

DAFTAR PUSTAKA

- Addis Adera Gebru (2017) *Client satisfaction on Emergency department services and quality of emergency medical care in Ethiopia: A systematic review*, File: hab-1-hab190367.tex; BOKCTP/xhs p. 1
- Akbar dkk (2023) *The Relationship between Service Response Time and Waiting Time for Transfer of IGD Patients to Inpatients with Patient Satisfaction*. Asian Journal of Healthcare Analytics (AJHA) Vol.2, No.1 2023: 181-192
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Cecep Solehudin Firmansyah, Richa Noprianty, Indra Karana (2019). Perilaku Caring Perawat Berdasarkan Teori Jean Watson di Ruang Rawat Inap, Jurnal Kesehatan Vokasional, Vol. 4 No. 1 DOI [hps://doi.org/10.22146/jkesvo.40957](https://doi.org/10.22146/jkesvo.40957).
- Cruschiel, A. A., Ibro, S. A., Melkamu, G., Seid, S. S., & Tesfaye, T. (2019). *Length of stay in the emergency department and its associated factors at jimma medical center, southwest Ethiopia*. Open Access Emergency Medicine, 12. <https://doi.org/10.2147/OAEM.S254239>
- Damayanto (2017). *Pengaruh kualitas pelayanan kesehatan terhadap kepuasan pasien di Rumah Sakit ."* Menara Medika, 4(1)
- Firdausi, N. J., Harto W. Kuncoro, & Lestari, T. (2016). *Analisis waktu tunggu pasien yang dirujuk ke rawat inap melalui Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD dr. Moewardi*. Journal of Nursing & Care.
- Ismail, Akhmad. 2017. *"Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Length of Stay Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Menggunakan Pendekatan Time Frame Guide Emergency Model of Care."* Perpustakaan Universitas Airlangga 2020.
- Jaya et al (2017). Hubungan Respon Time Dengan Kepuasan Pasien.
- Jennifer A. Hoffmann, MD et al (2018) *Factors associated with boarding and length of stay for pediatric mental health emergency visits*, American Journal of Emergency Medicine, YAJEM-57986; No of Pages 7.
- Kementrian Kesehatan RI (2022) Riskesdes 2022. Jakarta: Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan.
- Kusumaningrum, P. R., & Winarti, A. (2020). *Hubungan length of stay (Los) pasien dengankepuasan pelayanan keperawatan*. URECOL, 2.
- Laily et al (2023) *Understanding health service quality in emergency department through the length of stay and its determinants*. Ind Supplement: The 13th International Nursing Conference. Vol.73, No.2(Suppl.2)February2023.

- Maghfiroh, S., Priyanti, R. P., & Mubarrok, A. S. (2019). *Hubungan Waktu Tunggu dan Length Of Stay (Los) Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rsud Jombang*. Jurnal Keperawatan Muhammadiyah, 4(1), 89–93. <https://doi.org/10.30651/Jkm.V4i1.2200>
- Nhi Xuan Nguyen et al (2021) *Impact of Service Quality on In-Patients' Satisfaction, Perceived Value, and Customer Loyalty: A Mixed-Methods Study from a Developing Country*, *Patient Preference and Adherence* 2021:15 2523–2538
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. (2014). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2016). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2020). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis*. Jakarta: Salemba Medika.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Kegawatdaruratan.
- Prahmawati (2021). *Hubungan Waktu Tunggu dan Length of Stay dengan Kepuasan Pasien*. Jurnal Keperawatan Indonesia. Vol 3 No 2 Juli 2021. Hal 144-151.
- Romoko. 2018. “*Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Lama Waktu Tunggu Pasien DI IGD RS Muhammadiyah Palembang Tahun 2018*.” Jurnal ‘Aisyiyah Medika 2:1–17
- Rumah Sakit Umum Aisyiyah Ponorogo, 2024, Laporan profil Rumah Sakit Triwulan 3 2024, Ponorogo : Humas Rumah Sakit Umum Aisyiyah Ponorogo.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*, R&D. Bandung: CV. Alfabeta.
- Susanti, R. A. (2019). *Hubungan Peran Perawat Dalam Response Time Dengan*. 6(November), 225–238.
- Timporok. (2015). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Medik Rsup Prof. Dr. R. D. Kandou*
- Yankes Kemenkes (2016). *Standar Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit*. HK 02.03/I/2630/2016
- Yuliani Pitang, Edi Widjajanto, Dewi Kartikawati Ningsih. 2016. “*Kondisi Gawat Darurat, Keadaan Klinis Dimana Pasien Membutuhkan Tindakan Medis Segera Guna Penyelamatan Nyawa Serta Pencegahan Kecacatan Lebih Lanjut (Undang- Undang Republik Indonesia No . 44 , 2009). Penanganan Gawat Darurat .*” 4(2):240–55.

Yulianti et all (2020) , *Emergency Hospital Waiting Time Relationship with Patient Satisfaction Rate Awal Bros Hospital Year 2019*, *Journal of Hospital Administration and Management* Vol 1, No. 1, Juni 2020

