

SKRIPSI
PERAN PETUGAS PENGAMANAN PINTU UTAMA DALAM
MEWUJUDKAN PELAYANAN PRIMA DI RUMAH TAHANAN NEGARA
KELAS IIB PONOROGO (SESUAI PERMEMKUMHAM NO. 33 TAHUN
2015)



Nama : Aditya Aji Gautama
NIM : 20710164
Program Studi : Ilmu Hukum

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2024

SKRIPSI
PERAN PETUGAS PENGAMANAN PINTU UTAMA DALAM
MEWUJUDKAN PELAYANAN PRIMA DI RUMAH TAHANAN NEGARA
KELAS IIB PONOROGO (SESUAI PERMEMKUMHAM NO. 33 TAHUN
2015)



Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Sebagian Syarat-Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Hukum Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Aditya Aji Gautama

NIM 20710164

Program Studi : Ilmu Hukum

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2024

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Peran Petugas Pengamanan Pintu Utama Dalam
Mewujudkan Pelayanan Prima Di Rumah Tahanan Negara
Kelas IIB Ponorogo (Sesuai Permemkumham No. 33
Tahun 2015)

Nama : Aditya Aji Gautama

NIM 20710164

Program Studi : Ilmu Hukum

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan
guna memperoleh gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 12 Maret 2024

Pembimbing I



Dr. Yogi Prasetyo, S.H.

NIDN. 070118204

Pembimbing II



Dr. Ucu Agiyanto, S.H., M.Hum

NIDN. 0701017001

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Hukum



Alfalachu Indiantoro, SH.MH

NIDN. 0721046004

PERNYATAAN TIDAK MENYIMPANG KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, karya tulis berupa skripsi ini merupakan hasil karya sendiri ASLI, dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat buah karya yang pernah diajukan orang lain guna memperoleh gelar akademis pada suatu institusi Pendidikan dan sesuai pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau gagasan yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan dalam tulisan skripsi ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Ponorogo, 24 juli 2024



Aditya Aji Gautama

20710164

MOTTO

“Tangguh dalam Waspada, Aman dalam Lindungan. Setiap Pintu Adalah Gerbang Keamanan Kita”

"Teguh dalam Keamanan, Kokoh dalam Perlindungan, Menjaga Ketentraman di Setiap Waktu."

"Menelusuri Keadilan, Menggali Kebenaran, Menyongsong Masa Depan Hukum yang Lebih Baik."



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**PERAN PETUGAS PENGAMANAN PINTU UTAMA DALAM MEWUJUDKAN PELAYANAN PRIMA DI RUMAH TAHANAN NEGARA KELAS IIB PONOROGO (SESUAI PERMEMKUMHAM NO. 33 TAHUN 2015)**". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Fakultas Hukum, Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis telah menerima banyak bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua Orang tua saya yaitu, Alm. Bapak Abu Djahmin dan Ibu Yuli yang selalu memberikan doa, dukungan, motivasi dan semangat tanpa henti kepada saya untuk menyelesaikan tugas penelitian skripsi ini.
2. Dekan Fakultas Hukum Sosial Universitas Muhammadiyah Ponorogo yaitu Bapak Dr. Ferry Irawan Febriansyah yang telah memberikan fasilitas dan dukungan selama masa studi.
3. Bapak Alfalachu, SH.MH selaku Ketua Jurusan Ilmu Hukum di Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian ini.
4. Bapak Dr. Yogi Prasetyo, S.H sebagai dosen pembimbing satu dan Bapak Dr. Ucuq Agiyanto, S.H., M.Hum selaku dosen pembimbing dua yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah sudi memberikan bantuan bimbingan dan bekal ilmu pengetahuan.

