

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *SELF EFFICACY*, *JOB SATISFACTION* TERHADAP LOYALITAS KERJA KARYAWAN PADA PT BANK NEGARA INDONESIA TBK KANTOR CABANG PONOROGO



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Isna Pradestin

NIM : 21415490

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2024

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *SELF EFFICACY*, *JOB SATISFACTION* TERHADAP LOYALITAS KERJA KARYAWAN PADA PT BANK NEGARA INDONESIA TBK KANTOR CABANG PONOROGO



Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Isna Pradestin

NIM : 21415490

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Work Life Balance*, *Self Efficacy*, *Job Satisfaction* terhadap Loyalitas Kerja Karyawan pada PT Bank Negara Indonesia Tbk Kantor Cabang Ponorogo

Nama : Isna Pradestin

NIM : 21415490

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 10 Desember 1998

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, Februari 2025

Pembimbing I



Dr. Sri Hartono, SE., MM

NUPTK. 9562749652110033

Pembimbing II



Naning Kristiyana, SE., MM

NUPTK. 2253753654230083

Mengetahui



Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si

NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji :

Ketua



Dr. Sri Hartono, SE., MM

NUPTK. 9562749652110033

Sekretaris



Wahna Widhianingrum, SP., MM

NUPTK. 3439764665230213

Anggota



Diana Pramudya Wardhani, SE., MM

NUPTK. 0741761662230202

RINGKASAN

Isna Pradestin, NIM 21415490, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Ponorogo, Skripsi :

“Pengaruh *Work Life Balance*, *Self Efficacy*, *Job Satisfaction* Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan Pada PT Bank Negara Indonesia Tbk Kantor Cabang Ponorogo”.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work life balance*, *self efficacy*, *job satisfaction* terhadap loyalitas kerja pegawai PT Bank Negara Indonesia Tbk Kantor Cabang Ponorogo yang berjumlah 85 orang. Data yang diambil dalam penelitian ini adalah data primer dengan menggunakan skala likert. Pada analisis data menggunakan uji analisis regresi linear bergandai yaitu koefisien determinasi, uji t, dan uji Simultan (F). Hasil penelitian menunjukkan adanya *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas kerja, *self efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas kerja, *job satisfaction* berpengaruh terhadap loyalitas kerja, *work life balance*, *self efficacy*, dan *job satisfaction* secara simultan atau bersama-sama berpengaruh terhadap loyalitas kerja.

Kata kunci : ***Work Life Balance*, *Self Efficacy*, *Job Satisfaction*, Loyalitas Kerja**

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur Alhamdulillahirabbil'alaamiin kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kesehatan, kemudahan, dan perlindungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work Life Balance*, *Self Efficacy*, *Job Satisfaction* Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan pada PT Bank Negara Indonesia Tbk Kantor Cabang Ponorogo” dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

Selama proses penulisan skripsi, penulis mengalami beberapa hambatan maupun kesulitan yang terkadang membuat penulis berhenti mengerjakannya, namun dengan dukungan dan doa yang selalu diberikan kepada penulis membuat penulis dapat melanjutkan skripsi ini hingga selesai. Penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Rido Kurnianto, M. Ag., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, SE., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Ibu Naning Kristiyana, SE., MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Bapak Sri Hartono, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Naning Kristiyana, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu peneliti dalam hal bimbingan, arahan, saran, dan dukungan untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

yang selama ini sudah memberikan wawasan serta pengalaman bagi peneliti semasa kuliah.

6. Suami saya tercinta, Dejan Putra Arya Wicaksana yang selalu setia dalam situasi dan kondisi apapun. Selalu memberikan dukungan, kasih sayang, dan doa dalam mendukung pengerjaan skripsi ini hingga selesai.
7. Ibu Suratin, alm. Bapak Parwoto, kakak adik, dan segenap keluarga yang selalu memberikan doa, semangat, dukungan, dan kasih sayang dalam mendukung kegiatan yang penulis lakukan.
8. Bapak dan Ibu jajaran direksi serta rekan kerja BNI KC Ponorogo yang telah banyak memberikan semangat, bantuan, dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Teman-teman Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Ponorogo khususnya Program Studi Manajemen Kelas Khusus yang telah berjuang bersama dari awal perkuliahan hingga pengerjaan skripsi selesai.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan yang baik hingga terbaik untuk semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Peneliti menyadari banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi, oleh karena itu kritik maupun saran sangat membantu peneliti untuk kesempurnaan skripsi ini. Peneliti juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Ponorogo, Februari 2025

Isna Pradestin

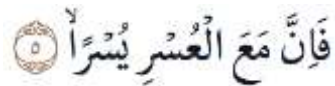
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Bandung, Februari 2025

Pradestin
NIM 21415490

MOTTO



“Maka, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan.”

