

SKRIPSI
HUBUNGAN PELAYANAN BIMBINGAN KEROHANIAN ISLAM DENGAN
KEPUASAN PASIEN

Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri



Oleh:

RINA ASWATI

NIM: 23632501

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2025

SKRIPSI

**HUBUNGAN PELAYANAN BIMBINGAN KEROHANIAN
ISLAM DENGAN KEPUASAN PASIEN**

Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)
Dalam Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas
Muhammadiyah Ponorogo



Oleh:

RINA ASWATI

NIM: 23632501

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2025**

SURAT PERNYATAAN

Saya bersumpah bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah
dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang
pendidikan di Perguruan Tinggi manapun

Ponorogo, 14 Maret 2025

Yang Menyatakan



RINA ASWATI
NIM. 23632501

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN PELAYANAN BIMBINGAN KEROHANIAN ISLAM DENGAN KEPUASAN PASIEN

Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri

Rina Aswati

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI PADA TANGGAL 14 MARET 2025

Oleh :

Pembimbing I



Dr. Sugeng Mashudi, S.Kep., Ners., M.Kes
NIDN: 0731038002

Pembimbing II



Dr. Sri Susanti, MA
NIDN: 0727096901

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Sulistyo Andarmoyo, S.Kep., Ns., M.Kes., PhD
NIDN : 0715127903

HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diuji dan dinilai oleh Panitia Penguji
Pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Pada Tanggal 14 MARET 2025

PANITIA PENGUJI

Ketua : Laily Isro'in, S.Kep., Ners., M.Kep ()

Anggota : 1. Metti Verawati, S.Kep., Ners., M.Kes ()

2. Dr. Sri Susanti, MA ()

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo




Sulisty Andarmoyo, S.Kep., Ns., M.Kes., PhD
NIK. 1979121520030212

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas karunia dan rahmat-Nya lah sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan, Proposal skripsi dengan judul “Hubungan Pelayanan Bimbingan Kerohanian Islam Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri” ini penulis sebagai tugas akhir dalam menempuh pendidikan S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu keperawatan, khususnya dalam penerapan nilai-nilai keislaman dalam praktik keperawatan modern.

Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik atas dukungan dan bimbingan dari banyak pihak. Melalui kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Rido Kurnianto, M.Ag, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Sulisty Andarmoyo, S.Kep., Ns., M.Kes., PhD, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. dr. Rosyid Ridlo, MMR, selaku Direktur PT Amal Mulia yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di RS Amal Sehat Wonogiri.
4. dr. Yoga Apriyanto, Selaku Direktur RS Amal Sehat Wonogiri yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian di RS Amal Sehat Wonogiri.

5. Siti Munawaroh, S.Kep., Ns., M.Kep, selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
6. Dr. Sugeng Mashudi, S.Kep., Ners., M.Kes, selaku Pembimbing 1 penyusunan skripsi yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis.
7. Dr.Sri Susanti, MA, selaku Pembimbing 2 penyusunan Skripsi yang telah meluangkan waktu dalam membimbing penulis.
8. Staf dosen dan karyawan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
9. Responden penelitian di ruang rawat inap RS Amal Sehat Wonogiri yang telah berpartisipasi dalam pelaksanaan kegiatan studi pendahuluan dan kegiatan penelitian.
10. Kedua Orang tua, kedua anak serta semua pihak yang selalu mendukung, memberikan semangat dan turut mendoakan kelancaran dalam proses pendidikan hingga selesainya skripsi ini.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dan memberikan masukan serta saran hingga Skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.

Demikian kata pengantar yang penulis buat, penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun yang diharapkan dapat menyempurnakan Skripsi ini.

Ponorogo,...] Januari 2025

Penulis

Rina Aswari
NIM. 23632503

ABSTRAK

HUBUNGAN PELAYANAN BIMBINGAN KEROHANIAN ISLAM DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT AMAL SEHAT WONOGIRI

