

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul kadir, dkk. 2023. Hubungan Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSD Dr. H Sosroatmodjo Tanjung Selor Kabupaten Bulungan. *Politeknik Kesehatan Kalimantan Timur. Kalimantan Timur*
- Adventus. 2019. “*Pengertian Perilaku.*” *Gastronomía Ecuatoriana y Turismo Local*. 1(69):5– 24.
- Afriliana, L., Suryawati, C., & Dwiantoro, L. (2022). Kepuasan Pasien terhadap Perilaku *Caring* Perawat di Indonesia
- Anggrianni, S., Riyadi, A. (2023). HUBUNGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RSU AMANAH SUMPIUH. *Journal of Nursing and Health*, 8(1 Maret), 68-82.
- Adji, I. S., Mustofa, A., & Wajdi, M. F. (2017). Kepuasan Pasien Rawat Inap Dan Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Gizi Pasien Diet Diabetes Mellitus. *Jurnal Manajemen Daya Saing*, 19(1), 74-85.
- Andrianti Septi. Dkk. 2022. Hubungan Perilaku *Caring* Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Zainal Arifin Kota Bengkulu. STIKES Bhakti Husada. Bengkulu
- Ambarika, R., & Wardani, LK (2021). Analisis hubungan perilaku peduli dengan tingkat kepuasan pelayanan kesehatan. *Jurnal Ilmu Kesehatan Indonesia* , 13 (1), 53-60.
- Ambarika dkk. 2021. Hubungan Perilaku *Caring* Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit. Universitas Muhammadiyah Surabaya. Surabaya.
- Arikunto, Suharsimi. 2016. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Asmadi. 2017. *Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta: EGC
- Asmuji. (2014). *Manajemen Keperawatan : Konsep dan Aplikasi*. Jogjakarta: Ar Ruzz Media.
- Astari dewanti. 2020. Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan Di Era Pandemic Covid 19 Di Rumah Sakit Mata Cinendo. Paviliun Rumah Sakit Mata Cicendo. Bandung. Jawa Barat
- Azwar, S. (2013). *Reliabilitas dan validitas*. Edisi 4. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Christianingsih, N., Kurniawan, M. H., Huda, M. H., & Wahyuni, E. (2022). *Caring* Perawat Mempengaruhi Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap. *Jurnal Ilmiah Keperawatan Altruistik*, 34-40.
- Depkes RI. (2008). *Profil Kesehatan Indonesia*. Profil Kesehatan Indonesia
- Dwidiyanti, 2017. *Caring Kunci Sukses Perawatan Mengamalkan Ilmu*. Semarang: Hasani.

- Fa Ernawati, E., & Tumanggor, B. E. (2020). Hubungan Karakteristik individu dan Perilaku *Caring* Perawat Dengan Kepuasan pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Abdul Manap Jambi Tahun 2019. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 20(3), 996-1002.
- timah, C. & Puspaningtyas, N.D. (2020). Dampak Pandemi Covid-19 terhadap Pembelajaran Online Mata Pelajaran Matematika di MAN 1 Lampung Selatan. *Jurnal Pendidikan Matematika UNILA*, 8(4), 250-260
- Firmansayah cecep. Dkk. 2019. Perilaku *Caring* Perawat Berdasarkan Teori Jean Waston Di Ruang Rawat Inap. Stikes Dharma Husada Bandung. Bandung
- Fitria, R. (2021). *Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Lespadangan* (Doctoral dissertation, STIKES BINA SEHAT PPNI).
- Fry. W. louis. 2013. Spiritual Leadership. Journal University Texas. USA
- Ghozali,1(2021). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26 Edisi 10. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Greener, S., & Martelli, J. (2018). *An Introduction to Business Research Methods*. Eglan: Bookboon.
- Hayat, N., Rahmadeni, A. S., & Marzuki, M. (2020). Hubungan *Caring* Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 5(1).
- Hidayat, E. H., Asnawati, R., & Rusdin, I. M. (2022). Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Di Masa Pandemi Covid-19 Di Ruang Rawat Inap Interna Rsud Dr. Hasri Ainun Habibie Provinsi Gorontalo. *Zaitun (Jurnal Ilmu Kesehatan)*, 10(1), 1120-1129.
- Hidayat, T. (2014). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja manajerial. *Akuntabilitas*, 7(1), 56-68.
- Ilkafah, I., Tyas, APM, & Rachmawaty, R. (2023). Prinsip etika dan perilaku peduli perawat Indonesia. *Pelayanan Kesehatan di Lingkungan dengan Sumber Daya Rendah*, 11 (s1). <https://doi.org/10.4081/hls.2023.11176>
- Inayati, A., Hasanah, U., Pakarti, AT, Sari, SA, Utami, IT, Dewi, TK, & Livana, PH (2022). Perilaku *Caring* Perawat Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Yang Menjalani Hemodialisis Pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal Ilmiah STIKES Kendal*, 12 (3), 485-490.
- Inayati anik. 2021. Hubungan Beban Kerja Dengan Perilaku *Caring* Perawat Di Ruang Rawat Inap. Stikes Insan Cendekia Medika. Jombang.
- Imas Masturoh, S. K. M., Nauri Anggita, T., & SKM, M. (2018). Metodologi Penelitian Kesehatan.
- Karaca, A., Durna, Z. 2019. *Patient satisfaction with the quality of nursing care nursing open*, 1-11
- Karmadi, K., Lieskusumastuti, A. D., Nurhayati, I., Widiyanto, A., & Atmojo, J. T. (2023). Meta-Analisis Pengaruh Empati dalam Kualitas Pelayanan

- terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit. Universitas Muslim Indonesia. Makasar.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2019). *Perilaku Konsumen (Sikap dan Pemasaran)*. Terjemahan : Firmansyah M.A. Pasuruan: CV Penerbit Qiara Media.
- Kusmiran, E. (2015). *Soft skills caring* dalam pelayanan keperawatan. Jakarta: Trans Info Media.
- Kusnanto, N. I. D. N. (2019). *Perilaku caring* perawat profesional.
- Lee, NR, & Kotler, P. (2019). *Pemasaran sosial: Perubahan perilaku untuk kebaikan sosial*. Sage Publications.
- Lesmana, I. S. (2021). Hubungan *caring* perawat dengan tingkat kepuasan pasien. Pangkalan Bun: Sekolah Tinggi Ilmu kesehatan Borneo Cendekia Medika.
- Mårtensson, S., Hodges, EA, Knutsson, S., Hjelm, C., Broström, A., Swanson, KM, & Björk, M. (2021). Skema Pengkodean Perilaku Kepedulian berdasarkan Teori Kepedulian Swanson–pengembangan dan pengujian di kalangan mahasiswa keperawatan tingkat sarjana. *Jurnal Skandinavia Ilmu Kepedulian*, 35 (4), 1123-1133.
- Masturoh, I. T, nauri anggita.(2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*, (1).
- Meity, S.2018. Hubungan karakteristik sosio-demografi dengan perilaku Ruang Melati IV RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten. *Yogyakarta: Universitas Respati*
- Muhayyah, N. S., & Naryati, N. (2020). Hubungan Komunikasi Terapeutik Terhadap Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih. *Indonesian Journal of Nursing Sciences and Practice*, 3(2), 85-90.
- Muslima Ervita. 2020. *System Penilaian Kinerja Perawat Pelaksana Berbasis Caring*. Cv pena persada. Jombang.
- Noprianty Richa. 2019. *Perilaku Caring Perawat Berdasarkan Teori Jean Watson Di Ruang Rawat Inap*. STIKES Dharma Husada Bandung.
- Nugraha, M. D., Puspanegara, A., Lastari, V. F., & Sintia, L. (2023). Hubungan Pengetahuan *Caring* Dengan Perilaku *Caring* Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap RSU X. *Journal of Midwifery Care*, 3(02), 164-174.
- Nurdin Batjo, S. P., & Shaleh, M. (2018). *Manajemen sumber daya manusia*. Penerbit Aksara Timur.
- Nursalam. (2013). *Manajemen Keperawatan. Aplikasi dalam praktik keperawatan professional*, edisi 3, Jakarta : Salemba Medika.
- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam praktek keperawatan Profesional*, Edisi 4. Jakarta : Salemba Medika.
- Nursalam, (2015). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan professional*. Jakarta: Salemba Medika

