

DAFTAR PUSTAKA

- AINUN A, (2023). Sikap Perawat Dalam Pemenuhan Kebutuhan Spiritual Pasien Di Ruang Rawat Inap Rinra Sayang Rsud Haji Makassar. *Program Studi Profesi Ners Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar*.
- Budiman, A. 2014. Kapitasi Selektif Kuesioner Pengetahuan dan Sikap dalam Penelitian Kesehatan. Jakarta: Salemba Empat.
- Budiman, M. E. A., Mardijanto, S., & Astutik, E. E. (2021). Hubungan Kepuasan Pasien Rawat Inap Dengan Mutu Pelayanan Keperawatan di Klinik Kabupaten Jember. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis*, 15(2), 73-84.
- Dora, M. S., Ayuni, D. Q., & Asmalinda, Y. (2019). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien. *Jurnal Kesehatan*, 10(2).
- Hafied Cangara, Pengantar Ilmu Komunikasi Edisi Keempat, (Depok: PT RajaGrafindo Persada, 2019), hlm. 17
- Hafifah, N. (2019). Komunikasi Terapeutik Islami dalam Pelayanan Kesehatan Pasien di Rumah Sakit Al Huda Genteng. *IJIC: Indonesian Journal of Islamic Communication*, 2(2), 62-84.
- Helmi, Wahidin, dan Halim (2019) menyelidiki hubungan antara komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien rawat inap di Puskesmas Wotu, Kabupaten Luwu Timur.
- Hutahaean, S., & Nababan, D. (2022). ANALISIS HUBUNGAN LAMA PERAWATAN DAN JENIS PELAYANAN DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RS X. *Jurnal Keperawatan Widya Gantari Indonesia* Vol, 6(3).
- Khairani, M., Salviana, D., & Bakar, A. (2021). Kepuasan pasien ditinjau dari komunikasi perawat-pasien. *Jurnal Penelitian Psikologi*, 12(1), 9-17.
- Khairani, M., Salviana, D., & Bakar, A. (2021). Kepuasan pasien ditinjau dari komunikasi perawat-pasien. *Jurnal Penelitian Psikologi*, 12(1), 9-17.
- Kuen, F. A. (2019). Peranan Komunikasi Antarpribadi Terhadap Hubungan Masyarakat Kecamatan Tamalate Kelurahan Mangasa Kota Makassar. *Jurnal Ilmiah Pranata Edu*, 1(1), 39-47.
- Lestari, W. P., Sunarto, S., & Kuntari, T. (2009). Analisa faktor penentu tingkat kepuasan pasien di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul. *JKKI: Jurnal Kedokteran dan Kesehatan Indonesia*, 21-37.

- Marwah, N. (2021). Etika Komunikasi Islam. *Al-Din: Jurnal Dakwah dan Sosial Keagamaan*, 7(1).
- Marzuq, N. H., & Andriani, H. (2022). Hubungan service quality terhadap kepuasan pasien di fasilitas pelayanan kesehatan: literature review. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(2), 13995-14008.
- Mongi, T. O. (2020). Hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kepuasan pasien di Ruang Rawat Jalan Rumah Sakit GMIM Kalooran Amurang. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis*, 15(3), 263-269.
- Muhayyah, N. S., & Naryati, N. (2020). HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT ISLAM JAKARTA CEMPAKA PUTIH. *Indonesian Journal of Nursing Sciences and Practice*, 3(2), 85-90.
- Muzer, A., & Wujoso, H. H. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Usia, Tingkat Pendidikan, Jenis Kelamin, Dan Status Perkawinan Terhadap Kepuasan Dan Kepercayaan Pasienrawat Inap Di Rumah Sakit Parudr. Ario Wirawan Salatiga (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Nisa, S., Mamesah, M. M., Wijaya, H., Kurniawan, A., & Putri, L. M. (2024). Hubungan Public Relation Skill Dan Kompetensi Petugas Pendaftaran Pasien Dalam Penanganan Complain Di Rumah Sakit X.
- Nursalam, (2015). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam praktek keperawatan Profesional*. Jakarta : Salemba Medika
- Nursalam, (2016). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktis Edisi 4*. Jakarta : Salemba Mediaka
- Nursalam. 2003. *Proses Dokumentasi Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Prakosa, W. (2020). Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Komunikasi Terapeutik Berbasis Syariah Di Rumah Sakit Umum Islam Klaten (Doctoral dissertation, STIKES Muhammadiyah Klaten).
- Ra'uf, M. (2021). Komunikasi Terapeutik Perawat pada Tingkat Kepuasan Pasien: Studi Kasus di Rumah Sakit Ulin Banjarmasin. *Jurnal Terapung: Ilmu-ilmu Sosial*, 3(2), 37-46.
- Ritonga, S. (2019). Implementasi Komunikasi Islam Dalam Komunikasi Terapeutik Bagi Penyembuhan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Di Kota Medan (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara).