6. Semua Karyawan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah bersedia membantu penulis dalam mengurus segala keperluan akademik dan administrasi.
7. Teman-teman seperjuangan, yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan kebersamaan selama masa studi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Penulis,



Aditya Aji Gautama

20710164

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	3
KATA PENGANTAR.....	4
MOTTO.....	6
PERNYATAAN TIDAK MENYIMPANG KODE ETIK PENELITIAN.....	7
DAFTAR ISI	10
BAB 1.....	12
PENDAHULUAN	12
1.1 Latar belakang Masalah.....	12
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	17
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	17
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	18
BAB II.....	19
TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Kajian Teori Petugas Pemasarakatan.....	19
2.2 Kode Etik Petugas Pemasarakatan.....	19
2.2 Teori Pengawasan.....	21
2.3 Rumah Tahanan Negara (RUTAN).....	23
2.4 Permenkumham No. 33 Tahun 2015 Penjagaan Pintu Utama.....	24
2.5 Penelitian Terdahulu.....	25
2.6 Kerangka Berfikir.....	35
BAB III.....	38
METODE PENELITIAN	38
3.1 Jenis Penelitian	38
3.2 Pendekatan Penelitian.....	38
3.3 Ruang Lingkup Penelitian	38
3.4 Sumber Dan Jenis Data	39
3.4 Metode Pengambilan Data	40
3.5 Metode Analisis Data	41

3.6 Sistematika Pembahasan	41
BAB IV	43
HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Bentuk Pelaksanaan Tugas Penjagaan Pintu Utama Di Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Ponorogo	43
4.2 Bentuk Efektifitas Pelaksanaan Tugas Penjagaan Pintu Utama Di Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Ponorogo.....	50
BAB V.....	66
PENUTUP	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67



**PERAN PETUGAS PENGAMANAN PINTU UTAMA DALAM
MEWUJUDKAN PELAYANAN PRIMA DI RUMAH TAHANAN NEGARA
KELAS IIB PONOROGO (SESUAI PERMEMKUMHAM NO. 33 TAHUN
2015)**

ABSTRAK

Lembaga Pemasyarakatan atau sering disebut LAPAS adalah lokasi yang digunakan sebagai wadah menjalankan program untuk membina narapidana dan/atau anak didik pemasyarakatan secara khusus. LAPAS berfungsi sebagai institusi korektif yang merupakan komponen terakhir dari sistem peradilan pidana. Metode penelitian yang diterapkan menekankan pada pengumpulan data langsung di lapangan, yang kemudian dijadikan dasar untuk analisis. Data tersebut diperoleh melalui wawancara dan observasi, dan hasilnya menjadi bagian integral dalam penelitian. Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan empiris, dimana data lapangan dianalisis sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku untuk memecahkan permasalahan yang ada. Lokasi penelitian berfokus di Rumah Tahanan Negara Kelas II b Ponorogo. Bentuk efektivitas Pelaksanaan Tugas Penjagaan Pintu Utama Guna Menciptakan Pelayanan Prima Di Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Ponorogo adalah Standar Pelayanan Minimal, Pengelolaan Pengunjung Standar pelayanan minimal, Kualitas Pelayanan, Kepatuhan Terhadap Prosedur, Penanganan Pengaduan, Pelatihan Staf. Hal tersebut dilakukan dalam rangka menciptakan efektivitas dalam pelayanan pintu utama dengan baik.

Kata Kunci : Petugas Pengamanan Pintu Utama, Pelayanan Prima, Permemkumham No. 33 Tahun 2015

**THE ROLE OF MAIN DOOR SECURITY OFFICERS IN REALIZING
PRIMARY SERVICE IN PONOROGO CLASS IIB STATE DETENTION
HOUSE (ACCORDING TO PERMEMKUMHAM NO. 33 OF 2015)**

ABSTRACT

Correctional Institutions or often called LAPAS are locations that are used as a forum for carrying out programs to develop prisoners and/or special correctional students. Prisons function as a corrective institution which is the final component of the criminal justice system. The research method applied emphasizes direct data collection in the field, which is then used as the basis for analysis. This data was obtained through interviews and observations, and the results became an integral part of the research. The approach used is an empirical approach, where field data is analyzed according to applicable laws and regulations to solve existing problems. The research location focuses on the Ponorogo Class II b State Detention Center. Forms of effective implementation of main door guarding duties in order to create excellent service in Class IIB Ponorogo State Land Houses are Minimum Service Standards, Visitor Management Minimum service standards, Service Quality, Compliance with Procedures, Handling Complaints, Staff Training. This is done in order to create effectiveness in providing good main door services.

Keywords : Main Door Security Officer, Excellent Service, Permemkumham No. 33 of 2015