



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN

Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352) 481124,
487662 Fax (0352) 461796, Website: *library.umpo.ac.id*
TERAKREDITASI A
(SK Nomor 001371LAP.PT/III.2020)

PM-UPTP-05/F2

SURAT PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Fahrul hidayat
NIM : 20170014
Fakultas : Fakultas Agama Islam
Jurusan : S1-Ekonomi Syari'ah
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi dan Jurnal Ilmiah
Alamat Terbitan : -
Judul Karya Ilmiah : Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Penerapan Metode
Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Nasabah PT. BPRS Mitra Mentari Sejahtera Ponorogo

Menyerahkan sepenuhnya kepada Lembaga Layanan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk dipublikasikan pada *Repository* UMPO. Seluruh isi dan konten yang ada di dalam karya menjadi tanggungjawab saya pribadi sebagai penulis.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui
Dosen Pembimbing 1

(Dr. Nurul Iman, M.HI.)
NIDN: 0704027201

Dosen Pembimbing 2

(Arif Hartono, S.E.,M.Sa.)
NIDN: 0720017801

Ponorogo, 14/10/2024



(Fahrul hidayat)
NIM:20170014