

**AKTIVITAS PUBLIC RELATIONS PADA KEGIATAN
CHARITY DI RUMAH SAKIT UMUM 'AISYIYAH
PONOROGO UNTUK SOSIAL MASYARAKAT**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Sebagai Syarat-syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Oleh
NAHENA AQSA HABIBAH
21240874

**Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Ponorogo
2025**

**AKTIVITAS PUBLIC RELATIONS PADA KEGIATAN
CHARITY DI RUMAH SAKIT UMUM ‘AISYIYAH
PONOROGO UNTUK SOSIAL MASYARAKAT**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Sebagai Syarat-syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Oleh
NAHENA AQSA HABIBAH
21240874

**Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Ponorogo
2025**

GAMBAR LOGO



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Nahena Aqsa Habibah / 21240874

Telah dipertahankan di depan penguji pada :

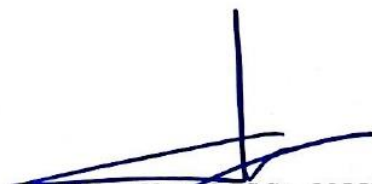
Hari : Selasa

Tanggal : 04, Februari 2025

Pukul : 12.30

DEWAN PENGUJI

Penguji I



Oki Cahyo Nugroho, S.Sn., M.I.Kom
NIDN 0728018304

Penguji II



Deny Wahyu Tricana, S.Sos., M.I.Kom
NIDN 0707078204

Penguji III



Eli Purvati, S.Sos., M.I.Kom
NIDN 0702088201

Mengetahui,
Dekan




Ayuh Dwi Anggoro, Ph.D
NIK 19860325 201309 12

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi oleh Nahena Aqsa Habibah / 21240874 ini,
Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Ponorogo, Februari 2025