(QS Al- Insyirah : 5)

“Terlambat bukan berarti gagal, cepat bukan berarti hebat. Terlambat bukan menjadi alasan untuk menyerah, setiap orang memiliki proses yang berbeda. PERCAYA PROSES itu yang paling penting, karena Allah SWT telah mempersiapkan hal baik dibalik kata PROSES yang kamu anggap rumit.”

(Edwar Satria)

“Apapun yang sudah saya mulai, maka harus saya selesaikan.”

(Isna Pradestin)

PERSEMBAHAN

Tiada lembar skripsi yang paling indah dalam laporan ini, kecuali lembar persembahan.

Bismillahirrahmanirrahim, skripsi ini saya persembahkan kepada :

Suami saya, kedua orangtua, dan segenap keluarga saya. Karya tulis sederhana ini sebagai tanda terimakasih yang tak terhingga sehingga saya bisa menyelesaikan masa perkuliahan ini dengan baik. Semoga hal-hal yang saya lalui dalam penyusunan karya ini menjadi langkah awal untuk saya menjadi lebih baik.

Teruntuk diriku, Isna Pradestin. Terimakasih karena tetap memilih berusaha dan mampu bertahan hingga sejauh ini, walau

sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil di waktu yang tepat, namun terimakasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak pernah lelah mencoba. Kamu hebat, kamu kuat, kamu berani berjuang hingga titik ini. Berbahagialah selalu dimanapun berada. Kamu pantas untuk merayakan kebahagiaan ini, jangan pernah lupa berucap syukur alhamdulillah.

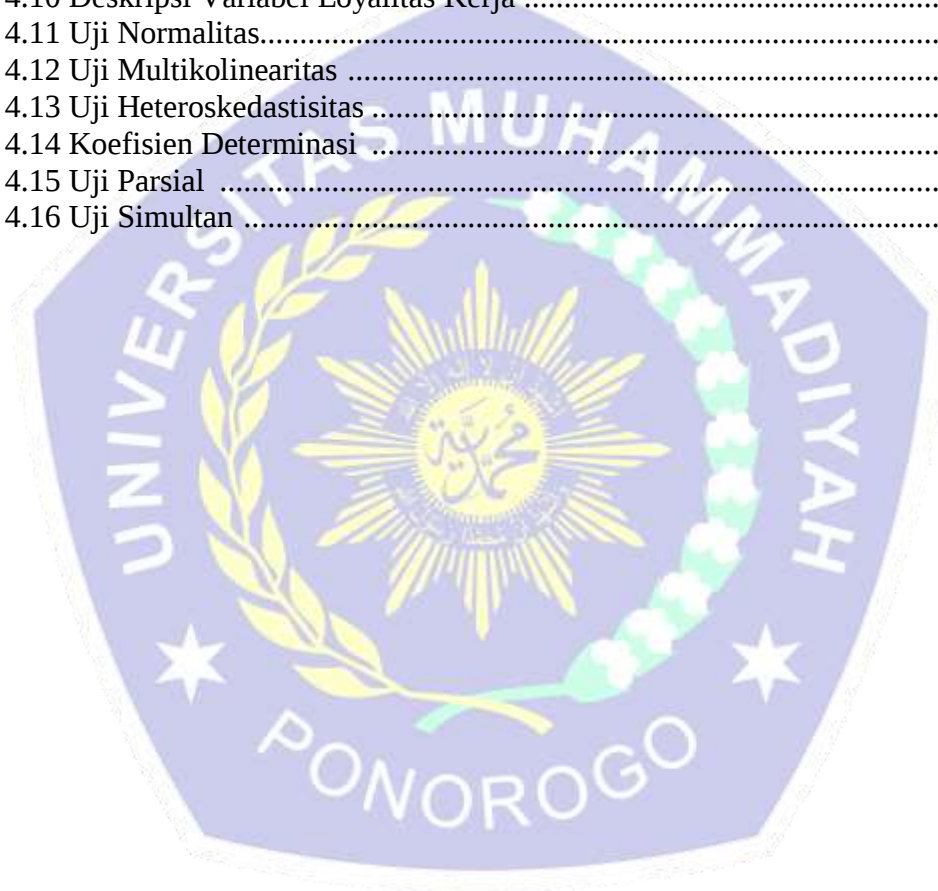
DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR ETIK PENELITIAN	vii
MOTTO	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1. 1 Latar Belakang.....	1
1. 2 Perumusan Masalah	3
1. 3 Tujuan dan Masalah Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.2 Manfaat Penelitian	4
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	6
2. 1 Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2. 2 Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2. 3 <i>Work Life Balance</i>	9
2. 4 <i>Self Efficacy</i>	14
2.4.1 Definisi <i>Self Efficacy</i>	14
2.4.2 Aspek-aspek <i>Self Efficacy</i>	15
2. 5 Loyalitas Kerja.....	19
2.5.1 Definisi Loyalitas Kerja.....	19
2.5.2 Faktor-Faktor Loyalitas Kerja	22
2. 6 <i>Job Satisfaction</i>	23
2.6.1 Definisi <i>Job Satisfaction</i>	23
2.6.2 Indikator <i>Job Satisfaction</i>	25
2.6.3 Dimensi <i>Job Satisfaction</i>	27
2. 7 Penelitian Terdahulu	29
2. 8 Kerangka Pemikiran.....	32
2. 9 Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III	
METODE PENELITIAN.....	37
3. 1 Ruang Lingkup Penelitian.....	37
3. 2 Populasi dan Sampel penelitian	37
3.2.1 Populasi	37
3.2.2 Sampel	38
3. 3 Jenis dan Pengumpulan Data	38
3.3.1 Jenis Data	38
3.3.2 Pengumpulan Data	39
3. 4 Definisi Operasional Variabel.....	41
3. 5 Metode Analisis Data.....	44
3.5.1 Uji Instrumen	44
3.5.2 Uji Analisa Data.....	45

