

SKRIPSI
HUBUNGAN PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME)
DENGAN KUALITAS PELAYANAN KEPERAWATAN

di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo



Oleh:
UMI KHOIRUN NIKMAH
NIM. 23632453

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2025

SKRIPSI
HUBUNGAN PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME)
DENGAN KUALITAS PELAYANAN KEPERAWATAN

di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo

SKRIPSI
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)
Dalam Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Oleh:
UMI KHOIRUN NIKMAH
NIM. 23632453

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2025

HALAMAN PENGESAHAN

Hubungan Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) dengan
Kualitas Pelayanan Keperawatan di Instalasi Rawat Inap
Rumah Sakit Umum 'Aisyiyah Ponorogo

UMI KHOIRUN NIKMAH
NIM. 23632453

Skripsi ini telah disetujui pada tanggal : 13 Januari 2025

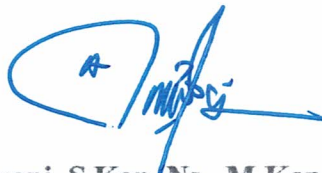
Oleh:

Pembimbing I



Laily Isro'in, S.Kep. Ns., M.Kep
NIDN. 0704057002

Pembimbing II



Sri Andayani, S.Kep. Ns., M.Kep
NIDN. 0711128601

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Sulistyo Andarmoyo, S.Kep., Ns., M.Kes, Ph D
NIDN. 0715127903

HALAMAN PENETAPAN

Skripsi ini telah diuji dan dinilai oleh Panitia Per guji
pada Program S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo
pada tanggal : 20 Januari 2025

PANITIA PENGUJI

Ketua : Dr. Hery Ernawati, S.Kep. Ns., M.Kep ()

Anggota : 1. Dr. Sri Susanti, MA ()

2. Laily Isro'in, S.Kep. Ns., M.Kep ()

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Sulistyo Andarmoyo, S.Kep., Ns. M.Kes, Ph.D
NIDN. 0715127903

SURAT PERNYATAAN

Saya bersumpah bahwa penelitian ini merupakan hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun.

Ponorogo, 12 Januari 2025

Yang menyatakan,



Umi Khoirun Nikmah
NIM. 23632453

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Hubungan Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) dengan Kualitas Pelayanan Keperawatan di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo’**”. Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik oleh penulis dengan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Ridho Kurnianto, M.Ag sebagai Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada kami untuk mengikuti pendidikan di Program Studi S1 Keperawatan.
2. Sulisty Andarmoyo, S.Kep.,Ns.,M.Kes, Ph.D sebagai Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan dan ijin dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi.
3. Siti Munawaroh, S.Kep., Ns., M.Kep sebagai Kepala Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan motivasi untuk menyusun dan menyelesaikan skripsi.
4. Laily Isro'in, S.Kep., Ners., M.Kep. sebagai Pembimbing 1 dan Sri Andayani, S.Kep., Ns., M.Kep., sebagai Pembimbing 2 yang banyak memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Ibu dosen pengajar S1 Keperawatan yang sudah memberi semangat dan dukungan dalam mengerjakan skripsi.
6. Civitas hospitalia RSU ‘Aisyiyah Ponorogo dan seluruh responden penelitian atas kesempatan dan kerja sama yang baik dalam proses penelitian.

7. Keluarga tercinta dan seluruh sahabat yang telah mendukung sepenuhnya atas terselesaikannya skripsi.

8. Seluruh pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi.

Semoga Allah SWT memberikan balasan terbaik dan memudahkan semua urusan kita dalam kebaikan.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Penulis berharap kritik dan saran yang membangun dari para pembaca, akhir kata semoga skripsi ini dapat membawa manfaat bagi pembaca dan kita semua.

Ponorogo, 12 Januari 2025



Umi Khoirun Nikmah

NIM. 23632453

ABSTRAK
Hubungan Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME)
dengan Kualitas Pelayanan Keperawatan
di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo

Oleh:
Umi Khoirun Nikmah
NIM. 23632453

Rekam Medis Elektronik (RME) adalah data medis pasien yang disimpan dalam bentuk digital oleh Sistem Informasi Rumah Sakit (SIMRS). Penerapan RME memfasilitasi pelayanan kepada pasien dan meningkatkan keselamatan pasien melalui pelayanan yang berkualitas. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui hubungan penerapan RME dengan kualitas pelayanan di instalasi rawat inap RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo.