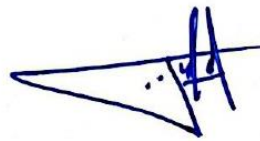
Pembimbing I



Eli Purwati, S.Sos., M.I.Kom

NIDN 0702088201

Pembimbing II



Deny Wahyu Tricana, S.Sos M.I.Kom

NIDN 0707078204

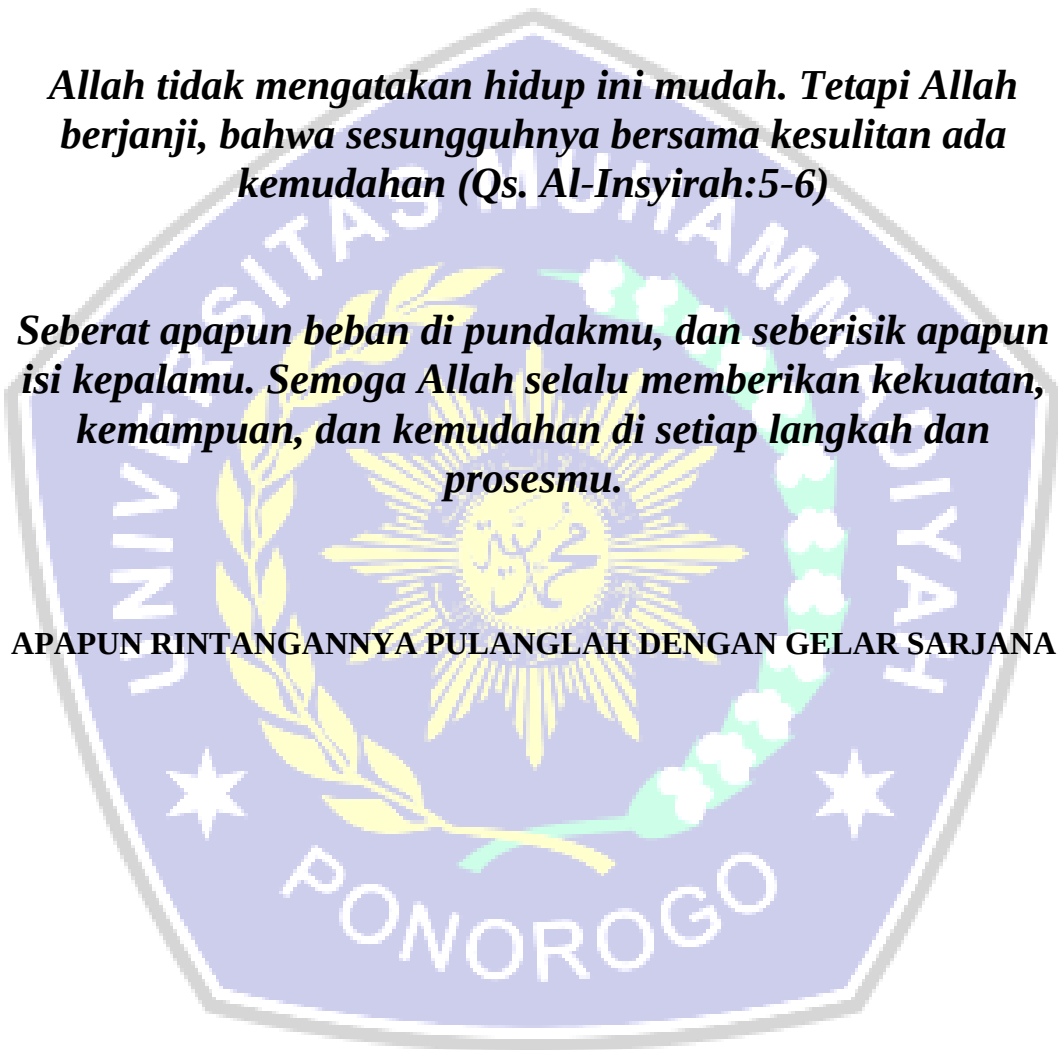
HALAMAN MOTTO

***Aku membahayakan nyawa ibu untuk lahir ke dunia, jadi
tidak mungkin aku tidak ada artinya***

***Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah
berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada
kemudahan (Qs. Al-Insyirah:5-6)***

***Seberat apapun beban di pundakmu, dan seberisik apapun
isi kepalamu. Semoga Allah selalu memberikan kekuatan,
kemampuan, dan kemudahan di setiap langkah dan
prosesmu.***

APAPUN RINTANGANNYA PULANGLAH DENGAN GELAR SARJANA



HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi Ini Penulis Persembahkan Kepada:

- a. Tuhan Yang Maha Esa yang Senantiasa Menolong Umatnya.
- b. Pintu surga saya, Alm. Ibu Sriani, betapa berat rasanya harus ditinggalkan ibu untuk selamanya. Walaupun beliau tidak dapat menemani penulis sampai akhir proses perkuliahan ini. Namun keberadaan beliau akan selalu ada di dalam hati penulis. Skripsi ini penulis persembahkan untuk Ibunda tercinta di surga sebagai bentuk cinta kasih penulis, karena beliau telah menjadi alasan penulis untuk tetap kuat hingga pada akhirnya Alhamdulillah penulis bisa berada di tahap ini.
- c. Ayah saya, yaitu Bapak Suyatno yang telah berjuang sendiri tanpa ibu di dunia ini, penulis ucapkan terima kasih karena hingga detik ini selalu mendukung keputusan penulis, memberikan nasihat, serta didikan terbaik kepada penulis sehingga penulis dapat berada di tahap ini.
- d. Adik perempuan saya, Aquila Fadiya Haya yang senantiasa membantu, menyemangati, serta menemani penulis dalam kondisi apapun yang sedang dialami oleh penulis.
- e. Teman dan juga rekan baik penulis yang senantiasa membantu dan mendukung di dalam proses pengerjaan skripsi ini dari awal hingga akhir.
- f. Teruntuk Rumah Sakit Umum Aisyiyah Ponorogo terima kasih juga atas izinnya bagi penulis untuk dapat melakukan penelitian di Rumah Sakit Umum Aisyiyah Ponorogo

- g. Bina Rohani Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo yang telah menjadi sumber informasi dari penulis untuk penyusunan pengerjaan skripsi ini.
- h. Humas Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo yang telah menjadi sumber informasi dari penulis untuk penyusunan pengerjaan skripsi ini.
- i. Pihak masyarakat yang telah bersedia memberikan informasi yang sangat dibutuhkan penulis untuk penyusunan pengerjaan skripsi ini.
- j. Orang-orang terdekat penulis yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
- k. Dan yang terakhir adalah, Nahena Aqsa Habibah. Ya diri saya sendiri, apresiasi besar karena telah mampu bertahan serta menyelesaikan tanggung jawab yang telah diambil. Memang tidak mudah untuk menghadapi berbagai tantangan hidup serta lika liku yang ada. Terima kasih karena tetap memutuskan untuk bertahan dan tidak menyerah, serta terima kasih sudah mampu berjalan sejauh ini. Proud of you.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan serta memberikan rahmat-Nya sehingga senantiasa menuntun penulis untuk menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Aktivitas Public Relations Pada Kegiatan Charity di Rumah Sakit Umum Aisyiyah Ponorogo Untuk Sosial Masyarakat”.

Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat guna menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S-1) Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, sehingga dalam pembuatan skripsi ini tidak sedikit bantuan, petunjuk, saran-saran maupun arahan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan kerendahan hati dan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Ayub Dwi Anggoro, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ibu Krisna Megantari, M.A selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Ibu Eli Purwati. S.Sos., M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan skripsi saya, yang banyak memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi.

4. Seluruh Bapak, Ibu Dosen Pengajar Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Kedua orang tua penulis yang senantiasa mendukung serta mendo'akan penulis dalam proses perkuliahan sampai pengerjaan skripsi ini dari awal hingga akhir.
6. Ibu drg. Enti Isnarni, M.Kes,FISQua selaku Wadir Administrasi dan Keuangan Rumah Sakit Umum Aisyiyah Ponorogo yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di tempat ini.
7. Ibu Evi Yuni Rahmawati selaku Kasubag Diklat dan Litbang Rumah Sakit Umum Aisyiyah Ponorogo yang membantu mendapatkan acc izin penelitian di Rumah Sakit Umum Aisyiyah Ponorogo.
8. Bapak Rohimin, S.Ag. yang telah bersedia menjadi narasumber dan meluangkan waktu serta memberikan informasi kepada penulis.
9. Ibu Amin Winarni, A.Md yang telah bersedia menjadi narasumber serta meluangkan waktunya untuk memberikan informasi kepada penulis.
10. Ibu Ika Uswatun Hasanah, S.Pd. , Bapak Jarno, Bapak Heru yang telah bersedia menjadi narasumber dan memberikan informasi bagi penulis.
11. Teman saya Ayu Meilia Ifana, Merliana Widya Kumala, Aghniya Abqarriyin yang bersedia menemani, mendukung, mengingatkan, serta membantu saya dalam kondisi apapun ketika berada di bangku perkuliahan.
12. Teman saya juga Shauna Mafruroh yang telah bersedia menemani saya melaksanakan penelitian & membantu selama proses pengerjaan skripsi ini.

13. Teman saya, Eliza Nindyawati, Dwi Intan F, Paundra Fatikah, Meila Carneilla yang selalu memberikan semangat, support dan dukungannya kapanpun.
14. Dan satu seseorang terdekat saya, yang tidak bisa saya sebutkan namanya. Namun selalu memberikan kata serta motivasi kepada penulis, menjadi pendengar keluh kesah yang baik bagi penulis, mendukung apapun yang dilakukan oleh penulis dalam keadaan apapun yang dialami oleh penulis.
15. Untuk seorang anak kecil yang bernama Ueno Ritsuki, dimana dengan konten lucunya bersama dengan Mama Mega, Mas Natsuki, dan Pak Bambang yang mampu menghibur hati penulis ketika penulis merasa tertekan dalam menjalani keadaan.
16. Dan yang terakhir adalah untuk diri penulis yang telah mampu bertahan menghadapi semua tanggung jawab yang telah diawali sampai semua keinginannya tercapai.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nahena Aqsa Habibah

Alamat : Perumahan Puri Setono C31, Jenangan Ponorogo

No Identitas (NIM) : 2120874

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah dengan judul :

**“AKTIVITAS PUBLIC RELATIONS PADA KEGIATAN CHARITY DI
RUMAH SAKIT UMUM ‘AISYIYAH PONOROGO UNTUK SOSIAL
MASYARAKAT”**

adalah observasi, pemikiran, dan pemaparan asli yang merupakan hasil karya saya sendiri. Karya ilmiah ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas.

