

**GOOD GOVERNANCE
PADA MADIUN BUS ON TOUR (MABOUR)**



Oleh :
EDI PENI
NIM : 23222154

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2025

GOOD GOVERNANCE PADA MADIUN BUS ON TOUR (MABOUR)

Tugas Akhir

Diajukan guna melengkapi syarat untuk mencapai Gelar Sarjana
Prodi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



2025

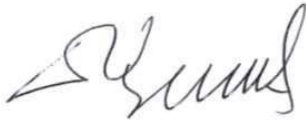
HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini disusun oleh : EDI PENI
NIM : 23222154
Judul : **GOOD GOVERNANCE PADA MADIUN BUS
ON TOUR (MABOUR)**
Disahkan pada : 31 Januari 2025

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Ponorogo, 31 Januari 2025

Pembimbing I



YUSUF ADAM HILMAN, S.IP, M.Si
NIDN. 0708118802

Pembimbing II



IRVAN NUR RIDHO, S.AP, M.Si
NIDN. 0728048904

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **GOOD GOVERNANCE PADA MADIUN BUS
ON TOUR (MABOUR)**

Disusun oleh : EDI PENI

NIM : 23222154

Telah dipertahankan di : 6 Pebruari 2025
depan penguji pada

Hari : Kamis

Ruang : Ruang Sidang B 103

Pukul : 13.00 WIB

Dewan Penguji,

Penguji I



Dr. DIAN SULUH KUSUMA DEWI, M.AP
NIDN : 0703058104

Penguji II



IRVAN NUR RIDHO, S.AP, M.Si
NIDN : 0728048904

Penguji III



YUSUF ADAM HILMAN, S.IP, M.Si
NIDN : 0708118802

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik



AYUB DWI ANGGORO, M.Si, P.hD
NIK. 19860325 201309 12

NIK. 19860325 201309 12

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini kami persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua saya, bangga dan terima kasih setinggi-tingginya telah menyekolahkan anakmu meski hanya sampai bangku SMA, kini anakmu telah Sarjana.
2. Istri tercinta dan anak-anak tersayang yang selama ini tanpa lelah mendampingi dan memberikan semangat hingga bisa menyelesaikan tugas akhir dan memperoleh gelar Sarjana.

Terima kasih Allah SWT, Bapak dan Ibu serta istri dan anak-anak tercinta.



EDI PENI

MOTTO :

"Belajar tanpa mengenal usia, jangan menyerah dengan keadaan, kejarlah apa yang menjadi cita-citamu, wujudkan mimpimu menjadi kenyataan". (Penulis)



ABSTRAK

Kota Madiun merupakan salah satu kota di Jawa Timur yang memiliki potensi wisata lokal yang cukup banyak dan menarik untuk dikunjungi dan dinikmati. Beberapa ikon negara ada di Kota Madiun, Patung Merlion Singapura, Miniatur Ka'bah Pahlawan Religi Center (PRC), Menara Eiffel Paris, Patung Liberty dan Kampung Eropa. Semua destinasi wisata ikon negara berada di lokasi Jl. Pahlawan (Pahlawan Street Center / PSC). Untuk menunjang destinasi wisata tersebut Pemerintah Kota Madiun memberikan layanan transportasi berupa angkutan wisata malam sejuta lampu berupa Bus Wisata yang sering disebut Bus Mabour (Madiun Bus On Tour) sejak tahun 2020 lalu. Layanan ini bisa dinikmati siapa saja tanpa ada pungutan biaya atau gratis. Keberadaan Bus Mabour diharapkan untuk memberikan kenyamanan bagi pengunjung yang ingin berkeliling menikmati indahnya Kota Madiun saat malam hari. Pelayanan Bus Mabour ini jam operasionalnya baru dilaksanakan sekali dalam seminggu, yaitu pada hari Sabtu, dengan kuota tempat duduk 300 penumpang, tentunya dengan pengunjung yang banyak menjadi permasalahan mengingat banyaknya antrian untuk mendapatkan tiket. Armada Bus Mabour baru tersedia dua bus dengan kapasitas masing-masing 30 tempat duduk. Selanjutnya terkait tiket untuk saat ini masih manual yaitu pengunjung untuk mendapatkan tiket harus antri terlebih dahulu. Penelitian ini nanti diharapkan dapat memberikan masukan dan solusi terkait pelayanan angkutan wisata Bus Mabour di Kota Madiun mengingat semakin hari pengunjung atau wisatawan yang berkunjung di Kota Madiun semakin banyak. Tidak hanya menikmati destinasi wisata tetapi juga akan berdampak pada perkembangan ekonomi yang ada di Kota Madiun. Diharapkan pelayanan angkutan wisata Bus Mabour ini nanti akan dikembangkan ke lapak-lapak UMKM yang sekarang menjamur di Kota Madiun, dengan begitu Kota Madiun akan lebih maju di bidang wisata dan ekonominya.

