

DAFTAR PUSTAKA

- Aditia dan Suhaji.(2013). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Pada UD Pandan Wangi, Jurnal Ekonomika dan Bisnis Vol 3. No. 2*
- Agus,Suprijono. (2014). *Cooperative Learning Teori dan Aplikasi Paikem* . Yogyakarta: Pustaka Belajar
- Aham,Kautsar.(2018).*Bimbingan Kerohanian Islam Dalam Mengatasi Kecemasan Pra Operasi Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Ponorogo*.Tesis Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Ponorogo
- Anggita, Imas Masturoh & Nauri. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: 307.
- Anis Susilo Awati,(2020). *Bimbingan Rohani Islam pada Pasien ICU dan Keluarganya di UPT Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Fatima Makale Di Era New Normal. Jurnal Keperawatan Florence Nightingale*, 4(1), 14–19.
- Asmuji.(2014). *Manajemen Keperawatan : Konsep dan Aplikasi*. Jogjakarta: Ar Ruzz Media.
- Azizah, Nur. (2019).*Peningkatan Kualitas Konseling Mahasiswa Melalui Pelatihan Bimbingan Rohani Islam, Jurnal At-Taqaddum*.
- Baan, R,R,S. (2020). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap pada RS. Bahagia Makassar. Jurnal Ekonomi, Keuangan, dan Bisnis*, 5(01), 45-52.
<https://doi.org/10.24967/ekombis.v5i1.591>
- Cahyono,Andri. (2024). *Hubungan Penerapan Standar Pelayanan Keperawatan Syariah bDengan Kepuasan pasien Di RS Amal Sehat Wonogiri*. Skripsi tidak diterbitkan. Ponorogo : Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
- Furaida, Siti Laelatun, 2022.*Konsep Sakit Dalam Al-Qur''an Menurut Penafsiran Badiuzzaman Said Nursi, Fakultas Ushuluddin Adab dan Humaniora, UIN Prof. KH. Saifuddin Zuhri*, hlm. 25-26
- Intan Wulandari.(2024).*Peran Bimbingan Rohani Islam terhadap Pasien Rawat Inap di RSU Muhammadiyah Metro*.Skripsi Program Studi Bimbingan Penyuluhan Islam Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri Metro.

- Intan, Rosna Wulanjari. (2022). "*Bimbingan Rohani Islam dan Penerimaan Diri Pasien Patah Tulang di Rumah Sakit Orthopaedi Purwokerto*" Skripsi Universitas Islam Negeri Prof. K.H. Saifuddin Zuhri Purwokerto.
- Izzan, Ahmad dan Naan. (2019). *Bimbingan Rohani Islam, Sentuhan Kedamaian Dalam Sakit*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Jacobalis. (2000). *Kumpulan Tulisan Terpilih tentang Rumah Sakit di Indonesia dalam Dinamika Sejarah, Transformasi, Globalisasi dan Krisis Nasional*. Yayasan Penerbit IDI. Jakarta.
- Jati, R. P. (2023). *Minat Warga Indonesia Berobat ke Luar Negeri Masih Tinggi*. <https://www.kompas.id/baca/nusantara/2023/06/09/transformasilayanan-kesehatan-bisa-mencegah-warga-berobat-ke-luar-negeri> Kepuasan Pasien Rawat Inap di Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Kabupaten Bombana. 12(4), 201–212.
- Juwita, A. P., M. & Maulana, M. A., (2019). *Kesesuaian Antara Spiritual Penilaian Scale dan Spirituality Well-Being Scale Sebagai Instrumen Pengukuran Spiritualitas Pasien Rawat Inap YARSI Pontianak*. Jurnal Proners, 4(1).
- Latifah, Siti, Danny Abrianto, and Zulfi Imran. (2023). "Ekstrakurikuler Rohis (Kerohanian Islam) Dalam Menumbuhkan Semangat Beribadah Siswa di SMA Negeri 1 Stabat." *Jurnal Pendidikan dan Konseling (JPDK)*
- Martono, Ricky Virona. (2019). *Analisis Produktivitas dan Efisiensi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- McCombes, S. (2019, September 19). *An introduction to sampling methods*. Retrieved June 2021, from Scribbr: <https://www.scribbr.com/methodology/samplingmethods/>
- Menkes RI. (2020). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. Jakarta: Depkes RI
- Notoadmodjo, Skoekidjo. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. In Metodologi Penelitian Kesehatan. PT Rineka Cipta.
- Nur Azizah. (2019). *Peningkatan Kualitas Konseling Mahasiswa Melalui Pelatihan Bimbingan Rohani Islam*, *Jurnal At-Taqaddum*, Vol. 11 NO. 2, November 2019, 262.
- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam praktek keperawatan Profesional, Edisi 4*. Jakarta : Salemba Medika.
- _____. 2016. *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktis Edisi.4*. Jakarta : Salemba Medika

- Pohan, Imbalo S. (2013). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: EGC
- Puspita, M (2018). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Tentang Pelayanan Kesehatan Di Unit Poli Umum Puskesmas Dinoyo Malang* (Doctoral dissertation. Politeknik Kesehatan RS dr.Soepraoen).
- Rashid Al-Abri and Amina Al-Balushi, (2014). *Patient Satisfaction Survey as a Tool Towards Quality Improvement*. *Oman Medical Journal*. *Oman Med J*. 2014 Jan; 29(1): 3–7.
- Risaldy,Y (2018). *Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Loyalitas Pasien Rawat Inap Rumah Sakit TK.IV Kota Madiun*. Skripsi Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bhakti Husada Mulia Madiun.
- Rukaya. (2019).*Aku Bimbingan dan Konseling*. Pangkep : Guepedia.
- Salfia, Sartiah, Y., & Juminten, S. (2021). *Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Kabupaten Bombana*. 12(4), 201–212.
- Salim, S. (2020). *Pengembangan Profesionalitas Layanan Bimbingan Rohani IslamnPada Pasien Menuju Pola Pelayanan Holistik Rumah Sakit di Jawa Tengah Seminar Nasional*
- Selfanay, M., Pajung, C.B. and Suarjana, I.W.G., (2022). *Hubungan antara Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Cendrawasi Dobo Kabupaten Kepulauan Aru*. *Epidemia: Jurnal Kesehatan Masyarakat Unima*, pp.47-52.
- Shilvira, A., Fitriani, A.D. and Satria, B., (2023). *Pengaruh Kepuasan Pasien Terhadap Minat Kunjungan Ulang di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Bina Kasih Medan*. *Jurnal Ilmu Psikologi dan Kesehatan (SIKONTAN)*, 1(3), pp.205-214
- Siti, Rahmi. 2021.*Bimbingan dan Konseling Taman Kanak-Kanak*. Aceh: Syiah Kuala University Press.
- Sondang P. Siagian. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara
- Susanto, Heri. (2024). *Hubungan Ketepatan Triase Perawat IGD dengan Kepuasan Pasien Di RS Amal Sehat Wonogiri*. Skripsi tidak diterbitkan. Ponorogo : Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabet

Susilowati. (2024). *Hubungan Length Of Stay Dengan Kepuasan Pasien Di Igd Rsu Muhammadiyah Ponorogo*. Skripsi tidak diterbitkan. Ponorogo : Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Syahputra,Dika. (2020). *Buku Ajar Bimbingan Kerohanian Islam di Rumah Sakit*.Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatra Utara.

Winarti,Rahayu. (2016). *Pengaruh Penerapan Asuhan Keperawatan Spiritual Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang*. Semarang : Fakultas Ilmu Kedokteran Program Studi Magister Keperawatan Universitas Diponegoro Semarang.

