

DAFTAR PUSTAKA

- Abbasinia, M., & Ahmadi, F. (2020). *Patient advocacy in nursing : A concept analysis*. 27(1), 141–151. <https://doi.org/10.1177/0969733019832950>
- Adha, D., Efendi, Z., Asriwan, A., Yulia, G., Jamil, J., Padang, S., & Barat, S. (2022). *Analisis Faktor yang Mempengaruhi Pelaksanaan Peran Advokasi Perawat dalam Proses Informed Consent di Ruang Rawat Inap*. 5(1), 98–106.
- Al Rasid, M.H. (2018). *Pengaruh TERRA (Tangibles, Empathy, Responsiveness, Reliability, Assurance) Terhadap Loyalitas Nasabah di Bank Muamalat Cabang Margonda Depok*. Skripsi diterbitkan. Depok : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Putra Bangsa.
- Asmaningrum, N., & Tsai, Y. F. (2018). *Nurse Perspectives of Maintaining Patient Dignity in Indonesian Clinical Care Settings: A Multicenter Qualitative Study*. *Journal of Nursing Scholarship*, 50(5), 482–491. <https://doi.org/10.1111/jnu.12410>
- Cahyono, Andri. (2024). *Hubungan Penerapan Standar Pelayanan Syariah dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri*. Skripsi tidak diterbitkan. Ponorogo : Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo
- Cousins S, Blencowe NS, Blazeby JM. (2019). *What is an invasive procedure? A definition to inform study design, evidence synthesis and research tracking*. *BMJ Open*; 9:e028576. doi:10.1136/ bmjopen-2018-028576
- Dinas Kesehatan Jawa Tengah. (2019). *Laporan Survei Kesehatan Masyarakat Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Tengah Tahun 2019*. <https://ppid.dinkesjatengprov.go.id/ppid/wp-content/uploads/2020/03/4a-LAPORAN-SKM-DINKESPROV-JATENG-2019.pdf>
- Elmiyati, N. K., & Sallang, H. (2022). *Peran Advokat Perawat di Ruang Inap Rumah Sakit Umum Daerah Luwuk Banggai Provinsi Sulawesi Tengah*. *Kesehatan*, 03(1), 37–41
- Fatima, Mariana Novita. 2017. *Skripsi Hubungan Peran Advokasi Perawat dengan Kualitas Hidup Pasien Gagal Ginjal Kronis yang Menjalani Terapi Hemodialisi di Rumah Sakit Stella Maris Makasar*. Skripsi diterbitkan. Malang: Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Stella Maris Makasar.
- Hanun. (2020). *Repository Unimus. BAB 2*. <http://repository.unimus.ac.id/4022/3/BAB%20II.pdf> diakses tanggal 21 April 2024 pukul 05.23 WIB.

- Heriani, Novia et al. 2023. *Analisis Faktor Optimalisasi Peran Advokasi Perawat IGD Rumah Sakit Di Kota Banjarmasin*. *Dinamika Kesehatan Jurnal Kebidanan dan Keperawatan* Vol 14 No. 2 Desember 2023.
- Huang CY, Lee PC, Chen LH. (2024). *Exploring Consumers' Negative Electronic Word-of-Mouth of 5 Military Hospitals in Taiwan Through SERVQUAL and Flower of Services: Web Scraping Analysis*. *JMIR Form Res*. 2024 May 29;8:e54334. doi: 10.2196/54334. PMID: 38809602; PMCID: PMC11170038.
- Irawan, B. (2020). *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Rumah Sakit Berdasarkan Metode Service Quality (Servqual)*. November. <https://doi.org/10.35451/jkf.v3i1.522>
- Kusumaningrum, U., & Windyastuti, E. (2014). Hubungan Peran Advokasi Perawat Dengan Pemenuhan Kebutuhan Rasa Aman Pada Keluarga Dan Pasien Yang Dilakukan *Cardiopulmonary Resuscitation* (CPR) Di Ruang ICU Rumah Sakit dr. Soediran Mangun Sumarso Wonogiri
- Mazidah, N. (2023). *Jurnal widyaloka / ikip widya darma / vol. 10. / no. 1 / januari 2023*. 10(1), 14–29.
- Muayyadah, Asna Atik. (2024). *Hubungan Beban Kerja dengan Ko=inerja Perawat di Ruang Multazam dan Ruang Siti Fadilah RSU Aisyiyah Ponorogo*. Skripsi Tidak diterbitkan. Ponorogo : Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
- Karno, Dharma. (2023). *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit*. *Jurnal tampiasih*. 1(2), 22–32.
- Pratiwi.2022. Repository Poltekkes Denpasar, BAB 2
- Purnama, S. G. (2016). *Informed Consent Sang Gede Purnama , Skm , Msc. Modul Etika Dan Hukum Kesehatan*, 0–10.
- RI, K. (2021). *Laporan Tahunan Unit Pelayanan Kesehatan* (Vol. 2, Issue 2, pp. 1–2). <http://www.inna-ppni.or.id>
- Salsabilla, R. N., Asmaningrum, N., & Afandi, A. T. (2024). *Gambaran peran advokasi perawat dalam pelayanan pasien di ruang rawat inap rumah sakit tingkat iii baladhika husada kabupaten jembar*. 5, 924–935.
- Santoso, APG dkk. (2022). *Analisis Yuridis Tindakan Invasif Oleh Perawat Pada Praktik Keperawatan Mandiri*. *Jurnal Delima Halaman* Volume 9 No 1 Maret 2022.
- Scott SM, Scott PA. (2021). *Nursing, advocacy and public policy*. *Nurs Ethics*. 28(5):723-733. doi: 10.1177/0969733020961823. Epub 2020 Nov 24. PMID: 33231104.
- Susilowati. (2024). *Hubungan Length Of Stay Dengan Kepuasan Pasien Di Igd Rsu Muhammadiyah Ponorogo*. Skripsi tidak diterbitkan. Ponorogo : Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Tangdilambi et al. (2019). *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan RSUD Makassar*. Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS Dr. Soetomo Vol. 5 No 2.

Widiasari, Hanny Handiyani & Novieastari, Enie 2019, 'Kepuasan Pasien Terhadap Penerapan Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit', Jurnal Keperawatan Indonesia, vol. 22, no. 1, pp. 43-52.

Widyaji, CFA. 2021. *Gambaran Perilaku Menyikat Gigi Dan Kasus Karies Gigi Pada Siswa Kelas IV Dan V Sekolah Dasar*. Karya tulis ilmiah Prodi D III Kesehatan Gigi Jurusan Keperawatan Gigi Politeknik Kesehatan Kementrian Kesehatan Yogyakarta.

Widyana, Ardita Pandu. 2016. *Hubungan Kualitas Pelayanan : Bab II*. Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
<https://repository.ump.ac.id/684/3/ARDITA%20PANDU%20WIDYANA%20BAB%20II.pdf%20>