**Oleh :
Rina Aswati**

Kepuasan pasien menjadi prioritas utama bagi penyelenggara pelayanan kesehatan di rumah Sakit. Salah satunya penerapan pelayanan bimbingan kerohanian Islam kepada pasien yang sedang menjalani rawat inap sebagai strategi dalam meningkatkan kepuasan pasien. Tujuan penelitian ini yakni untuk mengetahui peran dari petugas bimbingan rohani (tim rohis) di Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri dalam menjalankan tugasnya kepada pasien yang mengalami lemahnya spiritual akibat penyakit yang sedang dideritanya. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, desain korelasional dan pendekatan *Cross Sectional*. Populasi dalam penelitian ini pasien di ruang rawat inap sebanyak 92 responden. Data diperoleh melalui kuesioner yang diisi oleh responden dan dianalisa dengan uji statistik *Chi-Square*. Hasil penelitian menunjukkan 48 (52,2%) responden menilai bahwa pelayanan bimbingan kerohanian Islam diterapkan dengan baik, 44 (47,8%) responden puas terhadap pelayanan keperawatan yang diterima dan hasil analisis menunjukkan adanya hubungan signifikan antara pelayanan bimbingan kerohanian Islam dengan kepuasan pasien, dibuktikan dengan *p-value* sebesar 0,000 ($p\text{-value} < 0,05$). Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa pelayanan bimbingan kerohanian Islam yang baik berkontribusi yang positif terhadap kepuasan pasien. Sebagai saran, Rumah Sakit Amal Sehat disarankan untuk meningkatkan pengawasan terhadap pelaksanaan bimbingan kerohanian Islam dan menerima masukan dari pasien untuk lebih meningkatkan standar pelayanan keperawatan sehingga dapat memenuhi harapan pasien.

Kata Kunci : Bimbingan Kerohanian Islam, Kepuasan Pasien

ABSTRACT

RELATIONSHIP BETWEEN ISLAMIC SPIRITUAL GUIDANCE SERVICES AND PATIENT SATISFACTION IN THE INPATIENT ROOM OF AMAL SEHAT HOSPITAL WONOGIRI

By: Rina Aswati

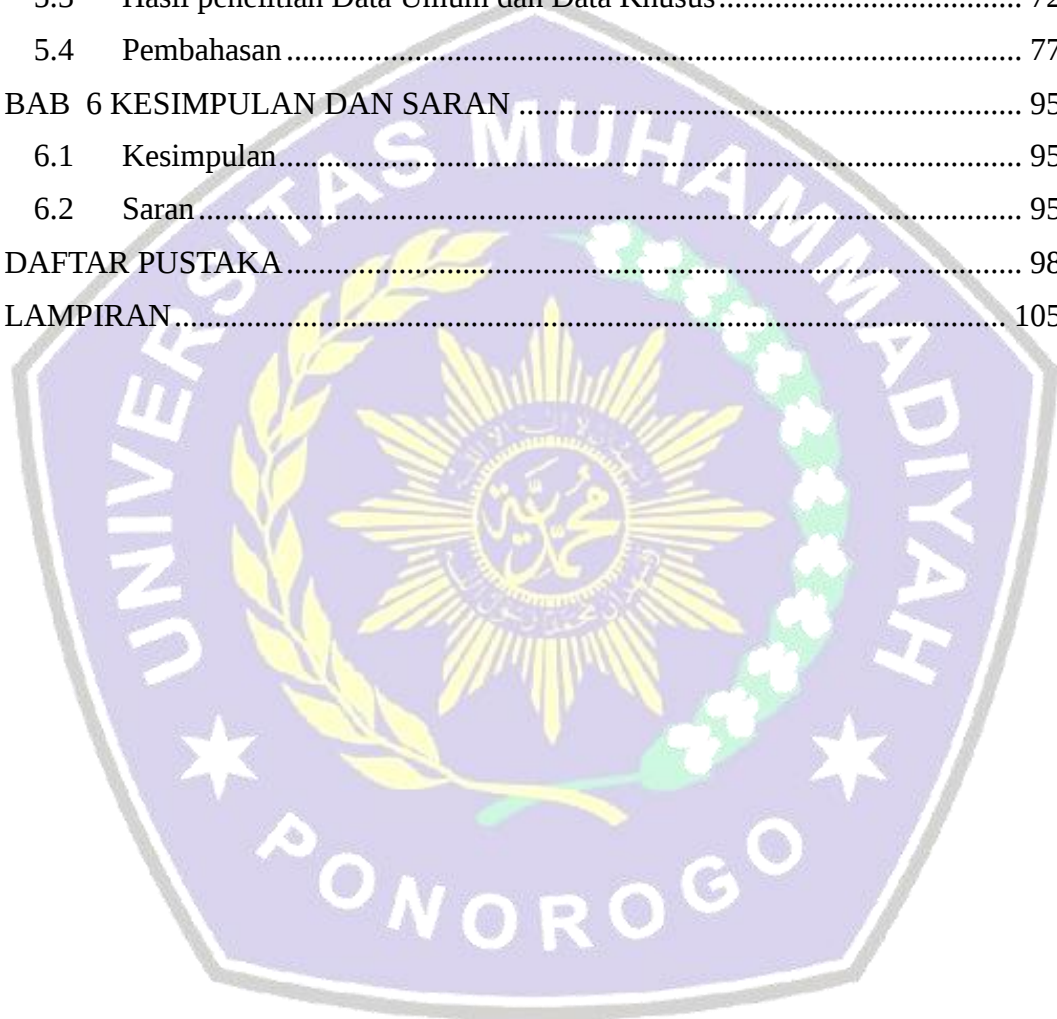
Patient satisfaction is a top priority for health service providers in hospitals. One of them is the application of Islamic spiritual guidance services to patients who are undergoing inpatient treatment as a strategy to increase patient satisfaction. The aim of this research is to determine the role of spiritual guidance officers (spirit team) at the Wonogiri Charity Health Hospital in carrying out their duties with patients who experience spiritual weakness due to the illness they are suffering from. This research is a quantitative research, correlational design and cross sectional approach. The population in this study was 92 patients in the inpatient room. Data was obtained through questionnaires filled in by respondents and analyzed using the Chi-Square statistical test. The research results showed that 48 (52.2%) respondents considered that Islamic spiritual guidance services were implemented well, 44 (47.8%) respondents were satisfied with the nursing services received and the results of the analysis showed that there was a significant relationship between Islamic spiritual guidance services and patient satisfaction, as evidenced by a p-value of 0.000 ($p\text{-value} < 0.05$). The conclusion of this research is that good Islamic spiritual guidance services contribute positively to patient satisfaction. As a suggestion, the Amal Sehat Hospital is advised to increase supervision over the implementation of Islamic spiritual guidance and receive input from patients to further improve the standards of nursing services so that they can meet patient expectations.

