

**PENGARUH KEPUASAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS *MAKEUP ARTIST*
DI KOTA MADIUN**

SKRIPSI



Oleh:

Nama : Bangkit Ari Wibowo

Nim : 20415253

Program Studi : Manajemen SDM

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2024

**PENGARUH KEPUASAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS MAKEUP ARTIST
DI KOTA MADIUN**

SKRIPSI



Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat – syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Oleh:

Nama : Bangkit Ari Wibowo

Nim : 20415253

Program Studi : Manajemen SDM

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2024

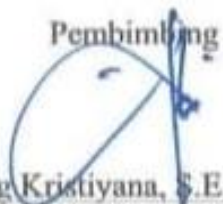
HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepuasan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas *Makeup Artist* di Kota Madiun
Nama : Bangkit AriWibowo
NIM : 20415253
Tempat, Tanggal Lahir : Magetan, 18 Februari 1998
Program Studi : Manajemen SDM

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengikuti ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 19 Agustus 2024

Pembimbing I


Naning Kristiyana, S.E., M.M.
NIDN. 0721117501

Pembimbing II


Wahna Widhianingrum, SP., M.M.
NIDN. 0707118602

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Hadi Sumarsosno, SE., M.Si.
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji

Sekretaris

Ketua


(Naning Kristiyana, S.E., M.M.)
NIDN. 0721117501


(Dr. Wijianto, S.E., M.M.)
NIDN. 0726048505

Anggota


(Fery Setiawan, S.E., M.M.)
NIDN. 0720128904

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 19 Agustus 2024

A library stamp from Universitas Ponorogo is visible, featuring the university's logo and the text "UNIVERSITAS PONOROGO". A handwritten signature in blue ink is written over the stamp. The signature appears to be "Bangkit Ari Wibowo".

Bangkit Ari Wibowo
NIM. 20415253



MOTTO

"Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri."

(QS Ar -Rad 11)

“Allah memberikan *previllage* berupa harta dan tahta kepada sebagian hambanya sedari lahir tapi sisanya diberikan hati seluas samudera dan pundak sekuat baja untuk berjuang mewujudkan cita-cita dan kesuksesan didalam hidupnya dan sebagai manusia kita tidak bisa memilih dari rahim mana kita dilahirkan, orang tua kaya atau miskin tetapi kita bisa memilih dan menentukan mau jadi apa dimasa depan, oleh karena itu Berusahalah mewujudkan cita-cita walaupun dalam keterbatasan karena jika ada niat dan kemauan pasti disitu Allah akan memeberikan jalan”

(Bangkit Ari Wibowo)



PERSEMBAHAN

Sungguh merupakan hal terindah didalam hidup saya dapat mempersembahkan salah satu pencapaian cita-cita terbaik dalam hidup saya.

Dengan mengucapkan Bismillahirrahmanirrahim skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT. Yang selalu memberikan pertolongan dan segala kemudahan didalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada Ibu Suryati yang telah melahirkan saya, terimakasih telah memberikan pelajaran yang luar biasa dihidup ini secara tidak langsung, jika tidak ada cerita ini mungkin tidak akan ada saya yang terbentuk menjadi manusia yang kuat dan tegar dengan segala perjuangan kehidupan di dunia ini. walaupun dari kecil hingga saat ini saya belum pernah bertemu dengan Ibu tetapi dari lubuk hati paling dalam saya yakin salah satunya karena do'a mu dari kejauhan yang mengantarkan saya kedalam kesuksesan saat ini dan saya yakin dengan izin Allah SWT suatu saat kita pasti akan bertemu.
3. Kepada Alm. Bapak Andir Sunardi Ayah saya tercinta, Terimakasih pernah hadir didalam hidupku semasa kecil walau sesaat setelah itu pergi untuk selamanya. Setidaknya aku pernah melihat wajahmu karena tidak ada fotomu yang kupunya danitu akan selalu menjadi kenangan terindah didalam hidupku. Skripsi ini aku hadiahkan untukmu supaya Ayah bangga terhadap anakmu yang sudah menjadi laki-laki dewasa, mandiri, bertanggung jawab dan tampan kata mereka hahaha dan mampu mewujudkan cita-citanya.
4. Kepada orang-orang yang berjasa dalam kehidupan saya di masa kecil hingga remaja, Alm. Mami Linda Astri tante saya dan suami bapak Rasyid Siregar yang baik hati sebagai sosok bapak dikala itu, terima kasih telah mendidik saya walaupun dengan didikan kerasnya mami tapi hikmahnya saya bisa menjadi anak mandiri dan tegar dalam menjalani kehidupan ini. Teruntuk Bunda Ely Sugiarti dan Ayah Jarwoko kakak sepupu yang sudah seperti orang tua saya yang telah menjadi pendidik terhebat salah satu inspirasi dan menjadi salah satu motivasi kesuksesan dihidup saya yang menyempurnakan dan membentuk saya menjadi anak yang smart, baik, Inshaallah soleh dan selalu menanamkan ahlak islami yang diberikan untuk bekal kehidupan