Metode dalam penelitian ini korelasional dengan pendekatan *cross-sectional*. Populasi penelitian ini adalah seluruh perawat di instalasi rawat inap dengan pengambilan sampel menggunakan *Stratified Random Sampling* sejumlah 100 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner EUCS (*End User Computing Satisfaction*) dan kualitas pelayanan. Analisis data menggunakan uji statistik *Spearman’s rho* dengan signifikansi $< 0,05$.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) hampir seluruhnya memuaskan (99,0%) dengan kualitas pelayanan keperawatan sebagian besar memuaskan (57,0%). Berdasarkan uji statistik *Spearman’s rho* diperoleh *pvalue* sebesar $0,000 < \alpha (0,05)$ dan koefisien korelasi 0,511; maka disimpulkan bahwa ada hubungan signifikan antara penerapan RME dengan kualitas pelayanan keperawatan di Instalasi Rawat Inap RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo.

Hal ini dapat terus ditingkatkan dengan memberikan pelatihan RME bagi perawat serta evaluasi berkala dengan melibatkan perawat, menyediakan menu bantuan dalam RME, dan meningkatkan kompetensi perawat dalam memberikan pelayanan keperawatan berbasis RME.

Kata kunci : Rekam Medis Elektronik, kualitas pelayanan, keperawatan

ABSTRACT

Relationship between the Implementation of Electronic Medical Records (RME) and the Quality of Nursing Services at the Inpatient Installation of 'Aisyiyah Ponorogo General Hospital

by :

**Umi Khoirun Nikmah
NIM. 23632453**

Electronic Medical Records (RME) are patient medical data stored in digital form by the Hospital Information System (SIMRS). The implementation of RME facilitates service to patients and improves patient safety through quality services. The aim of this research is to determine the relationship between the implementation of RME and the quality of service at the inpatient installation at RSU 'Aisyiyah Ponorogo.

The method in this research is correlational with a cross-sectional approach. The population of this study were all nurses in inpatient installations with samples taken using Stratified Random Sampling of 100 people. Data collection was carried out by distributing EUCS (End User Computing Satisfaction) questionnaires and service quality. Data analysis used the Spearman's rho statistical test with a significance <0.05 .

The research results showed that the implementation of Electronic Medical Records (RME) was almost entirely satisfactory (99.0%) with the quality of nursing services mostly satisfactory (57.0%). Based on the Spearman's rho statistical test, a pvalue of $0.000 < \alpha (0.05)$ and a correlation coefficient of 0.511 were obtained; So it was concluded that there was a significant relationship between the implementation of RME and the quality of nursing services at the Inpatient Installation at RSU 'Aisyiyah Ponorogo.

This can continue to be improved by providing RME training for nurses as well as regular evaluations involving nurses, providing a menu of assistance in RME, and increasing the competency of nurses in providing RME-based nursing services.

Keywords: *Electronic Medical Records, service quality, nursing*

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR	
SAMPUL DALAM	
SURAT PERNYATAAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENETAPAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Umum.....	6
1.3.2 Tujuan Khusus.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
1.5 Keaslian Penelitian.....	7

BAB 2	TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1	Konsep Rekam Medis Elektronik	11
2.1.1	Pengertian Rekam Medis Elektronik.....	11
2.1.2	Manfaat Rekam Medis Elektronik.....	13
2.1.3	Karakteristik Rekam Medis Elektronik	14
2.1.4	Isi Rekam Medis Elektronik.....	15
2.1.5	Dasar Hukum Rekam Medis Elektronik	15
2.1.6	Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik	16
2.1.7	Hambatan Penerapan Rekam Medis Elektronik.....	19
2.2	Konsep Kualitas Pelayanan Keperawatan.....	20
2.2.1	Kualitas	20
2.2.2	Kualitas Pelayanan.....	21
2.2.3	Dimensi Kualitas Pelayanan Keperawatan	22
2.2.4	Tujuan dari Pelayanan Keperawatan	24
2.2.5	Peran Perawat	24
2.2.6	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Keperawatan	27
2.2.7	Faktor- Faktor Karakteristik Individu Perawat.....	28
2.3	Hubungan antara Penerapan Rekam Medis Elektronik dengan Kualitas Pelayanan Keperawatan.....	29
2.4	Kerangka Teori.....	30
BAB 3	KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	32
3.1	Kerangka Konseptual	32
3.2	Hipotesis Penelitian	33

