Mempertimbangkan alternatif solusi atas permasalahan yang berada dalam *Supply Chain* dengan menggunakan pendekatan SCOR

Kata Kunci: Kinerja, *Supply Chain*, Pendekatan SCOR

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala pujian hanya milik Allah subhana wa ta'ala, karena rahmat-Nya lah peneliti dapat menyelesaikan karya ilmiah dengan judul **“Pengukuran Kinerja Supply Chain dengan Pendekatan SCOR (Supply Chain Operations Reference) Studi Kasus pada PT. Linggarjati Mahardika Mulia II Unit Sambong Pacitan”**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada uswatun khasanah yang syafaatnya selalu di nantikan oleh umatnya pada hari kiamat kelak, Nabi Muhammad shallahu'alaihi wa sallam, semoga shalawat juga senantiasa bersambung kepada keluarga beliau, sahabat-sahabat beliau dan orang-orang yang senantiasa mengikuti sunnah-sunnah beliau, semoga Allah meridhoi kita bersama mereka.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Kepada orang tua khususnya, serta saudara/keluarga atas segala pengorbanan, dedikasi, dukungan dan perjuangannya yang karena sebabnya peneliti dapat samapai pada titik ini semoga Allah balas kebaikan-kebaikan mereka dengan surga Nya.
2. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Ibu Naning Kristiyana, S.E., MM., selaku Kaprodi Manejemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

4. dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, arahan, motivasi dan saran dari awal hingga akhir sehingga skripsi dapat tuntas dengan baik.
5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama kuliah.
6. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat senang dan dengan tangan terbuka menerima kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini memberikan manfaat yang berarti.

Ponorogo, 15 Agustus 2024
Peneliti



Sinta Amelia

NIM. 18414872

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan di isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 15 agustus 2024



Sinta Amelia
NIM. 18414872

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta Hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul Pengukuran Kinerja *Supply Chain* dengan Pendekatan SCOR (*Supply Chain Operations Reference*) Studi Kasus pada PT. Linggarjati Mahardika Mulia II Unit Sambong Pacitan.

Penulis menyadari bahwa terselesainya Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, Bimbingan, petunjuk dan saran dari semua pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini khususnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Bapak Dr. Hadi sumarsono, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Ibu Naning Kristiyani, SE., MM selaku Ketua Kaprodi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
4. Bapak Drs. Sujiono, SE., MM selaku dosen pembimbing I yang senantiasa membimbing, mengarahkan, membantu serta memberikan nasehat dan saran yang membangun kepada peneliti dalam menyusun Skripsi ini. Semoga Allah selalu melindungi beliau dengan kebaikan dan keberkahan
5. Ibu Dwi Warni Wahyuningsih, SE., MM selaku dosen pembimbing I yang senantiasa membimbing, mengarahkan, membantu serta memberikan nasehat dan saran yang membangun kepada peneliti dalam menyusun Skripsi ini. Semoga Allah selalu melindungi beliau dengan kebaikan dan keberkahan
6. Segenap Dosen Program Studi Manajemen, Karyawan, Tata Usaha dan Perpustakaan universitas Muhammadiyah Ponorogo.
7. Orang Tua saya Bapak Slamet, Ibu Nartin serta Kakak Saya Didik Santoso yang telah mendukung penuh dan memberikan fasilitas untuk dapat melanjutkan pendidikan di Universitas Muhammadiyah Ponorogo hingga dapat menyelesaikan Skripsi ini. Semoga beliau selaludi beri kesehatan, kelancaran dalam segala hal serta selalu dalam lindungan Allah SWT
8. Pabrik playwood PT. Linggarjati Mahardika Mulia II Unit Sambong Pacitan yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian serta kerjasama demi kelancaran Skripsi ini
9. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu dan kerjasamanya demi kelancaran Skripsi ini
10. Untuk teman-teman Manajemen angkatan 2018 Manajemen G, KKN desa Kesugihan semoga selalu dimudahkan segala urusannya serta selalu dalam lindungan Allah Swt
11. Kopeth life Partner sekaligus penyemangat yang bikin nangis sebelum

sidang thanks for everything

12. Diko Abdhul Ghani anak kecil yang hadir di kehidupan kakak yang bikin kakak betah di rumah. I love you
13. Pihak-pihak yang tidak bisa di sebutkan peneliti satu persatu semoga allah SWT membalas kabaikan-kebaikan anda semua