Ponorogo, Februari 2025

Yang menyatakan,



Nahena Aqsa Habibah

21240874

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Aktivitas Public Relations Pada Kegiatan Charity di Rumah Sakit Umum Aisyiyah Ponorogo Untuk Sosial Masyarakat”. Hal ini dilatarbelakangi oleh tujuan dari Rumah Sakit Umum Aisyiyah Ponorogo yaitu agar masyarakat lebih mengenal Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo. Selain itu juga kegiatan ini menjadi salah satu program yang telah direncanakan. Karena kegiatan ini dilakukan di eksternal Rumah Sakit yang tempatnya di daerah tertentu serta dalam proses pelaksanaannya akan melibatkan masyarakat sekitar. Dan kegiatan ini merupakan wujud dari kepedulian Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo kepada masyarakat yang sedang membutuhkan bantuan tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah mendeskripsikan aktivitas public relations yang dilakukan Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo di masyarakat melalui kegiatan sosial tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis deskriptif, metode pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa aktivitas public relations yang dilakukan Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo sesuai dengan teori yang dipaparkan peneliti yaitu teori strukturasi (Anthony Giddens) dimana Rumah Sakit Umum Aisyiyah Ponorogo berperan menjadi agen karena yang membuat program kerja kegiatan tersebut. Sedangkan masyarakat berperan menjadi struktur yang menjalankan tindakan dari program yang dibuat agen. Disini peran agen dan stuktur saling mempengaruhi.

Kata Kunci : Public Relations, Charity, Masyarakat

ABSTRACT

This thesis is entitled "Public Relations Activities in Charity Activities at Aisyiyah Ponorogo General Hospital for Social Community". This is motivated by the aim of the Aisyiyah Ponorogo General Hospital, namely to make the public more familiar with the 'Aisyiyah Ponorogo General Hospital. Apart from that, this activity is also one of the programs that has been planned. Because this activity is carried out externally at a hospital in a certain area and the implementation process will involve the surrounding community. And this activity is a manifestation of the 'Aisyiyah Ponorogo General Hospital's concern for the people who need this assistance. The aim of this research is to describe the public relations activities carried out by the 'Aisyiyah Ponorogo General Hospital in the community through these social activities. This research uses a qualitative approach with a descriptive type, data collection methods using observation, interviews and documentation. The results of this research show that the public relations activities carried out by the 'Aisyiyah Ponorogo General Hospital are in accordance with the theory presented by the researcher, namely structuration theory (Anthony Giddens) where the Aisyiyah Ponorogo General Hospital plays the role of agent because it is the one who creates the work program for these activities. Meanwhile, the community plays a role as a structure that carries out the actions of the program created by the agent. Here the role of agents and structures influence each other.

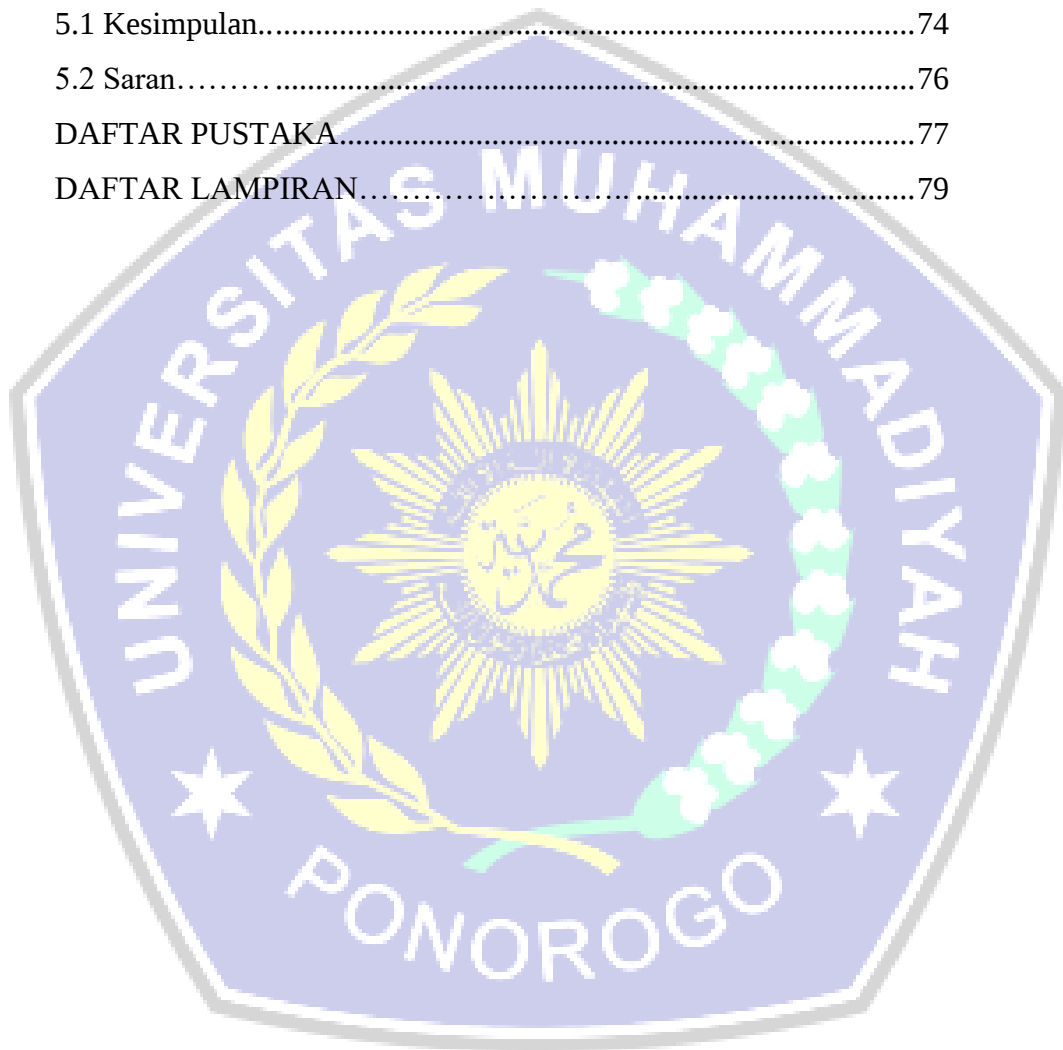
Keywords: Public Relations, Charity, Community Social Solidarity

