

**ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL ATAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI PENJUALAN**
(Studi Pada Toko Bangunan Joyo Sentono PO Desa Bulu Kidul, Kec. Balong)



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Fitri Kusuma Buana

NIM : 18441637

Program Studi : Akuntansi-S1

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2025

**ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL ATAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI PENJUALAN**
(Studi Pada Toko Bangunan Joyo Sentono PO Desa Bulu Kidul, Kec. Balong)



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna
memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Fitri Kusuma Buana

NIM : 18441637

Program Studi : Akuntansi-S1

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengendalian Internal Atas Sistem Informasi
Akuntansi Penjualan (Studi Pada Toko Bangunan
Joyo Sentono PO Desa Bulukidul, Kecamatan Balong)
Nama : Fitri Kusuma Buana
NIM : 18441637
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 09 Juni 2000
Program Studi : Akuntansi S-1

Isi format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna
memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 14 Februari 2025

Pembimbing I

Dra. Khusnatul Zulfa W., M.M., Ak. CA
NUPTK. 8154745646230082

Pembimbing II

Iin Wijavanti, SE., M.Ak
NUPTK. 8655765666230360

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si
NIP. 19760508 200501 1 002

Ketua

Dra. Khusnatul Z. W. MM., Ak. CA
NUPTK. 8154745646230082

Dosen Penguji :
Sekretaris

Dr. Slamet Santoso, M.Si
NUPTK. 0348748649130083

Anggota

Titin Eka Ardiana, SE., M.Si
NUPTK. 1540760661210152

**ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL ATAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI PENJUALAN
(Studi Pada Toko Bangunan Joyo Sentono PO Desa Bulukidul, Kec. Balong)**

Fitri Kusuma Buana
Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

RINGKASAN

Perusahaan pada era perkembangan teknologi dan informasi yang semakin pesat, sangat disarankan mampu meningkatkan kegiatan operasionalnya. Perbaikan yang perlu dilakukan adalah pada pengendalian internal atas sistem informasi akuntansi penjualan perusahaan. Dasar atau alat yang dapat digunakan untuk membantu menganalisis pengendalian internal adalah COSO 2013. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yakni deskriptif kualitatif. Pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa penerapan pengendalian internal atas sistem informasi akuntansi penjualan toko bangunan Joyo Sentono PO berjalan dengan cukup efektif akan tetapi masih terdapat ruang untuk lebih memaksimalkan pengendalian internal toko tersebut. Hal ini dikarenakan masih ada beberapa komponen atau indikator COSO 2013 yang belum diterapkan dengan baik. Implikasi dalam penelitian ini dapat menjadi masukan bagi perusahaan maupun usaha dagang guna meningkatkan kinerja pengendalian internal atas sistem informasi akuntansi penjualan sehingga proses operasional dapat berjalan dengan efektif mengantisipasi kelalaian yang berakibat fatal bagi Toko Bangunan Joyo Sentono Po.

Kata kunci : Pengendalian internal, Sistem Informasi Akuntansi Penjualan, COSO 2013

KATA PENGANTAR

Asalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah Robbil 'Alamin, segala puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat, taufiq, serta hidayahNya kami dapat menyusun skripsi yang berjudul **“Analisis Pengendalian Internal Atas Sistem Informasi Akuntansi Penjualan (Studi Pada Toko Bangunan Joyo Sentono PO Desa Bulukidul Kecamatan Balong)”**.

Penelitian ini tentu tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan dari berbagai pihak yang sangat membantu peneliti dalam berbagai hal. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, kami mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga, khususnya Ayahanda dan Ibunda penulis, yang menjadi tameng utama kerasnya dunia, pemberi motivasi utama yang selalu memberikan dukungan moral, finansial dan juga spiritual, selalu menyadarkan dan mengingatkan untuk tidak menyerah dan tidak berpangku tangan. Semoga Ayahanda dan Ibunda selalu diberikan yang terbaik dalam segala hal dan dilindungi Allah SWT. Mohon maaf jika putrimu saat ini belum bisa dibanggakan.
2. Bapak Dr. Rido Kurnianto, M.Ag. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah kesempatan menuntut ilmu dan memberikan fasilitas memadai di Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
4. Ibu Dra. Khusnatul Zulfa W, M.M., Ak. CA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Universitas Muhammadiyah Ponorogo dan pembimbing skripsi I yang

selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan memberi dukung penuh sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik

5. Ibu Iin Wijayanti, S.E selaku pembimbing skripsi II yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan seperti kritik dan saran yang membangun sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan tepat
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universtas Muhammadiyah Ponorogo yang telah sabar mendidik dan memberikan bekal ilmu kepada penulis selama duduk dibangku perkuliahan
7. Seluruh pihak Toko Bangunan Joyo Sentono Po yang telah bersedia memberikan izin dan membantu kelancaran penelitian
8. Sahabat-sahabat penulis dan teman-teman penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu. Terimakasih untuk perhatiannya, dukungan dan dorongannya serta atmosfer positif yang selalu kalian berikan
9. Teruntuk teman, sahabat, partner, mentor yang sangat membantu penulis bertumbuh dari pola pemikiran, wawasan, dan kedewasaan. Terima kasih telah berkenan menjadi tempat bertukar pikiran. Terima kasih banyak
10. Keluarga besar IMM Komisariat Utsman Bin Affan, keluarga besar BEM Universitas Muhammadiyah Ponorogo, yang menjadi tempat berproses dan telah memberikan kesempatan aktualisasi diri, pengalaman, dan memberikan rasa kekeluargaan yang hangat.

Ponorogo, 14 Februari 2025



Fitri Kusuma Buana
NIM. 18441637

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 14 Februari 2025



Fitri Kusuma Buana
NIM. 18441637



MOTTO

“Ma wad da'aka rabbuka wa ma qalaa”

“Tuhanmu tidak akan meninggalkanmu dan tidak (pula) membencimu”

(Q.S Adh-Dhuha: 3)

“La Tahzan Innallaaha Ma'ana”

“Janganlah kamu berduka cita, sesungguhnya Allah bersama kita”

(Q.S At-Taubah: 40)

“Learn then Earn”

(Penulis)

“Apa yang dilakukan dari hati, akan sampai ke hati yang lain”

(Terinspirasi Dari Buku NKCTHI)

“Hal yang memang ditakdirkan untukmu, pasti akan menjadi milikmu. Dan hal yang memang bukan untukmu, tidak akan pernah menjadi milikmu.”

(Imam Al-Ghazali)

PERSEMBAHAN

“Laporan skripsi ini tidak akan terasa lengkap dan indah tanpa adanya lembar pengesahan. Oleh sebab itu, dengan mengucapkan syukur atas rahmat Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan khususnya kepada orang tua tercinta, saudara-saudaraku, diriku sendiri, partner, sahabat-sahabat, dan teman-teman yang selalu memberi support untuk menyelesaikan hal final ini”

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK	vii
MOTTO	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7
1. Sistem Informasi Akuntansi	7
2. Sistem Informasi Akuntansi Penjualan	10
3. Pengendalian Internal	19
B. Penelitian Terdahulu	22
C. Kerangka Pemikiran	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Ruang Lingkup Penelitian	27
B. Jenis Penelitian	28
C. Sumber Data	28
D. Teknik Pengumpulan Data	29

E. Teknik Analisis Data	30
F. Penggunaan Metode Triangulasi.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
A. Gambaran Umum Toko Joyo Sentono PO	34
1. Sejarah Toko Bangunan Joyo Sentono PO	34
2. Visi Misi Toko Bangunan Joyo Sentono PO.....	35
3. Struktur Pemilik dan Karyawan Toko Bangunan Joyo Sentono PO	36
B. Hasil Penelitian	38
1. Pengendalian Internal atas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai pada Toko Bangunan Joyo Sentono PO.....	38
2. Kendala yang dihadapi Toko Bangunan Joyo Sentono PO dalam Menerapkan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan	46
3. Efektifitas Pengendalian Internal atas Sistem Informasi Akuntansi Penjualan pada Toko Bangunan Joyo Sentono PO menurut COSO 2013.....	48
C. Pembahasan	60
1. Pengendalian Internal atas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai pada Toko Bangunan Joyo Sentono PO.....	60
2. Kendala yang dihadapi Toko Bangunan Joyo Sentono PO dalam Menerapkan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan	65
3. Efektifitas Pengendalian Internal atas Sistem Informasi Akuntansi Penjualan pada Toko Bangunan Joyo Sentono PO menurut COSO 2013	66
BAB V PENUTUP.....	68
A. Kesimpulan.....	68
B. Keterbatasan Penelitian	69
C. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	74