Kata Kunci : Pariwisata, wisatawan, Industri Pariwisata, Transportasi, Good Governance, Angkutan Wisata

ABSTRACT

Madiun City is one of the cities in East Java which has quite a lot of local tourism potential and is interesting to visit and enjoy. Some of the country's icons are in Madiun City, the Singapore Merlion Statue, the Miniature Kaaba of the Pahlawan Religious Center (PRC), the Paris Eiffel Tower, the Statue of Liberty and the European Village. All of the country's iconic tourist destinations are located on Pahlawan Street Center / PSC). To support this tourist destination, the Madiun City Government has provided transportation services in the form of a million-light night tourist transport in the form of a Tour Bus which is often called the Mabour Bus (Madiun Bus On Tour) since 2020. This service can be enjoyed by anyone without any fees or is free. The existence of the Mabour Bus is expected to provide comfort for visitors who want to get around to enjoy the beauty of Madiun City at night. The Mabour Bus service only has operational hours once a week, namely on Saturdays, with a seating quota of 300 passengers, of course with lots of visitors this is a problem considering the large queues to get tickets. The new Mabour Bus fleet has two buses with a capacity of 30 seats each. Furthermore, regarding tickets, currently it is still manual, that is, visitors to get tickets must queue first. It is hoped that this research will be able to provide input and solutions regarding Mabour Bus tourist transportation services in Madiun City considering that more and more visitors or tourists are visiting Madiun City every day. Not only will you enjoy tourist destinations but it will also have an impact on economic development in Madiun City. It is hoped that the Mabour Bus tourist transportation service will later be developed to UMKM which are now mushrooming in Madiun City, so that Madiun City will be more advanced in the tourism and economic sectors.

Keywords: Tourism, tourists, tourism industry, transportation, good governance, tourist transportation

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr, Wb

Puji syukur selalu kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat Nya kepada kita semuanya. Diantara nikmat yang diberikan adalah kita diberi ilmu yang bermanfaat serta diberikan petunjuk untuk dapat menyelesaikan Karya Ilmiah dengan Judul: **GOOD GOVERNANCE PADA MADIUN BUS ON TOUR (MABOUR)**. Tugas Akhir ini diajukan guna melengkapi syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Prodi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Kami menyadari Tugas Akhir ini tidak akan selesai dan terwujud tanpa adanya bimbingan, kontribusi, dan motivasi dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini, kami mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

- 1) Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo Bapak Ayub Dwi Anggoro, M.Si, Ph.D
- 2) Kaprodi Ilmu Pemerintahan Bapak Dr. Robby Darwis Nasution, MA.
- 3) Dosen Pembimbing Bapak Yusuf Adam Hilman, S.IP, M.Si.
- 4) Dosen dan tenaga pendidik yang ada di FISIP Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Kami menyadari pembuatan Tugas Akhir ini mungkin belum sempurna, kami mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Wassalamualaikum, Wr Wb

EDI PENI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : EDI PENI
NIM : 23222154
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Muhammadiyah Ponorogo

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Tugas Akhir berupa Karya Ilmiah dengan Judul **GOOD GOVERNANCE PADA MADIUN BUS ON TOUR (MABOUR)** adalah hasil karya saya dan tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis/dikutip dalam naskah ini serta disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam skripsi ini terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia skripsi ini **DIGUGURKAN** dan gelar akademik saya yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Skripsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan **HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF**.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Ponorogo, 31 Januari 2025
Yang Menyatakan



EDI PENI
NIM. 23222154

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
MOTTO.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Definisi Konsep	4
F. Kajian Teori.....	6
1. Konsep Pemerintah Daerah.....	6
2. Konsep Good Governance	7
3. Konsep Angkutan Wisata	9
G. Kerangka Berfikir	11
H. Metodologi Penelitian.....	13
1. Desain Penelitian.....	13
2. Pengertian Operasional Variabel	13
3. Lokasi Penelitian.....	14

4. Sumber Data.....	15
5. Informan Penelitian.....	15
6. Teknik Pengumpulan Data	16
7. Teknik Pengolahan Data.....	17
8. Teknik Analisis Data	19
BAB II PEMBAHASAN	22
A. Gambaran Umum.....	22
1. Kondisi Geografis	22
2. Kondisi Demografis	23
B. Obyek Penelitian.....	24
C. Penerapan Konsep Tata Kelola Pemerintahan yang Baik (<i>Good Governance</i>) pada Pelayanan Angkutan Wisata Gratis “MABOUR”	29
1. Partisipasi.....	29
2. Kepastian Hukum	31
3. Transparansi.....	33
4. Daya Tanggap	35
5. Berorientasi Kesepakatan	36
6. Kesetaraan.....	37
7. Efektif dan Efisien	39
8. Akuntabilitas	41
9. Visi Strategis	43
D. Kendala yang Dihadapi.....	44
BAB III PENUTUP.....	47
A. Kesimpulan	47
B. Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Fokus Penelitian	14
Tabel 2. Informan Penelitian	15
Tabel 3. Standar Pelayanan MABOUR	28
Tabel 4. Strategi dan Arah Kebijakan Dinas Perhubungan Kota Madiun Tahun 2025-2026	44



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Pola Pikir Good Governance pada MABOUR	12
Gambar 2.	Peta Administratif Kota Madiun	23
Gambar 3.	Bagan Struktur Organisasi Dina Perhubungan Kota Madiun	27
Gambar 4.	Petugas Pelayanan Angkutan Wisata Mabour (Madiun Bus On Tour)	27
Gambar 5.	Penumpang Angkutan Wisata Mabour (Madiun Bus On Tour)	27
Gambar 6.	Grafik Jumlah Penumpang Bus Mabour 2022 – 2024.....	31
Gambar 7.	Informasi Publik pada Website Dishub Kota Madiun	34
Gambar 8.	Grafik Data Pengaduan Masyarakat Tahun 2024	36
Gambar 9.	<i>Hearing</i> Dinas Perhubungan dengan Anggota Komisi II Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Madiun	37
Gambar 10.	Proposi Penumpang Bus MABOUR berdasarkan Jenis Kelamin	39
Gambar 11.	Grafik Target dan Realisasi Anggaran Dinas Perhubungan	41
Gambar 12.	Nilai SAKIP Dinas Perhubungan Tahun 2023	42
Gambar 13.	Nilai Indeks Pelayanan Publik Dinas Perhubungan Tahun 2023.....	42