3.5.3 Uji Pengaruh	47
3.5.4 Uji Hipotesis	48
BAB IV	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Profil Perusahaan PT Bank Negara Indonesia Tbk	50
4.1.1 Profil Perusahaan	50
4.1.2 Pokok-pokok Kode Etik.....	52
4.1.3 Core Values dan 6 Fokus Penerapan.....	53
4.1.4 Visi dan Misi	54
4.1.5 Struktur Organisasi.....	54
4.1.6 Tema Transformasi dan 6 Program Budaya.....	55
4.2 Hasil Analisis.....	56
4.2.1 Uji Instrumen Penelitian.....	56
4.2.2 Karakteristik Subjek Penelitian	58
4.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	61
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	68
4.2.5 Pengujian Hipotesis	71
4.3 Pembahasan	76
4.3.1 <i>Work Life Balance</i> Berpengaruh Terhadap Loyalitas Kerja.....	76
4.3.2 <i>Self Efficacy</i> Berpengaruh Terhadap Loyalitas Kerja.....	77
4.3.3 <i>Job Satisfaction</i> Berpengaruh Terhadap Loyalitas Kerja	78
4.3.4 <i>Work Life Balance, Self Efficacy, dan Job Satisfaction</i> Secara Simultan atau Bersama-sama Berpengaruh terhadap Loyalitas Kerja.....	80
BAB V	
KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Keterbatasan Penelitian	84
5.3 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Bobot Nilai Skala Likert	37
Tabel 4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	57
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	58
Tabel 4.3 Usia Responden	59
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir Responden	59
Tabel 4.5 Masa Kerja Responden	60
Tabel 4.6 Kriteria Rata-rata Variabel.....	61
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel <i>Work Life Balance</i>	61
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel <i>Self Efficacy</i>	63
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel <i>Job Satisfaction</i>	65
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel Loyalitas Kerja	67
Tabel 4.11 Uji Normalitas.....	69
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4.13 Uji Heteroskedastisitas	71
Tabel 4.14 Koefisien Determinasi	72
Tabel 4.15 Uji Parsial	73
Tabel 4.16 Uji Simultan	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	52
Gambar 4.2 Rata-rata <i>Work life balance</i> tiap Dimensi	58
Gambar 4.3 Rata-rata <i>Self Efficacy</i> tiap Dimensi	60
Gambar 4.4 Rata-rata <i>Job Satisfaction</i> tiap Dimensi	62
Gambar 4.5 Daerah Penolakan Hipotesis Nol pada Hipotesis Pertama	69
Gambar 4.6 Daerah Penolakan Hipotesis Nol pada Hipotesis Kedua.....	69
Gambar 4.7 Daerah Penolakan Hipotesis Nol pada Hipotesis Ketiga	70

