



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN

Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352) 481124,

487662 Fax (0352) 461796, Website: library.umpo.ac.id

TERAKREDITASI A

(SK Nomor 001371LAP.PT/III.2020)

PM-UPTP-05/F2

SURAT PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Sherly Minda Lorenza
NIM : 20415316
Fakultas : Fakultas Ekonomi
Jurusan : S1-Manajemen
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi dan Jurnal Ilmiah
Alamat Terbitan : -
Judul Karya Ilmiah : Pengaruh Harga, Customer Experience, dan Kualiatas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Tropico Coffe Ponorogo

Menyerahkan sepenuhnya kepada Lembaga Layanan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk dipublikasikan pada *Repository* UMPO. Seluruh isi dan konten yang ada di dalam karya menjadi tanggungjawab saya pribadi sebagai penulis.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 18/02/2025

Mengetahui

Dosen Pembimbing 1

(Dra. Umi Farida, M.M.)

NUPTK: 4442739640230082

Dosen Pembimbing 2

(Dwi Wani Wahyuningsih, SE., MM)

NUPTK: 4742764665231052



(Sherly Minda Lorenza)

NIM:20415316