dengan kata-kata masih teringat “Buat Ayah dan Bunda berhasil mendidik kamu” dan hari ini saya persembahkan salah satu Produktivitasku di pendidikan untuk kalian.

Dan teruntuk saudara-saudara semuanya, terkhusus kakak sepupu Mba Eny, Mas Pri, Mbok’e dan Mak’e yang sewaktu kecil hingga remaja mereka juga turut andil didalam membantu kehidupan saya.

Dan teruntuk nenek saya tercinta Iyung Diem yang pernah merawat dan menjaga saya sewaktu kecil dan selalu menyayangi saya hingga saat ini. Maafkan cucumu ini yang kurang sabar dalam mengurusmu dan belum bisa membahagiakanmu sepenuhnya tapi selalu kucoba membahagikanmu Bismillah bisa menemaniku hingga sukses dan memiliki keluarga kecil nanti Aamiin...

5. Kepada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, Dekan Bapak Dr. Hadi Sumarsosno, SE., M.Si. dan Seluruh Dosen pembimbing Ibu Naning Kristiyana, S.E., M.M. dan Ibu Wahna Widhianingrum, S.P., M.M. terimakasih atas bimbingannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan terima kasih kepada seluruh dosen penguji dan teruntuk teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi Prodi Manajemen terimakasih atas semangat dan dengan segala perjuangan kita semua untuk 8 semester ini kita hebat dan semangat untuk yang sedang mengejar wisuda semoga Allah SWT mudahkan semuanya Amiin. Bismillah dengan ilmu yang sudah kita raih ini kelak kita akan menjadi orang yang sukses berguna bagi agama, nusa dan bangsa Aamiin. *See you on the top everyone.*
6. And last but not least, terimakasih banyak untuk diriku sendiri, terimakasih telah kuat dan berjuang sampai di titik ini. Kamu tidak sendiri Allah bersamamu. Kamu hebat telah berhasil sampai dititik ini dengan segala struggle dan pengorbananmu. Tetaplah menjadi seseorang yang kuat, baik dan bermanfaat bagi dirimu, orang lain dan dapat menginspirasi orang lain dihidupmu. Congratulation Arwi.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas *Makeup Artist* di Kota Madiun”.

Penyelesaian skripsi ini tentu saja tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ibu Naning Kristiyana, S.E., M.M. selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo dan selaku pembimbing 1 yang telah bersedia meluangkan waktu serta memberikan tuntunan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi.
3. Bapak Fery Setiawan, SE.,MM Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, bantuan dan koreksi serta saran hingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
4. Manajemen dan Staf *Makeup Artist* di Kota Madiun yang telah bersedia membantu memberikan informasi dan data yang dibutuhkan oleh peneliti
5. Bapak dan ibu dosen serta karyawan di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang membantu dalam kebutuhan administrasi.
6. Orang tua dan orang terdekat yang selalu mendo’akan Produktivitas peneliti.
7. Seluruh rekan S1 Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang saling membantu dan mendoakan agar skripsi dapat diselesaikan dengan baik.
8. Semua pihak yang telah membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Semoga skripsi ini berguna baik bagi diri saya sendiri maupun bagi pihak lain yang memanfaatkannya.