MOTTO

“Mengamalkan Amar Ma’ruf Nahi Munkar”

“bagian dari tantangan yang datang saat berjuang untuk sukses adalah bagaimana seluruh perjalanan datang dengan kegagalan dan kekecewaan yang adil”

Jangan kalah sama orang yang menghancurkan mu



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
RINGKASAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
MOTTO.....	v
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7
1. Manajemen Operasional	7
2. <i>Supply Chain Management</i>	10
3. Sistem Pengukuran Kinerja	28
4. Metode SCOR	32

B. Penelitian Terdahulu	40
C. Kerangka Berfikir	49
BAB III METODE PENELITIAN	50
A. Jenis Penelitian	50
B. Waktu dan Wilayah Penelitian	50
1. Waktu Penelitian	50
2. Wilayah Penelitian.....	50
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	50
1. Populasi	50
2. Sampel	51
D. Metode Pengambilan Data.....	52
1. Metode Pengambilan Data.....	52
2. Sumber Data	54
3. Definisi Operasional Variabel	55
E. Metode Analisis Data	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
A. Hasil Penelitian.....	66
1. Gambaran Umum Perusahaan	66
2. Analisis Data	81
1. Permasalahan terkait <i>Supply Chain</i> di PT. Linggarjati Mahardika Mulia II Unit Sambong Pacitan	95
2. Kinerja <i>Supply Chain</i> di PT. Linggarjati Mahardika Mulia II Unit Sambong Pacitan	97
3. alternatif pemecahan masalah setelah di ketahui pengukuran kinerja	

<i>supply chain</i>	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	102
A. Kesimpulan.....	102
B. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	104



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Fungsi Utama <i>Supply Chain Management</i>	17
Tabel 2.2	Dimensi SCOR	39
Tabel 3.1	Defini Operasional Variabel	56
Tabel 3.2	Atribut Kinerja dan Metrik Level 1	59
Tabel 3.3	Hubungan antara Atribut Kinerja dengan Metrik Strategi Level	60
Tabel 3.4	Data <i>Benchmark</i>	64
Tabel 4.1	Tenaga Kerja PT Linggarjati Mahardika Mulia Unit II Sambong Pacitan	68
Tabel 4.2	Bahan Baku	78
Tabel 4.3	Kapasitas Produksi	78
Tabel 4.4	Kualitas Produksi.....	79
Tabel 4.5	Recovery.....	79
Tabel 4.6	Spesifikasi <i>Plywood</i> PT Linggarjati Mahardika Mulia Unit II Sambong Pacitan	79
Tabel 4.7	Pemetaan 5 Proses Inti di PT Linggarjati Mahardika Mulia Unit II Sambong Pacitan	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Ilustrasi Ketidakpastian <i>Supply Chain</i>	21
Gambar 2.2	Lima Proses Inti Rantai Pasokan pada SCOR	38
Gambar 2.3	Kerangka Berfikir Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain</i>	49
Gambar 4.1	PT Linggarjati Mahardika Mulia Unit II Sambong Pacitan	67
Gambar 4.2	Struktur Organisasi PT Linggarjati Mahardika Mulia Unit II Sambong Pacitan	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Wawancara.....	104
Lampiran 2. Dokumentasi Penelitian	109
Lampiran 3. Berita Acara.....	111
Lampiran 4. Hasil Cek Plagiasi.....	113

