



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN

Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352) 481124,
487662 Fax (0352) 461796, Website: library.umpo.ac.id
TERAKREDITASI A
(SK Nomor 00137ILAP.PT/III.2020)

PM-UPTP-05/F2

SURAT PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Suprihatin
NIM : 18414862
Fakultas : Fakultas Ekonomi
Jurusan : S1-Manajemen
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi / KTI / LTA / Thesis
Alamat Terbitan : Repository
Judul Karya Ilmiah : Pengaruh E-servqual dan Costumer Engagement terhadap Keputusan Pembelian Ulang dengan E-Satisfaction sebagai variabel intervening (Studi kasus pada followers Instagram @oskacamata)

Menyerahkan sepenuhnya kepada Lembaga Layanan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk dipublikasikan pada *Repository* UMPO. Seluruh isi dan konten yang ada di dalam karya menjadi tanggungjawab saya pribadi sebagai penulis.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 11/03/2025

Mengetahui

Dosen Pembimbing 1

(Wahna Widhianingrum, S.P., M.M)

NIDN: 0707118602



(Suprihatin)

NIM:18414862

Dosen Pembimbing 2

(Naning Kristiyana, S.E., M.M)

NIDN: 0721117501