Keywords : *Islamic Spiritual Guidance, Patient Satisfaction*

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
SURAT PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI.....	iv
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Keaslian Penelitian	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Konsep Pelayanan Bimbingan Kerohanian	12
2.2 Konsep Kepuasan Pasien.....	35
2.3 Kerangka Teori	45
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....	48
3.1 Kerangka konseptual	48
3.2 Hipotesis.....	49
BAB 4 METODE PENELITIAN.....	50
4.1 Desain Penelitian	50
4.2 Kerangka Operasional	50
4.3 Populasi, Sampel, Besar Sampel dan Sampling	52
4.4 Variabel Penelitian.....	55
4.5 Definisi Operasional.....	56
4.6 Instrumen Penelitian.....	57
4.7 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	59

4.8	Lokasi dan Waktu Penelitian	60
4.9	Prosedur Pengumpulan Data dan Analisa Data	61
4.10	Etika Penelitian.....	67
4.11	Keterbatasan Penelitian	68
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		70
5.1	Gambaran Lokasi	70
5.2	Hasil Penelitian.....	72
5.3	Hasil penelitian Data Umum dan Data Khusus.....	72
5.4	Pembahasan	77
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN		95
6.1	Kesimpulan.....	95
6.2	Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA		98
LAMPIRAN.....		105



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Jumlah Pasien Rawat Inap yang Dijadikan Sampel	54
Tabel 4.2	Definisi Operasional.....	56
Tabel 5.1	Karaktersitik Responden Berdasarkan Usia	72
Tabel 5.2	Karaktersitik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel 5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	73
Tabel 5.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	74
Tabel 5.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Karakter Informasi	74
Tabel 5.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Sumber Informasi	75
Tabel 5.7	Pelayanan Bimbingan Kerohanain Islam	75
Tabel 5.8	Kepuasan Pasien	76
Tabel 5.9	<i>Crosstabulation</i> Hubungan Pelayanan Bimbingan Kerohanian Islam di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Teori Kepuasan Pelanggan	45
Gambar 3.1	Kerangkan Konsep Hubungan Pelayanan Bimbingan Kerohanian Islam dengan Kepuasan Pasien	48
Gambar 4.1	Kerangka Kerja Penelitian Hubungan Pelayanan Bimbingan Kerohanain Islam dengan Kepuasan Pasien...	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Ijin Penelitian	102
Lampiran 2	Balasan Surat Ijin Penelitian.....	103
Lampiran 3	Surat Ijin Layak Etik	104
Lampiran 4	Jadwal Kegiatan	105
Lampiran 5	Lembar Permohonan Menjadi Responden	106
Lampiran 6	Lembar Persetujuan Menjadi Responden	107
Lampiran 7	Kisi-kisi Kuisisioner	108
Lampiran 8	Kuisisioner	112
Lampiran 9	Hasil Uji <i>Validitas</i> dan <i>Reabilitas</i>	116
Lampiran 10	<i>Raw Data</i>	121
Lampiran 11	Hasil Analisis	130
Lampiran 12	Standar Prosedur Operasional Kunjungan Rohis	138
Lampiran 13	Foto Kegiatan Pengambilan Data	140
Lampiran 14	Lembar Konsultasi	141

DAFTAR SINGKATAN

IRT	: Ibu Rumah Tangga
PNS	: Pegawai Negeri Sipil
SD	: Sekolah Dasar
SPSS	: <i>Statistical Product and Service Solutions</i>