Wassalamu’alaikum Wr.Wb.

Ponorogo, 19 Agustus 2024



Rangkit Aji Wibowo
NIM. 20415253



DAFTAR ISI

Cover Luar	i
Cover Dalam	ii
Lembar Pengesahan	iii
Pernyataan	iv
Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
Ringkasan	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen	10
2.1.2 Produktivitas	16
2.1.3 Kepuasan	22
2.1.4 Motivasi	24
2.1.5 Lingkungan Kerja	27
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Pemikiran	34
2.4 Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	39

3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	40
3.2.1 Populasi	40
3.2.2 Sampel	40
3.3 Definisi Operasional Variabel	40
3.3.1 Variabel Bebas	41
3.3.2 Variabel Terikat	42
3.4 Jenis dan Sumber Data	43
3.4.1 Jenis Data	43
3.4.2 Sumber Data	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data	44
3.6 Teknik Analisis Data	45
3.6.1 Uji Instrumen	45
3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda	47
3.6.3 Uji Hipotesis	47
3.6.4 Analisis Koefisiensi Determinasi (R^2)	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Profil Makeup Artist di Kota Madiun.....	51
4.1.1 Zeta Dewanto Makeup	51
4.1.2 Virda Ayu Makeup	52
4.1.3 Bellayanis Makeup	54
4.2 Hasil Penelitian	55
4.2.1 Profil Responden	55
4.2.2 Tanggapan Responden	57
4.3 Analisis Data	62
4.3.1 Uji Instrumenn	62
4.3.2 Uji Regresi Linear Berganda	64
4.3.3 Korelasi Berganda	66
4.3.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67
4.3.5 Uji Hipotesis	67
4.4 Pembahasan	74
4.4.1 Pengaruh Kepuasan Terhadap Produktivitas	74
4.4.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas	75

4.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas	76
4.4.4 Pengaruh Kepuasan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas	78
BAB V PENUTUP	80
5.1 Simpulan.....	80
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	84



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Penelitian Terdahulu	32
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	56
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
Tabel 4.5	Variabel Kepuasan	57
Tabel 4.6	Variabel Motivasi	58
Tabel 4.7	Variabel Lingkungan Kerja	60
Tabel 4.8	Variabel Produktivitas	61
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	62
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	63
Tabel 4.11	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	66
Tabel 4.12	Hasil Analisis Korelasi Berganda	66
Tabel 4.13	Kriteria Penilaian Berganda	66
Tabel 4.14	Hasil Uji t Kepuasan Terhadap Produktivitas	68
Tabel 4.15	Hasil Uji t Motivasi Terhadap Produktivitas	69
Tabel 4.16	Hasil Uji t Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas	70
Tabel 4.17	Ha Hasil Uji F	73

.
 .
 .

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Kerangka Pemiikiran	35
Gambar 2.	Daerah Penentuan Hipotesis Uji t	68
Gambar 3.	Daerah Penentuan Hipotesis H_0 1	69
Gambar 4.	Daerah Penentuan Hipotesis H_0 2	70
Gambar 5.	Daerah Penentuan Hipotesis H_0 3	71
Gambar 6.	Daerah Penentuan Hipotesis Uji F	72
Gambar 7.	Uji F Daerah Penerimaan dan Penolakan	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	85
Lampiran 2	Data Mentah	90
Lampiran 3	Tabel-tabel	95
Lampiran 4	Output SPSS	98
Lampiran 5	Dokumentasi Gambar	104