DAFTAR ISI

COVER.....	i
GAMBAR LOGO	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	1
HALAMAN MOTTO	2
HALAMAN PERSEMBAHAN	3
KATA PENGANTAR.....	5
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	8
ABSTRAK.....	9
DAFTAR ISI.....	11
DAFTAR GAMBAR	14
BAB I PENDAHULUAN	15
1.1 Latar Belakang	15
1.2 Rumusan Masalah	20
1.3 Tujuan.....	20
1.4 Manfaat.....	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	22
2.1 Kajian Teori.....	22
2.1.1 Public Relations.....	22
A. Aktivitas Public Relations.....	25
B. Strategi Public Relations	29
C. Tujuan Public Relations	32
2.1.2 Public Relations Rumah Sakit	33
2.1.3 Program Charity atau Sosial	36
2.2 Teori Anthony Giddens (Structuration Theory)	38
2.3 Penelitian Terdahulu.....	40
2.4 Kerangka Berpikir	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	42

3.2 Jenis Penelitian	43
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	44
3.4 Data dan Sumber Data.....	45
3.5 Teknik Pengumpulan Data	47
3.6 Teknik Analisis Data	48
3.7 Uji Validitas	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	50
4.2 Hasil Penelitian.....	52
A. Aktivitas Public Relations Charity	
1. Pemotongan Hewan Qurban di Daerah Ponorogo.....	52
2. Pengobatan Gratis.....	53
3. Penyuluhan Gratis	54
4. Pemberian Makanan Tambahan untuk Anak Sekolah TK55	
B. Agen.....	55
Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo	52
1. Peran Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo dalam Kegiatan Charity	56
2. Cara Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo Membangun Hubungan Baik dengan Masyarakat	59
3. Strategi Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo Guna Menunjang Kegiatan Charity.....	61
C. Struktur	62
1. Peran Masyarakat dalam Kegiatan Charity Rumah Sakit Umum Aisyiyah Ponorogo.....	63
2. Dampak Positif dengan Adanya Kegiatan Charity Rumah Sakit Umum Aisyiyah Ponorogo	64
D. Tindakan sosial	65
1. Kegiatan Charity yang Dilakukan Rumah Sakit Umum Aisyiyah Ponorogo sebagai Tindakan Sosial.....	65
2. Kegiatan Charity Tetap dilakukan di	

Lingkungan Masyarakat.....	66
E. Program charity atau sosial.....	67
1. Tujuan Rumah Sakit Umum Aisyiyah Ponorogo	
Melakukan Kegiatan Charity di Daerah Ponorogo	68
4.3 Pembahasan.....	70
BAB V PENUTUP	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
DAFTAR LAMPIRAN.....	79



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kegiatan Charity (Pemotongan hewan qurban)	48
Gambar 2 Kegiatan Charity Pengobatan Gratis.	51
Gambar 3 Kegiatan Charity Penyuluhan.....	54
Gambar 4 Masyarakat bekerjasama dengan pihak Rumah Sakit Umum 'Aisyiyah Ponorogo	57