- Rizal, A., & Jalpi, A. (2018). Analisis faktor internal penentu kepuasan pasien puskesmas kota banjarmasin. *Al Ulum: Jurnal Sains Dan Teknologi*, 4(1), 1-6.
- Robbin, S.P. (2013). *Perilaku Organisasi*. Klaten : Pt. Index Kelompok Gramedia
- Rusmianingsih, N. (2023). Korelasi komunikasi terapeutik dengan kepuasan pasien di instalasi rawat inap Rumah Sakit Kuningan Medical Center. *Journal of Nursing Practice and Education*, 4(1), 202-205.
- Sesrianty, V., Machmud, R., & Yeni, F. (2019). Analisa kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan keperawatan. *Jurnal Kesehatan Perintis*, 6(2), 116-126.
- Siregar, N. S. S. (2016). Komunikasi terapeutik dokter dan paramedis terhadap kepuasan pasien dalam pelayanan kesehatan pada rumah sakit bernuansa islami di kota Medan (Doctoral dissertation, Program Pasca sarjana UIN-SU).
- Siregar, N. S. S. (2021). *Komunikasi Terapeutik Bernuansa Islami*. Scopindo Media Pustaka. (BUKU)
- Siti, M., Zulpahiyana, Z., & Indrayana, S. (2016). Komunikasi terapeutik perawat berhubungan dengan kepuasan pasien. *JNKI (Jurnal Ners dan Kebidanan Indonesia) (Indonesian Journal of Nursing and Midwifery)*, 4(1), 30-34.
- Sophia, A., Hadiyanto, H., & Andriani, R. (2023). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Nyi Ageng Serang Rsud Sekarwangi. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(4), 4588-4597.
- Soumokil, Y., Syafar, M., & Yusuf, A. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Piru. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 10(2), 543-551.
- Sroka, E., & Widhiyanto, A. (2023). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dalam Memberikan Asuhan Keperawatan Dengan Kepuasan Keluarga Pasien Di Ruang Perintologi Rumah Sakit Islam Lumajang. *Jurnal Ilmu Kesehatan Mandira Cendikia*, 2(6), 102-110.
- Tarigan, H., & Ginting, M. (2019). Pengaruh Komunikasi Terapeutik Petugas Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Herna Medan. *Jurnal Ilmiah Kohesi*, 3(2), 58-67.

Tirtawati, A. A. R. (2017). Penerapan Komunikasi Terapeutik Dalam Penanganan Pasien Gangguan Jiwa Di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Bali. *Widya Accarya*, 8(2).

Uqoiziah, U. (2023). Persepsi jama'ah terhadap penggunaan pola komunikasi oleh Ustadz di Majelis Taklim Tasywiqul Fata Desa Petaling Kecamatan Mendo Barat Kabupaten Bangka (Doctoral dissertation, Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik).

Wardaningsih, S., & Oktariza, A. (2021, January). Patients Perceptions of Islamic Caring Model on Nurses in Yogyakarta Sharia Hospitals. In *International Conference on Health and Medical Sciences (AHMS 2020)* (pp. 182-187). Atlantis Press.

Wibowo, A. (2022). Implementasi Komunikasi Terapeutik Dalam Dakwah. *Jurnal Bimbingan Penyuluhan Islam*, 3(2).