RINGKASAN

PENGARUH KEPUASAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS *MAKEUP ARTIST* DI KOTA MADIUN

Bangkit AriWibowo, Naning Kristiyana dan Wahna Widhianingrum

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Menurut Anoraga (2000), produktivitas adalah upaya yang dimiliki karyawan untuk mendapatkan manfaat yang maksimal dari sarana dan prasarana yang dimiliki dan tersedia, sehingga mampu menghasilkan suatu pencapaian optimal dan kesuksesan bagi perusahaan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, data dihitung dengan statistik. Penelitian dengan metode kuantitatif ini dimaksudkan untuk mengetahui pengaruh Kepuasan, Motivasi, Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas *Makeup Artist* di Kota Madiun. Analisis data diawali dengan pengumpulan dan pengolahan data berupa kuesioner tertutup dengan skala likert dimana alternatif jawaban nilai 1 sampai dengan 5 pemberian skor dilakukan atas jawaban pertanyaan baik mengenai Kepuasan (X_1), Motivasi (X_2), Lingkungan Kerja (X_3) maupun Produktivitas (Y). Berdasarkan hasil pembahasan sesuai dengan data yang dikelola dengan model analisis regresi linear berganda disimpulkan bahwa; hasil uji t variabel independen Kepuasan, diperoleh nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($6.414 > 2,042$), maka H_0 ditolak, artinya terdapat pengaruh Kepuasan terhadap Produktivitas *Makeup Artist* di Kota Madiun. Motivasi, diperoleh nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4.946 > 2,042$) maka H_0 ditolak, artinya terdapat pengaruh Motivasi terhadap Produktivitas *Makeup Artist* di Kota Madiun. Lingkungan Kerja, diperoleh nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2.621 > 2,042$) maka H_0 ditolak, artinya terdapat pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas *Makeup Artist* di Kota Madiun. Sementara berdasarkan hasil uji F diperoleh nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($30,713 > 2,92$) maka H_0 ditolak, artinya terdapat pengaruh Kepuasan, Motivasi dan Lingkungan Kerja secara bersama-sama/simultan terhadap Produktivitas *Makeup Artist* di Kota Madiun.

Key Word: Kepuasan, Motivasi, Lingkungan Kerja, Produktivitas.

ABSTRACT

THE EFFECT OF SATISFACTION, MOTIVATION AND WORK ENVIRONMENT ON MAKEUP ARTIST PRODUCTIVITY IN MADIUN CITY

Bangkit AriWibowo, Naning Kristiyana dan Wahna Widhianingrum

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

According to Anoraga (2000), productivity is an employee's effort to get maximum benefits from the facilities and infrastructure owned and available, so as to produce optimal achievement and success for the company. This study uses a quantitative approach, data is calculated using statistics. This quantitative method research is intended to determine the effect of Satisfaction, Motivation, Work Environment on Makeup Artist Productivity in Madiun City, Data analysis begins with data collection and processing in the form of a closed questionnaire with a Likert scale where alternative answers are 1 to 5 scoring is done on the answers to questions regarding Satisfaction (X1), Motivation (X2), Work Environment (X3) and Productivity (Y). Based on the results of the discussion according to the data managed with the multiple linear regression analysis model, it is concluded that; the results of the t-test of the independent variable Satisfaction, obtained a calculated t value > t table ($6.414 > 2.042$), then H_0 is rejected, meaning that there is an influence of Satisfaction on Makeup Artist Productivity in Madiun City. Motivation, obtained a calculated t value > t table ($4.946 > 2.042$) then H_0 is rejected, meaning that there is an influence of Motivation on Makeup Artist Productivity in Madiun City. Work Environment, obtained a calculated t value > t table ($2.621 > 2.042$) then H_0 is rejected, meaning that there is an influence of the Work Environment on Makeup Artist Productivity in Madiun City. Meanwhile, based on the results of the F test, obtained a calculated F value > F table ($30.713 > 2.92$) then H_0 is rejected, meaning that there is an influence of Satisfaction, Motivation and Work Environment together/simultaneously on Makeup Artist Productivity in Madiun City.

Key Words: Satisfaction, Motivation, Work Environment, Productivity.