

DAFTAR PUSTAKA

- Cangara, h. (2004). *pengantar ilmu komunikasi*. jakarta: pt raja grafindo persarda.
- Effendy.O. (2006). *Ilmu Komunikasi: Teori dan praktek*. bandung: Remaja Rosdakarya.
- Fisher, R., Ury, W. L., & Patton, B. (2011). *Getting to Yes: Negotiating Agreement Without Giving In*. (W. L. Ury, & B. Patton, Penyunt.) Penguin Publishing Group.
- Hindle. (1998). *Negotiation skills*. New York: DK Publishing..
- Jackman, a. (2005). *How to negotiate: Teknik sukses bernegosiasi*. jakarta: erlangga.
- Mcguire, r. (2024). *Negotiation: An important life skill*. he Pharmaceutical Journal.
- Miles, M. B. (2007). *Analisis Data Kualitatif: Buku Sumber Tentang Metode-Metode Baru*. Universitas Indonesia Press.
- Moleong, L. J. (2019). *Metodologi Penelitian Kualitatif (Edisi Revisi)*. bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyana. (2005). *ilmu komunikasi suatu pengantar*. bandung: pt remaja rosdakarya.
- Pruitt, D. G. (1986). *Social conflict: Escalation, stalemate, and settlement*. McGraw-Hill.
- Scott, b. (1985). *Strategi dan Teknik Negosiasi (Edisi ke-2)*. PT Pustaka Binamwan Pressindo.

Sepasthika, D. (. (2010). *Manajemen Konflik Dalam Organisasi*. yogyakarta: pustaka belajar.

Shannon, C. E. (1946). *The mathematical theory of communication*. University of Illinois Press.

Stephen P. Robbin, T. A. (2008). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