- Nursalam. 2016. Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktis Edisi.4. Jakarta : Salemba Medika.
- Nurwianti, I., Mita, M., & Putri, T. H. (2020). Perilaku *Caring* Perawat Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit: Literature Review. *ProNers*, 5(2).
- Notoatmodjo, S. (2018). Metodologi penelitian kesehatan cetakan ke-3. Pt Rineka Cipta.
- Novitasari Anis. 2019. Hubungan Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Pasien. Stikes Insan Cendekia Medika Jombang. Jombang
- Pardede, Jek Amidos, Masri Saragih, and Marthalena Simamora. 2020. Tipe Kepribadian Berhubungan dengan Perilaku *Caring* Perawat. *Jurnal Keperawatan Silampari*. 3.2 (2020): 707-716)
- Pohan S, Imbalo, 2013, Jaminan Mutu Layanan Kesehatan, EGC, Jakarta
- Potter & Perry, 2013. Buku Ajar Fundamental Keperawatan: Konsep, Proses Dan Praktek. Volume II. Edisi Revisi. Jakarta: EGC.
- Pragholapati, A., & Gusraeni, S. A. D. (2021). Gambaran perilaku *caring* perawat kotleerdi rumah sakit. *Jurnal Keperawatan Sriwijaya*, 8(1), 42-55.
- Purba hernita. 2022. Pengaruh Pemberian Topik Pembelajaran *Caring* Terhadap Perilaku *Caring* Mahasiswa Dalam Pelaksanaan Praktek Keperawatan Di Rumah Sakit Dr. M. Haulussy. Akper Rumkit Tk III Dr. J. A Latumeten Ambon.
- Purnasari, D. (2020). Literatur Review: Hubungan Motivasi Kerja Perawat Dengan Perilaku *Caring* perawat.
- Purwaningsih, S. & Putri sek Wulandari, C. I., Novieastari, E., (2019). Optimalisasi manajemen konflik: perilaku asertif dalam keperawatan. *Jurnal Kesehatan Saelmakers PERDANA (JKSP)*, 2(2), 111-120.arningtyas. 2022. Hubungan Perilaku *Caring* Perawat Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap RSUD Soeroto Ngawi. Fakultas Kedokteran. Universitas Brawijaya Malang. Malang.
- Rangki, L. (2021). Hubungan Perilaku *Caring* Perawat Dengan Kepuasan Klien Di Ruang Rawatinap Bedah Dan Penyakit Dalam rsud Kota Kendari. *Nursing Care and Health Technology Journal (NCHAT)*, 1(1), 39-46.
- Ramadini Indri. 2018. Hubungan Perilaku *Caring* Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. Rasidin Padang. Stikes YPAK padang. Padang
- Ramadhani octy. 2019. Hubungan Berpikir Kritis Dengan Kepedulian (*Caring*) Perawat Dalam Melaksanakan Asuhan Keperawatan Di Rsud Kota Depok. UPN Veteran Jakarta. Jakarta.
- Rashid Al-Abri and Amina Al-Balushi, (2014). Patient Satisfaction Survey as a Tool Towards Quality Improvement. *Oman Medical Journal*. Oman Med J. 2014 Jan; 29(1): 3–7

- Riyadi, A. (2023). HUBUNGAN PERILAKU CARING PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RSUD AMANAH SUMPIUH. *Journal of Nursing and Health*, 8(1 Maret), 68-82.
- Rizal, A., & Jalpi, A. (2018). Analisis faktor internal penentu kepuasan pasien puskesmas kota banjarmasin. *Al Ulum: Jurnal Sains Dan Teknologi*, 4(1), 1-6.
- Samsulan. Dkk. 2021. *Nurses Caring Behavior In Hospital A Literature Riview*. Universitas Muslim Indonesia
- Setiadi. (2013). *Konsep dan praktek penulisan riset keperawatan (Ed.2)* Yogyakarta: Graha Ilmu
- Siswanto, E., Ns, S. K., Kep, M., & Dwipayanti, P. I. (2023). Pengembangan Model Perilaku *Caring* Berbasis Kecerdasan Emosional Terhadap Peningkatan Kompetensi Mahasiswa Keperawatan. *Yayasan Abdi Amanah Masyarakat Mojokerto*.
- Sudarta, I. W. (2015). *Managemen keperawatan: Penerapan teori modal dalam pelayanan keperawatan*. Gosyen Publishing/2015.
- Sugiyono.(2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sujarweni, V. Wiratna. 2014. *Metodologi Penelitian Lengkap, Praktis dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- Susanti, T. Y., & Apriana, R. (2019). Perilaku *Caring* Perawat Dan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit. *Jurnal Keperawatan Widya Gantari Indonesia*, 3(1).
- Swanson, KM (1991). Pengembangan empiris teori rentang menengah tentang kepedulian. *Penelitian keperawatan* , 40 (3), 161-165.
- Suweko, H., & Warsito, BE (2019). Hubungan Perilaku *Caring* Perawat Dengan Kepuasan Pasien Diruang Rawat Inap: Literatur Review. *Jurnal Ilmu Keperawatan dan Kebidanan* , 10 (1), 243-247.
- Umam, C., Muchlisoh, L., & Maryati, H. (2019). Analisis kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan kesehatan rawat jalan dengan metode IPA (Importance Perfomance Analysis)
- Utama, Y. A. (2024). Gambaran Perilaku *Caring* Perawat pada Pasien Pre Operasi di Ruang Rawat Inap Bedah Rumah Sakit Palembang. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 24(2), 1487-1490.
- Utami, Y. T. (2018). Pengaruh Karakteristik Pasien terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan di UPTD Puskesmas Penumpin Surakarta. *Jurnal Ilmiah Rekam Medis Dan Informastika Kesehatan*, 8(1), 57–65. <https://ojs.udb.ac.id/index.php/infokes/article/view/197>
- Watson, 2012. *Assessing And Measuring Caring In Nursing And Health Science 2nd Edition*. New York : Springer Publishing Company Inc.
- Wuwung, E. C. Q., Gannika, L., & Karundeng, M. (2020). Perilaku *caring* perawat dengan kepuasan pasien. *Jurnal Keperawatan*, 8(1), 113-120.