

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang diperoleh dari penelitian tentang Hubungan Perilaku *Caring* Perawat dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri Tahun 2024 diuraikan sebagai berikut :

1. Perilaku *Caring* Perawat Rawat Inap di Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri, dari 99 responden didapatkan hasil 88 responden (89%) sebagian besar responden menyatakan perawat berperilaku *caring* positif, dan sejumlah 11 responden atau 11%, berperilaku *caring* negatif.
2. Kepuasan Pasien rawat inap menunjukkan dari 99 responden sebagian besar responden yaitu 74 responden (75%) menyatakan puas dan hampir setengahnya menyatakan tidak puas dengan pelayanan perawat, yaitu sejumlah 25 responden atau 25%.
3. Hasil analisis data dengan menggunakan uji *chi-square* didapatkan nilai $p \text{ value } 0,000 < \alpha (0,05)$ yang berarti ada hubungan perilaku *caring* perawat dengan kepuasan pasien rawat inap di Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri.

1.2 Saran

1.2.1 Bagi Rumah Sakit

1. Rumah Sakit dapat melakukan perencanaan memperbarui dan melengkapi ruangan dan sarpras rawat inap yang memadai.

2. Rumah Sakit dapat menyesuaikan jumlah perawat dengan jumlah pasien di setiap ruang rawat inap Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri.
3. Rumah Sakit dapat membuka kesempatan bagi tenaga medis perawat untuk melanjutkan kuliahnya dari D3 Keperawatan ke S1 Keperawatan.
4. Rumah sakit dapat merencanakan program pelatihan pelayanan yang ECS secara berkala.
5. Rumah sakit lewat komite keperawatan merencanakan pelaksanaan uji kompetensi untuk perawat dan berkoordinasi dengan kepala ruang untuk melakukan monitoring dan evaluasi (supervisi).
6. Rumah sakit dapat merencanakan untuk melakukan survey kepuasan pasien terhadap pelayanan rawat inap.

1.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan khususnya terkait dengan perilaku *caring* perawat dengan kepuasan pasien rawat inap. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat meneliti hubungan perilaku *caring* perawat dengan *knowing* dan *maintaining belief*.

1.2.3 Bagi Institusi Pendidikan

Melihat masih adanya perawat yang memiliki perilaku *caring* perawat negatif sebesar 11% disarankan bagi institusi pendidikan untuk membekali mahasiswa dengan pengetahuan dan ilmu tentang *caring* dengan lebih intens. Hal ini dimaksudkan agar setelah mahasiswa lulus

dan bekerja di rumah sakit atau pusat pelayanan kesehatan dapat menerapkan perilaku *caring* dengan yang seharusnya.

1.2.4 Bagi Responden

Bagi responden diharapkan dengan adanya hasil penelitian ini dapat menjadi motivasi dan dorongan untuk memberikan masukan, kritik dan saran yang membangun untuk kemajuan rumah sakit.

1.2.5 Bagi Perawat

Hasil penelitian dapat menjadi bahan masukan bagi perawat yang merawat pasien, perawat harus lebih *caring* dan lebih peka lagi kepada pasien, tidak hanya saat melakukan asuhan keperawatan, tetapi juga ketika melihat respon non verbal seperti pasien tampak meringis, dan lain-lain, sehingga sebelum pasien menyampaikan keluhan perawat dapat lebih dulu bertanya kepada pasien apa yang sedang dirasakan pasien.