BAB 4 METODE PENELITIAN	34
4.1 Metode Penelitian.....	34
4.2 Kerangka Operasional	34
4.3 Populasi, Sampel, dan Sampling	36
4.3.1 Populasi.....	36
4.3.2 Sampel.....	36
4.3.3 Sampling	37
4.4 Variabel Penelitian	37
4.4.1 Variabel Independen	37
4.4.4 Variabel Dependen	37
4.5 Definisi Operasional.....	37
4.6 Instrumen Penelitian.....	38
4.6.1 Uji Validitas	39
4.6.2 Uji Reliabilitas.....	40
4.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	40
4.7.1 Lokasi Penelitian	40
4.7.2 Waktu Penelitian.....	40
4.8 Prosedur Pengumpulan Data dan Analisis Data.....	41
4.9.1 Pengumpulan Data.....	41
4.9.2 Pengolahan Data	42
4.9.3 Analisis Data	47
4.9 Etika Penelitian	50
BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
5.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	53

5.2 Hasil Penelitian	54
5.2.1 Data Umum	54
5.2.2 Data Khusus	36
5.3 Pembahasan.....	60
5.3.1 Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo	60
5.3.2 Kualitas Pelayanan Keperawatan di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo	68
5.3.3 Hubungan Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) dengan Kualitas Pelayanan Keperawatan di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo.....	75
5.4 Keterbatasan Penelitian	79
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	80
6.1 Kesimpulan	80
6.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Definisi Operasional Penelitian Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) di Instalasi Rawat Inap RSUD Aisyiyah Ponorogo.....	38
Tabel 4.2	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	49
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum 'Aisyiyah Ponorogo	54
Tabel 5.2	Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum 'Aisyiyah Ponorogo	56
Tabel 5.3	Skor 5 Dimensi dalam Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum 'Aisyiyah Ponorogo	57
Tabel 5.4	Kualitas Pelayanan Keperawatan Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum 'Aisyiyah Ponorogo	57
Tabel 5.5	Skor 5 Dimensi dalam Kualitas Pelayanan Keperawatan Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum 'Aisyiyah Ponorogo	58
Tabel 5.6	Hubungan Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) dengan Kualitas Pelayanan Keperawatan di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum 'Aisyiyah Ponorogo	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Teori Penelitian Hubungan Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) di Instalasi Rawat Inap RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo.....	31
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual Penelitian Hubungan Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) di Instalasi Rawat Inap RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo.....	32
Gambar 4.1	Kerangka Kerja Penelitian Hubungan Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) di Instalasi Rawat Inap RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo.....	35



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Permohonan Ijin Pengambilan Data Awal (Proposal)	87
Lampiran 2. Surat Persetujuan Pengambilan Data Awal Penelitian (Proposal)...	88
Lampiran 3. Surat Permohonan Ijin Penelitian (Skripsi)	89
Lampiran 4. Surat Persetujuan Pengambilan Data Penelitian (Skripsi).....	90
Lampiran 5. Surat Keterangan <i>Ethical Clearance</i>	91
Lampiran 6. Lembar Permohonan Menjadi Responden ..	92
Lampiran 7. Lembar Persetujuan Responden.....	93
Lampiran 8. Penjelasan Penelitian.....	94
Lampiran 9. Kuesioner Penelitian	96
Lampiran 10. Uji Validitas dan Reliabilitas	100
Lampiran 11. Tabulasi Data Hasil Penelitian.....	102
Lampiran 12. Uji Statistik	104
Lampiran 13. Logbook.....	111
Lampiran 14. Surat Keterangan Cek Plagiasi	115
Lampiran 15. Tampilan RME di RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo	116